…………………………………… Warszawa, dnia 08.02.2018 r.

 **WYKONAWCY**

**ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na *Świadczenie usług Infolinii Systemu SOW opracowywanego w ramach projektu pn. „System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, Oś Priorytetowa 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych” oraz obecnie eksploatowanych systemów PFRON*.

Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, Zamawiający dokonał poniższych zmian w treści SIWZ:

**1. Nazwa dokumentu**

Było:

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU NA USŁUGI

Jest:
SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. **Rozdział V SIWZ**

Było:

Termin wykonania przedmiotu zamówienia – od dnia zawarcia Umowy do dnia 28 lutego 2019 r.

Jest:

Termin wykonania przedmiotu zamówienia – od dnia zawarcia Umowy do dnia 28 lutego 2019 r. Zamawiający przewiduje zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego na dzień 01 marca 2018 r.

1. **Rozdział VII ust. 20 SIWZ – usunięto.**
2. **Rozdział XIV ust. 18 SIWZ**

Było:

Ofertę wraz z oświadczeniami należy umieścić w **dwóch zamkniętych opakowaniach**, uniemożliwiających odczytanie ich zawartości bez uszkodzenia opakowania. Opakowania powinny być oznaczone pełną nazwą (firma) i adresem Wykonawcy, zaadresowane do Zamawiającego na adres podany w rozdziale I SIWZ oraz obydwa opisane:

**PRZETARG NIEOGRANICZONY**

**na świadczenie usługi Infolinii dla Systemu SOW opracowywanego w ramach projektu pn. „System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, Oś Priorytetowa 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość
e-usług publicznych” oraz obecnie eksploatowanych systemów PFRON**

**(nie otwierać przed dniem 09 lutego 2018 r. do godz. 11:00)”.**

Jest:

Ofertę wraz z oświadczeniami należy umieścić w **dwóch zamkniętych opakowaniach**, uniemożliwiających odczytanie ich zawartości bez uszkodzenia opakowania. Opakowania powinny być oznaczone pełną nazwą (firma) i adresem Wykonawcy, zaadresowane do Zamawiającego na adres podany w rozdziale I SIWZ oraz obydwa opisane:

**PRZETARG NIEOGRANICZONY**

**na świadczenie usługi Infolinii dla Systemu SOW opracowywanego w ramach projektu pn. „System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, Oś Priorytetowa 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość
e-usług publicznych” oraz obecnie eksploatowanych systemów PFRON**

**(nie otwierać przed dniem 13 lutego 2018 r. do godz. 11:00)”.**

1. **Rozdział XV SIWZ**

Było:

 Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego pod adresem:

**Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa
Kancelaria – parter**

 w nieprzekraczalnym terminie do dnia **09 lutego 2018 r. do godz. 10:00:00**

Jest:

 Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego pod adresem:

**Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa
Kancelaria – parter**

 w nieprzekraczalnym terminie do dnia **13 lutego 2018 r. do godz. 10:00:00**

1. **Rozdział XVI ust. 1 SIWZ**

Było:

 Otwarcie ofert nastąpi w dniu **09 lutego 2018r. o godz. 11:00** w siedzibie Zamawiającego, pod adresem:

**Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**

**al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa**

**Sala konferencyjna - pokój 907**

Jest:

 Otwarcie ofert nastąpi w dniu **13 lutego 2018r. o godz. 11:00** w siedzibie Zamawiającego, pod adresem:

**Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**

**al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa**

**Sala konferencyjna - pokój 907**

1. **Rozdział XVII ust. 2 SIWZ**

Było:

Całkowita cena oferty brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz istotnym postanowieniami Umowy określonym w niniejszej SIWZ, w tym podatek od towarów i usług VAT.

Jest:

Całkowita cena oferty brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz istotnym postanowieniami Umowy określonym w niniejszej SIWZ, w tym podatek od towarów
i usług VAT. Wykonawca ma obowiązek podać cenę oferty za cały okres realizacji przedmiotu zamówienia, tj. od dnia zawarcia umowy do dnia 28 lutego 2019 r. Zamawiający planuje, iż zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego dnia 01 marca 2018 r.

