



Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

Załącznik nr 4 do SIWZ

**PROJEKT UMOWY**

Budowa, wdrożenie i utrzymanie systemu informatycznego wspomagającego monitoring Projektu „Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy”.

Państwowy Fundusz Rehabilitacji

Osób Niepełnosprawnych

UMOWA nr .....

zawarta w dniu ..... w ..... pomiędzy

Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z siedzibą w Warszawie (00-828), Al. Jana Pawła II nr 13

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

.....

o następującej treści:

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”.

### § 1. Definicje

1. Strony nadają terminom używanym w dalszej treści Umowy następujące znaczenie:

Termin	Definicja
<b>Awaria</b>	Wada inna niż Błąd i Usterka, powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu lub poszczególnych jego części, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca korzystanie z funkcji Systemu przez jego Użytkowników tak jak było to możliwe przed wystąpieniem Awarii lub uniemożliwienie wywiązania się przez Zamawiającego z nałożonych na niego obowiązków/zadań wynikających z przepisów prawa, lub wysokiego ryzyka powstania sytuacji, w której nie będzie możliwe wywiązanie się przez Zamawiającego z nałożonych na niego obowiązków/zadań wynikających z przepisów prawa.
<b>Błąd</b>	Wada inna niż Awaria i Usterka, powodująca istotne zakłócenia pracy Systemu lub poszczególnych jego części, która jednak nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z funkcji Systemu, i nie stwarza ryzyka powstania sytuacji, w której nie będzie możliwe wywiązanie się przez Zamawiającego z nałożonych na niego obowiązków/zadań wynikających z przepisów prawa, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji co najmniej jednej z funkcji Systemu.
<b>Budowa Systemu / Budowa i Wdrożenie Systemu</b>	Budowa systemu realizującego wszystkie Wymagania na system przewidziane dla jego wersji podstawowej i docelowej.
<b>Czas Naprawy</b>	Czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia Wady przez Zamawiającego do chwili udostępnienia Zamawiającemu Naprawy na Środowisku Produkcyjnym.
<b>Dokumentacja Systemu</b>	Integralna część systemu stanowiąca jego warstwę opisową, dotycząc aspektów technicznych, funkcjonalnych i użytkowych związanych z korzystaniem z Systemu w formie skompilowanej oraz źródłowej, jego działaniem i rozwojem, w tym dokumentacja Systemu w wersji papierowej oraz elektronicznej.
<b>Dzień Roboczy</b>	Każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej.

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

<b>Godziny Robocze</b>	Godziny od 6:00 do 17:00 w Dni Robocze.
<b>Informacje Poufne</b>	Wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, do których druga Strona Umowy uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności dane zawarte w dokumentach przekazywanych lub przetwarzanych za pośrednictwem Systemu, wszelkie informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne, dane osobowe oraz inne informacje o działalności jednej ze Stron, które posiadają wartość gospodarczą lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności.
<b>Kierownik Projektu</b>	Osoba kontaktowa lub podejmująca decyzje dotyczące realizacji Umowy w ramach kompetencji przyznanych przez Stronę, wyznaczona przez Zamawiającego/Wykonawcę, odpowiedzialna za prawidłowe wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy oraz bieżący przepływ informacji pomiędzy Stronami.
<b>KRD</b>	Krajowy Rejestr Długów – jeden z Systemów Zewnętrznych z którym System zapewni dwustronną wymianę danych poprzez warstwę API
<b>Naprawa</b>	Trwałe usunięcie Wady poprzez usunięcie przyczyn powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych.
<b>Obejście</b>	Zaakceptowane przez Zamawiającego zapewnienie funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie Systemu do działania bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady. Obejście nie stanowi Naprawy, jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu.
<b>Odbiór</b>	Czynności mające na celu potwierdzenie dostarczenia Zamawiającemu usług i Produktów, powstałych w wyniku zobowiązań wynikających z Umowy.
<b>Oprogramowanie Standardowe / Oprogramowanie Obce</b>	Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę, nie wytworzone w toku prac nad realizacją Systemu, stanowiące jego składnik, na którego użycie w procesach budowy, rozwoju, konfiguracji, instalacji lub użytkowania Systemu Zamawiający wyraził zgodę. Wykonawca powinien uzyskać zgodę Zamawiającego na użycie określonego Oprogramowania Standardowego / Obcego przed przystąpieniem do wszelkich prac, których efektem może być Rozwój Systemu. Nie dopuszcza się wykorzystania Oprogramowania innego niż Oprogramowanie Otwarte w procesie Budowy Systemu
<b>Oprogramowanie Systemowe i Narzędziowe</b>	Oprogramowanie Otwarte wykorzystywane na potrzeby Systemu, konieczne do poprawnego działania Systemu, inne niż Oprogramowanie Zamawiającego. Wykonawca powinien uzyskać zgodę Zamawiającego na użycie określonego Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego przed przystąpieniem do wszelkich prac, których efektem może być Rozwój Systemu.



Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

<b>Oprogramowanie Zamawiającego</b>	Oprogramowanie aktualnie wykorzystywane na potrzeby Systemu, które zapewnia Zamawiający.
<b>Oprogramowanie Otwarte</b>	Oprogramowanie dostępne na jednej z licencji uznawanych przez organizację Free Software Foundation w dniu ogłoszenia postępowania. Lista aktualnych uznawanych licencji znajduje się pod adresem: <a href="https://pl.wikipedia.org/wiki/Lista_licencji_uznawanych_przez_Free_Software_Foundation">https://pl.wikipedia.org/wiki/Lista_licencji_uznawanych_przez_Free_Software_Foundation</a>
<b>Podwykonawca</b>	Każdy podmiot inny niż: pracownik Wykonawcy, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą czy osoba fizyczna, z którą Wykonawca ma zawartą umowę cywilnoprawną (np. umowa o współpracy).
<b>Portal Serwisowy</b>	System informatyczny wykorzystywany przez Zamawiającego (Jira) służący do ewidencji i obsługi Zgłoszeń, wniosków i Zamówień zapewniający niezbędny poziom wymiany informacji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
<b>Pracownik Zamawiającego (Operator)</b>	Osoba korzystająca z Systemu
<b>Problem</b>	Każda okoliczność mogąca skutkować Wadą.
<b>Produkt</b>	Wszelkie programy komputerowe, dokumentacja i inne utwory, które powstają w toku wykonywania Umowy w wyniku prac Wykonawcy, w tym także wszelkie modyfikacje i opracowania innych utworów, a także materiały i informacje niepodlegające ochronie prawa autorskiego, stworzone lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
<b>Produkt Programowy</b>	Wszelkiego typu oprogramowanie, infrastruktura, instrukcje i dokumentacja użyte w ramach projektu lub powstałe w toku planowania, projektowania, analizy, implementacji, testów, wdrożeń, szkoleń, utrzymania, rozwoju systemu wspierającego zadania windykacyjne PFRON
<b>Protokół Odbioru</b>	Dokument przedstawiony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego, potwierdzający prawidłowość i zakres wykonania konkretnych usług i Produktów.
<b>Repozytorium Projektu</b>	Narzędzie służące do rejestracji i rozliczania pracy osób realizujących Umowę po stronie Wykonawcy, środowisko skonfigurowane we wskazany przez Zamawiającego sposób, na wskazanej przez Zamawiającego infrastrukturze z wykorzystaniem wskazanego przez Zamawiającego środowiska systemu kontroli wersji (GIT), narzędziu typu case-tracker (JIRA, Microsoft Teams), lub systemie DMS (Sharepoint, Confluence).
<b>Roboczogodzina</b>	Jednostka miary pracochłonności wyrażająca normę ilościową pracy wykonanej przez jednego pracownika Wykonawcy w czasie jednej godziny.

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

<b>SLA</b>	<i>Service Level Agreement</i> - Poziom świadczenia usług i sposób jego pomiaru, określony w Załączniku nr 5 do Umowy.
<b>Sprzęt</b>	Urządzenia, w szczególności sprzęt komputerowy i infrastruktura teleinformatyczna znajdująca się w posiadaniu Zamawiającego, na których działa System w okresie realizacji Umowy.
<b>System / Aplikacja</b>	Produkt programowy, którego budowa i wdrożenie jest celem realizacji Przedmiotu Zamówienia
<b>Systemy Zewnętrzne</b>	Systemy Zamawiającego oraz systemy utrzymywanej przez inne podmioty z którymi System zapewnia dwustronną komunikację.
<b>Środowisko Deweloperskie</b>	Infrastruktura sprzętowo – programowa Wykonawcy, która zapewnia Wykonawcy wykonywanie m.in. czynności: - wprowadzania zmian do Kodu Źródłowego Systemu; - tworzenia i uzupełniania Dokumentacji Systemu oraz Kodów Źródłowych; - wytwarzania wykonywalnej i instalacyjnej wersji Systemu dla Środowiska Testowego i Środowiska Produkcyjnego; - przeprowadzania testów realizowanych przez Wykonawcę w wersji instalacyjnej Systemu przed przystąpieniem do testów akceptacyjnych w Środowisku Testowym.
<b>Środowisko Produkcyjne</b>	Element systemu, realizowany przez środowisko maszyn wirtualnych, na którym działa System.
<b>Środowisko Testowe</b>	Środowisko informatyczne Zamawiającego zapewniające pełne odwzorowanie warstwy funkcji Systemu posadowionego na Środowisku Produkcyjnym, analogiczne do Środowiska Produkcyjnego w zakresie systemów operacyjnych, systemów bazodanowych oraz oprogramowania aplikacyjnego mogące się różnić od Środowiska Produkcyjnego mocą obliczeniową (liczba procesorów i RAM)
<b>Umowa</b>	Umowa zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i Załącznikami do Umowy.
<b>Usługa Utrzymania / Usługa Utrzymania Systemu</b>	Wszelkie usługi związane z zapewnieniem bezawaryjnego działania Systemu, realizowane przez Wykonawcę w zakresie opisanym w Umowie.
<b>Usługa Rozwoju / Usługa Rozwoju Systemu</b>	Wszelkie usługi polegające na wprowadzaniu zmian w Systemie, realizowane przez Wykonawcę w zakresie opisanym w Umowie.
<b>Usterka</b>	Wada niebędąca Awarią ani Błędem, powodująca zakłócenie pracy Systemu lub poszczególnych jego części mogąca mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

