

## ZAPYTANIE OFERTOWE NA PRZYGOTOWANIE I PRZEPROWADZENIE BADAŃ SPOŁECZNYCH (ILOŚCIOWYCH I JAKOŚCIOWYCH) ORAZ PRZYGOTOWANIE MATERIAŁÓW PODSUMOWUJĄCYCH DOT. DOSTĘPNOŚCI W PARKACH PRZYRODNICZYCH W PROJEKCIE „OBSZAR CHRONIONY, OBSZAR DOSTĘPNY”

Znak sprawy: 7/OCHOD

### 1. Zamawiający

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)

Aleja Jana Pawła II 13,

00-828 Warszawa

Tel. 22 50 55 500

NIP: 525-10-00-810, REGON: 12059538

[www.pfron.org.pl](http://www.pfron.org.pl),

beneficjent projektu „Obszar chroniony, obszar dostępny”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER).

### 2. Informacje podstawowe

1. Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego, zgodnie z trybem przeznaczonym dla postępowań, których wartość nie przekracza kwoty 130.000,00 zł netto.
2. W sprawach nieregulowanych niniejszym Zapytaniem zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku, ze zm.
3. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.
4. Złożenie niniejszego zapytania ofertowego nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i otrzymanie w jego konsekwencji oferty nie jest równorzędne ze złożeniem zamówienia przez zamawiającego i nie stanowi podstawy do roszczenia sobie praw ze strony wykonawcy do zawarcia umowy.
5. Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości składania ofert częściowych.
6. Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości składania ofert wariantowych.
7. Oferta musi być podpisana przez wykonawcę, tj. osobę (osoby) reprezentującą wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania wykonawcy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny ofert z wykonawcami którzy złożyli w terminie prawidłowe oferty.
9. Gdy zamawiający nie dojdzie do porozumienia z wykonawcą, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zamawiający przystąpi do negocjacji z wykonawcą/ -ami z kolejnych miejsc z listy rankingowej.

1

Lider:



Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych

Partnerzy projektu:



Ministerstwo  
Klimatu i Środowiska



10. Jeżeli nie będzie możliwe dokonanie wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na fakt, że złożone oferty otrzymały taką samą liczbę punktów, zamawiający wezwie oferentów do złożenia ofert dodatkowych. Złożenie oferty dodatkowej polegać będzie na przedstawieniu nowej propozycji cenowej, nie wyższej niż zaofiarowana w ofercie pierwotnej.
11. PFRON może unieważnić zapytanie na każdym etapie bez podania przyczyny.
12. Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi wykonawca. PFRON nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia korespondencji celem doprecyzowania/ wyjaśnienia treści złożonych ofert.
14. W przypadku powstania pytań prosimy o przekazanie zapytania na adres poczty elektronicznej: [turystyka@pfron.org.pl](mailto:turystyka@pfron.org.pl).
15. Występujące w ofertach oczywiste omyłki pisarskie zostaną poprawione przez zamawiającego.
16. Integralną częścią niniejszego zapytania ofertowego jest opis przedmiotu zamówienia i projekt umowy.
17. Wszelkie zobowiązania powstałe z tytułu nabytych towarów i usług udokumentowane otrzymanymi fakturami, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych będzie regulować wyłącznie na rachunki bankowe znajdujące się na „białej liście podatników VAT”.

### **3. Przedmiot zamówienia**

Kod CPV: 79315000-5 usługi badań społecznych

Przedmiotem zapytania ofertowego jest przygotowanie i przeprowadzenie badań społecznych (ilościowych i jakościowych) oraz przygotowanie materiałów podsumowujących. Badania będą dotyczyły dostępności do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i o szczególnych potrzebach 16-u parków przyrodniczych uczestniczących w projekcie „Obszar chroniony, obszar dostępny”, którym w dniu 4 lipca 2022 r. Zarząd PFRON przyznał granty służące realizacji projektu „Obszar chroniony, obszar dostępny”. Badania przeprowadzone będą na trzech grupach: pierwszej – turystach i potencjalnych turystach, drugiej - liderach i osobach zajmujących się turystyką osób z niepełnosprawnościami z 16-u organizacji pozarządowych (NGO) wskazanych przez zamawiającego oraz trzeciej - wybranych pracowników 16-u parków przyrodniczych, wskazanych w punkcie 3 OPZ. Celem badania jest ocena poziomu satysfakcji ze stopnia dostosowania parków do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i o szczególnych potrzebach.

