**UMOWA nr 2019/......./………..**

**zawarta w dniu** .......................................... **2019 r.**

pomiędzy:

**Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych** zsiedzibą w Warszawie przy ul Al. Jana Pawła II 13, NIP: 525-10-00-810, REGON: 012059538, zwanym dalej „Zamawiającym”, który reprezentują:

1. ……………………………………………………………………………………………………………..
2. ……………………………………………………………………………………………………………..

a

….. z siedzibą w ….., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez …., pod numerem …., z kapitałem zakładowym w … w całości opłaconym, reprezentowaną przez:

1. ……………………………………………………………………………………………………………..
2. ……………………………………………………………………………………………………………..

o następującej treści:

§ 1 **Definicje.**

1. Wszystkim pojęciom pisanym z wielkich liter w Załącznikach do Umowy, Strony Umowy nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba że Załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego pojęcia.
2. Ilekroć w Umowie nie zaznaczono inaczej, terminy zobowiązań oblicza się w dniach kalendarzowych.
3. Strony nadają terminom używanym w dalszej treści Umowy następujące znaczenie:

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator Systemu Informatycznego (ASI)** | Osoba odpowiedzialna za realizacją zabezpieczeń i odpowiednie funkcjonowanie systemu informatycznego w PFRON |
| **Awaria** | Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Oprogramowania lub poszczególnych jego części, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Oprogramowaniu, uniemożliwiająca korzystanie z podstawowych funkcji Oprogramowania przez jego Użytkowników tak, jak było to możliwe przed wystąpieniem Błędu krytycznego. |
| **Błąd** | Wada powodująca niepoprawne i niezgodne z instrukcją użytkownika działanie poszczególnych funkcji Oprogramowania.  |
| **Błąd Użytkownika** | Wada powstała na skutek działania Użytkownika, której skutków nie można usunąć z poziomu interfejsu Użytkownika Oprogramowania |
| **Czas Naprawy** | Czas liczony od momentu potwierdzenia przyjęcia przez Wykonawcę prawidłowego Zgłoszenia o Wadzie, do momentu Naprawy.  |
| **Dokumentacja** | Dokumentacja techniczna i użytkowa Produktu. |
| **Dzień Roboczy** | Każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej. |
| **Godziny Robocze** | Godziny od 8.00 do 17.00 w Dni Robocze |
| **Informacje Poufne** | Wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, do których druga Strona Umowy uzyskała dostęp z zastrzeżeniem poufności, w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności dane dotyczące stanu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Zamawiającego, a także wszelkie informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne, dane osobowe oraz inne informacje o działalności jednej ze Stron Umowy, które posiadają wartość gospodarczą.  |
| **Naprawa** | Trwałe usunięcie Wady poprzez usuniecie przyczyn powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Oprogramowania, w tym również zakończenie innych działań naprawczych. |
| **Obejście** | Zapewnienie funkcjonowania Oprogramowania poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie Oprogramowania do działania bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady. Obejście nie stanowi Naprawy, jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Oprogramowania. |
| **Okno Serwisowe** | Czas pomiędzy godziną 2200 a 800 przeznaczony na wykonywanie wszelkich niezbędnych prac serwisowych, przeglądów, aktualizacji oprogramowania oraz wgrywania nowych wersji Produktu na środowisko produkcyjne. |
| **Oprogramowanie Standardowe** | Oprogramowanie typu Commercial of the Shelf Software – powszechnie dostępne oprogramowanie standardowe, wytwarzane seryjnie, dostarczane w formie gotowego, zamkniętego Produktu stworzone przez Wykonawcę lub podmiot trzeci i dostarczane przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy. |
| **Produkt Serwisowy** | System informatyczny wykorzystywany przez Zamawiającego (Jira) służący do ewidencji i obsługi Zgłoszeń, wniosków i Zamówień zapewniający niezbędny poziom wymiany informacji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. |
| **Produkt** | Oprogramowanie, Dokumentacja, Oprogramowanie Dedykowane, kody źródłowe Oprogramowania Dedykowanego dostarczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji Umowy w formie elektronicznej i papierowej. |
| **Roboczogodzina** | Jednostka miary pracochłonności wyrażająca normę ilościową pracy wykonanej przez jednego pracownika Wykonawcy w czasie jednej godziny. |
| **System** | System Obsługi Wsparcia (SOW) |
| **Umowa** | Niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy. |
| **Usterka** | Każda Wada niebędąca Błędem lub Błędem krytycznym. Usterką jest w szczególności Wada powodująca zakłócenie pracy Oprogramowania mogąca mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych Oprogramowania. |
| **Użytkownik** | Pracownik Zamawiającego lub osoba świadcząca prace zlecone na rzecz Zamawiającego korzystający z Oprogramowania lub administrujący Oprogramowaniem. |
| **Wada** | Wada Oprogramowania uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich/poszczególnych funkcjonalności Oprogramowania.Wady mogą mieć charakter Błędów, Błędów Użytkownika, Błędów krytycznych oraz Usterek. |
| **Zamówienie** | Przekazanie Wykonawcy zapotrzebowania na wykonanie określonych Produktów lub innych prac w ramach usługi rozwoju Oprogramowania |
| **Zgłoszenie** | Zawiadomienie Wykonawcy, w ramach usługi gwarancji, o wystąpieniu Wady.  |