	nieograniczająca możliwości operacyjnych Systemu w sposób mogący mieć negatywny wpływ na jakość i terminowość realizacji zadań PFRON.
<b>Użytkownik</b>	Osoba korzystająca z Systemu lub jego poszczególnych części.
<b>Wersja podstawowa</b>	System realizujący podstawowe Wymagania funkcjonalne określone w SIWZ.
<b>Wersja docelowa</b>	System realizujący podstawowe wymagania określone w SIWZ.
<b>Wada</b>	Jakiegokolwiek zaburzenie pracy Systemu objawiające się poprzez jego działanie w sposób odmienny od spodziewanego, przez co należy rozumieć między innymi: - działanie odmienne od sposobu opisanego w Dokumentacji Systemu; - działanie odmienne od standardów lub zwyczajów wynikających z praktyki ustalonej w toku bieżącej eksploatacji i administracji Systemu; - działanie odmienne od sposobu ustalonego na mocy wszelkich innych dokumentów lub ustaleń Stron. Wada może dotyczyć wszelkich możliwych nieprawidłowości w działaniu wszystkich komponentów Systemu, może dotyczyć jego dostępności, wydajności i reaktywności, cech mających wpływ na bezpieczeństwo i ciągłość działania, oraz wszystkich innych cech funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych. Wady mogą mieć charakter Awarii, Błędu lub Usterki.
<b>Załącznik</b>	Każdy tekst, materiał graficzny lub też inny przedmiot, odnoszący się do treści głównego dokumentu, dołączony do niego w celu uzupełnienia, bądź uprawomocnienia jego treści.
<b>Zamówienie</b>	Przekazanie Wykonawcy zapotrzebowania na wykonanie określonych Produktów lub innych prac w ramach Rozwoju
<b>Zgłoszenie</b>	Przekazanie Wykonawcy zawiadomienia o Wadzie, złożenie pytań w ramach świadczenia Usługi Utrzymania oraz w okresie gwarancji.

2. Wszystkim pojęciom pisany z wielkich liter, używanym w Załącznikach do Umowy, Strony nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba że Załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego pojęcia.
3. Ilekroć w Umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań oblicza się w dniach kalendarzowych.

## § 2. Przedmiot Umowy i termin realizacji

1. Przedmiotem Umowy jest Budowa, Wdrożenie i utrzymanie systemu informatycznego wspomagającego monitoring Projektu „Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy”.
2. Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „Wypracowanie i wdrożenie pilotażowego modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy” (zwanego dalej Projektem)

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

wdrażanego przez Zamawiającego w partnerstwie z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych i Centralnym Instytutem Ochrony Pracy – Państwowym Instytutem Badawczym, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Budżetu Państwa.

3. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się także:
  - 2.1. Udzielić Zamawiającemu gwarancji, na warunkach szczegółowo opisanych w Umowie.
  - 2.2. Przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do wytworzonych lub dostarczonych podczas realizacji niniejszego zamówienia Produktów na warunkach i zasadach opisanych szczegółowo w Umowie.
  - 2.3. Zapewnić Zamawiającemu licencje na korzystanie z Produktów wskazanych w Umowie, na warunkach i zasadach opisanych szczegółowo w Umowie.
  - 2.4. Wykonać inne zobowiązania na rzecz Zamawiającego określone w Umowie.
4. Opracowanie i dostarczenie dokumentacji wdrożonego rozwiązania (tj. Systemu Informatycznego) zgodnie ze standardami dostępności WCAG 2.1.:
  - 3.1. Przygotowany Przedmiot zamówienia musi być zgodny ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848),
  - 3.2. Wykonawca przed terminem Przygotowanie systemu, wraz z informacją dla Zamawiającego o zakończeniu prac programistycznych, zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu certyfikat WCAG 2.1 na poziomie AA bez zastrzeżeń wystawiony przez jedną z organizacji zrzeszonych w Forum Dostępnej Cyberprzestrzeni (<http://fdc.org.pl>)
4. Usługa Utrzymania świadczona będzie w zamian za stałe, miesięczne wynagrodzenie określone w § 12 Umowy naliczane od dnia odbioru Wersji Podstawowej. Zasady świadczenia Usługi Utrzymania zostały opisane w § 4.
5. Na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Zamawiający wymaga, aby wśród personelu przewidzianego do realizacji powyższego zamówienia, Wykonawca lub Podwykonawca zatrudnił w trakcie realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące prace związane z kierowaniem realizacją zamówienia, w szczególności w zakresie:
  - współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania realizacją Umowy, obsługi wszelkich Zgłoszeń, zapytań, wniosków i Zamówień,w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320 z późn.zm),  
Zatrudnienie osób, o których mowa powyżej, musi trwać przez cały okres realizacji prac wymienionych powyżej. Zakres obowiązków osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę musi wynikać z zakresu

Lider Projektu

Partnerzy Projektu



## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

czynności wykonywanych przez te osoby w trakcie realizacji Umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez pracodawcę przed zakończeniem okresu realizacji Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę. Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji wymienionych czynności zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji potwierdzającej zatrudnienie na umowę o pracę wyżej wymienionych osób (np. kopie umów o pracę, oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności). Dla skutecznej weryfikacji może być wymagane udostępnienie danych w następującym zakresie: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia przedmiotowej dokumentacji Zamawiającemu w ciągu 4 dni od wezwania.

6. Usługa Rozwoju świadczona będzie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w maksymalnym wymiarze 100 Roboczogodzin od dnia Odbioru Wersji Podstawowej do dnia zakończenia umowy, jednak nie dłużej niż do wyczerpania przez Zamawiającego wyżej wymienionego limitu Roboczogodzin, w zamian za wynagrodzenie obliczone wg stawki, określonej w § 12 Umowy. Zasady świadczenia Usługi Rozwoju opisane w § 5.
7. Zamawiający uprawniony jest w czasie obowiązywania Umowy do wypowiedzenia niniejszej Umowy w zakresie niewykorzystanych Roboczogodzin na świadczenie przez Wykonawcę Usług Rozwoju.
8. Na każde żądanie Zamawiającego określona przez niego część prac związanych z realizacją Umowy będzie realizowana przez pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego na terenie Warszawy, pod bezpośrednim nadzorem pracowników Zamawiającego. Ogólny wymiar prac zleczanych w tym trybie nie przekroczy 30% całości czasu realizacji zamówienia, wszystkie koszty związane z oddelegowaniem osób pokrywa Wykonawca
9. Szczegółowy opis realizacji Przedmiot Umowy i termin realizacji został opisany w załączniku nr 1 do umowy OPZ.

### § 3. Oświadczenia

1. Wykonawca oświadcza, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, nie będzie on traktowany jak profesjonalista, w zakresie przedmiotu Umowy, na poziomie porównywalnym do Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań wynikających ze świadczenia usług dojdzie do powstania Produktu, w szczególności poprzez wprowadzenie Rozwoju w Systemie lub Dokumentacji Systemu, Wykonawca przeniesie autorskie prawa majątkowe, zależne prawa do Produktów oraz licencje na korzystanie z Oprogramowania Standardowego / Obcego na zasadach szczegółowo opisanych w § 11 Umowy.
3. Ponadto Wykonawca oświadcza, że:





## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

- 3.1. Posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy.
- 3.2. Dysponuje odpowiednim doświadczeniem, wiedzą fachową, środkami techniczno-organizacyjnymi oraz zasobami ludzkimi niezbędnymi do prawidłowego wykonania Umowy oraz gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
- 3.3. Zdolność finansowa, a w szczególności płynność finansowa jego przedsiębiorstwa, umożliwiającą prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy.
- 3.4. Nie znajduje się w stanie likwidacji oraz, że nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe lub naprawcze, jak również nie jest zagrożony niewypłacalnością ani nie jest wobec niego prowadzone postępowanie egzekucyjne.
4. Wykonawca oświadcza, że nie był karany sądownie i że nie toczy się przeciwko niemu postępowanie karne lub karne skarbowe o przestępstwa umyślne lub przestępstwa skarbowe umyślne ścigane z oskarżenia publicznego (w przypadku osoby prawnej dotyczy to osób wchodzących w skład organu zarządzającego).
5. Wykonawca zobowiązany jest zawiadamiać Zamawiającego o każdym przypadku wszczęcia przeciwko niemu postępowania karnego lub karnego skarbowego o przestępstwa umyślne lub przestępstwa skarbowe umyślne ścigane z oskarżenia publicznego (w przypadku osoby prawnej dotyczy to osób wchodzących w skład organu zarządzającego). Zawiadomienie powinno nastąpić w terminie 7 dni od przedstawienia zarzutów i mieć formę pisemną lub formę elektroniczną opatrzoną podpisem kwalifikowanym.
6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami finansowymi umożliwiającymi wykonanie przedmiotu Umowy.
7. *(jeżeli dotyczy)* Wykonawca zapewnia, że podmiot trzeci, na zasoby którego w zakresie zasobów finansowych Wykonawca powoływał się składając Ofertę, będzie ponosił wraz z Wykonawcą solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy i w przypadku zaprzestania wykonywania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niewypłacalności będzie zobowiązany do przekazania Wykonawcy środków zapewniających wykonanie przedmiotu Umowy. Wzajemne rozliczenia Wykonawcy i podmiotu trzeciego z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego.
8. *(jeżeli dotyczy)* Dokument potwierdzający zobowiązanie podmiotu trzeciego do solidarnej odpowiedzialności wobec Zamawiającego za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie zasobów finansowych, niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, określający szczegółowo wysokość zobowiązania oraz zasady wypłaty świadczenia stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa.
9. *(jeżeli dotyczy)* Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

10. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawców, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawców.
11. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że świadczenie usług w ramach Umowy odbywać się będzie zdalnie lub w przypadkach szczególnych u Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia prac w ramach Umowy w taki sposób, aby zminimalizować zakłócenie właściwego funkcjonowania Zamawiającego oraz w sposób pozwalający na zachowanie ciągłości pracy Zamawiającego.
12. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Zamawiający zapewni współdziałanie w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę Umowy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający będzie zobowiązany przekazać Wykonawcy wyłącznie informacje i dokumenty znajdujące się w posiadaniu oraz kompetencji Zamawiającego.
13. O wszelkich zgłoszonych roszczeniach osób trzecich Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę. Zamawiający nie uzna żadnych roszczeń bez pisemnej zgody Wykonawcy.
14. Zamawiający oświadcza, że na potrzeby świadczenia usług udostępni Wykonawcy dostęp do Sprzętu i Oprogramowania Zamawiającego w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do świadczenia przez Wykonawcę usług w zakresie i na zasadach określonych w Umowie, a także zgodne z przepisami prawa oraz odpowiednimi postanowieniami licencyjnymi.

### § 4. Usługa Utrzymania

1. W ramach Usługi Utrzymania Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1.1. Zapewnienia nieprzerwanego i bezawaryjnego działania Systemu w okresie obowiązywania Umowy.
  - 1.2. Zapewnienia utrzymania parametrów wydajnościowych Systemu na poziomie określonym OPZ.
  - 1.3. Bieżącego informowania Zamawiającego o wystąpieniu konieczności lub dostępnej możliwości aktualizacji Systemu i konfiguracji bazy danych lub aktualizacji i konfiguracji oprogramowania serwerów i usług aplikacyjnych .
  - 1.4. Bieżącego dostarczania i instalowania aktualizacji Systemu.
  - 1.5. Przyjmowania i obsługi Zgłoszeń dotyczących Wad Systemu wraz z wyczerpującym uzasadnieniem przyczyny powstałej Wady.
  - 1.6. Usuwania Wad zgodnie z przyjętym SLA.

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

- 1.7. Odzyskiwania i odtwarzania w Systemie danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Wad Systemu w terminach przewidzianych dla Czasu Naprawy.
- 1.8. Zapewniania ciągłości działania Systemu, w tym realizacji procedur backupu w środowisku Veeam udostępnionym przez Zamawiającego.
- 1.9. Wydawania rekomendacji dotyczących przeprowadzania zmian oraz modernizacji Systemu.
- 1.10. Zapewnienia stałej opieki wyznaczonych przez Wykonawcę konsultantów i wsparcia przy rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z obsługą i funkcjonowaniem Systemu.
- 1.11. Dokonywania Zgłoszeń w zakresie Błędów lub Problemów przez każdą osobę biorącą udział w realizacji Przedmiotu Zamówienia po stronie Wykonawcy
- 1.12. Rozwiązywania problemów poprzez przyjmowanie Zgłoszeń i pytań dotyczących funkcjonowania Systemu, utrzymania, konfiguracji i współpracy poszczególnych części Systemu oraz udzielania na nie odpowiedzi.
- 1.13. Przygotowania oraz prowadzenia instruktaży i warsztatów związanych ze zmianami w Systemie wprowadzonymi w ramach Usług Utrzymania.
- 1.14. Tworzenia i aktualizacji bazy wiedzy poprzez gromadzenie opinii oraz wiedzy o problemach i ich rozwiązaniach w Portalu Serwisowym (Jira).
- 1.15. Zgłaszania do Zamawiającego problemów zauważonych przez Wykonawcę.
- 1.16. Proponowania i wdrażania Obejść dla zgłoszonych Wad lub Problemów.
- 1.17. Interweniowania na miejscu u Zamawiającego lub poprzez połączenie zdalne.
- 1.18. Utrzymania wartości parametrów (SLA) związanych z asystą techniczną i konserwacją na warunkach opisanych w Załączniku nr 5 do Umowy.
- 1.19. Bieżącego utrzymania, administracji i aktualizacji warstwy serwerowo-sieciowej w zakresie maszyn wirtualnych, na których zainstalowane są wszystkie komponenty Systemu, warstwy Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego Systemu.
- 1.20. Konfiguracji, konserwacji i aktualizacji warstw Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego nie później niż miesiąc po udostępnieniu przez producentów danego oprogramowania nowej, stabilnej jego wersji po wcześniejszym uzgodnieniu i w terminie na jaki wyrazi zgodę Zamawiający. Wymóg nie dotyczy aktualizacji, do których instalacji konieczne będzie poniesienie przez Wykonawcę dodatkowych kosztów z tytułu zakupu licencji, a Zamawiający nie wyraził woli na ponoszenie dodatkowych kosztów z tego tytułu. W przypadku ujawnienia krytycznych poprawek bezpieczeństwa wymaga się ich niezwłocznej instalacji.
- 1.21. Aktualizowania całej Dokumentacji Systemu w ramach zmian powstałych w trakcie realizacji Usług Utrzymania.

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

- 1.22. Zapewniania zgodności Systemu z oprogramowaniem dostępowym (np. aktualne wersje przeglądarek internetowych i ich współzależne komponenty) pod rygorem uznania niedostosowania za Błąd Systemu, w przypadku niedostosowania trwającego dłużej niż 30 dni od dnia udostępniania przez producenta nowej wersji oprogramowania dostępowego. Wykonawca zobowiązany jest do śledzenia zmian w wersja oprogramowania dostępowego.
  - 1.23. Od upływu 10 dni od dnia wdrożenia Wersji Podstawowej, ciągłego monitorowania dostępności i ergonomii systemu poprzez prowadzenie ciągłych zautomatyzowanych symulacji działań użytkowników na ekranach systemu, gromadzenie danych z tychże symulacji, automatyczne zgłaszanie Błędów w momencie wykrycia niedostępności lub znaczących (większych niż jedno odchylenie standardowe dla danych tygodniowych, miesięcznych lub ustalonych przez Strony) odchyłeń od poziomów ergonomii i wydajności.
  - 1.24. Udzielania Zamawiającemu lub innym podmiotom wskazanym przez Zamawiającego konsultacji ustnych lub pisemnych na temat architektury Systemu, Kodów Źródłowych Systemu oraz Dokumentacji Systemu, szczegółów dotyczących statusu i sposobu realizowanych prac w zakresie Usług Utrzymania.
2. Wszelkie planowane przerwy w działaniu Systemu oraz ingerencje mogące spowodować niedostępność Systemu muszą być uzgodnione z Zamawiającym.
  3. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi Utrzymania zawiera OPZ.

### **§ 5. Budowa i wdrożenie oraz Usługi Rozwoju Systemu**

1. W ramach Usługi Rozwoju Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1.1. Ustalania z Zamawiającym szczegółowych warunków wykonania konkretnej zmiany w Systemie i jej realizacji w sposób wskazany przez Zamawiającego
  - 1.2. Monitorowania wchodzących w życie lub planowanych zmian prawnych mogących mieć wpływ na System i przedstawiania propozycji specyfikacji zleceń Usług Rozwoju co najmniej raz na kwartał lub niezwłocznie po udostępnieniu projektów zmian prawa.
  - 1.3. Przygotowywania w fazie analizy biznesowej kompletnych koncepcji modyfikacji systemów w postaci specyfikacji przebiegów procesów, schematów danych, prototypów ekranów, scenariuszy przypadków użycia i innych elementów opisowych Produktu Programowego. Koncepcje będą przygotowywane samodzielnie przez analityków Wykonawcy w oparciu o materiał (np. projekty zmian aktów prawnych) i wytyczne dostarczone lub wskazane przez Zamawiającego. Po dostarczeniu kolejnej wersji specyfikacji, o których mowa powyżej, koncepcje będą weryfikowane przez Zamawiającego w trakcie spotkań z analitykami Wykonawcy. Czas uzasadnionej, nietrywialnej i zaakceptowanej przez Zamawiającego weryfikacji koncepcji przez Zamawiającego nie będzie liczony do czasu realizacji Usługi Rozwoju.

## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

- 1.4. Opracowywania i wdrażania nowych rozwiązań i funkcjonalności Systemu lub dokonywania wszelkich innych zmian w Systemie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego.
- 1.5. Opracowywania i wdrażania nowych rozwiązań i funkcjonalności Systemu lub dokonywania wszelkich innych zmian w Systemie zgodnie z metodyką wytwarzania oprogramowania wskazaną przez Zamawiającego.
- 1.6. Opracowywania i wdrażania nowych rozwiązań i funkcjonalności Systemu lub dokonywania wszelkich innych zmian w Systemie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego.
- 1.7. Dokonywania zmian w Systemie na potrzeby integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego.
- 1.8. Utrzymania wartości parametrów (SLA) związanych z modyfikacją i rozwojem na warunkach opisanych w Załączniku nr 5 do Umowy.
- 1.9. Aktualizowania Dokumentacji Systemu, w ramach realizacji Rozwoju.
- 1.10. Przygotowania i prowadzenia dla Zamawiającego lub innych podmiotów wskazanych przez Zamawiającego instruktaży na temat architektury Systemu, Kodów Źródłowych Systemu oraz Dokumentacji Systemu.

