ZP/01/19.

Warszawa, 4 kwietnia 2019 roku

**Wszyscy Wykonawcy**

Uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu przetargowym na wykonanie „Usługi Ośrodka Rehabilitacji Kompleksowej”. Przekazujemy Państwu wyjaśnienia na otrzymane zapytania:

## Pytanie nr 1:

Zwracam się z uprzejmym pytaniem, czy w ramach realizacji zadania Wykonawca może korzystać z podwykonawcy dla spełnienia warunku w zakresie zdolności technicznej w zakresie (6.3.2) dysponowania obiektem posiadającym co najmniej 30 pokoi przeznaczonych do noclegu uczestników. Czy Wnioskodawca może korzystać z obcej bazy hotelowej w innej lokalizacji aniżeli realizowana usługa rehabilitacyjna ośrodka? Czy można wskazać różne lokalizacje świadczonych usług ośrodka w ramach 1 części przedmiotu zamówienia?

***Odpowiedź:***

Jak wskazano w pkt. 6.8 siwz Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączącego go z nim stosunków prawnych, na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp. Wymagania co do lokalizacji ORK zostały przedstawione w OPZ, Tabela 8. Wymagania lokalizacyjne i lokalowe dla ORK, pkt. 1.1 (str. 53-54).

## Pytanie nr 2:

Czy w przypadku występowania dwóch Wykonawców w konsorcjum jest możliwość odrębnego wniesienia zabezpieczenia przez każdego z nich, proporcjonalnego do udziału w realizacji przedmiotu umowy?

***Odpowiedź:***

Zamawiający wskazuje, że dopuszczalne jest zarówno ustanowienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez jednego z konsorcjantów, jak i przez wszystkich konsorcjantów w częściach, których suma wynosi wymaganą wartość zabezpieczenia. Zabezpieczenie musi być jednak złożone w formach, dopuszczonych zgodnie z pkt. 18 siwz. Wykonawca musi także pamiętać, że dla ważności zabezpieczenia istotne jest to, aby z treści dokumentu zabezpieczenia wynikało, że zabezpieczenie zabezpiecza konkretne zobowiązanie na wymaganą kwotę oraz okres, bez względu na to, czy zabezpieczenie zostanie wniesione w jednej bądź kilku formach.

## Pytanie nr 3:

Czy w przypadku, kiedy Wykonawca jest zwolniony z VAT w zakresie realizowanych usług, wystarczy wyjaśnienie w formie złożonego oświadczenia woli?

***Odpowiedź:***

Za poprawność zastosowania odpowiedniej stawki VAT na wystawionej fakturze odpowiada Wykonawca.

## Pytanie nr 4:

Czy na wystawianych fakturach wystarczy, że będzie wskazany ogólny opis przedmiotu umowy, tj. „*Usługa rehabilitacji kompleksowej realizowanej w formule Ośrodka Rehabilitacji Kompleksowej (ORK)”*, czy konieczne będzie jednak wyodrębnienie konkretnych zdań, zrealizowanych na danym etapie realizacji?

***Odpowiedź:***

Zasady wystawiania faktur regulują przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Zamawiający nie precyzuje dodatkowych wymagań w tym zakresie.

Sposób rozliczenia został wyjaśniony w Umowie § 7, ust. 2 i 3 (wyjaśnienia z 26 marca br., pytanie 15).

## Pytanie nr 5:

Nie ma w umowie takiego zapisu, że jeśli z przyczyn niezależnych od wykonawcy uczestnik nie będzie mógł podjąć zatrudnienia. (np. wypadek, itd.), wtedy wyliczona baza ulegnie zmianie? np. 150-1. Czy Zamawiający przewiduje uzupełnienie zapisów umowy oraz taką ewentualność?

***Odpowiedź:***

Zgodnie z zapisami wzoru Umowy, § 2. [Wskaźniki zatrudnienia] do obliczenia wskaźnika zatrudnienia uwzględniani będą wszyscy Uczestnicy*, którzy zostali poddani kompleksowej rehabilitacji.* Zamawiający nie wprowadza zmiany Umowy.