Obowiązkiem Wykonawcy jest podanie w Formularzu oferty całkowitej wartości za wykonanie przedmiotu zamówienia. Natomiast, w przypadku załącznika nr 2a (Formularz cenowy), obowiązkiem Wykonawcy jest wskazanie ceny za wykonanie obydwu etapów realizacji przedmiotu zamówienia. Szczegóły dotyczące rozliczeń zostały zawarte we wzorze umowy.

1. **Rozdział XVIII ust. 1.3. SIWZ**

Było:

Zamawiający wymaga, aby liczba osób jednocześnie obsługujących Pierwszą Linię Wsparcia wynosiła 5 osób. Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca zaoferuje zwiększenie liczby osób jednocześnie obsługujących Pierwszą Linię Wsparcia, według poniższego schematu:

1) 5 osób – 0 pkt;

2) 6 osób – 6 pkt;

3) 7 osób – 12 pkt;

4) 8 osób – 18 pkt;

5) 9 osób – 24 pkt;

6) 10 osób i więcej – 30 pkt.

Zamawiający informuje, iż liczba osób jednocześnie obsługujących Pierwszą Linię Wsparcia zostanie wpisana do umowy w sprawie zamówienia publicznego i będzie wymagana od Wykonawcy na każdym etapie realizacji umowy.

Jest:

Zamawiający wymaga, aby liczba osób jednocześnie obsługujących Pierwszą Linię Wsparcia wynosiła 8 osób. Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca zaoferuje zwiększenie liczby osób jednocześnie obsługujących Pierwszą Linię Wsparcia, według poniższego schematu:

1) 8 osób – 0 pkt;

2) 9 osób – 6 pkt;

3) 10 osób – 12 pkt;

4) 11 osób – 18 pkt;

5) 12 osób – 24 pkt;

6) 13 osób i więcej – 30 pkt.

Zamawiający informuje, iż liczba osób jednocześnie obsługujących Pierwszą Linię Wsparcia zostanie wpisana do umowy w sprawie zamówienia publicznego i będzie wymagana od Wykonawcy na każdym etapie realizacji umowy.

Zamawiający informuje, iż w przypadku zaoferowania mniej niż 8 osób jednocześnie obsługujących Pierwszą Linię Wsparcia, Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy jako niezgodną z treścią SIWZ. W przypadku niewskazania w Formularzu oferty liczby osób jednocześnie obsługujących Pierwszą Linię Wsparcia, Zamawiający uzna, iż Wykonawca zaoferował 8 osób (zgodnie z OPZ).

1. **Rozdział XXV SIWZ**

Było:

Wymienione poniżej załączniki stanowią integralną część SIWZ:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 2 - Formularz Oferty,

Załącznik nr 3 - Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ),

Załącznik nr 4 - Wykaz usług,

Załącznik nr 5 - Oświadczenie dot. grupy kapitałowej,

Załącznik nr 6 - Oświadczenie,

Załącznik nr 7 - Oświadczenie,

Załącznik nr 8 - Wzór umowy.

Jest:

Wymienione poniżej załączniki stanowią integralną część SIWZ:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 2 - Formularz Oferty,

Załącznik nr 2a - Formularz cenowy,

Załącznik nr 4 - Wykaz usług,

Załącznik nr 5 - Oświadczenie dot. grupy kapitałowej,

Załącznik nr 6 - Oświadczenie,

Załącznik nr 7 - Oświadczenie,

Załącznik nr 8 - Wzór umowy.

1. Zamawiający informuje, iż **zmianie uległa treść załącznika nr 2a (Formularz cenowy)** – nowy wzór został uaktualniony i stanowi załącznik do ujednoliconej wersji SIWZ.
2. Zamawiający informuje, iż **zmianie uległa treść załącznika nr 8 (wzór umowy)** – nowy wzór został uaktualniony i stanowi załącznik do ujednoliconej wersji SIWZ.

Pozostałe postanowienia SIWZ pozostają bez zmian.

Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 6 ustawy, Zamawiający informuje, iż **przedłużony został termin składania ofert, tj. do dnia 13 lutego 2018 r. do godziny 10:00:00.**

Miejsce i forma składania ofert nie uległy zmianie. Wszystkie informacje znajdują się w ujednoliconej wersji SIWZ.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, iż Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej ujednoliconą wersję SIWZ (wraz z załącznikami).**