ZP/01/19.

Warszawa, ….. marca 2019 roku

**Wszyscy Wykonawcy**

# Uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu przetargowym na wykonanie „Usługi Ośrodka Rehabilitacji Kompleksowej”. Przekazujemy Państwu wyjaśnienia na otrzymane zapytania:

## Pytanie nr 1:

## Czy Zamawiający określa  sztywno ilość osób z każdego województwa? Jeśli tak proszę o podanie tego podziału.

***Odpowiedź:***

Zgodnie z zapisami dokumentacji przetargowej, Zamawiający nie określił limitu Uczestników z poszczególnych województw. Każdy z ORK będzie przyjmował skierowane osoby z danego makroregionu (OPZ rozdział 1, str. 4,5).

## Pytanie nr 2:

Etap 1 – Jeśli osoba jest skierowana przez PFRON czyli ma badania, orzeczenie i grupę to jakie badania mają być wykonane przy przystąpieniu do projektu ?

***Odpowiedź:***

Zgodnie z zapisami rozdziału 3 OPZ osoba skierowana do ORK nie musi legitymować się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, ani posiadać uprawnień do świadczeń z tytułu niezdolności do pracy. Musi natomiast spełniać kryteria uczestnictwa w rehabilitacji kompleksowej (OPZ rozdział 3, pkt. 4 str. 7). Osoba kierowana do ORK będzie miała *Orzeczenie o potrzebie rehabilitacji kompleksowej* wydane przez komisję orzekającą, zatem nie ma potrzeby wykonywania dodatkowych badań potwierdzających jej niepełnosprawność.

Z kolei, zgodnie z zapisami pkt. 5.1 OPZ (str. 10) po skierowaniu przez PFRON zakwalifikowanej osoby do określonego ORK zostaje uruchomiona procedura przyjęcia do ORK, a następnie każda osoba zostaje poddana ocenie kompetencji zawodowych przez zespół składający się z ekspertów CIOP-PIB i ORK (łącznie) – opis pkt. 5.1.2. OPZ. Ocena kompetencji zawodowych odbywać się będzie w oparciu o klasyfikację ICF. Wyniki tej oceny będą podstawą przygotowania przez zespół rehabilitacyjny ORK Indywidualnego Programu Rehabilitacji. Na tym etapie, nie są wymagane dodatkowe badania.

## Pytanie nr 3:

Na wszystkich Etapach – wymagana jest współpraca CIOP-PIB i ORK. Proszę o podanie na jakich zasadach-E-maile, telefony czy raczej siedząc w ORK? Czy dwa zespoły ekspertów diagnozują uczestnika ?

***Odpowiedź:***

Współpraca ORK z CIOP-PIB wymagana jest, zgodnie z par. 1 ust. 9 Umowy w zakresie wskazanym w OPZ. W rozdziale 5 OPZ (str. 10 – 17) wskazano jednoznacznie te elementy usługi, w ramach których wymagana jest współpraca z CIOP-PIB oraz określono obowiązki ORK (Organizacja procesu str. 13):

1. *W ramach Projektu za realizację oceny kompetencji zawodowych Uczestników odpowiedzialny będzie Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy (CIOP). Eksperci ORK będą mieli za zadanie uczestniczyć w badaniach oraz samodzielnie wykonywać pozostałą cześć diagnostyczną przewidzianą w opracowaniu Indywidualnego Programu Rehabilitacji (IPR). Diagnoza w całości będzie realizowana na terenie ORK, Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia odpowiednio wyposażonych pomieszczeń i udziału ekspertów (lekarza rehabilitacji, fizjoterapeuty, psychologa, doradcy zawodowego) do realizacji diagnozy. Poszczególne działania w ramach procesu wraz z podmiotami właściwymi za ich realizację zawarto w Tabeli 2. Schemat procesu. Diagnoza na wejściu (OPZ, str. 15).*
2. *ORK udostępnia pomieszczenia do przeprowadzenia diagnozy (co najmniej 4 pomieszczenia przygotowane do przeprowadzenia badania). Diagnoza będzie prowadzona w godzinach 8:00 – 18:00 od poniedziałku do piątku. Uczestnicy nie mogą być angażowani dłużej niż 8 godzin dziennie.*

Również w rozdziale 7, pkt. 7 OPZ (str. 59) określono wymagania co do współpracy z CIOP-PIB.

