# Rozeznanie rynku dotyczące utworzenia systemu informatycznego służącego monitorowaniu psa od momentu jego zakupu, poprzez szkolenie, przekazanie osobie niewidomej, pobyt u niewidomego, do czasu emerytury i śmierci.

1. Nazwa i adres zamawiającego:  
   Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych  
   00-828 Warszawa  
   Al. Jana Pawła II 13  
   Tel. (22) 50-55-663
2. Cel Zamówienia

Celem Zamówienia jest stworzenie narzędzia informatycznego służącego monitorowaniu psa od momentu jego zakupu, poprzez szkolenie, przekazanie osobie niewidomej, pobyt u niewidomego, do czasu emerytury i śmierci. Będzie ono umożliwiało wprowadzenie systemu tzw. instytucjonalnego wsparcia-leczenia i opieki pielęgnacyjnej dla psów przewodników.

1. Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest utworzenie Aplikacji, która ma na celu stworzyć historię psa od zakupu do końca pracy z osobą niewidomą, w tym monitorowanie postępów szkolenia psów podczas pobytu u wolontariuszy i u trenera. Aplikacja obejmie też wszelkie procedury dotyczące zabiegów weterynaryjnych, badań i okresowych przeglądów, w czasie pobytu psa u osoby niewidomej. Dzięki Aplikacji będzie istniała możliwość wpisywania i monitorowanie ewentualnych potrzeb i problemów związanych z wykonywaniem pracy przez psa przewodnika. Aplikacja pozwoli na stworzenie w przyszłości bazy psów z najlepszymi cechami fizycznymi i psychicznymi do pracy jako pies przewodnik, czyli wstępną kwalifikację hodowli z których potencjalnie psy należy pozyskiwać. Aplikacja będzie miała zawierać kilka poziomów dostępu: inny dla PFRON, inny dla organizacji szkolącej psy. Aplikacja zapewni prowadzenie ewidencji psów. W Aplikacji znajdą się dane osób, które otrzymają psy, tak, aby system pełnił rolę wsparcia dla osób z niepełnosprawnością wzroku w przypadku problemów z psem.

3.1. Założenia jakie powinna spełniać Aplikacja w tym jakie powinna zbierać:

3.1.1. Dane dotyczące hodowli gdzie został zakupiony szczeniak. Informacje na temat rodziców kupowanych szczeniąt – konkretnie badania genetyczne, inne sprawy związane ze zdrowiem rodziców, ocena psychiki, użytkowość, ocena potomstwa (info iż dzieci konkretnego psa czy suki sprawdziły się jako przewodniki) itp. Są to informacje , które mogą przyczynić się do lepszego wyboru szczeniąt.

3.1.2. Dane dotyczące całej opieki zdrowotnej psa. Wszelkie procedury dotyczące zabiegów weterynaryjnych, badań i okresowych przeglądów, nagłych nieplanowanych wizyt i zabiegów w czasie pobytu psa w organizacji szkolącej psa i w czasie pobytu u osoby niewidomej i na emeryturze.

3.1.3. Dane dotyczące wizyt serwisowych (wizyty przeprowadzane okresowo lub na życzenie osoby niepełnosprawnej przez organizację szkolącą psa przewodnika).

3.1.4. Dane dotyczące występujących problemów (od momentu zakupu szczeniaka do przejścia na emeryturę). Aplikacja ma na celu stworzyć historię psa od zakupu do końca pracy z osobą niewidomą, w tym monitor postępów pracy psów i trenerów podczas pobytu u wolontariuszy i u trenera.

3.1.5. Aplikacja będzie miała możliwość wpisywania i monitorowania ewentualnych potrzeb i problemów związanych z wykonywaniem pracy przez psa przewodnika. Pozwoli to na stworzenie w przyszłości bazy psów z najlepszymi cechami fizycznymi i psychicznymi do pracy jako pies przewodnik czyli wstępną kwalifikację hodowli z których potencjalnie te psy należy pozyskiwać. System ten będzie zawierał kilka poziomów dostępu: inny dla PFRON, inny dla organizacji szkolącej psy a jeszcze inny dla niepełnosprawnej. System zapewni prowadzenie ewidencji psów. W systemie tym znajdą się dane osób, które otrzymają psy, tak, aby system pełnił rolę wsparcia dla osób z niepełnosprawnością wzroku w przypadku problemów z psem.

