Szacowanie wartości zamówienia na dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu informatycznego wspomagającego monitoring projektu „Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy”

W ramach rozeznania cenowego rynku i oszacowania wartości zamówienia Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zwraca się z prośbą o dokonanie szacunkowej wyceny usług.

# 1.Informacje ogólne

Zamówienie planowane jest w ramach realizowanego przez PFRON pilotażowego projektu pozakonkursowego, koncepcyjnego „Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy”, finansowanego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Celem projektu jest opracowanie i przetestowanie efektywnego, optymalnego pod względem społecznym i finansowym kompleksowego modelu rehabilitacji oraz aktywizacji społecznej i zawodowej.

Jest to nowatorskie na gruncie polskim rozwiązanie, mające na celu ułatwienie podjęcia lub powrotu do aktywności społecznej i zawodowej osób, które wskutek doznanego urazu lub choroby w różnych okresach życia straciły zdolność do pracy. W pilotażu formuły rehabilitacji kompleksowej weźmie udział 600 uczestników – po 150 w każdym z 4 wybranych Ośrodkach Kompleksowej Rehabilitacji (ORK). Kompleksowa rehabilitacja w ORK obejmie 3 moduły: zawodowy, medyczny oraz psychospołeczny.

# 2. Zamawiający

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

ul. Aleja Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa

Tel. 22 50 55 500, www.pfron.org.pl

Osoba do kontaktów:

Aleksander Wejman, Departament ds. Programów - mail: awejman@pfron.org.pl

# 3. Zakres planowanego przedsięwzięcia

Kody Klasyfikacji Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

* 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia,
* 48610000-7 Systemy baz danych,
* 72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania,
* 72265000-0 Usługi konfiguracji oprogramowania,
* 72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego,
* 72267000-4 Usługi w zakresie serwisowania oprogramowania,

## Przedmiot planowanego zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa kompleksowej dostawy, wdrożenia i utrzymania systemu informatycznego wspomagającego monitoring projektu pt. „Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy” współfinansowanego przez UE w ramach EFS, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

## Planowana usługa obejmuje:

* 1. dostawę licencji i oprogramowania oraz komponentów stanowiących integralną część systemu informatycznego, zwanego dalej także systemem,
  2. w trakcie trwania umowy instalację oprogramowania na zasobach własnych Wykonawcy i udostępnienie Zamawiającemu oprogramowania w środowisku Wykonawcy lub instalację oprogramowania na wyznaczonych zasobach w środowisku wskazanym przez Zamawiającego, w zależności od wskazań Zamawiającego,
  3. na zakończenie realizacji umowy instalację oprogramowania w środowisku Zamawiającego, na wyznaczonych zasobach, wraz z migracją istniejących danych powstałych w wyniku użytkowania systemu opisanego w pkt. 2,
  4. wdrożenie systemu informatycznego,
  5. przeszkolenie administratorów i użytkowników,
  6. opracowanie i dostarczenie dokumentacji wdrożonego rozwiązania,
  7. świadczenie usług wsparcia technicznego do 30.09.2022 r.

