|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NR 1b do SIWZ** |
| PROJEKT UMOWY |

Państwowy Fundusz Rehabilitacji

Osób Niepełnosprawnych

**UMOWA nr** .................

**zawarta w dniu ……………. w ..................................... pomiędzy**

Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z siedzibą w Warszawie   
(00-828), Al. Jana Pawła II nr 13

reprezentowanym przez:

..........................................................................................................................................

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

..........................................................................................................................................

zwanym dalej **„Ekspertem reprezentującym sektor transportu zbiorowego kołowy albo kolejowy – członkiem Grupy Doradczej” (ETZ) lub Wykonawcą**

……………………………………………………………….................................................

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiot umowy jest współfinansowany ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (POWER) 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Umowę zawarto w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr …., CZĘŚĆ B.
3. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług eksperta reprezentującego sektor transportu zbiorowego kołowego albo kolejowego – członka Grupy Doradczej (ETZ) w ramach projektu „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami”(POWR………..), zwanego dalej: Projektem.
4. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa załącznik nr 1 do umowy.
5. Na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Zamawiający wymaga, aby osoby wyznaczone przez Wykonawcę lub podwykonawcę do realizacji zamówienia zatrudnione były na podstawie umowy o pracę zgodnie z ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 459) przez cały okres obowiązywania umowy (obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie zachodzi, gdy podmiot prowadzący działalność gospodarczą – wykonawca lub podwykonawca, wykonuje świadczenie osobiście).
6. W przypadku naruszenia postanowień ust. 5, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 10% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy. Zamawiający może dochodzić odszkodowania ponad kwotę zastrzeżonej kary umownej.

§ 2

1. ETZ zobowiązuje się, że przedmiot umowy wykona osobiście na warunkach określonych niniejszą umową.
2. Termin wykonania umowy: do 31 marca 2023 r.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy ETZ nie weźmie udziału:
4. w kolejnych dwóch spotkaniach Grupy Doradczej albo
5. w jednym warsztacie organizowanym w Projekcie dla Grupy Doradczej.
6. Brak udziału w spotkaniu lub warsztacie, o którym mowa w ustępie poprzednim, może zostać usprawiedliwiony przedłożonym zwolnieniem lekarskim albo okolicznością nadzwyczajną tzn. niemożnością dotarcia na spotkanie albo warsztat ze względu na:
7. nieprzewidziane okoliczności rodzinne albo
8. nieprzewidziane warunki atmosferyczne uniemożliwiające dotarcie na miejsce spotkania albo warsztatu.
9. W przypadku usprawiedliwionej zgodnie z ust. 4 nieobecności na spotkaniu albo warsztacie wynagrodzenie ETZ, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, podlega pomniejszeniu o kwotę przysługującą za udział w spotkaniu i/lub warsztacie, na którym był nieobecny.
10. Z tytułu nienależytego wykonywania umowy, polegającego na nieusprawiedliwionej nieobecności w spotkaniu albo nieusprawiedliwionej nieobecności na warsztacie, Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy z przypadków takiego nienależytego wykonania umowy odrębnie.
11. Zamawiający może dochodzić odszkodowania ponad kwotę zastrzeżonej kary umownej.
12. W przypadku, gdy łączna kwota kar umownych naliczonych w ramach umowy przekroczy 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
13. Kwoty kar umownych i należnego Zamawiającemu odszkodowania mogą być przez Zamawiającego potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 3

1. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 5 z tytułu wykonania umowy ETZ przysługuje łącznie wynagrodzenie brutto w wysokości nie większej niż ................................. (słownie: ...................................), zgodnie z kwotami określonymi w ofercie, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
2. Faktyczna wysokość wynagrodzenia będzie obliczana jako iloczyn dni świadczenia usługi oraz ceny brutto za 1 dzień świadczenia usługi, ustalonej przez ETZ w ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie będzie wypłacane ETZ z dołu w miesiącu, w którym usługa będzie świadczona. Planowany harmonogram spotkań i warsztatów Grupy Doradczej zawiera załącznik nr 3 4 do umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie wypłacone po stwierdzeniu wykonania zadania i po przyjęciu przez Zamawiającego. Przyjęcie nastąpi przez potwierdzenie przez Zamawiającego listy obecności ze spotkania albo warsztatu oraz przedkładanych przez ETZ: dokumentów potwierdzających dojazdna *spotkanie albo* warsztat *oraz faktury za nocleg*[[1]](#footnote-1). Dodatkowo w przypadku spotkań, na których będą opiniowane i/lub akceptowane opracowywane w Projekcie produkty warunkiem wypłacenia wynagrodzenia będzie podpisanie przez ETZ protokołu z takiego spotkania Grupy Doradczej.
5. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej/go przez ETZ faktury/rachunku, w terminie 21 dni od daty jej/jego doręczenia Zamawiającemu.
6. W przypadku udziału ETZ w wizytach studyjnych organizowanych przez Zamawiającego w ramach projektu „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami” koszty transportu, zakwaterowania i wyżywienia pokrywa Zamawiający. Wynagrodzenie za udział ETZ w wizytach studyjnych nie przysługuje.

