Uchwała nr 67/2020 Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z dnia 14 września 2020 r. w sprawie: przyjęcia „Planu działalności Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na rok 2021” i przedłożenia Radzie Nadzorczej PFRON.

# Treść uchwały

Na podstawie art. 51 ust. 3 pkt 1 oraz art. 50 ust. 6 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Zarząd Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyjmuje sporządzony zgodnie z wzorem określonym w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 29 września 2010 r. w sprawie planu działalności i sprawozdania z jego wykonania (Dz. U. z 2010 r. nr 187, poz. 1254) „Plan działalności Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na rok 2021” stanowiący załącznik do uchwały i postanawia przedłożyć Radzie Nadzorczej PFRON do zatwierdzenia.

§ 2. Realizację celów i wartości docelowych powierza się właścicielom - Dyrektorom Departamentów wg. właściwości.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

# Lista osób, które podpisały się pod dokumentem

1. Dorota Habich - Zastępca Prezesa Zarządu ds. Finansowych
2. Tomasz Maruszewski - Zastępca Prezesa Zarządu ds. Programowych
3. Krzysztof Michałkiewicz - Prezes Zarządu PFRON

# Załącznik do uchwały nr 67/2020 Zarządu PFRON z dnia 14 września 2020 r.

Plan Działalności Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na rok 2021

## CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2021

| **Lp.** | **Cel** | **Mierniki określające stopień realizacji celu - Nazwa** | **Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan** | **Najważniejsze zadania służące realizacji celu** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | K1. Wspieranie wejścia na rynek pracy osób z niepełnosprawnościami i utrzymania przez nie zatrudnienia | Wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w wieku produkcyjnym: Liczba pracujących osób z niepełnosprawnościami w wieku produkcyjnym / Liczba osób z niepełnosprawnościami w wieku produkcyjnym ogółem | Przedział wykonania: 26,2%-27,4% | Zadania i inicjatywy PFRON w zakresie rehabilitacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, w tym strategiczne projekty skoncentrowane na:* wejściu osób z niepełnosprawnościami na rynek pracy, w tym poprzez wykorzystanie metody zatrudnienia wspomaganego,
* wspieraniu podejmowania działalności gospodarczej osób z niepełnosprawnościami,
* uzyskiwaniu trwałego zatrudnienia przez osoby z niepełnosprawnościami.
 |
| 1 | K1. Wspieranie wejścia na rynek pracy osób z niepełnosprawnościami i utrzymania przez nie zatrudnienia | Liczba uczestników wsparcia udzielanego przez PFRON w zakresie rehabilitacji zawodowej / Liczba pracujących osób z niepełnosprawnościami w wieku produkcyjnym ogółem | Przedział wykonania: 90,0%-94,7% | Zadania i inicjatywy PFRON w zakresie rehabilitacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, w tym strategiczne projekty skoncentrowane na:* wejściu osób z niepełnosprawnościami na rynek pracy, w tym poprzez wykorzystanie metody zatrudnienia wspomaganego,
* wspieraniu podejmowania działalności gospodarczej osób z niepełnosprawnościami,

uzyskiwaniu trwałego zatrudnienia przez osoby z niepełnosprawnościami. |
| 2 | K2. Zwiększanie samodzielności i aktywności osób z niepełnosprawnościami w różnych dziedzinach życia oraz upowszechnianie pozytywnych postaw społecznych wobec niepełnosprawności | Liczba uczestników objętych wsparciem przez PFRON w ramach rehabilitacji społecznej / Liczba osób z niepełnosprawnościami prawnie | Przedział wykonania: 21,1%-26,5% | Zadania i inicjatywy PFRON w zakresie rehabilitacji społecznej osób z niepełnosprawnościami, m.in. strategiczne projekty ukierunkowane na:* zwiększenie samodzielności osób z niepełnosprawnościami,
* wzrost aktywności osób z niepełnosprawnościami w różnych dziedzinach życia,
* zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami dostępu do informacji,
* poprawę jakości funkcjonowania otoczenia osób z niepełnosprawnościami,
* upowszechnianie pozytywnych postaw społecznych wobec osób z niepełnosprawnościami i wiedzy dotyczącej niepełnosprawności.
 |
| 3 | F1. Poprawa efektywności i skuteczności pozyskiwania środków finansowych | Wskaźnik faktycznej realizacji przychodów: Kwota wpłat dokonanych / Kwota wpłat zadeklarowanych oraz wynikających z decyzji określających, przypisujących zobowiązanie okresu | Przedział wykonania: 99,5%-100% | * Ewidencja pracodawców zobowiązanych do wpłat na PFRON;
* Monitorowanie zaległości we wpłatach;
* Monitorowanie poprawności wykorzystania ulg z tytułu art. 22 ustawy o rehabilitacji.
 |
| 3 | F1. Poprawa efektywności i skuteczności pozyskiwania środków finansowych | Kwota odzyskana w wyniku działań windykacyjnych / Kapitał należności objętych postępowaniem windykacyjnym | Przedział wykonania: 18,0%-19,5% | Windykacja i egzekucja należności w oparciu o wdrożony system wspierający ten obszar działalności. |
| 4 | F2. Oszczędne i efektywne gospodarowanie środkami publicznymi | Koszt alokacji każdego 1000 zł przez PFRON: koszty działalności PFRON stanowiące wydatek bieżący / Łączna kwota wydatków ponoszonych przez PFRON w danym roku budżetowym \* 1000 | Przedział wykonania: 22 zł-27,09 zł | * Zapewnienie stabilności finansowej PFRON;
* Monitorowanie i kontrola wydatków;
* Obsługa działalności bieżącej Funduszu.
 |
| 5 | R1. Podniesienie poziomu bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych | Stopień podatności na zagrożenia, odpowiadający procentowi zrealizowanych zaleceń z audytu bezpieczeństwa | Przedział wykonania: 90%-100% | * Cykliczne audytowanie zgodności z KRI;
* Realizacja zaleceń z audytów bezpieczeństwa.
 |

### CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2021: Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
2. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
3. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
4. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
5. Program rządowy Dostępność Plus 2018-2025;
6. Wieloletni Plan Finansowy Państwa na lata 2019–2022;
7. Założenia projektu budżetu państwa na rok 2021;
8. Projekt ustawy budżetowej na rok 2021.

## CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2021

| **Lp.** | **Cel** | **Mierniki określające stopień realizacji celu - Nazwa** | **Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan** | **Najważniejsze zadania służące realizacji celu** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | R2. Rozwój narzędzi wspierających skuteczność i efektywność działania | Ilość nowych narzędzi wspierających skuteczność i efektywność działania | Nie mniej niż w roku 2020 | Realizacja projektów rozwojowych zgodnie ze strategią informatyzacji. |
| 2 | P1. Podnoszenie skuteczności i efektywności działania | Liczba usprawnień uzyskanych w wyniku optymalizacji procesów | Usprawnienia obejmujące co najmniej 12% procesów | * Dokonanie optymalizacji zmapowanych procesów;
* Dostosowywanie procesów wewnętrznych do elektronicznego zarządzania dokumentami.
 |
| 3 | P2. Usprawnienie komunikacji z interesariuszami | Liczba wniosków papierowych w okresie n / Liczba wszystkich wniosków w okresie n | Mniej niż w roku 2020 | * Realizacja kampanii informacyjnej promującej formy wnioskowania o środki PFRON przez Internet;
* Udostępnienie samoobsługowych punktów składania wniosków lub deklaracji w placówkach PFRON;
* Stosowanie zasad dystansu społecznego dla zachowania bezpieczeństwa wnioskodawców i pracowników;
* Włączanie do pomiaru kolejnych systemów PFRON, poprzez które przyjmowane są wnioski elektroniczne.
 |
| 4 | P3. Zapewnianie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | Procent dostępności cyfrowej poszczególnych serwisów internetowych i systemów dziedzinowych PFRON udostępnionych w Internecie oraz intranecie w zakresie adekwatnym do ostatniego pomiaru | Poprawa względem audytu dostępności cyfrowej z 2019 r. | * Dostosowywanie serwisów internetowych i systemów dziedzinowych PFRON do minimalnych wymagań zapisanych w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
* Wdrożenie procedur wewnętrznych w przedmiocie egzekwowania praw osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, komunikacyjnej, informacyjnej;
* Uruchomienie działań w oparciu o wdrożone procedury;
* Prowadzenie działań informacyjnych i promujących dostępność.
 |
| 4 | P3. Zapewnianie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | Liczba terminowo obsłużonych skarg w ogólnej liczbie skarg na brak dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej w danym okresie (procent) | Dostarczenie pierwszego pomiaru za 2021 rok | * Dostosowywanie serwisów internetowych i systemów dziedzinowych PFRON do minimalnych wymagań zapisanych w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
* Wdrożenie procedur wewnętrznych w przedmiocie egzekwowania praw osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, komunikacyjnej, informacyjnej;
* Uruchomienie działań w oparciu o wdrożone procedury;
* Prowadzenie działań informacyjnych i promujących dostępność.
 |

### CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2021: Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
2. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
3. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
4. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
5. Program rządowy Dostępność Plus 2018-2025;
6. Wieloletni Plan Finansowy Państwa na lata 2019–2022;
7. Założenia projektu budżetu państwa na rok 2021;
8. Projekt ustawy budżetowej na rok 2021.

## Nota informacyjna

W oryginale dokument sporządzono wg Załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 września 2010 r. w sprawie planu działalności i sprawozdania z jego wykonania (Dz. U. Nr 187, poz. 1254)

W wersji dostępnej wprowadzono modyfikacje wymagane dla odczytania i zrozumienia dokumentu przez osoby niepełnosprawne.