## Pytanie nr 6:

W razie choroby dziecka kto będzie w tym czasie sprawował nad nim opiekę? Czy Wykonawca czy Uczestnik?

***Odpowiedź:***

Zadaniem ORK będzie umożliwienie Uczestnikowi pełnego uczestnictwa w procesie kompleksowej rehabilitacji zatem ORK ma obowiązek zapewnienia opieki w czasie, w którym rodzic (Uczestnik) bierze udział w zajęciach rehabilitacji kompleksowej.

## Pytanie nr 7:

W OPZ napisano, że Ośrodek RK wszelką działalność (trzy moduły - medyczny, zawodowy, psychospołeczny, nocleg, wyżywienie) może realizować tylko w 2 budynkach (do jednej lokalizacji zaliczony będzie również budynek w odległości do 200 metrów znajdujący się na jednej posesji).

Czy placówki podwykonawców, np. Centra doskonalenia zawodowego (realizujące kursy doskonalenia, kwalifikacyjne, szkoleniowe), do których kierować może ORK na szkolenia i kursy **poza terenem ORK** są wliczane w dwa obiekty, w których może działać ORK? (OPZ str. 30- Pkt.7.3)?

***Odpowiedź:***

Placówki w których Uczestnik będzie odbywał szkolenia w ramach Wariantu II (OPZ, ppoz. 24.2, str. 32) nie będą zaliczone do lokalizacji ORK. Obowiązywał będzie jednak zapis zawarty w Tabela 8. Wymagania lokalizacyjne i lokalowe dla ORK, ppkt. 1.1.2. pppkt. 4:

*Zajęcia dla uczestników mogą się odbywać w nie więcej niż 2 lokalizacjach w ciągu dnia (jedna z nich to miejsce noclegu). Wykonawca zapewnia transport pomiędzy lokalizacjami. Za zgodą Zamawiającego możliwa jest realizacja świadczeń (w szczególności kursów zawodowych) w miejscach bardziej oddalonych od ORK.*

## Pytanie nr 8:

Mamy kilka pytań dotyczących Faktur i stawki VAT.

1. Zgodnie z art. 106e Ustawy o VAT faktura powinna zwierać m.in. nazwę (rodzaj) usługi oraz cenę jednostkową netto lub brutto. Naszym zdaniem należne wynagrodzenie za świadczenie usługi kompleksowej rehabilitacji, określone w § 7 Umowy (Zał. Nr 9), powinno być udokumentowane wystawieniem faktury, w której w części zasadniczej przeznaczonej na wskazanie nazwy usługi winna znaleźć się wyłącznie nazwa właściwa dotycząca danego świadczenia kompleksowego tj**. usługi kompleksowej rehabilitacji.** Umieszczanie dowolnie na fakturze w części przeznaczonej na nazwę (rodzaj) usługi osobnych pozycji, pomimo że przedmiotem sprzedaży jest świadczenie kompleksowe, sugeruje że przedmiotem sprzedaży jest kilka odrębnych usług lub towarów, a nie jedno kompleksowe świadczenie. Jak powinna zostać ustalona cena jednostkowa brutto na fakturze, przyjmując, że przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi kompleksowej?

2. Czy wymagana będzie dodatkowa adnotacja np. w postaci załącznika do faktury, wyszczególniająca usługi wymienione w Formularzu Cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, składające się na usługi kompleksowej rehabilitacji?

3. Czy w kontekście § 8 ust. 10 Umowy, PFRON posiada wytyczne dotyczące stawki VAT, jaka powinna być zastosowana przez Wykonawcę w stosunku do usługi kompleksowej rehabilitacji? Jeśli tak, czy jest możliwe udostępnienie?

4. Czy zapis § 8 ust. 10 Umowy określający zapłatę na rachunek właściwy dla płatności podatku kwoty równej 23% całkowitej kwoty podanej na fakturze jest właściwy? Nasze pytanie spowodowane jest tym, że o ile usługa kompleksowa powinna zostać opodatkowana stawką podstawową (23%) to kwota podatku VAT, która mogłaby zostać zapłacona na rachunek VAT powinna być wyliczona metodą "w stu".