§ 4

ETZ, którego miejsce zamieszkania znajduję się w odległości co najmniej 50 km od Warszawy w przypadku udziału w spotkaniu Grupy Doradczej, przysługuje:

1. zwrot kosztów dojazdu na spotkanie Grupy - zwrot kosztów dojazdu będzie kwalifikowalny do wysokości opłat za środki transportu publicznego szynowego lub kołowego zgodnie z cennikiem biletów II klasy obowiązujących na danym obszarze, także w przypadku korzystania ze środków transportu prywatnego (w szczególności samochodem lub taksówką) jako refundacja wydatku faktycznie poniesionego do ww. wysokości;
2. zwrot kosztów noclegu w hotelu o maksymalnym standardzie 3\*.

W przypadku udziału w warsztatach ETZ przysługuje zwrot kosztów dojazdu na zasadach, o których mowa w ust. 1 lit. a).

§ 5

Wszelkie zmiany do niniejszej umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian w umowie w przypadkach zmiany terminów wykonania umowy określonych w § 2 ust. 2 umowy w przypadku, gdy terminy te zostaną zmienione we wniosku o dofinansowanie Projektu, w zakresie wynikającym z dokonanej zmiany.

§ 6

1. ESP ETZ nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy innym osobom niż wskazane w ofercie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania zlecenia osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego skutkuje powstaniem po stronie Zamawiającego uprawnienia do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
3. Wykonawca nie może dokonać cesji praw wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 7

W ramach niniejszej umowy i określonego w niej wynagrodzenia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru autorskie prawa majątkowe oraz prawa pokrewne do przedmiotu umowy w zakresie rozporządzania i korzystania z nich przez czas nieoznaczony, bez żadnych ograniczeń, na następujących polach eksploatacji:

1. utrwalanie;
2. digitalizacja;
3. wprowadzanie do pamięci komputera;
4. sporządzanie wydruku komputerowego;
5. zwielokrotnienie poprzez druk, nagrywanie na płycie CD;
6. wprowadzenie do obrotu;
7. nieodpłatne wypożyczenie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy;
8. wprowadzenie w całości lub części do sieci komputerowej Internet w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika;
9. publikacja i rozpowszechnianie w całości lub w części, w sieci Internet, łącznie z utrwalaniem   
   w pamięci RAM;
10. w oryginalnej (polskiej) wersji językowej i w tłumaczeniu na języki obce, wraz z prawem do dokonywania opracowań, przemontowań i zmian układu, na terytorium Polski oraz poza jej granicami;
11. wykorzystywanie podczas szkoleń/warsztatów realizowanych przez Zamawiającego.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 9

Strony ustalają, że ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy, rozstrzygane będą polubownie, a w przypadkach braku możliwości zawarcia ugody - przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla ESP i Zamawiającego.

§ 11

*Integralną część umowy stanowią załączniki:*

1. Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2 - oferta Wykonawcy,
3. Załącznik nr 3[[2]](#footnote-2) - wypis z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej/ aktualny odpis z KRS Wykonawcy,
4. Załącznik nr 4 - planowany harmonogram spotkań i warsztatów Grupy Doradczej
5. Załącznik nr 5 – oświadczenie ETZ o korzystaniu z pełni praw publicznych, poosiadaniu pełnej zdolność do czynności prawnych i braku skazania prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne lub za umyślne przestępstwo skarbowe.
6. Załącznik nr 6 – oświadczenie ETZ o niepozostawaniu w stosunku pracy z:

a) Instytucją Zarządzającą – Ministerstwem Inwestycji i Rozwoju;

b) Instytucją Pośredniczącą – Ministerstwem Rodziny Pracy i Polityki Społecznej ani z żadną z instytucji udzielających wsparcia w ramach PO WER;

c) Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób z Niepełnosprawnościami, Urzędem Transportu Kolejowego i Instytutem Transportu Samochodowego – partnerami projektu „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami”

............................................................... ...................................................