Wszelkie szczegóły dotyczące zakresu prac objętych niniejszym zamówieniem opisana są w załączniku nr 1 – OPZ (opisie przedmiotu zamówienia).

### **4. Kryteria oceny ofert**

- a) Zamawiający oceni tylko oferty niepodlegające odrzuceniu.
- b) Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę na realizację usługi. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami sformułowanymi w odniesieniu do przedmiotu zamówienia oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty:

Lp.	Kryterium	Maksymalna liczba punktów (max. 100)
1.	<b>Cena brutto</b> za wszystkie badania społeczne (ilościowe i jakościowe).	50
2.	<b>Doświadczenie kierownika zespołu badawczego:</b> doświadczenie w zakresie przeprowadzonych badań społecznych o charakterze ilościowym i jakościowym w okresie 2020 – 2022r.	35
3.	<b>Wielkość zespołu badawczego</b> - udział dodatkowych osób w zespole badawczym.	15

**W kryterium 1 Cena brutto** - najwyższą liczbę punktów 50 otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem:

$$\text{Liczba punktów oferty} = (\text{cena najniżej skalkulowana} \times 50) : \text{cena oferty ocenianej}$$

**W kryterium 2 Doświadczenie kierownika zespołu badawczego** - najwyższą liczbę punktów, tj. 35, otrzyma oferta, gdzie osoba wskazana jako kierownik projektu w okresie 2020 – 2022r.:

- kierowała min. trzema projektami badawczymi o wartości minimum 70 000 zł netto każda (za każdy projekt badawczy oferta otrzyma 5 punktów);
- kierowała min. trzema projektami badawczymi o charakterze ogólnopolskim (za każdy projekt badawczy oferta otrzyma 5 punktów);
- kierowała min. jednym projektem badawczym lub była współautorem raportu dotyczącym tematu osób z niepełnosprawnościami lub o szczególnych potrzebach (oferta otrzyma 5 punktów).

W każdym z powyższych punktów należy wskazać różne usługi, aby otrzymać za nie punkty (nie można uzyskać więcej niż 5 punktów za jedną usługę).

**W kryterium 3 Wielkość zespołu badawczego** - najwyższą liczbę punktów, tj. 15 otrzyma oferta, w której przedmiot umowy byłby realizowany przez zespół badaczy – ankieterów, składający się z minimum trzech osób. Każda wskazana osoba wchodząca w skład zespołu badawczego otrzyma po 5 punktów. Członkiem zespołu badawczego mogą być wyłącznie osoby, które w okresie 2020-2022 r., wchodziły w skład zespołu badawczego minimum 3 badań społecznych o wartości minimum 30 000 zł brutto każde. Dozwolone jest łączenie funkcji badacza i kierownika zespołu badawczego.

Zamawiający jako najkorzystniejszą uzna ofertę, która łącznie uzyska największą liczbę punktów we wszystkich trzech wyżej wymienionych kryteriach łącznie.

## 5. Termin związania ofertą

30 dni od upływu terminu składania ofert.

## 6. Termin i miejsce wykonania zamówienia

Zamówienie będzie realizowane w okresie od dnia podpisania umowy do 30.11.2023.

