Umowa numer

Zawarta w dniu ……………………2024 r. pomiędzy:

Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z siedzibą w Warszawie

(00-828), przy al. Jana Pawła II 13, NIP 525-10-00-810, REGON: 012059538, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

………………………

……………………..

a

………………………………………………… zwanym dalej „Wykonawcą”, który reprezentuje:

……………………………………..

## Paragraf 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych (zwane dalej Usługami).
2. Opis przedmiotu zamówienia i sposób realizacji Usług zawarty jest w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada warunki formalnoprawne, techniczne i organizacyjne do wykonania przedmiotu umowy, określonego w paragrafie 1.
4. Wykonanie zamówienia nastąpi przy wykorzystaniu przez Wykonawcę jego najlepszej wiedzy i doświadczenia, zgodnie z obowiązującymi standardami w zakresie przedmiotu umowy.
5. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy innym osobom bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## Paragraf 2

Termin realizacji Umowy

Usługi świadczone będą od dnia 01.05.2024 r. przez okres 6 miesięcy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie 3 ustępie 1 Umowy, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem paragrafu 5 ustęp 2 pkt 5.

Paragraf 3

Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty brutto: ………………… zł (słownie: ……………………….zł brutto), zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik numer 4 do Umowy.
2. Ceny jednostkowe za połączenia, koszty abonamentów są zgodne z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik numer 4 do Umowy.
3. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia w postaci, miesięcznej opłaty, w której zawarte będą wszystkie koszty Usług ponoszone przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
4. Płatność za realizacje Umowy będzie dokonywana zgodnie z ustępem 3, w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zapłata dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze.
5. W przypadku wykonywania Umowy przez okres niepełnego miesiąca wysokość kwoty płatności za każdy abonament będzie wynosiła 1/30 miesięcznej opłaty za każdy dzień świadczenia Usług, rozliczenie nastąpi na koniec tego miesiąca. Sposób rozliczania dotyczy też aktywacji lub zakończenia aktywacji numeru, jeżeli Usługa świadczona była przez okres niepełnego miesiąca
6. Zamawiający dopuszcza następujące formy faktur (zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług), tj.:
   1. Papierowa, która musi być dostarczona do siedziby Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w oryginale (Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa); lub
   2. Elektroniczna:

- przesłana za pomocą poczty elektronicznej, tzn. tylko i wyłącznie poprzez e-mail:

e-faktury@pfron.org.pl, musi zawierać podpis kwalifikowany, podpis osoby wystawiającej fakturę; lub

- za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na skrzynkę w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego. Precyzując: skrzynka PEPPOL adres strony: www.efaktura.gov.pl, wybranie Brokera PEF – Broker Infinite IT Solutions i przy wystawianiu nowego dokumentu podanie numeru NIP PFRON 5251000810. Rekomendowaną przeglądarką do obsługi PEF jest Google Chrome.

1. Fakturę w formie papierowej należy wystawić w brzmieniu:

Dane nabywcy:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

00-828 Warszawa, al. Jana Pawła II 13

NIP: 5251000810

1. Wszelkie zobowiązania powstałe z tytułu nabytych towarów i usług udokumentowane otrzymanymi od Wykonawcy fakturami, Zamawiający będzie regulować wyłącznie na rachunki bankowe znajdujące się na „białej liście podatników VAT”. W przypadku braku na tej liście rachunku wskazanego przez Wykonawcę na fakturze, płatność za tę fakturę nie będzie zrealizowana.
2. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Za niedotrzymanie terminu zapłaty Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

