|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ**  |
| PROJEKT UMOWY |

Państwowy Fundusz Rehabilitacji

Osób Niepełnosprawnych

**UMOWA nr** .................

#### zawarta w dniu ……………. w ..................................... pomiędzy

Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z siedzibą w Warszawie
(00-828), Al. Jana Pawła II nr 13

reprezentowanym przez:

............................................................................................................................................................

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

..............................................................................................................................................

zwanym dalej **„Wykonawcą”**

………………………………………………………………...............................................................................

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiot umowy jest współfinansowany ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (POWER) 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Umowę zawarto w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr ….
3. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług Eksperta ds. opracowania standardu szkoleniowego, w ramach projektu „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami” (POWR………..), zwanego dalej: Projektem.
4. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa załącznik nr 1 do umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się, że przedmiot umowy wykona osoba wskazana w ofercie na warunkach określonych niniejszą umową.
2. Termin wykonania umowy do 31 grudnia 2020 r.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca opóźni się z rozpoczęciem wykonywania czynności w ramach Projektu dłużej niż 7 dni.

§ 3

1. Z tytułu wykonania umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości nie większej niż ................................. (słownie: ...........................................), zgodnie z kwotą określoną w ofercie, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone po stwierdzeniu wykonania usługi i po jej przyjęciu przez Zamawiającego. Przyjęcie to nastąpi poprzez podpisanie przez strony protokołu przyjęcia przedmiotu umowy (załącznik nr 2) bez zastrzeżeń. Do protokołu przyjęcia przedmiotu umowy Wykonawca ma obowiązek dołączyć ostateczną wersję standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej/go przez Wykonawcę faktury/rachunku wraz z podpisanym protokołem odbioru bez zastrzeżeń, w terminie 21 dni od daty jej/jego doręczenia Zamawiającemu.

§ 4

1. Z tytułu nienależytego wykonywania umowy, polegającego na niewykonaniu we wskazanym w załączniku nr 1 terminie lub nienależytym wykonaniu któregokolwiek z zadań określonych w załączniku nr 1 do umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy z przypadków takiego nienależytego wykonania umowy odrębnie.
2. Za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu umowy lub jej poszczególnych części, Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający ma prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego kwotę zastrzeżonej kary umownej.
4. W przypadku, gdy łączna kwota kar umownych naliczonych w ramach umowy przekroczy 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
5. Kwoty kar umownych i należnego Zamawiającemu odszkodowania mogą być przez Zamawiającego potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 5

* 1. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
	2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian w umowie w następujących przypadkach:
		+ 1. zmiany terminu wykonania umowy określonych w § 2 ust. 2 umowy w przypadku, gdy termin ten zostanie zmieniony we wniosku o dofinansowanie Projektu, w zakresie wynikającym z dokonanej zmiany,
			2. zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy Strony zobowiązują się do wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
1. stawki podatku od towarów i usług,
2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust.
3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r o pracowniczych planach kapitałowych

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia publicznego, wynikającego z zawartej umowy, każda ze Stron, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może zwrócić się do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Zmiana umowy na podstawie ustaleń negocjacyjnych może nastąpić po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.

W razie zmiany, o której mowa w lit. b), przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia" należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.

W razie zmiany wskazanej w lit. c), przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia" należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób;

§ 6

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy innym osobom niż wskazane w ofercie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania zlecenia osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego skutkuje powstaniem po stronie Zamawiającego uprawnienia do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
3. Wykonawca nie może dokonać cesji praw wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 7

W ramach niniejszej umowy i określonego w niej wynagrodzenia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru autorskie prawa majątkowe oraz prawa pokrewne do przedmiotu umowy (projekty graficzne nadruków) w zakresie rozporządzania i korzystania z nich przez czas nieoznaczony, bez żadnych ograniczeń, na następujących polach eksploatacji:

1. utrwalanie;
2. digitalizacja;
3. wprowadzanie do pamięci komputera;
4. sporządzanie wydruku komputerowego;
5. zwielokrotnienie poprzez druk, nagrywanie na płycie CD;
6. wprowadzenie do obrotu;
7. nieodpłatne wypożyczenie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy;
8. wprowadzenie w całości lub części do sieci komputerowej Internet w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika;
9. publikacja i rozpowszechnianie w całości lub w części, w sieci Internet, łącznie z utrwalaniem
w pamięci RAM;
10. w oryginalnej (polskiej) wersji językowej i w tłumaczeniu na języki obce, wraz z prawem do dokonywania opracowań, przemontowań i zmian układu, na terytorium Polski oraz poza jej granicami;
11. wykorzystywanie podczas szkoleń/warsztatów realizowanych przez Zamawiającego.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 9

Strony ustalają, że ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy, rozstrzygane będą polubownie,
a w przypadkach braku możliwości zawarcia ugody - przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Umowa niniejsza została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

§ 11

Integralną część umowy stanowią załączniki:

1. Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2 – raport diagnostyczny,
3. Załącznik nr 3 - oferta Wykonawcy,
4. Załącznik nr 4 - wypis z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej/ aktualny odpis z KRS Wykonawcy, (jeśli dotyczy)
5. Załącznik nr 5 - wzór protokołu odbioru,

................................................................. ………………………………………………………..