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa modyfikacji i rozwoju Systemu Obsługi Wsparcia (SOW).
2. Usługa modyfikacji i rozwoju SOW polega na
	1. Modyfikacji istniejących funkcjonalności Systemu;
	2. Wytworzeniu nowych funkcjonalności w Systemie;
3. 6. Usługa rozwoju Portalu świadczona będzie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w maksymalnym wymiarze 950 Roboczogodzin w okresie od dnia zawarcia Umowy, przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie dłużej niż do wyczerpania przez Zamawiającego wyżej wymienionego limitu Roboczogodzin, w zamian za wynagrodzenie obliczone wg stawki, określonej w § 7 ust 2 Umowy.
4. Zamawiający w ramach Usługi modyfikacji zamierza zrealizować następujące modyfikacje:
	1. Implementacja nowych wniosków oraz modyfikacja istniejących dla programu Aktywny Samorząd,
	2. Implementacja zmienionego przez ustawodawcę wniosku o przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności,
5. Usługa modyfikacji i rozwoju SOW świadczona będzie za wynagrodzenie określone w § 7 ust. 1 Umowy przez czas opisany w § 3 ust. 1 Umowy.
6. Szczegółowy opis sposobu realizacji usługi modyfikacji Systemu zawiera Załącznik nr 2
7. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się także:
	1. udzielić Zamawiającemu gwarancji na Produkty wytworzone w ramach świadczenia usługi, na warunkach szczegółowo opisanych w Umowie.
	2. przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa należne do wytworzonych lub dostarczonych podczas realizacji niniejszego zamówienia Produktów na warunkach i zasadach opisanych szczegółowo w Umowie.

§ 3 Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Usługa, o których mowa w § 2, świadczona będzie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w maksymalnym wymiarze 950 Roboczogodzin w okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia zawarcia umowy z nowym Wykonawcą Usług Asysty Technicznej i Konserwacji, modyfikacji i rozwoju Systemu Obsługi Wsparcia Finansowego ze środków PFRON lub do wyczerpania przez Zamawiającego wyżej wymienionego limitu Roboczogodzin, w zależności co nastąpi pierwsze, w zamian za wynagrodzenie obliczone wg stawki, określonej w § 7 ust. 2 Umowy.
2. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania w całości limitu Roboczogodzin oraz zastrzega sobie prawo wykorzystania dostępnych Roboczogodzin w dowolnym momencie trwania Umowy.

§ 4 WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi będące przedmiotem Umowy
z zachowaniem należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszelkie warunki techniczne, organizacyjne oraz logistyczne niezbędne do realizacji usług będących przedmiotem Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Produktu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z Produktu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Produktu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
4. Wykonawca oświadcza, że w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego podwykonawców i ich pracowników, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie odpowiedzialność za takie roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, wynikłych z nieprawidłowego wykonania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi będące przedmiotem Umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie.