Paragraf 4

Organizacja wykonania Umowy

1. Strony Umowy ustanawiają następujące osoby odpowiedzialne za jej realizację:
   1. Przedstawiciel Zamawiającego:………………………..
   2. Przedstawiciel Wykonawcy:……………………………
2. Zmiana danych, o których mowa w ustępie 1 może nastąpić po wcześniejszym skutecznym poinformowaniu o tym fakcie drugiej Strony, poprzez wysłane zawiadomienia na adres e-mail wskazany w ustępie 1. Zmiana danych, o których mowa w ustępie 1 nie wymaga aneksu do Umowy.
3. Strony będą przekazywać sobie informacje związane z realizacją Umowy, które   
   nie stanowią oświadczeń woli w znaczeniu prawnym (np. nie stanowią wezwań   
   do zaniechania naruszeń, oświadczeń o odstąpieniu od Umowy, itp.) oraz w sytuacjach,   
   w których Umowa nie wymaga zachowania formy pisemnej, osobom wskazanym   
   w Umowie.
4. W przypadku przekazania informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej   
   (e-mail) nadawca winien dysponować potwierdzeniem ich nadania pod właściwy adres elektroniczny odbiorcy. Powiadomienie uznaje się za doręczone z chwilą dostarczenia   
   za pomocą poczty elektronicznej.
5. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień niniejszej Umowy wszelkie oświadczenia o znaczeniu prawnym, związane z obowiązywaniem lub realizacją niniejszej Umowy,   
   a w szczególności oświadczenia o odstąpieniu od Umowy dokonywane będą przez odpowiednio do tego umocowane osoby na piśmie za potwierdzeniem odbioru, listem poleconym lub przesyłką kurierską na poniższe adresy:
   1. Adres do doręczeń dla Zamawiającego:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa

* 1. Adres do doręczeń dla Wykonawcy:……………………………………..

1. Zmiana danych adresowych, o których mowa w ustępie 5 może być dokonywana w toku obowiązywania niniejszej Umowy za uprzednim poinformowaniem drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązana jest poinformować drugą Stronę o każdorazowej zmianie adresów wskazanych w ustępie 5 niezwłocznie po dokonaniu takiej zmiany, w formie pisemnej.   
   W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu w sposób, o którym mowa powyżej, wszelkie zawiadomienia dokonane na poprzednio wskazany przez Stronę adres, uznane będą za skutecznie doręczone.

Paragraf 5

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany niniejszej Umowy w następujących przypadkach:
   1. wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy - w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
   2. jeśli wystąpi konieczność rezygnacji z realizacji części lub całości przedmiotu Umowy podyktowana zaistnieniem siły wyższej lub okoliczności, których nie można   
      było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy;
   3. konieczności zmiany cen jednostkowych określonych w Umowie za wykonanie przedmiotu Umowy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług;
   4. opóźnienia w rozpoczęciu wykonania przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, za które winę ponosi Zamawiający oraz wystąpienia siły wyższej,   
      pod warunkiem zgłoszenia takiej okoliczności na piśmie Zamawiającemu;
   5. jeśli wystąpi konieczność wprowadzenia zmiany w zakresie terminu realizacji Umowy,   
      w szczególności w przypadku niewykorzystania całości wartości przedmiotu Umowy określonego w paragrafie 2 ustęp 1 Umowy. Termin realizacji Umowy może ulec przedłużeniu.
3. Dokonanie zmian, o których mowa w ustępie 2 wymaga podpisania aneksu do Umowy.
4. Warunkiem dokonania zmian przed wystąpieniem zdarzeń, o których mowa   
   w ustępie 2 jest złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę zawierającego:
   1. opis propozycji zmiany;
   2. uzasadnienie zmiany;
   3. opis wpływu zmiany na wykonanie Umowy.
5. Zmiany Umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego   
   w paragrafie 3 ustęp 1 Umowy.

Paragraf 6

Odpowiedzialność Stron i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary Umowne:
3. za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający może naliczyć kary umowne w kwocie 500 zł brutto za każdy dzień opóźnienia rozpoczęcia świadczenia Usług;
4. w wysokości 100 zł brutto, za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu kart SIM do siedzib Zamawiającego (odnosi się odrębnie do każdej karty SIM);
5. w wysokości 100 zł brutto, za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usług (aktywacji kart SIM) (odnosi się odrębnie do każdej karty SIM).
6. Kary umowne będą płatne przez Wykonawcę w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy noty księgowej, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie księgowej lub potrącane przez Zamawiającego z wynagrodzenia wskazanego w paragrafie 3 ustęp 1
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej,

przy czym łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

1. Zamawiający może potrącić należność wynikającą z wynagrodzenia Wykonawcy   
   za realizację Umowy o naliczoną karę umowną nawet niewymagalną.
2. Zamawiający wezwie Wykonawcę do świadczenia usług zgodnego z przedmiotem umowy, a kary umowne naliczy po postępowaniu reklamacyjnym**.**