/data i podpis Zamawiającego/ /data i podpis Wykonawcy/

Załącznik nr 1 do umowy

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**na:**

**Usługi eksperta strony pozarządowej – członka Grupy Doradczej w ramach projektu „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego   
w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami”**

**1. Informacje ogólne**

Zamówienie ma umożliwić realizację działań zaplanowanych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) i jego partnerów: Urząd Transportu Kolejowego (UTK) i Instytut Transportu Samochodowego (ITS) w projekcie „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami”, który stanowi projekt pozakonkursowy koncepcyjny w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.6 Wysoka jakość polityki na rzecz włączenia społecznego i zawodowego osób niepełnosprawnych.

Projekt ma na celu podniesienie kompetencji pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie profesjonalnej obsługi osób o szczególnych potrzebach, w tym w szczególności osób z niepełnosprawnościami poprzez działania szkoleniowe oraz opracowanie standardów obsługi osób o szczególnych potrzebach korzystających z transportu zbiorowego i opracowanie poradnika dotyczącego dostosowania kluczowych typów usług w zakresie transportu zbiorowego do potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami.

W ramach projektu założono:

1. Przeprowadzenie diagnozy stanu obecnego w zakresie potrzeb dotyczących obsługi osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami, korzystających z transportu zbiorowego kolejowego i kołowego. Analizie poddane też zostaną dobre praktyki zagraniczne i krajowe w obszarze zapewnienia mobilności osobom o szczególnych potrzebach, w tym osobom z niepełnosprawnościami;
2. Opracowanie standardów dla kluczowych usług obsługi klienta o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Zakres standardów obsługi klienta będzie obejmował m.in.

1. zasady efektywnej komunikacji z klientem,
2. reakcje na bariery komunikacyjne występujące w relacjach z osobami o szczególnych potrzebach, w tym z osobami z niepełnosprawnościami,
3. budowanie relacji z klientem,
4. postępowanie w trudnych sytuacjach w czasie obsługi klienta, czy
5. udzielanie pomocy dostosowanej do specyficznych potrzeb klienta.

Projekty standardów będą uwzględniały wewnętrzne uwarunkowania organizacyjne i istniejące wewnętrzne regulacje przewoźników transportu zbiorowego: kolejowych, międzymiastowych i komunalnych, tak aby opracowane standardy mogły być bez przeszkód adaptowane i włączane do obiegu organizacyjnego. Wstępnie przyjęto cztery podstawowe rodzaje stanowisk, na których świadczone są usługi klientom:

1. kasjer biletowy,
2. pracownik obsługi dworca,
3. personel pokładowy,
4. kontroler biletów.
5. Opracowanie procedur stanowiskowych dla czterech wyżej wymienionych rodzajów stanowisk w trzech grupach docelowych przewoźników transportu zbiorowego: kolejowych, międzymiastowych i komunalnych. Procedury stanowiskowe będą elementem uzupełniającym standardy obsługi klienta w celu ustalenia jednolitych dla danego typu przewoźników zasad postępowania, którymi mają się kierować pracownicy obsługi klienta. Podobnie jak standardy będą uwzględniały wewnętrzne uwarunkowania organizacyjne i istniejące wewnętrzne regulacje przewoźników transportu zbiorowego.
6. Opracowanie programu szkoleń, materiałów szkoleniowych, materiałów metodycznych i instrukcji dla trenerów i dla kadry zarządzającej i pracowników działów rozwoju zasobów ludzkich u przewoźników objętych działaniami projektu.
7. Przeprowadzenie szkolenia 5 tysięcy pracowników przewoźników transportu zbiorowego wraz z ich ewaluacją, opracowaniem wniosków i rekomendacji, które posłużą do opracowania ostatecznej wersji standardów obsługi i procedur stanowiskowych.
8. Opracowanie poradnika dotyczącego dostosowania kluczowych typów usług w zakresie transportu zbiorowego świadczonych przez przewoźników do potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami.
9. Zorganizowanie 10 seminariów regionalnych upowszechniających opracowane w projekcie standardy obsługi i procedury stanowiskowe wśród przewoźników transportu zbiorowego, których pracownicy nie wezmą udziału w szkoleniach oferowanych w projekcie.