## 7. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób oceny ich spełnienia.

O zamówienie mogą starać się wykonawcy posiadający zdolności techniczne i zawodowe, tj. wykonawca musi mieć co najmniej 5-letnie doświadczenie w organizacji i przeprowadzaniu badań społecznych ilościowych i jakościowych, w tym w okresie 2020-2022 wykonał:

- min. trzy projekty badawcze o wartości minimum 70 000 zł netto;
- min. trzy projekty badawcze o charakterze ogólnopolskim;
- min. jedno badanie dot. zagadnień związanych z osobami niepełnosprawnymi lub o szczególnych potrzebach;
- min. jedno badanie dot. zagadnień turystyki indywidualnej na terenach niezurbanizowanych w Polsce.

## 8. Przygotowanie oferty przez wykonawcę

Kompletna oferta powinna być przygotowana według formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zapytania. Złożona oferta powinna przedstawiać wartość netto i brutto usługi i być wyrażona w PLN, jak również uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją usługi.

Do oferty wykonawca załącza oświadczenie stanowiące załącznik nr 4.

## 9. Miejsce i termin złożenia oferty

Podpisany formularz ofertowy prosimy przesłać drogą elektroniczną w formacie PDF na adres e-mail: [turystyka@pfron.org.pl](mailto:turystyka@pfron.org.pl) do dnia **6 kwietnia 2023 do godziny 15:00**. W tytule wiadomości należy wpisać: „Oferta 7/OCHOD nazwa wykonawcy”.

## 10. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia na: *Wykonanie audytów dostępności w 16 parkach przyrodniczych w projekcie „Obszar chroniony, obszar dostępny”* (dalej: Postępowanie”), zamawiający przekazuje poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

### Tożsamość administratora

Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13.

### Dane kontaktowe administratora

Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

### **Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych**

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.

### **Cele przetwarzania**

Celem przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie Postępowania.

### **Podstawa prawna przetwarzania**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego).

### **Źródło danych osobowych**

Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli wykonawcy za jego pośrednictwem.

### **Kategorie danych osobowych**

Zakres danych dotyczących przedstawicieli wykonawcy obejmuje dane osobowe przedstawione w związku z udziałem w Postępowaniu, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

### **Okres, przez który dane będą przechowywane**

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 4 lat od dnia zakończenia Postępowania, a w przypadku, gdy okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku Postępowania przekracza 4 lata – przez cały okres obowiązywania ww. umowy. Dane osobowe mogą być przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń w przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony tych roszczeń.

### **Podmioty, którym będą udostępniane dane osobowe**

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy lub utrzymania systemów informatycznych.

Dane osobowe mogą być udostępniane przez PFRON podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. organom publicznym.

Niezależnie od powyższego odbiorcami danych osobowych mogą być wszyscy zainteresowani przebiegiem Postępowania, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 18 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

### **Prawa podmiotów danych**

Osobom fizycznym, których dane osobowe przetwarza administrator, przysługuje:

- 1) na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
- 2) na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych, z zastrzeżeniem, że skorzystania z tego prawa nie może naruszać integralności protokołu Postępowania oraz jego załączników oraz nie może skutkować zmianą wyniku Postępowania ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp;
- 3) na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych;
- 4) na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych, z

tym zastrzeżeniem, że zgłoszenie tego żądania nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania.

#### **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Osobom fizycznym, które dane osobowe przetwarza administrator, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

#### **Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych oraz o ewentualnych konsekwencjach niepodania danych**

Podanie danych osobowych może być warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Postępowaniu (konsekwencją niepodania danych w zakresie wynikającym z SWZ będzie odrzucenie oferty na zasadach wynikających z ustawy – Prawo zamówień publicznych).

#### **Informacja o możliwości przekazania danych osobowych do państwa trzeciego**

W związku z jawnością Postępowania dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 18 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

#### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

Decyzje podejmowane przez administratora nie będą opierały się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

### **11. Załączniki:**

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – formularz oferty.

Załącznik nr 3 – projekt umowy.

Załącznik nr 4 – oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z powodu sankcji.