Paragraf 7

Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym i bez obowiązku zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w paragrafie 3 ustęp 1 , w razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, w następujących przypadkach:
   1. gdy opóźnienie realizacji przedmiotu umowy o których mowa w paragrafie 2 przekroczy 10 dni kalendarzowych;
   2. w razie naruszenia przez Wykonawcę istotnych warunków Umowy polegających   
      na realizacji w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy,   
      po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do prawidłowej realizacji Umowy oraz   
      do zaniechania naruszeń i wyznaczenia w tym celu 5 dniowego terminu. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu – Zamawiający może od Umowy odstąpić   
      w trybie natychmiastowym;
   3. nierozpoczęcia lub zaprzestania realizacji Umowy przez Wykonawcę po uprzednim, pisemnym wezwaniu do niezwłocznej realizacji;
   4. rozwiązania, likwidacji lub zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy , za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % brutto wynagrodzenia wskazanego w paragrafie 3 ustęp 1 Umowy.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy   
   nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy.
4. Zamawiający składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wskaże, które części przedmiotu Umowy wykonane w ramach niniejszej Umowy Zamawiający chce zatrzymać. W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek części przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za zatrzymane przez Zamawiającego części przedmiotu Umowy do dnia wskazanego w oświadczeniu   
   o odstąpieniu.
5. Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnego, pod rygorem nieważności, oświadczenia o odstąpieniu i musi zawierać uzasadnienie.

Paragraf 8

Siła wyższa

1. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z przedmiotu Umowy, jeżeli udowodni,   
   że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej.
2. Okolicznościami Siły Wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe   
   do zapobieżenia, a w szczególności:
   1. wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu;
   2. katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenie przez piorun, długotrwałe silne opady;
   3. pandemie, wybuchy, pożary, przerwy w łączności lub dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 2 dni.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą,   
   w terminie 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą Stronę   
   o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy.
4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie   
   z odpowiedzialności, w terminie 3 dni po zaistnieniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym fakcie. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie 3, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.

Paragraf 9

Obowiązek informacyjny

1. Strony zobowiązują się do traktowania wszystkich danych i informacji, które zostały im udostępnione podczas realizacji Umowy, jako poufnych i nieprzekazywania ich osobom trzecim zarówno w trakcie Umowy jak i po jej wygaśnięciu, bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, która je udostępnia.
2. Jakikolwiek dokument, poza samą Umową, otrzymany przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, pozostaje własnością Zamawiającego i zostanie zwrócony ( wszystkie egzemplarze) na żądanie zamawiającego po zakończeniu przez Wykonawcę realizacji zobowiązań wynikających z treści Umowy. Wykonawca, bez wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, nie wykorzysta żadnego dokumentu lub informacji do celów innych niż wykonanie Umowy.
3. Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy.

1. Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13. Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja Umowy oraz wynikających z tego obowiązków ustawowych. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji przez administratora jego uzasadnionego interesu, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) oraz lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego). W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji przez administratora jego prawnie uzasadnionego interesu podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy za jego pośrednictwem.
6. Zakres danych dotyczących przedstawicieli Wykonawcy obejmuje dane osobowe przedstawione przez Wykonawcę, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, zgodnie z zasadami archiwizacji dokumentacji obowiązującymi u administratora.
8. Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy lub utrzymania systemów informatycznych. Dane osobowe mogą być udostępniane przez administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów, np. organom publicznym.
9. Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo:
10. na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
11. na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;
12. na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO;
13. na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych;
14. na podstawie art. 20 RODO – prawo do przenoszenia danych osobowych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
15. na podstawie art. 21 RODO – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
16. Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.
17. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia i realizacji

Umowy.

1. Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania informacji określonych w ust. 1 – 13 osobom fizycznym, które uczestniczą w realizacji Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że przekazał lub zobowiązuje się – w ramach wykonywania Umowy – przekazać wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił Wykonawcy, treść klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 6 Umowy.

Paragraf 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Strony zgodnie ustanawiają bezwzględny zakaz przenoszenia wierzytelności i praw wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Strony ustalają, że ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej Umowy, rozstrzygane będą polubownie, a w przypadkach braku możliwości zawarcia ugody – przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
5. W przypadku, gdy Umowa zostanie podpisana elektronicznie, Umowa jest zawarta z dniem, gdy ostatnia z osób wymienionych w preambule Umowy złoży swój podpis.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 Dane teleadresowe Biura i Oddziałów Zamawiającego

Załącznik nr 3 Wykaz numerów Zamawiającego do uruchomienia w sieci Wykonawcy

Załącznik nr 4 Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 5 Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy

Załącznik nr 6 Klauzula informacyjna Wykonawcy

…………………………………………………… ……………………………………………………..

podpis Wykonawcy podpis Zamawiającego

Załącznik nr 1 do Umowy numer ……z dnia………………2024 r.