### § 6. Warunki gwarancji

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję na wszelkie Produkty powstałe lub dostarczone Zamawiającemu w wyniku świadczenia usług na podstawie Umowy.
2. Zobowiązania w zakresie gwarancji muszą być świadczone w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania świadczeń gwarancyjnych.
3. Okres gwarancji musi wynosić 36 miesięcy od dnia oddania wersji produkcyjnej systemu, o którym mowa w § 2 Umowy.
4. Jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań w ramach gwarancji dojdzie do wprowadzenia zmian w Systemie lub powstania albo też dostarczenia Produktów, w szczególności programów komputerowych lub Dokumentacji Systemu, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie oraz zależne prawa takich zmian/Produktów na zasadach określonych w § 11 Umowy oraz w razie konieczności udzieli albo też zapewni udzielenie licencji na korzystanie z nich przez Zamawiającego.
5. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że w okresie trwania umowy oraz gwarancji Zamawiający upoważniony jest do wprowadzania samodzielnie lub poprzez wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie dowolnych zmian w Systemie oraz innych Produktach.

## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

6. Wprowadzanie przez Zamawiającego samodzielnych zmian dotyczących Produktów, w szczególności poprzez modyfikowanie Produktów, nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z umowy oraz gwarancji w odniesieniu do Produktów, które zostały dostarczone przez Wykonawcę, w szczególności takie działania Zamawiającego nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji.

### **§ 7. Ogólne zasady świadczenia usług i przygotowanie do świadczenia usług**

#### **[Ogólne zasady świadczenia usług w ramach Umowy]**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Prace prowadzone przez Wykonawcę w ramach świadczenia usług z tytułu Umowy nie mogą prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu. Wykonawca zobowiązuje się również do świadczenia usług w ramach realizacji Umowy w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych.
3. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że realizacja Umowy wiąże się z ryzykiem sytuacji, o których mowa w pkt 2 powyżej Wykonawca zobowiązany jest do wstrzymania się z realizacją danej usługi oraz niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. Wstrzymanie realizacji prac nie powoduje wstrzymania obowiązku realizacji poszczególnych usług w określonym czasie, o ile Wykonawca nie przedstawi dowodu na to, że wstrzymanie to wynika z niezależnych od niego okoliczności.
4. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najkorzystniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej ze Stron informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych Umową zobowiązań.
5. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich ewentualnych zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Zamawiającemu okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego lub po stronie osób trzecich, które mają wpływ, na jakość, termin wykonania bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane pisemnie (np. e-mail, faks, list polecony).
6. Wykonawca bezzwłocznie udzieli wyczerpującej odpowiedzi na każde pytanie Zamawiającego dotyczące szczegółów wszelkich działań podejmowanych w ramach realizacji Umowy.
7. Strony zobowiązane są również na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im przypadkach naruszania postanowień Umowy. Informacje te powinny być przekazywane w formie pisemnej.
8. Usługi będące przedmiotem Umowy świadczone będą przez Wykonawcę w przypadkach szczególnych w siedzibie Zamawiającego lub za pośrednictwem bezpiecznych, szyfrowanych kanałów komunikacji.

## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

9. Zamawiający zapewnia udział swoich Pracowników do współpracy z Wykonawcą oraz Podwykonawcami w okresie realizacji Umowy, zapewniając zaangażowanie Pracowników w stopniu umożliwiającym Wykonawcy realizację Umowy.
10. Niezależnie od postanowień wskazanych powyżej, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w odniesieniu do wskazywania koniecznego zaangażowania Pracowników Zamawiającego i ich wymaganej dyspozycyjności, o ile zasady realizacji tych zobowiązań nie wynikają wprost z Umowy. W razie nienależytego wykonania zobowiązań przez Zamawiającego, mogących mieć wpływ na terminowość lub jakość wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego w formie pisemnej, wskazując jednocześnie szczegółowo stwierdzone nieprawidłowości.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli wykonania, sposobu oraz postępów prowadzenia prac objętych Umową. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować Produkty, jak również zapewnić możliwość ich kontroli oraz podjąć z Zamawiającym współpracę w każdym innym, niezbędnym zakresie.
12. Każda z osób wykonująca po stronie Wykonawcy prace mające na celu realizację Umowy zostanie przez niego zobowiązana do sporządzenia i umieszczania w Repozytorium Projektu wszelkich wyników swoich prac zrealizowanych danego dnia, a także raportów i podsumowań zawierających wszelkie informacje niezbędne Zamawiającemu lub wyznaczonym przez niego podmiotom do weryfikacji pracochłonności realizowanych przez daną osobę prac. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia wynagrodzenia Wykonawcy należnego z tytułu realizacji Usług Rozwoju w przypadku niedostarczenia informacji pozwalających na wiarygodną weryfikację prac. W Repozytorium Projektu oprócz raportów, podsumowań, wersjonowanego na bieżąco repozytorium kodów źródłowych Systemu wraz ze wszystkimi komponentami i dokumentacją niezbędną do ich kompilacji, oraz innych bieżących rezultatów prac umieszcza się również wszelkie dowody potwierdzające wykonanie prac w deklarowanym przez Wykonawcę. W szczególności za dowody takie będą uznawane aktualizowanych przyrostowo kolejne wersje dokumentacji (w przypadku prac analitycznych lub architektonicznych), kolejnych wersjach kodu źródłowego (w przypadku prac programistycznych).

### **[Przygotowanie do świadczenia usług]**

13. Przed przystąpieniem do świadczenia usług objętych Umową:
  - 13.1. Wykonawca stworzy Środowisko Deweloperskie i Testowe Systemu w ramach wewnętrznej infrastruktury Wykonawcy, które będzie wykorzystywane do prac programistycznych w ramach realizacji Umowy oraz do testów wewnętrznych Wykonawcy i zapewni Zamawiającemu pełny dostęp do tego środowiska co najmniej w trybie odczytu. Wszelkie koszty związane ze stworzeniem powyższego środowiska ponosi Wykonawca. Wykonawca nadzoruje także prawidłowość działania Środowiska Deweloperskiego.

## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

- 13.2. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp zapewniający administrowanie Środowiskiem Testowym i Środowiskiem Produkcyjnym Systemu.
  - 13.3. Zamawiający udostępni Wykonawcy Portal Serwisowy(JIRA) wspomagający świadczenie usług, a Wykonawca zobowiązany jest do podłączenia się do Portalu Serwisowego.
  - 13.4. Wykonawca po podpisaniu Umowy niezwłocznie (nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy) skonfiguruje, uruchomi i rozpocznie korzystanie ze środowiska Repozytorium Projektu we wskazany przez Zamawiającego sposób, na wskazanej przez Zamawiającego infrastrukturze z wykorzystaniem wskazanego przez Zamawiającego środowiska systemu kontroli wersji (GIT), narzędziu typu case-tracker (JIRA, Microsoft Teams), lub systemie DMZ (Sharepoint, Confluence).
  - 13.5. Nie później niż 70 dni po wskazaniu przez Zamawiającego obszarów systemu podlegających monitoringowi w zakresie dostępności i wydajności systemu, Wykonawca zaprojektuje, wykona, wdroży i zintegruje z używanym przez Zamawiającego Systemem Zabbix nie więcej niż 10 uruchamianych cyklicznie zautomatyzowanych skryptów testowych monitorujących System w zakresie wskazanych parametrów dostępności wydajności i reaktywności.
  - 13.6. W ramach prawa do kontroli wykonania prac Zamawiający jest uprawniony do żądania by wskazana przez niego część prac nad realizacją Przedmiotu Zamówienia była wykonywana przez przedstawicieli Wykonawcy osobiście, w siedzibie Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia, przed przystąpieniem do realizacji umowy, listy zatrudnionego personelu do bezpośredniego wykonywania czynności, o których mowa w § 2 ust. 4 Umowy.

### **§ 8. Organizacja wykonywania Umowy**

1. Bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywa się poprzez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu, a w razie ich nieobecności Zastępców Kierowników Projektu oraz przez wyznaczonych przez Komitet Sterujący Projektu lub Kierowników Projektów koordynatorów obszarów.
2. Kierownik Projektu Wykonawcy, a w razie jego nieobecności Zastępca Kierownika Projektu odpowiada za stałą współpracę z Zamawiającym.
3. Kierownicy Projektu, a w razie ich nieobecności Zastępcy Kierowników Projektu są upoważnieni do podejmowania decyzji w imieniu Stron we wszystkich sprawach dotyczących realizacji Umowy w zakresie wskazanym przez Komitet Sterujący, a także do podpisywania odpowiednich protokołów odbioru oraz do udzielania pisemnego pełnomocnictwa substytucyjnego, jednakże bez prawa do zmiany postanowień Umowy.
4. Kierownik Projektu Zamawiającego, a w razie jego nieobecności Zastępca Kierownika Projektu jest upoważniony do rekomendowania Komitetowi Sterującemu odbiorów usług i Produktów zamówionych przez Zamawiającego oraz do samodzielnego obioru usług i Produktów w ramach posiadanych pełnomocnictw.



Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

5. Kierownicy Projektu, a w razie ich nieobecności Zastępcy Kierowników Projektu są upoważnieni do obsługi wszelkich Zgłoszeń, zapytań, wniosków i Zamówień.
6. W ciągu 20 dni roboczych od dnia zawarcia umowy Wykonawca dostarczy dokumentację zarządczą przygotowaną w oparciu o metodykę PRINCE2 oraz SCRUM/KANBAN opisującą tryb realizacji wszystkich wymagań wynikających z Opisu Przedmiotu Zamówienia, Plan Zarządzania Komunikacją, Strategie Zarządzania Ryzykiem, Harmonogram Projektu.
7. Każda ze Stron ma prawo do zmiany osób upoważnionych za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony, pod rygorem nieważności. Powiadomienie będzie w każdym przypadku doręczone drugiej Stronie przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków przez nową osobę. Do czasu doręczenia powiadomienia wszelkie czynności wykonane przez dotychczasową osobę w granicach kompetencji określonych Umową, uważa się za skuteczne.
8. Do bieżącej współpracy w zakresie wykonywania Umowy, w tym do podpisania Protokołów Odbioru upoważnione są osoby:
  - 8.1. Po Stronie Zamawiającego:
    - 8.1.1. Kierownik Projektu: .....  
e-mail: ..... nr telefonu: .....
    - 8.1.2. Zastępca Kierownik Projektu: .....  
e-mail: ..... nr telefonu: .....
  - 8.2. Po Stronie Wykonawcy:
    - 8.2.1. Kierownik Projektu: .....  
e-mail: ..... nr telefonu: .....
    - 8.2.2. Zastępca Kierownik Projektu: .....  
e-mail: ..... nr telefonu: .....
9. Dodatkowo dla bieżącej obsługi Zgłoszeń, wniosków, konsultacji, testów upoważnione są następujące osoby ze Strony Zamawiającego:
  - 9.1. ....  
e-mail: ..... nr telefonu: .....
  - 9.2. ....  
e-mail: ..... nr telefonu: .....
  - 9.3. ....  
e-mail: ..... nr telefonu: .....
  - 9.4. ....

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

e-mail: ..... nr telefonu: .....

9.5. ....

e-mail: ..... nr telefonu: .....

10. O wszelkich zmianach w wykazie osób, wskazanych w ppkt 8.1 i pkt 9 powyżej Kierownik Projektu Zamawiającego niezwłocznie poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej (e-mail, faks, list polecony).
11. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nastąpi konieczność zmiany składu zespołu zadeklarowanego przez Wykonawcę w ofercie, Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę, wskazując w nim przyczynę oraz propozycję zmiany. Wykonawca zobowiązuje się wykazać, że zaproponowane osoby posiadają co najmniej takie same kwalifikacje.
12. Zmiana, o której mowa w pkt 11 powyżej jest możliwa tylko pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego.

### **§ 9. Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zmieniać/wprowadzać Podwykonawców pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Zmiany, o której mowa w pkt 3 i 4 powyżej nie wymagają aneksu do Umowy, a jedynie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę Podwykonawców, z którymi będzie współpracował podczas realizacji Umowy w dniu zawarcia Umowy.
7. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu tego, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez niego Umowy było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego Podwykonawców.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawcy (zawinione i niezawinione), a także za negatywne skutki ich działalności, w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia własne.

9. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu Umowy wynikająca z braku Podwykonawcy będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

## **§ 10. Odbiór i dostarczanie Produktów**

### **[Odbiór]**

1. W trakcie realizacji Umowy Odbiorowi podlegają:
  - 1.1. Wszelkie prace, w tym Produkty zrealizowane w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Usługi Utrzymania w każdym miesiącu obowiązywania Umowy.
  - 1.2. Wszelkie prace, w tym Produkty powstałe w wyniku realizacji Usługi Rozwoju.
2. Z każdego Odbioru sporządzany jest Protokół Odbioru, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Protokoły Odbioru określa Załącznik Nr 2 do Umowy. Protokół Odbioru podpisany bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury na kwotę wynagrodzenia należnego Wykonawcy za zrealizowaną usługę.
3. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Kierownika Projektu Zamawiającego, a w przypadku jego nieobecności Zastępcę Kierownika Projektu Zamawiającego, o gotowości do Odbioru. Wykonawca zobowiązany jest – przed przedstawieniem Zamawiającemu prac, w tym Produktów do Odbioru – do przeprowadzenia we własnym zakresie weryfikacji, czy przedmiot Odbioru jest zgodny z postanowieniami Umowy. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania prac podlegających Odbiorom dowolną metodą. Zamawiający ma w szczególności prawo przeprowadzić testy dostarczonych do Odbioru prac i Produktów za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego rozbieżności pomiędzy przekazanym do weryfikacji przedmiotem prac, a przyjętymi założeniami, Zamawiający sporządza i przekazuje Wykonawcy uwagi z rozbieżnościami uniemożliwiającymi Odbiór.
6. Brak przedstawienia przez Zamawiającego uwag do przedmiotu Odbioru nie oznacza Odbioru i akceptacji przedmiotu Odbioru przez Zamawiającego.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności pracy podlegającej Odbiorowi z Umową lub Zamówieniem, Wykonawca poprawi przedmiot Odbioru w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W takim przypadku procedurę Odbioru opisaną powyżej powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego Odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa do wypowiedzenia Umowy zgodnie z przepisami prawa lub Umową.
8. Odbiór określonych prac, w tym Produktów przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

profesjonalista powinien być wiedzieć, że prace odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie.

9. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, datą spełnienia określonego świadczenia lub dostarczenia Produktu będzie zgłoszenie przez Wykonawcę danej pracy lub Produktu do Odbioru pod warunkiem, że praca taka zostanie zaakceptowana przy pierwszym Odbiorze, zgodnie z procedurą Odbioru przewidzianą dla danej pracy lub Produktu. Jednakże w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zgłoszonej do Odbioru pracy lub Produkcie, terminem wykonania będzie podpisanie stosownego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.

### **[Przekazywanie Produktów]**

10. W przypadku dostarczania Zamawiającemu w toku realizacji Umowy, w szczególności Usług Rozwoju, Produktów stanowiących programy komputerowe, a także modyfikacje tych programów (w tym zmiany Systemu) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w momencie przekazywania tych Produktów kompletną dokumentację tych Produktów.
11. Wszelka dokumentacja oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca w ramach realizacji Umowy powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim. Dokumentacja nie może zawierać błędów gramatycznych i ortograficznych.
12. W przypadku przekazywania Zamawiającemu Produktów będących oprogramowaniem Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu takich Produktów w formie wykonywalnej oraz w formie Kodu Źródłowego.
13. Wraz z Kodem Źródłowym Produktu, będącego programem komputerowym, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Produktu do formy wykonywalnej, a także instrukcji doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej.
14. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiałyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie Kodu Źródłowego.
15. Produkty, dostarczone w formie Kodu Źródłowego, zawierać muszą komentarze, w szczególności komentarze umieszczone w trakcie realizacji Usługi Utrzymania, Usługi Rozwoju wykonane zgodnie z regułami sztuki. Wykonawca nie będzie usuwał komentarzy oraz innych informacji technicznych z Kodu Źródłowego danego Produktu, przed jego dostarczeniem Zamawiającemu.
16. Wszelkie wymagania dotyczące przekazywania produktów obowiązują również w odniesieniu do wymogu bieżącego umieszczania wyników prac w Repozytorium Projektu, aczkolwiek w takim przypadku Zamawiający może wyznaczyć mniej rygorystyczne wymagania dotyczące przekazywania roboczych wersji materiałów

## § 11. Prawa autorskie i licencje

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do wszystkich Produktów wytworzonych, dostarczonych lub zmodyfikowanych w toku realizacji Umowy (w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, etc.), niebędących zaakceptowanym przez Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia Oprogramowaniem Standardowym lub Narzędziowym lub dokumentacją Oprogramowania Standardowego lub Narzędziowego, bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych, na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w tym w zakresie i na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1231 z późn.zm), a w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:
  - 1.1. Wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń.
  - 1.2. Korzystanie z wszystkich Produktów w ramach wszystkich ich funkcjonalności w dowolny sposób w nieograniczonej liczbie kopii/stanowisk/serwerów oraz przez nieograniczoną liczbę Użytkowników i osób, również spoza organizacji Zamawiającego.
  - 1.3. Wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie.
  - 1.4. Utrwalanie w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Produktów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i w formie dysków twardych, taśm magnetycznych, tasiemek streamerów, dyskietek, nośników CD-R/RW, DVD/RW, przenośnej pamięci zewnętrznej, poczty elektronicznej, za pomocą Internetu, przesyłanie za pomocą sieci bezprzewodowych.
  - 1.5. Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie wytworzonych Produktów, w tym wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii, instalowanie i deinstalowanie.
  - 1.6. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach, w szczególności modyfikowanie kodów źródłowych, kompilowanie i łączenie, testowanie, wdrażanie, dokonywanie przeróbek oraz wykonywanie opracowań Produktu i dokumentacji oraz używanie wytworzonego w ten sposób oprogramowania.
  - 1.7. Rozpowszechnianie, użyczenie, najem, dzierżawę, upoważnianie innych osób do wykorzystania w całości lub części Produktów lub ich kopii.
  - 1.8. Korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Produktów lub modyfikacji tych Produktów przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji.
2. Przeniesienie praw autorskich, na zasadach określonych powyżej, do Produktów:

## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

- 2.1. wykonanych lub dostarczonych w ramach Usługi Rozwoju - następuje z chwilą udostępnienia danego Produktu Zamawiającemu, również poprzez umieszczenie w Repozytorium Projektu.
- 2.2. wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji Usługi Utrzymania, oraz gwarancji – z chwilą udostępnienia Zamawiającemu danego Produktu, również poprzez umieszczenie w Repozytorium Projektu.
3. Wykonawca gwarantuje, że po przeniesieniu na Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz zależnych praw do wszystkich Produktów wytworzonych, dostarczonych lub zmodyfikowanych w toku realizacji Umowy osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich w powyższym zakresie w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności Wykonawca zagwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Produktów bez wskazywania autorstwa twórców.
4. W ramach wynagrodzenia należnego za wykonanie usług Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania praw zależnych w zakresie i na polach eksploatacji, o których mowa w pkt 1 powyżej.
5. Wykonawca gwarantuje, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez Wykonawcę programy komputerowe, kody źródłowe, skrypty, pliki konfiguracyjne, dokumentację, materiały i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
6. W przypadku wykorzystania utworów podmiotów trzecich Wykonawca zapewnia sobie prawa autorskie w takim zakresie, w jakim zobowiązany jest do ich przeniesienia na Zamawiającego i ponosi wszelkie koszty pozyskania tych praw.
7. Jeśli zrealizowane w ramach Umowy Produkty naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób pozwalający na dalsze ich wykorzystanie, bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska stosowne prawa do takiego Produktu w celu ich przeniesienia na Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca pokryje wszelkie koszty jakie poniesie Zamawiający, który narusza prawa osób trzecich. Dotyczy to w szczególności kosztów postępowania sądowego, odszkodowań, kosztów obsługi prawnej.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji usług objętych Umową lub dysponowania przez Zamawiającego Produktami, do których Wykonawca przeniósł prawa na Zamawiającego, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. W przypadku skierowania roszczenia do Zamawiającego, powiadomi on niezwłocznie Wykonawcę o takim roszczeniu.
9. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian Produktów realizowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy oraz licencji lub sublicencji na oprogramowanie wytworzone przez podmioty trzecie.

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

10. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych do Produktów Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały Produkty.
11. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że przeniesione majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Produktów oraz zgodnie z celem Umowy, a w przypadku Produktów stanowiących programy komputerowe, składających się na System – zgodnie z celem i zakresem uprawnień Zamawiającego wynikających z treści przeniesionych praw majątkowych.
12. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawcy nie przysługują majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne do jakichkolwiek modyfikacji, nowych wersji Systemu oraz Produktów wytworzonych przez Zamawiającego lub podmioty działające na zlecenie Zamawiającego, inne niż Wykonawca, a także że wyłączne prawa autorskie do takich modyfikacji Systemu, nowych wersji Systemu oraz innych utworów przysługiwać będą twórcom takich utworów.
13. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji Umowy dostarcza zaakceptowane przez Zamawiającego Oprogramowanie Standardowe/Obce, Oprogramowanie Systemowe i Narzędziowe wraz z dokumentacją, stworzone samodzielnie przez Wykonawcę lub stworzone przez podmiot trzeci, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 Umowy udziela bądź też zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz dokumentacji, na zasadach i w zakresie określonym poniżej.
14. Jeśli istnieć będzie techniczna, uzasadniona ekonomicznie możliwość zastosowania zamiast proponowanego przez Wykonawcę zamkniętego Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego, Oprogramowania Otwartego, dostępnego nieodpłatnie, Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia alternatywnej propozycji zastosowania tego oprogramowania. W takim wypadku ostateczna decyzja o zastosowaniu konkretnego Oprogramowania Standardowego/Obcego, Narzędziowego i Systemowego należy do Zamawiającego. Zasady korzystania z licencji na Oprogramowanie Standardowe/Obce, Narzędziowe i Systemowe będą ustalane w trybie roboczym przez strony Umowy.
15. Udzielenie licencji, na zasadach określonych powyżej, na korzystanie z Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Narzędziowego i Systemowego:
  - 15.1. wykonanych lub dostarczonych w ramach Usługi Rozwoju - następuje z chwilą udostępnienia Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Narzędziowego i Systemowego Zamawiającemu;
  - 15.2. wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji Usługi Utrzymania, oraz gwarancji – z chwilą przekazania Zamawiającemu Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Narzędziowego i Systemowego.
16. Warunki licencji dostarczanej Zamawiającemu nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy.

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

17. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, kiedy to on udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego i dokumentacji na te Oprogramowania, nie będzie korzystał w ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia od umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w okresie 20 lat od zakończenia Umowy.
18. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku, kiedy Wykonawca zapewnia udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego/Obcego lub Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego, którą faktycznie udziela producent tego Oprogramowania niebędący Wykonawcą, producent Oprogramowania Standardowego/Obcego lub Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego przez okres co najmniej 5 lat od dnia zakończenia Umowy nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji, po wcześniejszym wyznaczeniu Zamawiającemu dodatkowego terminu (nie krótszego niż 30 dni) na usunięcie naruszeń i bezskutecznym upływie takiego terminu, ani prawa do odstąpienia od Umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
19. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
20. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Standardowego/Obcego i Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również, że licencje dostarczone Zamawiającemu na zasadach określonych powyżej nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Standardowego/Obcego i Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego zgodnie z celem Umowy.
21. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do naprawienia, której może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej pod warunkiem jednak, iż Zamawiający:
  - 21.1. niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu;
  - 21.2. nie uzna swojej odpowiedzialności i nie zawrze ugody, bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy o planowanych działaniach i uzgodnienia przez Strony wspólnego stanowiska w tym przedmiocie;



21.3. będzie przekazywać Wykonawcy informacje, pisma oraz inne dokumenty, związane z przedmiotowym roszczeniem, o ile nie będzie to naruszać przepisów prawa.

## § 12. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy nie przekroczy kwoty brutto: ..... zł (słownie: .....), zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr ..... do Umowy.

### [Wynagrodzenie za świadczenie Usługi Utrzymania]

2. Za należyte wykonywanie Usługi Utrzymania przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego płatnego na podstawie otrzymanej faktury w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....), za każdy rozpoczęty miesiąc (zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy) następujący po miesiącu, w którym dokonano Odbioru Wersji Podstawowej Systemu.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi Utrzymania nie przekroczy kwoty brutto: ..... zł (słownie: .....), zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 2 powyżej płatne będzie z dołu, po wykonaniu przez Wykonawcę, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Usługi Utrzymania świadczonych w danym miesiącu oraz prawidłowo wystawionej faktury. Brak Protokołu Odbioru Usługi Asysty Utrzymania może stanowić podstawę do wstrzymania zapłaty za otrzymaną od Wykonawcy fakturę.
5. W przypadku wykonywania Usługi Utrzymania przez okres niepełnego miesiąca, wysokość kwoty wynagrodzenia będzie wynosiła 1/30 miesięcznej opłaty za każdy dzień świadczenia usługi przy założeniu miesiąc równa się 30 dni. Rozliczenie nastąpi po zakończeniu danego miesiąca.
6. Protokół Odbioru Usługi Utrzymania zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.

### [Wynagrodzenie za świadczenie Usługi Rozwoju]

7. Usługa Rozwoju rozliczana będzie w ramach limitu 100 Roboczogodzin.
8. Wynagrodzenie za Usługę Rozwoju płatne będzie w wysokości stanowiącej iloczyn Roboczogodzin wykorzystanych na realizację Usługi Rozwoju wskazanych w Protokole Odbioru Usługi Rozwoju oraz stawki za jedną Roboczogodzinę wynoszącą ..... zł brutto (słownie: .....) - zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

9. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi Rozwoju nie przekroczy kwoty brutto: ..... zł (słownie.....) - zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
10. Wynagrodzenie za usługę płatne będzie z dołu na podstawie dostarczonych przez Wykonawcę rozliczeń raportów i wyników bieżących prac dokumentowanych w Repozytorium Projektu.
11. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Usługi Rozwoju, z zastrzeżeniem ust. 11 powyżej, będzie płatne po odebraniu przez Zamawiającego wszystkich prac lub Produktów objętych danym Zamówieniem lub ich grup, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Usługi Rozwoju oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT. Brak Protokołu Odbioru Usługi Rozwoju może stanowić podstawę do wstrzymania zapłaty za otrzymaną od Wykonawcy fakturę.
12. Protokół Odbioru Usługi Rozwoju zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.

**[Wynagrodzenie za Budowę i Wdrożenie Systemu]**

13. Wynagrodzenie za budowę i wdrożenie Wersji Docelowej Systemu płatne będzie zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.

**[Postanowienia dodatkowe]**

14. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 1 powyżej stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania Pracowników Wykonawcy i Podwykonawców czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
15. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 1 powyżej obejmuje również wynagrodzenie (cenę) za przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz zależnych praw do wytworzonych w ramach usług wszelkich Produktów, jak również udzielenie licencji, wskazanych w Umowie.
16. Płatności dokonywane są wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury (faktura powinna zawierać wszystkie elementy wymagane w tym zakresie przez obowiązujące przepisy prawa oraz prawidłowe dane).
17. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykorzystania w całości kwoty wynagrodzenia określonego w pkt 1 powyżej.
19. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z zapłaty za fakturę wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w Umowie. Potrącenie może nastąpić, jeżeli Wykonawca nie ureguluje należności w przeciągu 5 dni od otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty od Zamawiającego, wraz ze wskazaniem należnego roszczenia i jego wysokości.

20. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.

### **§ 13. Poufność i ochrona informacji**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych, w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia, odstąpienia lub rozwiązania.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Strony zobowiązane są w szczególności do:
  - 3.1. nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
  - 3.2. niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu Umowy;
  - 3.3. przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.
4. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźnej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem pkt 5 i 6 poniżej.
5. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim Pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
  - 6.1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
  - 6.2. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
  - 6.3. które są powszechnie znane;
  - 6.4. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania ich poufności;
  - 6.5. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy.



## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

7. Jakikolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
8. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
9. Za każdy przypadek ujawnienia Informacji Poufnych wbrew postanowieniom niniejszego paragrafu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną na zasadach opisanych w § 14 Umowy.
10. Zamawiający, jako administrator danych, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania zobowiązań przewidzianych w Umowie. Szczegółowe uregulowanie dotyczące powierzenia danych osobowych zawiera Załącznik nr 4 do Umowy.

### § 14. Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w Umowie oraz na zasadach ogólnych.
2. Jeżeli w toku realizacji usług w ramach Umowy,
  - 2.1. wskutek Wad Systemu, powstałych z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, lub
  - 2.2. w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy lub osób, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,- dojdzie do utraty danych z Systemu, co spowoduje konieczność wykonania przez Zamawiającego odtworzenia danych Systemu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 000 zł za każdy taki przypadek.
3. W przypadku świadczenia Usługi Utrzymania (SLA) niezgodnie z parametrami określonymi w Załączniku nr 5 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - 3.1. karę umowną o wysokości 500 zł za każdy za przypadek niedokonania niezwłocznego Zgłoszenia Wady lub rejestracji Problemu przez osobę po stronie Wykonawcy, która powzięła wiedzę wystąpieniu Wady lub o istnieniu Problemu;
  - 3.2. karę umowną o wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę przekroczonego Czasu Naprawy Awarii dla której nie wdrożono zaakceptowanego przez Zamawiającego Obejścia;



## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

- 3.3. karę umowną o wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę następującą po czwartej godzinie, która upłynęła od przekroczenia Czasu Naprawy Awarii dla której wdrożono uprzednio zaakceptowane przez Zamawiającego Obejście;
  - 3.4. karę umowną o wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę przekroczonego Czasu Naprawy Błędu dla której nie wdrożono zaakceptowanego przez Zamawiającego Obejścia;
  - 3.5. karę umowną o wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę następującą po czwartej godzinie, która upłynęła od przekroczenia Czasu Naprawy Błędu dla której wdrożono uprzednio zaakceptowanego przez Zamawiającego Obejścia;
  - 3.6. karę umowną o wysokości 5000 zł jeśli suma rozpoczętych godzin przekroczonego Czasu Naprawy Awarii w danym tygodniu przekroczy 12 godzin;
  - 3.7. karę umowną o wysokości 5000 zł jeśli suma rozpoczętych godzin przekroczonego czasu Błędu w danym tygodniu przekroczy 12 godzin;
  - 3.8. karę umowną o wysokości 5000 zł przypadku stwierdzenia znaczącej (więcej niż trzymiesięczna w przypadkach zwykłych lub większej niż tygodniowa) zwłoki Wykonawcy w dokonywaniu aktualizacji Systemu;
  - 3.9. karę umowną o wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki we wdrożeniu narzędzi monitorujących, o których mowa w § 4 Umowy;
  - 3.10. karę umowną o wysokości 1000 zł za każdy dzień zwłoki w realizacji Usługi Rozwoju System;
  - 3.11. karę umowną o wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w dostawie Dokumentacji Zarządczej.
4. Ponadto, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
- 4.1. w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy lub jej rozwiązania na podstawie art. 145a ustawy, karę w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w § 12 pkt 1 Umowy,
  - 4.2. w przypadku wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu w toku realizacji usług, karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w § 12 pkt 1 Umowy,
  - 4.3. za każdy przypadek ujawnienia Informacji Poufnych wbrew postanowieniom § 13 Umowy karę umowną w wysokości 100 000,00 zł,
  - 4.4. karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia w realizacji usługi przewidzianej w § 4 pkt 1.22 Umowy,

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

- 4.5. karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia w realizacji usługi przewidzianej w § 4 pkt 1.24 Umowy,
  - 4.6. karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień opóźnienia w realizacji usługi przewidzianej w § 4 pkt 1.25 Umowy,
  - 4.7. karę umowną w wysokości 10000 zł za niedostarczenie certyfikatu, o którym mowa w § 2 pkt 3 Umowy.
5. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu, przy czym w razie, gdy Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych (kary umownej) wyłącznie z tego tytułu.
  6. Kary umowne będą płatne przez Wykonawcę w terminie 5 dni, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty/noty księgowej, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w wezwaniu do zapłaty/nocie księgowej. Zapłata kary umownej może być również egzekwowana przez potrącanie roszczeń Zamawiającego wraz z odsetkami ustawowymi z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  7. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
  8. Łączna suma kar umownych, o których mowa powyżej nie może przekroczyć 100% wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 pkt 1 Umowy.

### **§ 15. Odstąpienie, rozwiązanie lub zakończenie trwania Umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę na podstawie art. 145a ustawy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 1.1. zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e ustawy;
  - 1.2. Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy;
  - 1.3. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy. Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich Produktów wykonanych w ramach Umowy przed rozwiązaniem Umowy, również tych nieukończonych, w tym nabędzie uprawnienie do korzystania z Produktów w zakresie opisanym w § 11 Umowy.

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji:
  - 2.1. Wykonawca zachowa wynagrodzenie otrzymane od Zamawiającego za prace wykonane do dnia odstąpienia Umowy, które zostało zapłacone;
  - 2.2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wszystkie prace wykonane do dnia odstąpienia Umowy, które nie zostały zapłacone, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość danych prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia;
  - 2.3. Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich Produktów wykonanych w ramach Umowy przed odstąpieniem od Umowy, również tych nieukończonych, w tym nabędzie uprawnienie do korzystania z Produktów w zakresie opisanym w § 11 Umowy.
3. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
  - 3.1. nierozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy powyżej 3 dni z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 3.2. nieuruchomienia Repozytorium Projektu lub jego niedostępności mającej wpływ na realizację Przedmiotu Zamówienia
  - 3.3. większej niż 30-dniowa zwłoka w Budowie i wdrożeniu Wersji Podstawowej Systemu.
  - 3.4. opóźnienia Wykonawcy w Naprawie Wady w Systemie przekraczającej pięciokrotność gwarantowanego Czasu Naprawy w okresie gwarancji i Utrzymania;
  - 3.5. Naprawy/Obejścia Wady w sposób powodujący utratę danych z Systemu lub poważne ryzyko utraty takich danych;
  - 3.6. opóźnienia Wykonawcy wynoszącej ponad 10 Dni Roboczych w realizacji zobowiązań Wykonawcy wynikających z realizowanych usług na podstawie postanowień § 4 lub § 5 Umowy;
  - 3.7. utraty więcej niż 1% danych osobowych przechowywanych w Systemie, z winy Wykonawcy;
  - 3.8. gdy suma kar umownych, przekroczy 50% maksymalnego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy;
  - 3.9. zaprzestania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 3.10. gdy Wykonawca nie wywiąże się z któregokolwiek z postanowień Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, mających istotny wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
  - 3.11. niewypłacalności Wykonawcy;
  - 3.12. zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę lub Zamawiającego;

## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

- 3.13. w przypadku trzykrotnego stwierdzenia przez Zamawiającego niezatrudnienia przy realizacji Umowy wymaganej osoby/osób na podstawie umowy o pracę, zgodnie z § 2 pkt 3 Umowy.
- 3.14. w przypadku powtarzającego się niepodejmowania działań zleconych w ramach Usług Rozwoju Systemu.
- 3.15. w przypadku nie oddelegowania dodatkowych zasobów do celów realizacji Usług Rozwoju po wdrożeniu Wersji Podstawowej Systemu.
4. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu zaistnienia przesłanek, o których mowa w pkt 3 powyżej, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie od Zamawiającego za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość danych prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia. Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich Produktów wykonanych w ramach Umowy przed odstąpieniem od Umowy, również tych nieukończonych, w tym nabędzie uprawnienie do korzystania z Produktów w zakresie opisanym w § 11 Umowy.
5. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy nie powoduje wygaśnięcia:
  - 5.1. Zobowiązań Wykonawcy, w zakresie gwarancji (§ 6 Umowy) do Produktów odebranych przez Zamawiającego lub przekazanych Zamawiającemu przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
  - 5.2. Zobowiązań Wykonawcy do przeniesienia majątkowych praw autorskich, zależnych praw, udzielenia licencji oraz w zakresie zobowiązań opisanych w § 11 Umowy w stosunku do Produktów przekazanych Zamawiającemu lub odebranych przez Zamawiającego przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
  - 5.3. Zobowiązań Stron wynikających z postanowień § 13 Umowy.
6. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie.
7. Strony zobowiązane są najpóźniej w dniu zakończenia obowiązywania Umowy do uzgodnienia i sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał bieżący stan realizacji Umowy. Uzgodniony i podpisany bez zastrzeżeń przez Strony protokół będzie podstawą do zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
8. Najpóźniej do dnia zakończenia obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 8.1. Przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. dotyczących Systemu oraz Produktów powstałych w toku realizacji Umowy, w wyniku prac Wykonawcy, koniecznych dla dalszego rozwoju Systemu oraz Produktów.
  - 8.2. Wydania Zamawiającemu aktualnej na dzień wygaśnięcia Umowy kompletnej Dokumentacji Systemu, w tym Kodów Źródłowych uwzględniających wszystkie zmiany, modyfikacje



i uaktualnienia Systemu powstałe w wyniku realizacji Umowy oraz nośników z kompletnym wykazem narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Kodów Źródłowych Systemu do formy wykonywalnej.