Przykład

kwota brutto (stawka 23% ) - 123 zł, Vat od powyższej kwoty 23 zł

Natomiast według zapisu umowy kwota zapłaty na rachunek właściwy dla podatku wynosiłaby = 23%\*123 zł = 28,29 zł

***Odpowiedź:***

Zamawiający informuje, że tytuł przetargu „Usługa ośrodka rehabilitacji kompleksowej” nie jest wytyczną do zakwalifikowania usługi dla celów ustalenia podatku VAT jako usługi kompleksowej. Pojęcie usługi kompleksowej w znaczeniu prawa podatkowego nie było podstawą nazewnictwa stosowanego w siwz.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że cena brutto w formularzu oferty (kolumna I) stanowi iloczyn stawki jednostkowej brutto (kolumna G) oraz liczby jednostek ogółem (kolumna F). W związku z tym **Zamawiający nie oczekuje wypełnienia kolumny H (cena netto)**.

Zgodnie z § 8 ust 2 projektu Umowy „W terminie 10 dni roboczych od dnia zakończenia kwartału realizacji Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Sprawozdanie kwartalne zawierające zestawienie wykonanych usług (zgodnie z wzorem przekazanym przez Zamawiającego w terminie 1 miesiąca od podpisania Umowy) wraz z obliczeniem należnego wynagrodzenia, zgodnie z zasadami określonymi w § 7 ust 2 i 3.” Sprawozdanie będzie posługiwało się kategoriami usług zdefiniowanymi obecnie w Formularzu cenowym.

Zamawiający w wypadku wskazanym w § 8 ust. 10 Umowy obliczy podatek w wysokości 23% (stawki podstawowej) zgodnie z zasadami obliczania podatku od towarów i usług.

## Pytanie nr 9:

Kto pokrywa koszt dojazdu dzieci Uczestników stacjonarnych i niestacjonarnych do ORK?

***Odpowiedź:***

### Odpowiedz na pytanie jest zawarta w OPZ - ppkt. 5.2.7. Koszty zwrotne (str. 56):

*Wykonawca jest obowiązany do obsługi Uczestników przebywających w ORK w trybie stacjonarnym w zakresie wypłaty kosztów dojazdów do ORK z miejsca zamieszkania i z powrotem w dni wolne od zajęć. Zasady rozliczania kosztów dojazdu zostały ujęte w Regulaminie rozliczania kosztów dojazdu dostępnym w Załączniku Model Rehabilitacji Kompleksowej. Mapa Drogowa – Wzory Dokumentów.* ***Zwrot kosztów dojazdu przysługuje również dzieciom przebywającym z rodzicami/opiekunami w ORK****…..*

*…….Koszty zwrotne nie są ujmowane w cenie oferty. Zamawiający przewiduje pulę środków przekazywanych Wykonawcy na pokrycie kosztów zwrotnych na zasadach określonych w projekcie umowy (Załącznik nr 9 do siwz).*

## Pytanie nr 10:

W formularzu cenowym w poz. 27. należy podać stawkę za 1 miesiąc, przy założeniu 31 miesięcy rozliczeniowych. Proszę o informację, czy ilość miesięcy rozliczeniowych, podobnie jak w poz. 39. formularza cenowego jest stała i niezmienna (patrz wyjaśnienia z dnia 25.03, pyt. 10 i 15)? Pytanie to wiąże się także z par 7. ust 7 Projektu Umowy, gdzie *Zamawiający zastrzega możliwość zmiany wymiaru poszczególnych usług w obrębie każdej z kategorii* (modułu), zatem w ramach modułu medycznego (poz IV - Formularz cenowy) mogą być zmienione wymiary poszczególnych usług (poz. 27, 28, 29), w tym opieka lekarska (poz 27.). Wymogi Zamawiającego nakazują stałej opieki lekarskiej przez cały czas pobytu Uczestnika w ORK, co wydaje się naturalne, jednakże proszę o doprecyzowanie czy wymiar (liczba miesięcy rozliczeniowych) poz. 27 Formularza cenowego jest stały w kontekście par. 7 ust. 7, 8 i 9 Projektu Umowy, oraz za jaki okres przysługuje ryczałtowe wynagrodzenie za świadczenia wskazane w pozycji nr 27 Formularza cenowego?