## Ogólny opis Systemu Informatycznego:

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Wymagania techniczno-funkcjonalne |
| 1. | System powinien zapewniać bezpieczną metodę jednorazowego logowania użytkownika na czas jednej sesji umożliwiającą dostęp do wszystkich wymaganych obszarów i funkcjonalności systemu. |
| 2. | System musi posiadać system uprawnień i ról systemowych. |
| 3. | System musi zapewnić zarządzanie hasłem użytkownika pozwalając jednocześnie na jednoznaczną jego identyfikację. Przez zarządzanie hasłem rozumie się: definiowanie liczby znaków w haśle, okresu ważności hasła oraz niepowtarzalność hasła. |
| 4. | System musi zapewnić szyfrowanie hasła podczas logowania. |
| 5. | Hasła muszą podlegać polityce wymuszającej cykliczne (o częstotliwości ustalonej przez administratora) zmiany przez użytkowników; polityka ta musi wymuszać określoną długość hasła (minimum 8 znaków) oraz użycie dużych, małych liter, cyfr lub znaków specjalnych. |
| 6. | Uruchamianie poszczególnych obszarów systemu musi być możliwe bez opuszczania aplikacji i konieczności ponownego logowania się do systemu. |
| 7. | Wszystkie elementy systemu: komunikaty, opcje menu, raporty, pomoc kontekstowa, ekrany do wprowadzania danych, podpowiedzi, zapytania, instrukcje użytkownika i inne muszą być zredagowane w języku polskim oraz być dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. |
| 8. | System musi spełniać aktualnie obowiązujące wymogi polskiego prawa, a w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. |
| 9. | Z uwagi, iż w systemie informatycznym mogą znaleźć się dane wrażliwe należy zadbać o zachowanie prawidłowego zabezpieczenia systemu informatycznego przed dostępem osób trzecich zgodnie z wymaganiami RODO. |
| 10. | System musi umożliwiać pracę zdalną w trybie „on-line” ze stanowisk zlokalizowanych poza główną siedzibą Zamawiającego. |
| 11. | System musi przechowywać historię zmian dokonanych przez użytkowników, rodzaj/opis zmiany oraz datę i dokładny czas wykonania tej operacji. System także ma umożliwić prezentację zmiany pojedynczego zapisu bezpośrednio od strony aplikacji. |
| 12. | System musi być wyposażony w kontrolę uprawnień użytkowników do wykonywania określonych funkcji systemu. Kontrola uprawnień musi opierać się na definiowanych rolach, które mogą pełnić pracownicy, realizujący określone funkcje, np.: administrator, pracownik biura projektu, ambasador projektu.  Przewidywana liczba użytkowników: do 20 osób. |
| 13. | System musi umożliwiać użytkownikowi samodzielne tworzenie zdefiniowanych raportów w postaci eksportu danych z systemu informatycznego do formatów plików obsługiwanych przez powszechnie używane arkusze kalkulacyjne oraz pozwalać na ograniczanie dostępu wskazanym grupom użytkowników do poszczególnych typów raportów. |
| 14. | System musi umożliwiać użytkownikowi samodzielne generowanie wydruków do standardowych formatów plików (np. PDF) oraz pozwalać na ograniczanie dostępu wskazanym grupom użytkowników do poszczególnych typów wydruków. |
| 15. | Wymagana jest integracja obszarów systemu, zapewniająca powszechną, ograniczoną jedynie uprawnieniami, dystrybucję danych natychmiast po ich wprowadzeniu do systemu, bez konieczności wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności operatorskich. |
| 16. | Wymaganym jest, by raporty generowane w formie standardowego pliku do wydruku mogły zawierać dane w postaci tabelarycznej, wraz z podsumowaniami, by mogły zawierać wartości z systemu informatycznego, występujące jako element statycznego tekstu o zadanej treści (np. karty informacyjne - metryczki szkolenia, pobrane z systemu informatycznego występują jako człony zdań stanowiących treść), obiekty graficzne, itp. |
| 17. | Wymaga się, by dane prezentowane użytkownikowi na formatkach tabelarycznych mogły podlegać selekcji bezpośrednio z poziomu określonej formatki, w oparciu o dowolną wyświetlaną kolumnę, np. poprzez mechanizm wzorowany na „autofiltr” dostępny w arkuszach kalkulacyjnych. Interfejs powinien zapewnić także elastyczne metody wyszukiwania danych, łatwe filtrowanie tabel według dowolnej kolumny występującej w analizowanych danych oraz umożliwiać eksport tak powstałego wyniku wyszukiwania w formie raportu (obsługiwanego przez powszechnie używane arkusze kalkulacyjne). |
| 18. | System musi umożliwiać automatyczne generowanie sprawozdań w formacie umożliwiającym bezproblemowy import danych do Centralnego Systemu Teleinformatycznego SL2014. W przypadku zmiany wspomnianego systemu Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego dostosowania tej funkcjonalności do obowiązujących standardów. |
| 19. | System informatyczny powinien być w pełni zintegrowanym, wielokierunkowym systemem (zmiana dokonywana przez dowolnego użytkownika systemu powinna być wprowadzona w całym systemie). System ma charakteryzować się walidacją i integralnością danych. |
| 20. | System Informatyczny działa w oparciu o architekturę trójwarstwową, gdzie: warstwa danych odpowiada za gromadzenie danych; warstwa logiki, realizuje funkcje raportów, monitoringu; warstwa prezentacji, oparta jest na interfejsie www. |
| 21. | Interfejs użytkownika portalu jest oparty na przeglądarce internetowej (dostosowany do obsługi przez najpopularniejsze przeglądarki internetowe). W ramach wspomnianego interfejsu użytkownik będzie posiadać możliwość korzystania ze wszystkich funkcjonalności, które są dla niego udostępnione poprzez moduł uprawnień. |