§ 5 SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najkorzystniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych niniejszą Umową zobowiązań.
2. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mają wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane w formie elektronicznej, nie później niż w terminie 2 dni, licząc od dnia ich zaistnienia.
3. Osobami odpowiedzialnymi za koordynowanie prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz podpisywania protokołów odbioru są:
	* + 1. ze strony Zamawiającego:

…………………………………………………………………….

* + - 1. ze strony Wykonawcy:

…………………………………………………………………….

1. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy wymaga pisemnego powiadomienia Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
2. Strony mogą doręczać określone powiadomienia oraz przekazywać sobie informacje związane z realizacją Umowy, które nie stanowią oświadczeń woli o znaczeniu prawnym (np. nie stanowią wezwań do zaniechania naruszeń, oświadczeń o odstąpieniu od Umowy, itp.) oraz w sytuacjach, w których Umowa nie wymaga zachowania formy pisemnej, wyznaczonym osobom, wskazanym w Umowie.
3. W przypadku przekazania informacji i powiadomień, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) nadawca winien dysponować potwierdzeniem ich nadania pod właściwy numer lub adres elektroniczny odbiorcy. Powiadomienie uznaje się za doręczone z chwilą dostarczenia za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.
4. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień niniejszej Umowy wszelkie oświadczenia o znaczeniu prawnym, związane z obowiązywaniem lub realizacją niniejszej Umowy, a w szczególności oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązaniu, wyznaczające dodatkowy termin na wykonanie Umowy, zgłoszenia uwag w ramach procedury odbioru, o której mowa w § 6 Umowy, dokonywane będą przez odpowiednio do tego umocowane osoby na piśmie za potwierdzeniem odbioru, listem poleconym lub przesyłką kurierską na poniższe adresy:
5. Adres do doręczeń dla Zamawiającego:
Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa
6. Adres do doręczeń dla Wykonawcy:
………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………

1. Zmiana danych, o których mowa w ust 7 niniejszego paragrafu może być dokonywana w toku obowiązywania niniejszej Umowy za uprzednim poinformowaniem drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązana jest poinformować drugą Stronę o każdorazowej zmianie adresów wskazanych w niniejszym paragrafie niezwłocznie po dokonaniu takiej zmiany. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu w sposób, o którym mowa powyżej, wszelkie zawiadomienia dokonane na poprzednio wskazany przez Stronę adres, w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, uznane będą za skutecznie doręczone. Zmiana danych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany Umowy.

§ 6 PROCEDURA ODBIORU

**[Odbiór]**

* 1. W trakcie realizacji Umowy Odbiorowi podlegają:
	2. Wszelkie prace, w tym Produkty zrealizowane w wyniku świadczenia przez Wykonawcę usługi modyfikacji.
	3. Wszelkie prace, w tym Produkty powstałe w wyniku realizacji Gwarancji.
	4. Z każdego Odbioru sporządzany jest Protokół Odbioru, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Protokoły Odbioru określa Załącznik nr 6 do Umowy. Protokół Odbioru podpisany bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury na kwotę wynagrodzenia należnego Wykonawcy za zrealizowaną usługę.
	5. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie.
	6. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Osobę odpowiedzialną za koordynowanie prac po stronie Zamawiającego, o gotowości do Odbioru. Wykonawca zobowiązany jest – przed przedstawieniem Zamawiającemu prac, w tym Produktów do Odbioru – do przeprowadzenia we własnym zakresie weryfikacji, czy przedmiot Odbioru jest zgodny z postanowieniami Umowy. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania prac podlegających Odbiorom dowolną metodą. Zamawiający ma w szczególności prawo przeprowadzić testy dostarczonych do Odbioru prac i Produktów za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.
	7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego rozbieżności pomiędzy przekazanym do weryfikacji przedmiotem prac, a przyjętymi założeniami, Zamawiający sporządza i przekazuje Wykonawcy uwagi z rozbieżnościami uniemożliwiającymi Odbiór.
	8. Brak przedstawienia przez Zamawiającego uwag do przedmiotu Odbioru nie oznacza Odbioru i akceptacji przedmiotu Odbioru przez Zamawiającego.
	9. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności pracy podlegającej Odbiorowi z Umową lub Zamówieniem, Wykonawca poprawi przedmiot Odbioru w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W takim przypadku procedurę Odbioru opisaną powyżej powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego Odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa do wypowiedzenia Umowy zgodnie z przepisami prawa lub Umową.
	10. Odbiór określonych prac, w tym Produktów przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że prace odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie.
	11. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, datą spełnienia określonego świadczenia lub dostarczenia Produktu będzie zgłoszenie przez Wykonawcę danej pracy lub Produktu do Odbioru pod warunkiem, że praca taka zostanie zaakceptowana przy pierwszym Odbiorze, zgodnie z procedurą Odbioru przewidzianą dla danej pracy lub Produktu. Jednakże w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zgłoszonej do Odbioru pracy lub Produkcie, terminem wykonania będzie podpisanie stosownego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.