1. **Opis przedmiotu zamówienia**
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych (zwane dalej Usługami) przez okres 6 miesięcy dla maksymalnie 650 numerów.   
   W przypadku niewykorzystania przez w/w czas całej kwoty z oferty Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza przedłużenie świadczenia Usług o dodatkowe miesięczne okresy rozliczeniowe, do wyczerpania łącznej kwoty z oferty, która nie może przekroczyć 125 000 zł netto.
3. Wykonawca zapewni dwie Grupy abonamentowe, które zostaną zaproponowane przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w ilości:

- dla abonamentu głosowego Grupa 1 – max 420 sztuk,

- dla abonamentu internetowego Grupa 2 – max 230 sztuk.

3. Ilość użytkowanych przez Zamawiającego numerów głosowych i internetowych na dzień 19.03.2024 r.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Ilość numerów Głosowych Grupa 1** | **Ilość numerów Internetowych Grupa 2** | **Nazwa obecnego operatora** | **Termin ważności Umowy** |
| 1. | 394 | 214 | T-Mobile S.A. | 30.04.2024 r. |

1. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienia użytkowanych przez Zamawiającego numerów do własnej sieci w terminie gwarantującym zachowanie ciągłości Usług zgodnie z wykazem o którym mowa w ust. 6.
2. Zamawiający, po zawarciu umowy, niezwłocznie udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do dokonania czynności związanych z przeniesieniem do swojej sieci numerów, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przejęcia i uruchomienia usług od dnia 01.05.2024 r.
3. Pełną, wiążącą listę numerów do przeniesienia z grupy 1 i 2, Zamawiający przekaże Wykonawcy w dniu zawarcia umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z usług dla poszczególnych, wskazanych numerów z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Zamawiający dla 4 numerów ma uruchomioną usługę e-SIM i dla tych numerów nie wymaga dostarczenia kart SIM. Dla pozostałych numerów wymagane jest dostarczenie kart SIM, umożliwiających ich wielokrotne zastosowanie w slotach NANO, MINI i MICRO SIM.
6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM do siedziby PFRON w Warszawie i wskazanych Oddziałów Zamawiającego (mieszczących się w miastach wojewódzkich) najpóźniej dzień przed uruchomieniem usługi, czyli 30.04.2024 r. Dostawy kart SIM będą realizowane w dniach i godzinach pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.
7. Zamawiający dopuszcza przeniesienie dowolnych numerów od osób fizycznych lub prawnych nie objętych Umową, a Wykonawca zobowiązuje się do nie naliczania jakichkolwiek opłat z tego tytułu. Po przeniesieniu numeru, numer taki musi zostać włączony do sieci korporacyjnej Zamawiającego.
8. Zamawiający dopuszcza cesję dowolnego z numerów objętych Umową na inną osobę fizyczną lub prawną, a Wykonawca zobowiązuje się do nie naliczania jakichkolwiek opłat z tego tytułu. Po przeniesieniu numeru, numer taki musi zostać odłączony od sieci korporacyjnej Zamawiającego, natomiast nowe warunki świadczenia usług po dokonaniu cesji określą miedzy sobą Wykonawca oraz osoba fizyczna lub prawna, na którą dokonana zostanie cesja.
9. Zamawiający informuje, że cesje numerów są dokonywane przede wszystkim z związku z rozpoczęciem lub rozwiązaniem stosunku pracy z pracownikiem. Zamawiający nie jest w stanie określić liczby numerów, które mogą podlegać cesji w trakcie obowiązywania umowy.
10. W przypadku wykonywania Umowy przez okres niepełnego miesiąca wysokość kwoty płatności za każdy abonament będzie wynosiła 1/30 miesięcznej opłaty za każdy dzień świadczenia Usług, rozliczenie nastąpi na koniec tego miesiąca. Sposób rozliczania dotyczy też aktywacji lub zakończenia aktywacji numeru, jeżeli Usługa świadczona była przez okres niepełnego miesiąca.
11. Aktywacja pozostałych ilości numerów, które nie wynikają z dostarczonego Wykonawcy wykazu, którym mowa w ust. 6, będzie dokonywana niezwłocznie w zależności od faktycznych (zwiększenie lub zmniejszenie) potrzeb Zamawiającego , nie później niż w ciągu 12 godzin od zgłoszenia dokonanego przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, przy czym łączna maksymalna ilość aktywnych numerów nie może przekroczyć:

- dla abonamentu głosowego Grupa 1 – 420 sztuk,

- dla abonamentu internetowego Grupa 2 - 230 sztuk.