## Pytanie nr 4:

Etap III i IV Kierunki rehabilitacji stworzone przez CIOP (zgodnie z ICF) i ORK. Wynosimy o określenie jaka będzie potrzebne wyposażenie ośrodka rehabilitacji.

***Odpowiedź:***

Minimalne wymagania w zakresie wyposażenia ORK i pomieszczeń wskazane zostały w rozdziale 7 OPZ, *Tabela 9. Minimalne warunki realizacji kompleksowej rehabilitacji w zakresie warunków lokalowych oraz wyposażenia jednego ORK* (str. 60) oraz *Tabela 8. Wymagania lokalizacyjne i lokalowe dla ORK (str. 53).*

## Pytanie nr 5:

Czy znane są orientacyjne statystyki potencjalnych uczestników: wiek, wykształcenie, stopień czy rodzaj niepełnosprawności, posiadanie rodziny (dzieci)

***Odpowiedź:***

Kwalifikowanie uczestników do udziału w kompleksowej rehabilitacji rozpocznie się już po zakończeniu procedury wyłaniania Wykonawców. Nie są więc znane dane co do wieku, wykształcenia, stopnia i rodzaju niepełnosprawności i faktu posiadania dzieci przez potencjalnych uczestników.

## Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na realizację w tym samym czasie usług rehabilitacji zdrowotnej dla pacjentów finansowanych przez NFZ?

***Odpowiedź:***

Zamawiający zamawia usługę świadczenia rehabilitacji kompleksowej na zasadach określonych w siwz, w szczególności OPZ i projekcie umowy. OPZ nie stawia ograniczeń, jeśli chodzi o realizowanie w tym samym czasie usług rehabilitacji dla pacjentów finansowanych przez NFZ, jak też pacjentów komercyjnych pod warunkiem zapewnienia Uczestnikom projektu warunków zgodnych z wymaganiami wskazanymi w OPZ, oraz zakwaterowania Uczestników ORK w jednym obiekcie lub wydzielonej części obiektu, gdzie zakwaterowanych może być do 30 osób *Tabela 8. Wymagania lokalizacyjne i lokalowe dla ORK* (str. 53). W tym kontekście należy też wziąć pod uwagę Wyjaśnienia do siwz nr 2 z 13.03.2019.

## Pytanie nr 7:

Czy Zamawiający uzna warunek 6.2.2  za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że wykonał usługi dla co najmniej 100 osób obejmujące: analizę stanu zdrowia, przygotowanie programu rehabilitacji, prowadzenie rehabilitacji medycznej na podstawie oświadczenia. Wykonawca prowadzi rehabilitację w zakresie NFZ i usług komercyjnych dla pacjentów indywidualnych i nie jest w stanie otrzymać referencji.

***Odpowiedź:***

Zamawiający wskazuje, że zgodnie z pkt. 7.1.3 dopuszcza złożenie oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego spełnienie warunku określonego w pkt 6.2 siwz, jeśli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji bądź innych dokumentów wystawionych przez podmiot, na rzecz których usługi zostały wykonane.

## Pytanie nr 8:

Czy Zamawiający uzna warunek 6.3.3  za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że posiada pomieszczenia do pełnienia funkcji (lub możliwość przystosowania pomieszczeń bez przebudowy, rozbudowy lub nadbudowy do pełnienia tych funkcji) przy czym liczba pomieszczeń nie niższa niż łącznie 18 i dysponował będzie nimi zgodnie z harmonogramem świadczenia usług z zachowaniem wymagań SIWZ 6.2.  Wykonawca będzie świadczył usługi od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 18.00, przy czym  wsparcie dla jednego Uczestnika nie może przekraczać 8 godzin dziennie.