 /data i podpis Zamawiającego/ /data i podpis Wykonawcy/

Załącznik nr 1 do umowy

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**na:**

**Usługi eksperckie w ramach projektu „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami”**

#### Informacje ogólne

Zamówienie ma umożliwić realizację działań zaplanowanych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) w projekcie „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami”, który stanowi projekt pozakonkursowy koncepcyjny w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.6 Wysoka jakość polityki na rzecz włączenia społecznego i zawodowego osób niepełnosprawnych. PFRON jako Lider projektu realizuje go w partnerstwie z Urzędem Transportu Kolejowego (UTK) i Instytutem Transportu Samochodowego (ITS).

Projekt ma na celu podniesienie kompetencji pracowników sektora transportu zbiorowego
w zakresie profesjonalnej obsługi osób o szczególnych potrzebach, w tym w szczególności osób
z niepełnosprawnościami poprzez działania szkoleniowe oraz opracowanie standardów obsługi osób o szczególnych potrzebach korzystających z transportu zbiorowego i poradnika dotyczącego dostosowania kluczowych typów usług w zakresie transportu zbiorowego do potrzeb osób
o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami.

W ramach projektu zaplanowano:

1. Przeprowadzenie diagnozy stanu obecnego w zakresie potrzeb dotyczących obsługi osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami, korzystających z transportu zbiorowego szynowego i kołowego.

Działanie to zostało zakończone w grudniu 2019 r., czego efektem jest opracowany raport diagnostyczny zawierający wnioski i rekomendacje odnośnie do dalszej realizacji projektu. Raport stanowi załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

1. Opracowanie standardów dla kluczowych usług obsługi klienta o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami dla przewoźników szynowego i kołowego transportu zbiorowego.

W raporcie diagnostycznym wskazano na potrzebę opracowania 4 następujących standardów: (1) pomocy w podróży, (2) informowania i komunikowania się, (3) **szkoleniowego** i (4) badania potrzeb pracowników i podróżnych.

Opracowywane standardy muszą uwzględniać wewnętrzne uwarunkowania organizacyjne
i istniejące wewnętrzne regulacje przewoźników transportu zbiorowego: kolejowych, międzymiastowych i komunalnych, tak aby mogły być bez przeszkód adaptowane i włączane do obiegu organizacyjnego.

Standardy dotyczyć mają pracowników zatrudnionych na następujących stanowiskach: sprzedawca biletów, pracownik obsługi dworca, pracownik infolinii, członkowie drużyny konduktorskiej, w tym kierownik pociągu, pracownik świadczący usługi asysty na dworcu, kontroler biletów, kierowca, motorniczy, pracownik działu kadr/zarządzania zasobami ludzkimi, trenerzy wewnętrzni, pracownicy zarządców infrastruktury wyznaczeni do obsługi urządzeń wspomagających poruszanie się po dworcu (np. windy przyschodowej) i/lub świadczenia asysty np. w związku ze skorzystaniem z przejścia w poziomie szyn, pracownicy podwykonawców zarządców dworców, świadczący usługę asysty, pracownicy podwykonawców przewoźników szynowego i kołowego transportu zbiorowego, świadczący usługi w zakresie kontroli biletów.

1. Opracowanie wytycznych stanowiskowych dla wyżej wymienionych rodzajów stanowisk w trzech grupach docelowych przewoźników transportu zbiorowego: kolejowych, międzymiastowych i komunalnych.

Wytyczne stanowiskowe będą uwzględnione w opracowywanych standardach w celu ustalenia jednolitych dla danego przewoźnika zasad postępowania, którymi mają się kierować pracownicy zatrudnieni na wymienionych w pkt. 2) stanowiskach, bez względu na płeć.

Zarówno standardy jak i wytyczne są opracowywane od lutego 2020 r. Dotychczas przygotowane zostały projekty 3 wskazanych w raporcie diagnostycznym standardów, tj.: (1) pomocy w podróży, (2) informowania i komunikowania się i (4) badania potrzeb pracowników i podróżnych. Standard szkoleniowy nie został opracowany.

1. Opracowanie programów szkoleń, materiałów szkoleniowych, materiałów metodycznych oraz instrukcji dla trenerów i dla kadry zarządzającej i pracowników działów rozwoju zasobów ludzkich u przewoźników objętych działaniami projektu.