1. **Wymagania dotyczące abonamentów.**
2. W cenie miesięcznego abonamentu głosowego **Grupy 1**, Wykonawca zapewni :
3. nielimitowaną ilość danych na dostęp do Internetu na terytorium RP w technologiach co najmniej 5G/4G/LTE dla wysyłanych i odbieranych danych;
4. minimum 1 GB ilości danych na dostęp do Internetu poza granicami terytorium RP w krajach strefy Unii Europejskiej w technologiach co najmniej 5G/4G/LTE dla wysyłanych i odebranych danych;
5. nielimitowaną ilość minut na połączenia głosowe krajowe w sieci Wykonawcy oraz pomiędzy sieciami komórkowymi operatorów działającymi na terytorium RP i numerami stacjonarnymi (nie dotyczy połączeń na numery specjalne);
6. nielimitowaną ilość wysyłanych i odbieranych SMS i MMS na terytorium RP (nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne i stacjonarne);
7. bezpłatną aktywację usługi roaming;
8. nielimitowane ilości minut, SMS-ów i MMS-ów wykonywanych poza granicami terytorium RP w krajach strefy Unii Europejskiej (nie dotyczy połączeń oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne);
9. minimum 50 minut miesięcznie do wykorzystania na połączenia międzynarodowe głosowe wykonywane na terytorium RP oraz minimum 50 SMS i 50 MMS, które dotyczą krajów strefy Unii Europejskiej (nie dotyczy połączeń oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne i stacjonarne);
10. bezpłatne połączenie z poczta głosową i jej odsłuchanie, dotyczy połączeń krajowych;
11. CLIP wyświetlanie numeru przychodzącej rozmowy (nie dotyczy numerów zastrzeżonych);
12. CLIR blokada prezentacji numeru;
13. blokowanie/odblokowywanie kart SIM;
14. aktywację karty SIM;
15. połączenia głosowe konferencyjne;
16. powiadomienie o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS (użytkownik sam będzie sprawdzał stan konta bezpłatnym SMS-em pod podanym numerem) lub odsłuchanie informacji o stanie konta na bezpłatnym numerze, dotyczy SMS i połączeń krajowych.
17. W cenie miesięcznego abonamentu internetowego **Grupy 2**, Wykonawca zapewni :
18. nielimitowaną ilość danych na dostęp do Internetu na terytorium RP w technologiach co najmniej 5G/4G/LTE dla wysyłanych i odebranych danych.
19. **Dodatkowe wymagania dotyczące sposobu świadczenia usług.**
20. Wykonawca zapewni, w okresie obowiązywania umowy, bez dodatkowych kosztów dostawę:
    1. nieaktywnych 15 sztuk kart SIM na tzw. rezerwę serwisową;
    2. wystawienie duplikatów kart SIM w przypadku ich uszkodzenia lub zagubienia.
21. Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnej zmiany numeru na nowy numer dla 15 numerów objętych umową. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania dostaw kart SIM na terenie RP na własny koszt w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia zamówienia na adres wskazany przez Zamawiającego w umowie.
22. Karty SIM dla nowych numerów spoza wykazu o którym mowa w ust. 6 będą aktywowane przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego telefonicznie, elektronicznie, samodzielnie, za pomocą programu udostępnionego Zamawiającemu bez dodatkowych opłat. Aktywacja kart SIM ma nastąpić do 12 godzin od momentu zgłoszenia lub uruchomienia zlecenia za pośrednictwem elektronicznego systemu opisanego w pkt 6. Za dostarczone karty SIM oraz ich aktywację Zamawiający nie poniesie dodatkowych opłat.
23. Niewykorzystane karty SIM po zakończeniu umowy, Zamawiający zwróci Wykonawcy.
24. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do bilingów oraz miesięczne szczegółowe wykazy rozmów i pozostałych usług (w rozbiciu na poszczególne numery) świadczonych na rzecz Zamawiającego. Bilingi w formie elektronicznej dostarczone będą nie później niż wystawiona za dany okres rozliczeniowy faktura. Bilingi Wykonawca prześle na podane przez Zamawiającego w Umowie adresy e-mail.
25. Wykonawca zapewni bez dodatkowych opłat dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line i/lub poprzez dedykowany portal (aplikacja do zarządzania kontem on-line powinna mieć dostęp m. in. do bilingów, faktur, CLIR-blokada prezentacji numeru, CLIP-wyświetlanie numeru przychodzącej rozmowy, włączania, wyłączania usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM, uruchomienie roamingu).
26. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, w formie elektronicznej, dokładne dane zbiorcze (w podziale na poszczególne okresy rozliczeniowe), dotyczące ruchu wychodzącego, wygenerowanego z numerów komórkowych Zamawiającego, począwszy od daty wskazanej przez Zamawiającego do ostatniego okresu rozliczeniowego poprzedzającego przekazanie danych przez Wykonawcę: liczbę minut wychodzących w podziale na poszczególne rodzaje połączeń (połączenia w „sieci korporacyjnej”, połączenia w ramach sieci operatora, połączenia do pozostałych krajowych operatorów komórkowych oraz do sieci stacjonarnych, połączenia do sieci operatorów zagranicznych itp.), liczbę wysłanych SMS-ów i MMS-ów.
27. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy.
28. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnianie danych identyfikacyjnych w

ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnopolskie Biuro Numerów) świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

1. Wykonawca zobowiązany jest do aktywacji blokad usług o podwyższonej opłacie (tzw. usługi premium, premium rate) dla wszystkich numerów objętych umową.
2. Wykonawca posiadający w ofercie usługę e-SIM, zapewni Zamawiającemu możliwość skorzystania z niej bez dodatkowych kosztów na zasadach określonych w regulaminie Wykonawcy dotyczącym usługi e-SIM.

Załącznik numer 2 do Umowy numer ……………z dnia 2024 r.

Dane teleadresowe Biura i Oddziałów Zamawiającego

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Siedziby Zamawiającego | Adres |
|  | Oddział Dolnośląski | ul. Szewska 6/7 50-053 Wrocław tel. 71 34-67-440 |
|  | Oddział Kujawsko – Pomorski | ul. Szosa Chełmińska 30 87-100 Toruń tel. 56 68-14-400 |
|  | Oddział Lubelski | ul. W. Kunickiego 59 20-422 Lublin tel. 81 46-67-600 |
|  | Oddział Lubuski | ul. Bohaterów Westerplatte 11 65-034 Zielona Góra tel. 68 42-27-800 |
|  | Oddział Łódzki | ul. J. Kilińskiego 169 90-353 Łódź tel. 42 20-50-100 |
|  | Oddział Małopolski | ul. Na Zjeździe 11 30-527 Kraków tel. 12 31-21-400 |
|  | Oddział Opolski | ul. Katowicka 55 45-061 Opole tel. 77 88-72-000 |
|  | Oddział Podkarpacki | ul. T. Rejtana 10 35-310 Rzeszów tel. 17 28-39-300 |
|  | Oddział Podlaski | ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok tel. 85 73-38-700 |
|  | Oddział Pomorski | al. Grunwaldzka 184 80-266 Gdańsk tel. 58 35-00-500 |
|  | Oddział Śląski | pl. Grunwaldzki 8-10/8 40-950 Katowice tel. 32 49-32-100 |
|  | Oddział Świętokrzyski | al. IX Wieków Kielc 3 25-516 Kielce tel. 41 23-09-700 |
|  | Oddział Warmińsko – Mazurski | ul. A. Mickiewicza 21/23 10-508 Olsztyn tel. 89 72-29-000 |
|  | Oddział Wielkopolski | ul. S. Lindego 6 60-573 Poznań tel. 61 66-64-600 |
|  | Oddział Zachodniopomorski | ul. J. Janosika 17 71-424 Szczecin tel. 91 35-09-700 |
|  | Biuro PFRON | Al. Jerozolimskie 96 00-807 Warszawa tel. 601 25 08 26 |

Załącznik numer 3 do Umowy numer ……………………….z dnia 2024 r.

Wykaz numerów Zamawiającego do uruchomienia w sieci Wykonawcy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Numer abonencki | Rodzaj abonamentu:  Głosowy Grupa 1,  Internetowy Grupa 2. | Lokalizacja dostawy karty SIM. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Załącznik numer 4 do Umowy numer ………………….z dnia 2024 r.

Oferta Wykonawcy

Załącznik numer 5 do Umowy numer ………………….z dnia 2024 r.

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy

Załącznik numer 6 do Umowy numer ………………….z dnia 2024 r.

Klauzula informacyjna Wykonawcy