#### **§ 16. Siła wyższa**

1. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły wyższej.
2. Okolicznościami Siły wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, a w szczególności:
  - 2.1. wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu;
  - 2.2. katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, zniszczenie przez piorun, długotrwałe silne opady;
  - 2.3. wybuchy, pożary, przerwy w łączności lub dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 2 dni.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę wyższą, w terminie do 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie do 3 dni po zaistnieniu okoliczności Siły wyższej powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym fakcie.
4. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły wyższej w terminie określonym w punkcie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
5. W razie zaistnienia okoliczności Siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

#### **§ 17. Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw lub określeń Stron, siedziby Stron, numerów rachunków bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.
3. W przypadkach przewidzianych w Umowie dopuszcza się wprowadzanie do Umowy zmian za zgodą Stron Umowy.
4. Zmiany Umowy muszą być dokonywane zgodnie z przepisem art. 144 ustawy.
5. W zawartej Umowie zmianie mogą ulec zapisy w następujących przypadkach:

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

- 5.1. zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy - w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
  - 5.2. zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy z powodu okoliczności innych niż zmiana zakresu świadczenia Wykonawcy;
  - 5.3. jeśli wystąpi konieczność rezygnacji z realizacji części lub całości zamówienia podyktowana zaistnieniem siły wyższej;
  - 5.4. zmniejszenia wynagrodzenia na skutek zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy, z powodu rezygnacji z części przedmiotu Umowy z przyczyn, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy lub z powodu odstąpienia od niej. W takim przypadku Wykonawca otrzyma wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy;
  - 5.5. na skutek zaistnienia obiektywnych przeszkód, które uniemożliwią realizację zamówienia lub osiągnięcie jego celów według pierwotnie przyjętego terminu realizacji zamówienia, a w szczególności, gdy wystąpi konieczność przesunięcia terminu zakończenia realizacji Umowy, jednak nie dłużej niż o 180 dni, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta nie spowoduje przekroczenia wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 pkt 1 Umowy;
  - 5.6. możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, niepowodujących zmiany przedmiotu Umowy - w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany tych rozwiązań;
  - 5.7. zmiany oprogramowania wykorzystywanego przez Zamawiającego na potrzeby korzystania z Systemu lub potrzebnego do korzystania z Systemu.
  - 5.8. zmiany strategicznych założeń organizacyjnych lub systemowych Zamawiającego.
6. Zamawiający wprowadzi zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku: zmiany stawki podatku od towarów i usług; zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. Dokonanie zmian, o których mowa w pkt 5 i 6 powyżej wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w przypadku wystąpienia jednej ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy, tj.:
- 8.1. stawki podatku od towarów i usług;
  - 8.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2018r. poz. 2177),



## Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

- 8.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w pkt 8 ppkt 8.2 i 8.3 powyżej.
10. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
11. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za prace albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
12. W przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
13. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w pkt 8 powyżej, wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 8 ppkt 8.2 i 8.3 powyżej.
14. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w pkt 5 powyżej jest zgoda Stron i złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę. Wniosek powinien zawierać:
  - a) opis propozycji zmiany,
  - b) uzasadnienie zmiany,
  - c) opis wpływu zmiany na termin wykonania Umowy.

### § 18. Zawiadomienia

1. Strony mogą doręczać określone powiadomienia oraz przekazywać sobie informacje związane z realizacją Umowy, które nie stanowią oświadczeń woli o znaczeniu prawnym (np. nie stanowią wezwań do zaniechania naruszeń, oświadczeń o odstąpieniu od Umowy, itp.) oraz w sytuacjach, w których Umowa nie wymaga zachowania formy pisemnej, wyznaczonym Kierownikom Projektu wskazanym w Umowie.
2. W przypadku przekazania informacji faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) nadawca winien dysponować potwierdzeniem ich nadania pod właściwy numer lub adres elektroniczny

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

odbiorcy. Powiadomienie uznaje się za doręczone z chwilą dostarczenia za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.

3. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Umowy wszelkie oświadczenia o znaczeniu prawnym, związane z obowiązywaniem lub realizacją Umowy, a w szczególności oświadczenia o odstąpieniu od Umowy dokonywane będą przez odpowiednio do tego umocowane osoby na piśmie za potwierdzeniem odbioru, listem poleconym lub przesyłką kurierską na poniższe adresy:

- 3.1. Adres do doręczeń dla Zamawiającego:

**Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**  
**al. Jana Pawła II 13,**  
**00-828 Warszawa**

- 3.2. Adres do doręczeń dla Wykonawcy:

.....

4. Zmiana danych, o których mowa w niniejszym paragrafie może być dokonywana w toku obowiązywania Umowy za uprzednim poinformowaniem drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązana jest poinformować drugą Stronę o każdorazowej zmianie adresów wskazanych w niniejszym paragrafie niezwłocznie po dokonaniu takiej zmiany. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu w sposób, o którym mowa powyżej, wszelkie zawiadomienia dokonane na poprzednio wskazany przez Stronę adres, w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, uznane będą za skutecznie doręczone. Zmiana danych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany Umowy.

### **§ 19. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości Umowy brutto określonej w § 12 pkt 1 Umowy, tj.: ..... zł. (słownie: .....), które Wykonawca wniósł w formie ..... w dniu .....
2. Wniesione zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności pokrycia kar umownych.
3. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na oprocentowanym rachunku bankowym i zostanie zwrócone wraz z odsetkami naliczonymi według umowy wynikającej z rachunku bankowego pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
4. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

5. Zwrot kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi na zasadach określonych w art. 151 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w terminie do 30 dni od dnia zrealizowania Umowy.

#### **§ 20. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Umowa została sporządzona w czterech egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.
4. Strony zgodnie ustanawiają bezwzględny zakaz przenoszenia wierzytelności i praw wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez zgody drugiej Strony.
5. Strony dołożą wszelkich starań, aby sprawy sporne wynikłe podczas realizacji Umowy rozwiązać polubownie. Jednakże, jeśli wynikną sprawy sporne, których nie można rozwiązać polubownie, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - Załącznik nr 1 – (OPZ) Opis Przedmiotu Zamówienia
  - Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
  - Załącznik nr 3 – Protokoły Odbioru
  - Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
  - Załącznik nr 5 – Poziomy świadczenia usług (SLA)

.....  
Wykonawca

.....  
Zamawiający

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

**PROTOKOŁY ODBIORU**

1. Protokół Odbioru Usługi Utrzymania Systemu.

<p><b>PROTOKÓŁ ODBIORU</b> <b>USŁUGI UTRZYMANIA</b> <b>SYSTEMU</b></p> <p>na podstawie Umowy nr ..... z dnia .....</p>	
<p>Zamawiający i Wykonawca potwierdzają wykonanie Usługi Utrzymania określonej w Umowie w okresie od ..... do .....</p> <p>Protokołem niniejszym Zamawiający i Wykonawca potwierdzają prawidłową i pełną realizację wymienionej usługi i nie wnoszą w tym zakresie zastrzeżeń poza umieszczonymi w niniejszym Protokole.</p>	
<p>Uwagi:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>Zaakceptowany bez uwag przez Zamawiającego Protokół Odbioru stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, zgodnie z postanowieniami Umowy – na kwotę ..... zł brutto (słownie: ..... złotych).</p>	
<p>W przypadku, gdy podczas realizacji usługi doszło do stworzenia, dostarczenia lub zmodyfikowania Produktu – Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe / prawa zależne / licencje do takich Produktów, na zasadach określonych w Umowie lub potwierdza fakt ich wcześniejszego przeniesienia w ramach realizacji zapisów Umowy.</p>	
<p>Protokół sporządzony został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.</p>	
<p>Data i podpis Zamawiającego:</p>	<p>Data i podpis Wykonawcy:</p>

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

2. Protokół Odbioru Usługi Rozwoju Systemu.

<b>PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI ROZWOJU SYSTEMU</b>	
na podstawie Umowy nr ..... z dnia ..... w związku z <b>WNIOSEM NR /ZAMÓWIENIEM NR</b> ..... z dnia: .....	
Zamawiający i Wykonawca potwierdzają wykonanie Usługi Rozwoju, określonej w Umowie. Protokołem niniejszym Zamawiający i Wykonawca potwierdzają prawidłową i pełną realizację wymienionych prac i nie wnoszą w tym zakresie zastrzeżeń poza umieszczonymi w niniejszym Protokole.	
Temat: .....	
Przedmiot odbioru: .....	
Uwagi: .....	
Pracochłonność wykonania prac: ..... Roboczogodzin.	
Zaakceptowany bez uwag przez Zamawiającego Protokół Odbioru stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, zgodnie z postanowieniami Umowy – na kwotę ..... zł brutto (słownie: ..... złotych).	
Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe / prawa zależne / licencje do Produktów stworzonych, dostarczonych lub zmodyfikowanych podczas realizacji usługi, na zasadach określonych w Umowie lub potwierdza fakt ich wcześniejszego przeniesienia w ramach realizacji zapisów Umowy.	
Protokół sporządzony został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.	
Data i podpis Zamawiającego:	Data i podpis Wykonawcy:

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

Załącznik nr 5 do Umowy nr .....

### POZIOMY ŚWIADCZENIA USŁUG (SLA)

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi z zachowaniem następujących parametrów SLA (*Service Level Agreement*):

#### 1. Usługi Utrzymania.

<b>Kalendarz świadczenia usługi</b>	W godzinach 6:00 - 17:00 w Dni Robocze – przyjmuje się średnią wartość 20 Dni Roboczych w miesiącu.			
<b>Czasy realizacji</b>	<b>Lp.</b>	<b>Nazwa</b>	<b>Czas Naprawy</b>	<b>Czas Obejścia</b>
	1.	Awaria	... godzin	... godzin
	3.	Błąd	... godzin	... godzin
	4.	Usterka	... godzin	Nie dotyczy
	Definicje znajdują się w słowniku w § 1 Umowy.			

Lider Projektu

Partnerzy Projektu