|  |
| --- |
| Jednym z podstawowych założeń projektu jest ścisła współpraca z jego podstawowymi interesariuszami, czyli środowiskiem reprezentującym osoby o szczególnych potrzebach, w tym osoby z niepełnosprawnościami oraz z sektorem przedsiębiorstw transportu zbiorowego kolejowego i kołowego.  Przyjęto, że współpraca ta w projekcie zapewniona będzie w ramach **Grupy Doradczej** (GD), w której skład wejdzie po pięciu przedstawicieli:   * 1. **organizacji**, które w szczególności wyróżniają się znajomością środowisk osób  z niepełnosprawnością: ruchową, słuchową, wzrokową i umysłową,   2. **przewoźników** kolejowych i kołowych.   **GRUPA DORADCZA PEŁNI WIĘC W PROJEKCIE FUNKCJĘ DORADCZO-OPINIODAWCZĄ.**  **ZADANIEM** **CZŁONKÓW** **GRUPY DORADCZEJ** będzie:   * **konsultowanie wyników prac**, prowadzonych przez zespół ekspertów PFRON i Partnerów (UTK i ITS); * **udział w dyskusjach i uzgodnieniach** nad opracowywanymi przez zespół ekspertów PFRON i Partnerów (UTK i ITS) m.in.: standardami obsługi, procedurami stanowiskowymi, programem szkoleniowym, instrukcjami dla trenerów, zwartością poradnika, aby w jak największym stopniu odpowiadały potrzebom osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami i jednocześnie były właściwie dostosowane do specyfiki poszczególnych rodzajów transportu zbiorowego. |

#### 2. Zamawiający

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

ul. Aleja Jana Pawła II 13,

00-828 Warszawa

Tel. 22 50 55 500

NIP: 525-10-00-810. REGON, 12059538.

www.pfron.org.pl

Osoba do kontaktów w sprawie zaproszenia:

Adriana Niedoszewska, Departament ds. Programów - mail: [aniedoszewska@pfron.org.pl](mailto:aniedoszewska@pfron.org.pl)

#### 3. Zakres zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. **udział w spotkaniach i warsztatach Grupy Doradczej** organizowanych w projekcie „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami”
2. **formułowanie opinii i zaleceń/konsultowanie** opracowywanych produktów w projekcie (np. standardów obsługi, procedur stanowiskowych, programu szkoleń);
3. **udział w dyskusjach nad opracowywanymi przez zespół ekspertów PFRON i Partnerów projektu – UTK i ITS produktami** (np. standardami obsługi, procedurami stanowiskowymi, programem szkoleń) podczas spotkań i warsztatów Grupy Doradczej;
4. **akceptowanie opracowanych w projekcie produktów** (np. standardów obsługi, procedur stanowiskowych, programu szkoleń). Ekspert będzie zobowiązany do podpisania protokołu ze spotkania Grupy Doradczej, na którym będą akceptowane opracowywane w projekcie produkty.

Zamawiający założył, że **spotkanie** trwać będzie maksymalnie 6 godzin zegarowych, a **1 dzień warsztatu** 8 godzin szkoleniowych. Spotkania będą jednodniowe, a warsztaty 2 dniowe.

W przypadku spotkań ekspertowi – członkowi Grupy Doradczej zwracane będą koszty dojazdu i koszty 1 noclegu w hotelu maksymalnie 3\*, jeśli jego miejsce zamieszkania znajduje się co najmniej 50 km od Warszawy.

W przypadku warsztatów ekspertowi – członkowi Grupy Doradczej zwracane będą koszty dojazdu, jeśli jego miejsce zamieszkania znajduje się co najmniej 50 km od miejsca, w którym zorganizowany będzie warsztat. Podczas warsztatu koszty 1 noclegu w hotelu maksymalnie 3\* pokrywane będą przez Zamawiającego.

Liczba dni pracy:

Udział w **spotkaniach** Grupy Doradczej:

- 2 dni w 2019 r.

- 2 dni w 2020 r.

- 3 dni w 2021 r.

- 2 dni w 2022 r.

- 1 dzień w 2023 r.

Udział w **warsztatach** organizowanych dla Grupy Doradczej:

- 4 dni w 2020 r.

- 2 dni w 2022 r.

**ŁĄCZNIE LICZBA DNI PRACY W LATACH 2019 – 2023 R. WYNIESIE: 16**

#### 4. Wymagania, które musi spełniać ekspert:

1. korzysta z pełni praw publicznych;
2. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
3. nie został/a skazany/a prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne lub za umyślne przestępstwo skarbowe;
4. nie pozostaje w stosunku pracy z:
5. Instytucją Zarządzającą – Ministerstwem Inwestycji i Rozwoju;
6. Instytucją Pośredniczącą – Ministerstwem Rodziny Pracy i Polityki Społecznej ani z żadną z instytucji udzielających wsparcia w ramach PO WER;
7. Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób z Niepełnosprawnościami, Urzędem Transportu Kolejowego i Instytutem Transportu Samochodowego – partnerami projektu „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami”.

1. Treść zapisana kursywą zostanie dopisana, jeśli miejsce zamieszkania Eksperta będzie się znajdować w odległości co najmniej 50 km od Warszawy (w przypadku spotkań) i co najmniej 50 km od miejsca, w którym odbywać się będzie warsztat [↑](#footnote-ref-1)
2. Dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą [↑](#footnote-ref-2)