Programy i materiały szkoleniowe, jak i materiały metodyczne i instrukcje dla trenerów są opracowywane od lutego 2020 r. Zamawiający przekaże je Wykonawcy po podpisaniu umowy na świadczenie usługi.

1. Przeprowadzenie szkoleń nt. opracowanych standardów i wytycznych stanowiskowych dla 5 tysięcy pracowników przewoźników transportu zbiorowego kołowego i szynowego wraz z ich ewaluacją, opracowaniem wniosków i rekomendacji, które posłużą do opracowania ostatecznej wersji standardów i wytycznych.
2. Opracowanie poradnika dotyczącego dostosowania kluczowych typów usług
w zakresie transportu zbiorowego kołowego i szynowego świadczonych przez przewoźników do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób
z niepełnosprawnościami.
3. Zorganizowanie 10 seminariów regionalnych upowszechniających opracowane
w projekcie standardy obsługi i wytyczne stanowiskowe wśród przewoźników transportu zbiorowego kołowego i szynowego, których pracownicy nie wezmą udziału w szkoleniach oferowanych w projekcie.

#### Zakres zamówienia

Poniżej zamieszczono zakres obowiązków eksperta ds. opracowania standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego objętych przedmiotem zamówienia wraz z wymaganiami i przewidywaną pracochłonnością realizowanych przez niego zadań.

W ramach usługi eksperta wiodącego ds. opracowania standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego Wykonawca zobowiązany jest do:

1. przeprowadzenia:
* analizy wniosków i rekomendacji zawartych w raporcie diagnostycznym
w odniesieniu do wszystkich czterech standardów, w tym w szczególności odnośnie do standardu szkoleniowego (załącznik nr 2 do umowy);
* analizy opracowanych do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi: projektów
3 pozostałych standardów oraz materiałów szkoleniowych i instrukcji dla trenerów;
* analizy zasad pracy nad standardami w projekcie

i przedstawienia Zamawiającemu **w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy:**

* założeń do przygotowania standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego wraz z harmonogramem prac oraz
* propozycji struktury standardu, zawierającej opis podstawowych treści, które zostaną zawarte w jego poszczególnych elementach/częściach;
1. opracowania we współpracy z zespołem ekspertów z PFRON (2 osoby) i UTK (4 osoby) projektu standardu szkoleniowego, zawierającego wytyczne stanowiskowe
**w terminie 40 dni od dnia podpisania umowy**;
2. skonsultowania opracowanego projektu standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego z powołaną w projekcie Grupą Doradczą[[1]](#footnote-1) i z zespołem ekspertów z PFRON i UTK;
3. udziału w 1 dniowym spotkaniu i w 2 dniowych warsztatach powołanej w projekcie Grupy Doradczej w okresie realizacji usługi;
4. opracowania ostatecznego standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego będącego wynikiem konsultacji z Grupą Doradczą oraz zespołem ekspertów PFRON i UTK **w terminie 70 dni od dnia podpisania umowy**.

Do opracowania standardów został powołany zespół ekspertów, w którego skład wchodzą przedstawiciele PFRON (2 osoby) oraz Urzędu Transportu Kolejowego (4 osoby).

Załącznik nr 5 do umowy

#### PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

 ..................................., dnia ..........................

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający** | Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 13 reprezentowany przez pana Mirosława Izdebskiego, Dyrektora Departamentu ds. Programów |
| **Wykonawca**  |  |
| **Przedmiot umowy/zamówienia**  |  |
| **Wykonano wg umowy**  | nr ................................, zawartej dnia ............................. .  |
|  |  |

W dniu ............................. stwierdzono fakt wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy nr…….. z dnia ........................... w terminie określonym
w umowie.

Przyjmujący dokonał szczegółowej oceny wykonanego przedmiotu umowy i stwierdza, co następuje:

|  |  |
| --- | --- |
| **Opinia merytoryczna****Zamawiającego** lub osoby upoważnionej (zgodność z przedmiotem umowy, terminowość, kary umowne, inne)   | ......................................................................................................................................................................................................................................................................................................... .........................................................................................................................................................................................................................................................................................................  |

Mając na względzie powyższe przyjmujący wnioskuje o **przyjęcie** / **nie przyjęcie** przedłożonego przedmiotu umowy, a tym samym stwierdza, że **są** / **nie ma** podstawy do wypłaty wynagrodzenia określonego w § 4 umowy.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a drugi Zamawiający.

**Przyjmujący Przekazujący**

 (data i podpis) (data i podpis)

1. W skład Grupy Doradczej wchodzą przedstawiciele środowisk osób z niepełnosprawnościami i przedstawiciele przewoźników transportu zbiorowego. [↑](#footnote-ref-1)