***Odpowiedź:***

Zamawiający założył 31 miesięcy działania gabinetu oraz funkcjonowania zespołu rehabilitacyjnego zakładając pozytywne przejście Audytu wstępnego i przyjęcie pierwszych Uczestników od sierpnia 2019r. a zakończenia rehabilitacji kompleksowej w lutym 2022r. Dla potrzeb sporządzenia oferty należy przyjąć i wycenić okres 31 miesięcy w poz. 27 oraz w poz. 39 Formularza cenowego.

Rozliczenie usług nastąpi z uwzględnieniem czasu rozpoczęcia świadczenia danych usług np. dla usług zarządzania uwzględnionych w poz. 39 od pozytywnego przejścia Audytu wstępnego (poz. 39) a dla usług opieki lekarskiej (poz. 27) od momentu przyjęcia pierwszych Uczestników do ORK (poz. 27)..

## Pytanie nr 11:

Zamawiający rodzaj i wymiar pracy z uczestnikami ujął szczegółowo w materiałach, natomiast wskazał także na konieczność dodatkowych prac **interdyscyplinarnego zespołu rehabilitacyjnego**, który ma obowiązek przynajmniej co 2 tygodnie, przy aktywnym udziale Uczestnika (co należy rozumieć w jego obecności) dokonywać oceny etapowej (brak tych spotkań wiąże się z karami finansowymi). W skład zespołu wchodzi wielu specjalistów (min 7 - do 10 osób).

Przyjmując , że jednocześnie w ORK będzie ok. 50 uczestników i na spotkanie z każdym z nich w/w zespół poświęci ok. 30 min, to potrzeba ok. 25 godzin pracy (bez przerw) całego zespołu (7-10 specjalistów), czyli realnie ok 4 - 5 dni roboczych pracy (1 tydzień roboczy), co 2 tyg. Nie wiemy ile faktycznie zabierze czasu jedno spotkanie z uczestnikiem (może nawet dłużej niż 30 min), ale z tego wynika, że przez ok 2 tygodniu w każdym miesiącu zespół ok. 8 specjalistów będzie zajmował się tylko oceną postępów procesu RK, nie mając czasu na realizację innych zadań (psycholog, lekarz, terapeuta, doradca zawodowy, pośrednik pracy...). Czyli jedynie ok. 2 tygodnie w miesiącu każdy z nich może wykonywać inne obowiązki związane z procesem rehabilitacji kompleksowej.

Czy Zamawiający nie uważa, że częstotliwość tych spotkań jest zbyt duża i w sposób nadmierny odciąga grupę 8 specjalistów od realizacji procesu Rehabilitacji Kompleksowej i czy dopuszcza zmianę wymiaru obrad zespołu rehabilitacyjnego?

Jeżeli powyższe założenia wyliczenia wymiaru czasu pracy Zespołu Rehabilitacyjnego są błędne, uprzejmie proszę o jego korektę.

***Odpowiedź:***

Cykliczne spotkania zespołu rehabilitacyjnego oraz udział w nich Uczestników jest kluczowym elementem realizacji pilotażu rehabilitacji kompleksowej. Czas spotkania z poszczególnym Uczestnikiem powinien być uzależniony do przebiegu procesu rehabilitacji. Zamawiający nie określił w siwz limitu czasu spotkania z jednym Uczestnikiem.

**Pytanie nr 12:**

Zamawiający na pytanie o podanie szacunkowej wartości przedmiotowego zamówienia (wynikającej z protokołu szacowania) udzielił odpowiedzi:

Zamawiający informuje, że szacunkowa wartość zamówienia to 16 163 880,35 zł zł netto i 17 237 078,54 zł brutto.

**Pytanie**- Jakie było założenie projektodawcy co do wysokości stawek VAT w poszczególnych pozycjach specyfikacji usług lub modułach działań (formularz cenowy).