3.2. Planowane bloki tematyczne:

3.2.1. Metryczka zwierzęcia zawierająca (imię, rasa, dane rodziców, hodowla, kto szkolił, postępy w szkoleniu, ewentualnie orientacyjny koszt szkolenia wraz z utrzymaniem, w tym monitorowanie poszczególne etapów szkolenia zgodnie ze standardem, informacja na temat komu wydano psa).

3.2.2. Certyfikat.

3.2.3. Szczepienia, leczenie, badania psa.

3.2.4. Zakończenie pracy z psem.

3.2.5. Utrzymanie psa na emeryturze.

3.2.6. Zgon psa.

3.2.7. Podsumowanie kosztów cyklu życia psa (poza okresem szkolenia).

3.3. Dane dotyczące Aplikacji oraz jej modułów:

3.3.1. Aplikacja musi być wykonana w technologii SOA.

3.3.2. Aplikacja musi być wykonana w technologii trójwarstwowej.

3.3.3. Aplikacja musi posiadać moduł komunikacyjny (moduł wymiany danych z innymi Aplikacjami będącymi w posiadaniu PFRON) czy po web service czy poprzez ESB.

3.3.4. Moduł Administracyjny.

3.3.5. Moduł dla Pracowników PFRON.

3.3.6. Moduł dla Organizacji Pozarządowych (organizacja szkoląca danego psa).

3.3.7. Moduł dla Weterynaryjny (dla lekarzy weterynarzy).

3.3.8. Moduł dla użytkowników danego Psa.

3.4. Pozostałe dane planowanej Aplikacji :

3.4.1. Aplikacja powinna być wytworzona przy zastosowaniu oprogramowania typu Open Source. Dopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania komercyjnego jedynie z przyczyn technologicznych.

3.4.2. Aplikacja musi uwzględniać aspekty dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, w tym osób z niepełnosprawnością wzroku zgodnie ze standardem dostępności WCAG 2.0 na poziomie AA.

3.4.2. Aplikacja musi być również dostępna na urządzenia mobilne (Android oraz IOS). Na początek moduł dla użytkowników danego Psa.

3.5. Aplikacja musi mieć możliwość rozwoju po uruchomieniu jej produkcyjnie dlatego Zamawiający przewiduje pakiet roboczogodzin w celu wdrażania zmian w aplikacji (ilość roboczogodzin będzie wyliczony po otrzymaniu ofert dotyczących rozeznania rynku).

3.6. Przed przystąpieniem budowania Aplikacji Zamawiający wymaga przeprowadzenia analizy przed wykonawczej, której celem będzie doprecyzowanie wymagań jakie ma spełniać Aplikacja.

3.7. Powstała Aplikacja musi być objęta 36 miesięczną gwarancją.

1. Termin realizacji Zamówienia

Zamawiający oczekuje, że zamówienie zostanie zrealizowane do końca grudnia 2019 r.

1. Sposób przygotowania oferty

Zamawiający wymaga aby wykonawca składając ofertę podał:

5.1. Koszt wytworzenia Aplikacji podając kwotę netto i brutto

5.2. Koszt jednej roboczogodziny (Jednostka miary pracochłonności wyrażająca normę ilościową pracy wykonanej przez jednego pracownika Wykonawcy w czasie jednej godziny) dotyczącej realizacji rozwoju Aplikacji po jej uruchomieniu produkcyjnym. Podać kwotę netto i brutto.

5.3. Koszt utrzymania powstałej Aplikacji w okresie 12 miesięcy, w okresie 24 miesięcy i w okresie 36 miesięcy.

1. Osoba uprawniona do porozumiewania się z potencjalnymi wykonawcami

Kamil Krzyżanowski, adres e-mailowy: [kkrzyzanowski@pfron.org.pl](mailto:kkrzyzanowski@pfron.org.pl).

1. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty

Ofertę należy przesłać na adres: kkrzyzanowski@pfron.org.pl do dnia 14.05.2019 r. roku do godz. 16:00. Podana w ofercie cena musi być podana z dokładnością do jednego grosza, cena podana w ofercie ma uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonywaniem umowy.

1. Składane oferty stanowią informacje dotyczące oszacowania przedmiotu zamówienia. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz ich uzupełnienia.

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.