Wymagany minimalny zakres funkcjonalny systemu informatycznego, powinien obejmować poniższe moduły:

* Moduł: Dane uczestnika;
* Moduł: Indywidualny Program Rehabilitacji (IPR);
* Moduł: Finansowy;
* Moduł: Uwagi/Notatki.

Każdy Uczestnik Projektu stanowił będzie rekord w systemie informatycznym. Klikając na Uczestnika powinny się pojawiać poszczególne moduły/zakładki. Powinna być możliwość generowania różnych widoków na podstawie statusów uczestników wprowadzonych przez pracowników obsługujących system informatyczny np. Wszyscy uczestnicy, Uczestnicy w ORK, Uczestnicy poszczególnych ORK, Uczestnicy aktualnie w ORK, Oczekujący na wejście ORK, Uczestnicy niezakwalifikowani etc.

**Moduł/zakładka Dane uczestnika**

W tej zakładce powinny się znajdować dane zebrane na podstawie dokumentów rekrutacyjnych, poszerzone o dane niezbędne pracownikom biura projektu do monitorowania uczestników takie jak:

* status uczestnika w projekcie,
* data wejścia do ORK,
* przewidywana data zakończenia pobytu w ORK,
* miejsce kwalifikacji do kompleksowej rehabilitacji,
* decyzja lekarza,
* decyzja psychologa,
* decyzja Komisji Centralnej (mogą to być ticki TAK/NIE),
* numer kontaktowy do osoby bliskiej w przypadku nagłych sytuacji (za zgodą uczestnika).

Dane typu płeć, wykształcenie, rodzaj niepełnosprawności, status powinny być dostępne do wyboru z zamkniętej listy wybieralnej. Całość powinna być jak najbardziej logiczna, łatwo i szybko przeklikiwalna. Na podstawie każdej z danych powinna być możliwość łatwego wyszukiwania uczestnika, filtrowania i generowania raportów do arkusza kalkulacyjnego i PDF. Na podstawie każdej z danych powinna być możliwość sortowania, tworzenia i „wyjmowania” kolumn oraz generowania odpowiednich raportów.

**Moduł/Zakładka Indywidualny Program Rehabilitacji (IPR)**

Zakładka powinna odpowiadać pozycjom zawartym w formularzu cenowym (stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu), tak aby na początku ścieżki można było wprowadzić najpierw IPR na okres próbny, a następnie IPR na okres podstawowy, z możliwością wprowadzania zmian ad hoc w trakcie, na podstawie harmonogramów realizacji usług IPR otrzymywanych co tydzień z danego ośrodka. Osoba obsługująca system powinna mieć możliwość wprowadzenia nazw konkretnych zajęć i szkoleń, wraz z numerami oraz możliwością dodawania nowych/następnych szkoleń na różnych etapach wsparcia uczestnika.

Pracownik biura projektu na bieżąco będzie wprowadzał tygodniowe harmonogramy realizacji IPR, zawierające zakres zrealizowanego wsparcia oraz wymiar na podstawie otrzymywanych z ORK dokumentów. Do tej zakładki powinny być dołączone podzakładki, na podstawie kalendarza. Jedna podzakładka stanowi 1 tydzień pobytu uczestnika w ORK (w układzie poniedziałek – niedziela). Opcjonalnie wpisując każdą aktywność uczestnika do kalendarza z datą i godziną powinien być dostępny tick wyboru rodzaju zajęć w podziale na zajęcia indywidualne/grupowe oraz możliwość dopisania nazwiska i imienia prowadzącego zajęcia, powinno być również możliwe stworzenie listy wybieralnej przez administratora systemu. Na planie tygodnia powinna być możliwość zaznaczenia także nieobecności w ORK i wpisania jej przyczyny. Taka możliwość ma za zadanie ułatwić zliczanie noclegów, wyżywienia, kosztów przejazdu. Przejazd do domu i powrót do ORK powinny być aktywnością, przy której można wpisać kwotę, w przypadku starania się uczestnika o zwrot kosztów.