**[Przekazywanie Produktów]**

* 1. W przypadku dostarczania Zamawiającemu w toku realizacji Umowy, w szczególności Usług Rozwoju, Produktów stanowiących programy komputerowe, a także modyfikacje tych programów (w tym zmiany Systemu) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w momencie przekazywania tych Produktów kompletną dokumentację tych Produktów.
	2. Wszelka dokumentacja oraz jakiekolwiek inne materiały przekazane Zamawiającemu w związku z  wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca w  ramach realizacji Umowy powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim. Dokumentacja nie może zawierać błędów gramatycznych i ortograficznych.
	3. W przypadku przekazywania Zamawiającemu Produktów będących oprogramowaniem Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu takich Produktów w formie wykonywalnej oraz w  formie Kodu Źródłowego.
	4. Wraz z Kodem Źródłowym Produktu, będącego programem komputerowym, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Produktu do formy wykonywalnej, a także instrukcji doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej.
	5. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiałyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie Kodu Źródłowego.
	6. Produkty, dostarczone w formie Kodu Źródłowego, zawierać muszą komentarze, w szczególności komentarze umieszczone w trakcie realizacji Usługi Utrzymania, Usługi Rozwoju wykonane zgodnie z regułami sztuki. Wykonawca nie będzie usuwał komentarzy oraz innych informacji technicznych z Kodu Źródłowego danego Produktu, przed jego dostarczeniem Zamawiającemu.
	7. Wszelkie wymagania dotyczące przekazywania produktów obowiązują również w odniesieniu do wymogu bieżącego umieszczania wyników prac w Repozytorium Projektu, aczkolwiek w takim przypadku Zamawiający może wyznaczyć mniej rygorystyczne wymagania dotyczące przekazywania roboczych wersji materiałów.

§ 7 WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty brutto: zł (słownie: złotych /100), w tym należny podatek VAT w wysokości zł (słownie: zł /100) według limitu godzin określonego w § 3 Umowy.
2. Koszt jednej roboczogodziny ustala się na zł netto (słownie: zł /100 netto).

**[Wynagrodzenie za świadczenie Usługi]**

1. Usługa opisana w § 2 ust. 2 Umowy będzie w ramach limitu godzin określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Wynagrodzenie będzie wypłacane na podstawie czasochłonności Zamówienia, w wysokości stanowiącej iloczyn Roboczogodzin wykorzystanych na realizację danego Zamówienia wskazanych w Protokole Odbioru usługi oraz stawki za jedną Roboczogodzinę określonej w ust 2 Umowy.
3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Usługi opisanej w § 2 ust. 2 Umowy będzie płatne po odebraniu przez Zamawiającego wszystkich prac lub Produktów objętych danym Zamówieniem lub ich grup, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT. Brak Protokołu może stanowić podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
4. Protokół Odbioru zawiera Załącznik nr 4 do Umowy.