***Odpowiedź:***

Punkt 6.2, do którego referuje Wykonawca znajduje się w OPZ, a nie w siwz. Pytanie nie jest zrozumiałe. Zamawiający wskazuje, że na obecnym etapie postępowania nie dokonuje oceny spełniania warunków. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że ocena spełnienia warunku określonego w pkt 6.3.3. siwz będzie polegała na weryfikacji dysponowania obiektem spełniającym wymagania określone w siwz. Weryfikacja spełnienia wszystkich warunków opisanych w OPZ będzie następowała na etapie Audytu wstępnego zgodnie z zapasami OPZ ppkt. 6.1.1. Audyt wstępny (str. 57).

## Pytanie nr 9:

Zgodnie za zapisami SIWZ 5.2.6. Świadczenia towarzyszące ppkt 5.5 dla dzieci Uczestników w trybie niestacjonarnym, Wykonawca zapewnia obiad w dni, w których rodzic bierze udział w zajęciach rehabilitacji kompleksowej, Zamawiający powinien określić dla potrzeb wyceny liczbę dzieci Uczestników w trybie niestacjonarnym

***Odpowiedź:***

W pierwszej kolejności Zamawiający pragnie przypomnieć, że w wyjaśnieniach siwz z dnia 13 marca 2019 roku zmodyfikował pkt 5.5 OPZ (strona 56). Zamawiający ponownie wskazuje, że jednostką w oparciu, o którą będzie następowało rozliczenie będzie „dzień”, zgodnie z pozycją 37 i 38 Formularza cenowego, a nie liczba dzieci.

## Pytanie nr 10:

Czy będą kryteria wyłączające z możliwości uczestnictwa w programie kompleksowej rehabilitacji np. z uwagi na konkretne schorzenia osób z niepełnosprawnościami, np. psychiczne.

***Odpowiedź:***

W ramach pilotażu modelu ORK nie przewidziano kryteriów wyłączających. Zdefiniowane są jedynie warunki zakwalifikowania osoby do projektu, wskazane w rozdziale 3 GRUPA DOCELOWA (Uczestnicy) OPZ.

## Pytanie nr 11:

Czy również rodzina/bliscy wymagają odpowiednich warsztatów ze względu na potrzeby i oczekiwania ON? Czy jest dowolność w przeprowadzeniu warsztatów?

***Odpowiedź:***

Praca ze środowiskiem Uczestników projektu może być prowadzona w formie indywidualnej i grupowej. Zakres i szczegółowy charakter tych oddziaływań muszą wynikać z potrzeb Uczestnika i jego bliskich. Decyzja o ofercie warsztatów należeć będzie do psychologa - członka zespołu rehabilitacyjnego.

## Pytanie nr 12:

W jaki sposób Wykonawca będzie mierzył odległość miedzy obiektami?

***Odpowiedź:***

Zgodnie z zapisami OPZ, rozdział 6, punkt 6.2, ppkt. 8 *odległość będzie liczona po drogach publicznych*, jako trasa przejazdu. Jako drogę publiczną należy uważać, zgodnie z art. 1 ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2068 ze zm.), drogę, z której może korzystać każdy, zgodnie z jej przeznaczeniem, z ograniczeniami i wyjątkami określonymi w tej ustawie lub innych przepisach szczególnych.

## Pytanie 13:

Czy Zamawiający uzna warunek doświadczenie za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że zrealizował projekt unijne jako beneficjent a potwierdzeniem należytej staranności będą osiągnięte wskaźniki w projekcie?

***Odpowiedź:***

Pytanie nie dotyczy treści siwz. Zamawiający będzie oceniał spełnienie warunków udziału w postępowaniu zgodnie z postanowieniami pkt 6 siwz.

## Pytanie 14:

Czy Zamawiający uzna obiekty oddalone od siebie w odległości do 25 kilometrów zgodnie z mapą drogową zaś odległość czasowa miedzy nimi wynosi mniej niż 30 minut??

***Odpowiedź:***

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.