***Odpowiedź:***

Podana wartość 16 163 880,35 zł dotyczy jednej części zamówienia.

Zamawiający określając wartość szacunkową zamówienia przyjął stawki VAT dla poszczególnych pozycji zawartych w Formularzu cenowym, obowiązujące na dzień sporządzenia szacowania. Założono zgodnie z art. 43 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) zwolnienia zgodnie z ust. 18), 18a), 19), 19a) i 29).

## Pytanie 13:

Zgodnie z art.43 ustawy o podatku od towaru i usług

1.       Zwalnia się od podatku:

18) usługi w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, oraz dostawę towarów i świadczenie usług ściśle z tymi usługami związane, wykonywane w ramach działalności leczniczej przez podmioty lecznicze;

18a) usługi w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, oraz dostawę towarów i świadczenie usług ściśle z tymi usługami związane, świadczone na rzecz podmiotów leczniczych na terenie ich przedsiębiorstw, w których wykonywana jest działalność lecznicza;

**Pytanie -** Czy wykonawca będący podmiotem leczniczym może uznać świadczenia towarzyszące (działanie VI. Świadczenia towarzyszące) jako ściśle związane z usługami w zakresie opieki medycznej i zastosować do tych usług art. 43?

***Odpowiedź:***

Zamawiający nie jest organem uprawnionym do wydawania interpretacji podatkowych. Wykonawca obowiązany jest do zastosowania stawki VAT wynikającej z przepisów powszechnie obowiązujących.

## Pytanie 14:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na pytanie nr 10 z dnia 25/03/2019, że zgodnie z §7 ust 3 wzoru umowy wynagrodzenie za zarządzanie umową przysługuje za każdy miesiąc realizacji usługi.

**Pytanie** - Czy wynagrodzenie za zarządzanie umową będzie rozliczane fakturą czy notą. Jeśli faktura to jaką stawkę założył projektodawca?

***Odpowiedź:***

Zgodnie z zapisami wzoru Umowy § 8. Sposób wypłaty wynagrodzenia podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie faktura. Na fakturze należy zastosować stawkę VAT właściwą dla danego typu usług..

## Pytanie 15:

Szacowana wartość przedmiotu zamówienia brutto wynosi 17 237 078,54 zł, natomiast wartość netto wynosi 16 163 880,35 zł. Różnica między wartością netto i brutto jest nieduża (poniżej 10%) co może oznaczać, że na częściach pozycji budżetowych Zamawiający zastosował stawkę podstawową VAT a na część VAT ZW. Jest to logiczne w kontekście zwolnienia od podatku na podst. art. 43 ust. 1. pkt. 18 ustawy z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług.

Pobyt osób niepełnosprawnych w ramach realizowanego projektu w Ośrodku Rehabilitacji Kompleksowej będzie definiował Indywidualny Plan Rehabilitacji i będzie w swej kompleksowości obejmował usługi rehabilitacji medycznej, psychospołecznej i zawodowej oraz usługi dodatkowe i towarzyszące, tj. noclegi i wyżywienie.

Dla jakich działań w przedmiocie zamówienia Zamawiający oszacował przedmiot zamówienia przy stawce VAT-u ZW?

***Odpowiedź:***

Zamawiający określając wartość szacunkową zamówienia przyjął stawki VAT dla poszczególnych pozycji zawartych w Formularzu cenowym, obowiązujące na dzień sporządzenia szacowania. Założono zgodnie z art. 43 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 z puż. zm.) zwolnienia zgodnie z ust. 18), 18a), 19), 19a) i 29).

## Pytanie 15:

Bank pyta nas o pełna nazwę Bank Zamawiającego do wystawienia gwarancji bankowej? Mamy tylko numer konta, proszę o pełną nazwę Banku.

***Odpowiedź:***

Zamawiający: PFRON Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa

BANK GOSPODARSTWA KRAJOWEGO

BGK Region Mazowiecki

Al. Jerozolimskie 7

00-955 Warszawa

Rachunek 68 1130 1017 0019 9361 9020 0005