**[Postanowienia dodatkowe]**

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowi maksymalną wartość (całość) wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania osób zatrudnionych przez Wykonawcę i podwykonawców czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz zależnych praw do wytworzonych w ramach usług wszelkich Produktów, jak również udzielenie licencji na korzystanie z Produktu oraz wszystkich jego funkcjonalności, na zasadach wskazanych w Umowie.
3. Płatności dokonywane są wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT (faktura powinna zawierać wszystkie elementy wymagane w tym zakresie przez obowiązujące przepisy prawa oraz prawidłowe dane).
4. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykorzystania w całości kwoty wynagrodzenia określonego w ust. 1.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w Umowie. Potrącenie może nastąpić, jeżeli Wykonawca nie ureguluje należności w przeciągu 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty od Zamawiającego, wraz ze wskazaniem należnego roszczenia i jego wysokości.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.

§ 8 WARUNKI GWARANCJI

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję jakości na wszelkie Produkty powstałe lub dostarczone Zamawiającemu w wyniku świadczenia usług na podstawie Umowy.
2. Okres gwarancji, o której mowa w ust. 1, wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia odebrania przez Zamawiającego Produktu wykonanego w ramach Umowy.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Wad w Produktach zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
4. Zobowiązania w zakresie gwarancji muszą być świadczone w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania świadczeń gwarancyjnych.
5. Jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań w ramach gwarancji dojdzie do wprowadzenia zmian w odebranych Produktach lub powstania albo też dostarczenia Produktów, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie oraz zależne prawa takich zmian/Produktów na zasadach określonych w § 10 Umowy oraz w razie konieczności udzieli albo też zapewni udzielenie licencji na korzystanie z nich przez Zamawiającego. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych oraz opłaty licencyjnej nastąpi w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy.