Inną przydatną funkcją będą tzw. alerty dotyczące przekroczenia wymiaru danej usługi, zaplanowanej w Indywidualnym Programie Rehabilitacji lub jej nierealizowania (po zmianie uczestnikowi statusu po zakończeniu pobytu w ORK). Powinny one się pojawiać i wymagać od osoby obsługującej system potwierdzenia zapoznania się z informacją, za pomocą przycisku OK.

Na zakończenie każdego kwartału realizacji wsparcia w czterech ORK, przypisane uczestnikom wsparcie będzie akceptowane na podstawie przekazywanych przez ORK kart potwierdzających realizację poszczególnych zajęć.

**Moduł Finansowy**

Moduł ten powinien zawierać stawki jednostkowe dla wszystkich typów wsparcia różne dla każdego z czterech świadczących usługi ORK i na podstawie zaakceptowanego sprawozdania kwartalnego będzie generował rozliczenia finansowe dla każdego ORK.

**Moduł/Zakładka Uwagi/Notatki**

Moduł ten ma służyć wpisywaniu wszelkich uwag i informacji dotyczących uczestnika uzyskiwanych w trakcie rozmów telefonicznych, wiadomości e-mail, „konsyliów” i innych spotkań odbywanych zarówno z uczestnikiem, jaki i pracownikami ORK. Zakładka powinna być powiązana z kalendarzem i zegarem, i umożliwiać odnotowywanie danych osoby wprowadzającej wpis. W tej zakładce powinna być również możliwość załączenia pliku – dokumentu, zdjęcia itp.

Wykonawca udzieli gwarancji oprogramowania do 30.09.2022 roku oraz obejmie wsparciem technicznym producenta do 30.09.2022 roku, z możliwością przedłużenia, począwszy od daty podpisania protokołu odbioru wdrożenia oprogramowania. Ponadto w okresie gwarancyjnym Wykonawca zapewni aktualizację systemu do najnowszych wersji (upgrade), jakie pojawią się w tym okresie.

Oprogramowanie zostanie wykonane zgodnie ze sztuką programowania, z zastosowaniem najnowszych technologii. Użytkowanie systemu informatycznego przez Zamawiającego nie może pociągać za sobą dodatkowych kosztów użytkowania, takich jak: kosztów związanych z zakupem dodatkowych licencji, certyfikatów lub oprogramowania do obsługi systemu informatycznego nieprzewidzianych niniejszą umową.

System informatyczny powinien zostać uruchomiony najpóźniej do 75 dni od dnia podpisania umowy.

W ramach zamówienia przewiduje się również:

* Przeprowadzenie testów Systemu Informatycznego,
* Szkolenie z zakresu obsługi Systemu Informatycznego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
* Dostarczenie dokumentacji producenta Systemu Informatycznego,
* Utrzymanie systemu i wsparcie techniczne do 30.09.2022 r.

# 4. Informacje końcowe

1. W ramach przedstawionej kalkulacji ceny prosimy o podanie ceny brutto w złotych na formularzu stanowiącym załącznik nr 1. Prosimy o przekazanie informacji w ww. zakresie w terminie do **22 maja 2020 r. do godz. 16.00** na adres: [**awejman@pfron.org.pl**](mailto:awejman@pfron.org.pl)**.** Wszelkich dodatkowych informacji udziela: Aleksander Wejman, Departament ds. Programów PFRON, awejman@pfron.org.pl.
2. Przedstawione zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Podane kwoty pozwolą na zaplanowanie budżetu planowanego zamówienia.