§ 9 KARY UMOWNE

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w Umowie oraz na zasadach ogólnych.
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminów „Czas Naprawy” dla Wad innych niż Awaria, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy ust. 6 zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100 gr) za każdą Godzinę Roboczą opóźnienia.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminów „Czas Naprawy” dla Awarii, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy ust. 6 zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych i 00/100 gr) za każdy każdą Godzinę Roboczą opóźnienia.
4. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Umowy ust. 7 zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100 gr) za każdą Godzinę Roboczą opóźnienia.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminów, wynikających z harmonogramu i kosztorysu, o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy ust. 7 zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych i 00/100 gr) za każdy Dzień Roboczy opóźnienia.
6. Za każdy przypadek ujawnienia Informacji Poufnych wbrew postanowieniom § 11 niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000,00 zł.
7. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie drugiej Strony, Strona, po której stronie nie leżą przyczyny, jest uprawniona do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% kwoty netto wynagrodzenia określonego w §7 ust. 1 Umowy.
8. Ponadto, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy następujące kary umowne:
	1. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę w wysokości 25% (słownie: dwadzieścia pięć procent) łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy;
	2. W przypadku wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu
	w toku realizacji usług produktach, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy;
9. Łączna wysokość naliczonej kary umownej nie może przekraczać 50% wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
10. Kary umowne będą płatne przez Wykonawcę w terminie 10 dni, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty/noty księgowej, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w wezwaniu do zapłaty/nocie księgowej. W przypadku niedokonania zapłaty kary umownej we wskazanym terminie może być ona również wyegzekwowana poprzez potrącanie z odsetkami ustawowymi z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
11. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 10. PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2018r. poz. 1191 z późn. zm.), jakimi będzie się posługiwał w toku realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2, a także powstałe w trakcie lub w wyniku Umowy, będą oryginalne, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, a w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych tych osób;
3. nabędzie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe oraz wszelkie upoważnienia do wykonywania praw zależnych od osób, z którymi będzie współpracować przy realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2, a także uzyska od tych osób nieodwołalne zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz wprowadzanie zmian do materiałów, bez konieczności ich uzgadniania z osobami, którym mogłyby przysługiwać autorskie prawa osobiste;
4. nie dokona rozporządzeń prawami, w tym autorskimi prawami majątkowymi do materiałów, w zakresie jakim uniemożliwiłby ich nabycie przez Zamawiającego i dysponowanie na polach eksploatacji określonych w ust. 3;
5. do dnia przeniesienia autorskich praw majątkowych, będzie wykonywał te prawa wyłącznie dla celów realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2.
6. Z dniem podpisania protokołu odbioru przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 2 i ust. 9 Umowy autorskie prawa majątkowe do Produktów wytworzonych lub dostarczonych w ramach realizacji usług modyfikacji i gwarancji Produktu – innych niż modyfikacje kodu źródłowego Produktu. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje prawo do rozporządzania nimi i korzystania z nich na terytorium Polski i poza jej granicami na następujących polach eksploatacji:
7. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie egzemplarzy utworów jakąkolwiek techniką w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, optycznego, techniką analogową lub cyfrową; w dowolnym systemie lub formacie; na wszelkich nośnikach, w tym nośnikach audio lub wideo, nośnikach papierowych lub podobnych, światłoczułych, magnetycznych, optycznych, dyskach, nośnikach pamięci, nośnikach komputerowych lub innych nośnikach zapisów i pamięci;
8. w zakresie obrotu oryginałem lub wytworzonymi egzemplarzami utworów - wprowadzenie do obrotu, najem, użyczenie;
9. w zakresie rozpowszechniania w inny sposób, niż określony w ust. 1:
	1. wszelkie nadawanie i reemitowanie, w tym za pomocą wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej, przez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity, w sieciach kablowych, telekomunikacyjnych lub multimedialnych lub innych systemach przekazów, w sposób niekodowany lub kodowany, w obiegu otwartym lub zamkniętym; w jakiejkolwiek technice (w tym analogowej lub cyfrowej), systemie lub formacie, z lub bez możliwości zapisu, w tym w serwisach tekstowych, multimedialnych, internetowych, telefonicznych lub telekomunikacyjnych;
	2. wszelkie publiczne udostępnianie wytworzonych utworów (w tym w ramach utworu audiowizualnego) w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity, sieci kablowe, telekomunikacyjne lub multimedialne, bazy danych, serwery lub inne urządzenia i systemy, w tym także osób trzecich, w obiegu otwartym lub zamkniętym, w jakiejkolwiek technice, systemie lub formacie, z lub bez możliwości zapisu, w tym też w serwisach wymienionych w lit. a.;
	3. wszelkie publiczne odtwarzanie, wyświetlanie, wykonanie, wystawienie;
	4. modyfikowanie, dokonywanie zmian, przeróbek, dostosowywanie do potrzeb Zamawiającego, łączenie, wykorzystywanie oryginałów lub modyfikacji do dowolnych celów Zamawiającego.
10. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz wprowadzanie zmian do Produktów, bez konieczności ich uzgadniania z osobami, którym mogłyby przysługiwać autorskie prawa osobiste. Zgoda Wykonawcy obejmuje także zezwolenie na wyrażanie zgody przez Zamawiającego na wykonywanie tych praw przez osoby trzecie.
11. W przypadku powstania nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego zawrzeć w ciągu 21 dni od wezwania, aneks do niniejszej Umowy, przewidujący przejście na Zamawiającego praw do Produktów na nowo powstałych polach eksploatacji. Przejście praw na nowych polach eksploatacji następuje na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie.
12. W ramach Wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Produktu oraz modyfikacji Produktu wytworzonych w ramach Zamówień i Zgłoszeń przez cały okres obowiązywania Umowy.
13. Wykonawca odpowiada za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji Umowy lub dysponowania przez Zamawiającego wytworzonymi utworami, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwrotu Zamawiającemu wynagrodzenia i poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści.
14. Własność nośników, na których zostaną przekazane utwory, przechodzi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 2 i ust. 9 Umowy oraz z chwilą ich odbioru.

§ 11. POUFNOŚĆ INFORMACJI, OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 10 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia, odstąpienia lub rozwiązania.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Strony zobowiązane są w szczególności do:
	1. nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
	2. niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu niniejszej Umowy;
	3. przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.
4. Informacje Poufne, a w szczególności dane dotyczące bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego Zamawiającego nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez wyraźnej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 6 .
5. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
	1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
	2. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
	3. które są powszechnie znane;
	4. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania ich poufności;
	5. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy.
7. Jakiekolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
8. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
9. Zamawiający jako administrator danych, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania zobowiązań przewidzianych w umowie. Szczegółowe uregulowanie dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 12. SIŁA WYŻSZA

1. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane okolicznością siły wyższej.
2. Okolicznościami siły wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, a w szczególności:
	1. wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu;
	2. katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenie przez piorun, długotrwałe silne opady;
	3. wybuchy, pożary, przerwy w łączności lub dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie przez co najmniej 2 dni.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na siłę wyższą, w terminie do 3 dni po zaistnieniu zdarzenia stanowiącego siłę wyższą, lub, jeżeli nie będzie to możliwe z uwagi na działanie siły wyższej, w terminie 3 dni od ustania przeszkody do zawiadomienia o zdarzeniu stanowiącym siłę wyższą, powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia, Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na siłę wyższą, w terminie do 3 dni po zaistnieniu okoliczności siły wyższej powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym fakcie.
4. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu stanowiącym siłę wyższą oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia siły wyższej w terminie określonym w punkcie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
5. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

§ 13. ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw lub określeń Stron, siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.

§ 14. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadku nierozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
	1. opóźnienia Wykonawcy w Naprawie/Obejściu Wady w Oprogramowaniu przekraczającej pięciokrotność gwarantowanego Czasu Naprawy/Obejścia w okresie usługi utrzymania Oprogramowania;
	2. gdy suma kar umownych, o których mowa w § 9 przekroczy 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
	3. zaprzestania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
	4. niewypłacalności Wykonawcy;
	5. zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę lub Zamawiającego;
3. Warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przewidzianych w ust. 1 i 2 jest uprzednie wyznaczenie Wykonawcy odpowiedniego dodatkowego terminu do rozpoczęcia realizacji lub wykonania Umowy.
4. Rozwiązanie niniejszej Umowy, na podstawie ust. 2 nie powoduje wygaśnięcia:
	1. zobowiązań Wykonawcy do przeniesienia majątkowych praw autorskich i praw zależnych, udzielenia licencji w stosunku do Produktów lub Oprogramowania standardowego przekazanych Zamawiającemu lub odebranych przez Zamawiającego przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
	2. zobowiązań Stron wynikających z postanowień § 11 Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 1 nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań Stron określonych w § 11 Umowy w zakresie Informacji Poufnych.
6. Strony zobowiązane są w terminie 5 dni od zakończenia obowiązywania Umowy, na skutek jej rozwiązania na podstawie ust 2, do uzgodnienia i sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał bieżący stan realizacji Umowy.
7. Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Wykonawcy prawa do wynagrodzenia za już wykonane Usługi.
8. W terminie 5 dni od dnia rozwiązania Umowy na podstawie ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszelkich haseł dotyczących Oprogramowania oraz Oprogramowania Dedykowanego, koniecznych do jego dalszego utrzymania i rozwoju oraz wydania Zamawiającemu aktualnego na dzień wygaśnięcia Umowy oraz kompletnego kodu źródłowego Produktów i Oprogramowania oraz Oprogramowania Dedykowanego uwzględniającego wszystkie zmiany, modyfikacje i uaktualnienia Oprogramowania oraz Oprogramowania Dedykowanego powstałe w wyniku realizacji Umowy.
9. Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy powinno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
2. Umowa została sporządzona w trzech egzemplarzach - jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.
3. Strony zgodnie ustanawiają bezwzględny zakaz przenoszenia wierzytelności i praw wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich bez zgody drugiej Strony.
4. Strony dołożą wszelkich starań, aby sprawy sporne wynikłe podczas realizacji Umowy rozwiązać polubownie. Jednakże, jeśli wynikną sprawy sporne, których nie można rozwiązać polubownie, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
	1. Załącznik nr 1 do Umowy - Usługa gwarancji SOW;
	2. Załącznik nr 2 do Umowy - Usługa modyfikacji i rozwoju SOW;
	3. Załącznik nr 3 do Umowy - Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych;
	4. Załącznik nr 4 do Umowy - Protokół odbioru Zamówienia;

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………**Wykonawca** | ……………………………**Zamawiający** |