# **Zapytanie o ustalenie wartości szacunkowej** **usługi hostingu aplikacji bussinesowych**

## ****Nazwa i adres Zamawiającego****

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

al. Jana Pawła II 13

00-828 Warszawa

Adres strony internetowej: *www.pfron.org.pl*

### Przedmiot zapytania.

Przedmiotem zapytania jest ustalenie szacunkowej wartości zamówienia, w zakresie którego Wykonawca udostępni Zamawiającemu środowisko teleinformatyczne na potrzeby hostingu aplikacji oraz zasoby ludzkie konieczne do jego obsługi. Szacowany okres obowiązywania usługi wynosić będzie 48 mc.

W ramach usługi Wykonawca dostarczy środowisko teleinformatyczne – platformę wirtualną (dalej: PW), w tym w szczególności zasoby wirtualne dostarczone przez Wykonawcę udostępniane zgodnie z modelem IaaS (Infrastructure as a Service), umożliwiające:

* 1. Tworzenie oraz dynamiczne konfigurowanie i rekonfigurowanie wirtualnych maszyn (dalej: VM),
  2. Przydzielanie do każdej VM od 1 do 16 vCPU. Przez vCPU Zamawiający rozumie możliwość przydzielenia niewspółdzielonego wątku obliczeniowego procesora, w szczególności dla procesorów Intel z uwagi na możliwość zastosowania technologii Hyper-Threading Technology dopuszczalne jest przypisanie dwóch vCPU do jednego fizycznego rdzenia obliczeniowego procesora (Core),
  3. Przydzielanie do każdej VM od 1 do 128GB RAM,
  4. Instalowanie na każdej VM systemów operacyjnych Windows lub Linux,
  5. Pełną obsługę na każdej VM systemów operacyjnych kompatybilnych z architekturą x86 w wersjach 32 oraz 64 -bitowych,
  6. Dostęp dla każdej VM oraz dla systemu wykonywania kopii bezpieczeństwa do przestrzeni dyskowej. W zakresie przestrzeni dyskowej wyróżnione są trzy kategorie przestrzeni:
     1. Przestrzeń standardowa – oparta o rozwiązania dyskowe wykorzystujące dyski talerzowe (HDD SAS lub szybsze),
     2. Przestrzeń szybka – oparta o rozwiązania dyskowe wykorzystujące dyski półprzewodnikowe (SSD).
     3. Przestrzeń backup – oparta o rozwiązania dyskowe wykorzystujące dyski talerzowe (HDD NLSAS lub szybsze),
     4. Przestrzeń dyskowa musi być wyposażona w automatyczne mechanizmy zapewniające niewrażliwość na uszkodzenia nośników danych (zarówno HDD jak i SSD),
  7. Realizowanie zautomatyzowanych procesów w zakresie wykonywania kopii bezpieczeństwa oraz odtwarzania i wykonywania kopii bezpieczeństwa na żądanie Zamawiającego w oparciu o system kopii bezpieczeństwa. Dodatkowo system musi wspierać możliwość realizacji kopii pełnych, przyrostowych, różnicowych oraz chwilowych (VM snapshot), a także wspierać możliwość granularnego odzyskiwania plików. W ramach obsługi systemu kopii bezpieczeństwa Wykonawca musi dokonywać okresowych (nie rzadziej niż raz na 3 miesiące) testów odtworzenia kopii bezpieczeństwa VM oraz innych zasobów uwzględnionych w zakresie wykonywanych kopii bezpieczeństwa.

W ramach usługi Wykonawca udostępni następujące aplikacje wspierające i zarządzające:

* 1. Aplikację zarządzającą PW realizowaną w formie dedykowanego portalu internetowego, który po przeprowadzeniu dwuskładnikowego uwierzytelnienia (two-factor authentication) umożliwi zdalny dostęp do konfiguracji i zarządzania elementami PW. Aplikacja musi umożliwić Zamawiającemu co najmniej:
     1. Instalowanie oprogramowania systemowego, aplikacji,
     2. Obsługę maszyn wirtualnych, w szczególności restart, wyłączenie, włączenie VM,
     3. Monitorowanie dostępności zasobów PW oraz stanu ich wykorzystania z podziałem na poszczególne VM oraz w ujęciu globalnym,
     4. Tworzenie, konfigurowanie oraz usuwanie VM.
  2. Aplikacja monitorowania kondycji oraz poziomu dostępności usług, której zadaniem jest:
     1. Badanie oraz logowanie incydentów oraz dostępności zasobów sieciowych,
     2. Badanie oraz logowanie incydentów, dostępności oraz stanu wykorzystania lub obciążenia udostępnianych przez PW zasobów,
     3. Wysyłania automatycznych powiadomień o incydentach w formie elektronicznej z wykorzystaniem poczty elektronicznej oraz bramki SMS do wybranych osób lub grup osób,
  3. Aplikacja monitorowania kopii bezpieczeństwa, której zadaniem jest badanie w czasie rzeczywistym stanu kopii, a w szczególności:
     1. Prawidłowości wykonania kopii bezpieczeństwa,
     2. Aktualności konfiguracji realizowanych automatycznych zadań wykonywania kopii bezpieczeństwa,
     3. Czasu wykonania kopii bezpieczeństwa,
     4. Liczby wykonanych kopii bezpieczeństwa,
     5. Rozmiaru wykonanych kopii bezpieczeństwa,
     6. Wolnej przestrzeni dostępnej dla systemu kopii bezpieczeństwa,
     7. Wysyłania automatycznych powiadomień o incydentach w formie elektronicznej z wykorzystaniem poczty elektronicznej oraz bramki SMS do wybranych osób lub grup osób.
  4. Aplikacja zlecania usług administrowania, której zadaniem jest rejestrowanie i obsługa zleceń (zmiany konfiguracji VM i infrastruktury sieciowej).
  5. Aplikacja obsługi incydentów, której zadaniem jest rejestracja, oraz odnotowywanie momentu zakończenia obsługi każdego incydentu.
  6. Aplikacja zapewniająca możliwość konwersji i importu posiadanych maszyn wirtualnych obsługiwanych w ramach systemu wirtualizacyjnego VMware ver. 6.7 do wykorzystywanego w ramach PW środowiska wirtualizacyjnego.
  7. Usługa „Bramka SMS”, usługa dostępna dla każdej VM (uruchomienie usługi dla danej VM następuje po złożeniu zlecenia przez Zamawiającego) udostępnionej w ramach usługi PW. Usługa musi cechować się przepustowość – do 50 000 komunikatów na miesiąc oraz umożliwiać skonfigurowanie niezależnych list dystrybucyjnych dla poszczególnych VM.
  8. Kody CPV:
* 72300000 - Usługi w zakresie danych
* 72310000 - Usługi przetwarzania danych
* 72317000 - Usługi przechowywania danych
* 72410000 - Usługi dostawców

1. **Maksymalne wymagania dotyczące ilości zasobów**

Zasoby dostępne w ramach PW muszą zapewniać Zamawiającemu możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości VM z zachowaniem limitów zasobów wskazanych poniżej. VM będą tworzone i uruchamiane sukcesywnie w trakcie świadczenia usługi. Maksymalnymi parametrami skalującymi PW to:

* 1. Wszystkie VM muszą łącznie posiadać możliwość przydzielenia do 500 vCPU,
  2. Wszystkie VM muszą posiadać możliwość nielimitowanego w zakresie prędkości oraz ilości przesyłanych danych dostępu do łączy internetowych,
  3. Wszystkie VM muszą łącznie posiadać możliwość przydzielenia 5000 GB pamięci RAM,
  4. Wszystkie VM muszą mieć dostęp do przestrzeni dyskowej standardowej o sumarycznej wielkości 75 000 GB oraz możliwość przypisania do VM zasobu dyskowego nie mniejszej niż 100 GB oraz nie większego niż 100 TB,
  5. Wszystkie VM muszą mieć dostęp do przestrzeni dyskowej szybkiej o sumarycznej wielkości 25 000 GB oraz możliwość przypisania do VM zasobu dyskowego nie mniejszej niż 100 GB oraz nie większego niż 100 TB,
  6. System wykonywania kopii bezpieczeństwa musi mieć możliwość dostępu do przestrzeni dyskowej backup’owej o sumarycznej wielkości wynoszącej 1 000 000 GB.
  7. Zamawiający musi mieć możliwość użycia Load Balancera**.** Load Balancer musi realizować następujące funkcje:
     1. Load Balancer nie może ograniczać pasma łącza dostępowego do VM
     2. Rozkład ruchu pomiędzy serwerami aplikacji Web z utrzymaniem sesji.
     3. Selektywna kompresja danych.
     4. Selektywny http caching.
     5. Terminowanie sesji SSL.
     6. Filtrowanie pakietów.
     7. Optymalizacja i akceleracja aplikacji.
     8. Musi wspierać mechanizmy równoważenia obciążenia: round robin, ważona, dynamicznie ważona (na podstawie SNMP/WMI), najmniejsza liczba połączeń, najszybsza odpowiedź, grupy priorytetów, możliwość modyfikacji za pomocą języka skryptowego.
     9. Buforowanie połączeń TCP w przypadku osiągnięcia zadanej ilości sesji dla danego serwera.
     10. Obsługiwane mechanizmy monitorowania stanu serwerów: ICMP, TCP, TCP half-open, UDP, SSL, http/https, LDAP, zapytania do baz MS SQL, FTP, SIP, SMB/CIFS, Radius, SIP, POP3, IMAP, SMTP, SNMP, SOAP, skryptowy, sprawdzanie odpowiedzi w oparciu o wyrażenia regularne,
     11. Musi obsługiwać mechanizmy przywiązywania sesji: cookie (hash, rewrite, custom, insert, passive), adres źródłowy, adres docelowy, SSL ID, JSESSIONID.
     12. Usługa musi umożliwiać kompresję zwracanej zawartości http.
  8. Zamawiający musi mieć możliwość użycia sprzętowego firewalla dla aplikacji WEB (dalej: WAF). WAF musi realizować minimum następujące funkcje:
     1. chronić aplikacje przed atakami z listy OWASP TOP 10
     2. umożliwiać trasowanie ruchu w warstwie 7 (na podstawie zapytań URL)
     3. obsługiwać ruch HTTP i HTTP/2 zarówno dla IPv4 jak i IPv6
     4. posiadać geolokację IP, bazę reputacji IP
     5. posiadać funkcjonalność URL Rewriting
     6. posiadać funkcjonalność Content Routing
     7. posiadać funkcjolaność Virtual patching
     8. umożliwiać HTTPS/SSL Offloading
     9. mieć możliwość ukrywania odpowiedzi z treścią błędów
     10. chronić przeciwko atakom DoS jak i DDoS
  9. Zamawiający musi mieć możliwość tworzenia lub zlecać tworzenie VLAN w ilości nie przekraczającej 50 szt.,
  10. Zmawiający musi mieć możliwość użycia Load Balancer’a dla wskazanych VM oraz usług,
  11. Zamawiający musi mieć możliwość użycia WAF dla wskazanych VM oraz usług,
  12. Zamawiający musi mieć możliwość utworzenia lub zlecenia utworzenia bezpiecznych kanałów komunikacyjnych VPN. Zamawiający wymaga, aby istniała możliwość utworzenia tuneli VPN SSL oraz IPSec, w tym w szczególności tworzenie połączeń w topologii Site-to-site oraz Client-to-site.

1. **Zewnętrzne łącza telekomunikacyjne**

Zamawiający wymaga, aby PW oraz wszystkie wykorzystywane w jej obrębie VM posiadały nielimitowany (w zakresie ilości przesyłanych danych) dostęp do sieci Internet realizowany z wykorzystywaniem dwóch typów symetrycznych łączy telekomunikacyjnych. Każdy typ łącza telekomunikacyjnego realizowany jest z wykorzystaniem dwóch niezależnych łączy telekomunikacyjnych realizowanych z wykorzystaniem infrastruktury sieciowej dostarczanej przez dwóch niezależnych operatorów telekomunikacyjnych (ISP). Każde z łączy internetowych musi posiadać SLA operatora co najmniej na poziomie 99,5% oraz musi posiadać parametry umożliwiające transmisję danych z prędkościami co najmniej:

* 1. Łącze Typ I:
     1. 1000 Mbit/s dla kanału podstawowego,
     2. 1000 Mbit/s dla kanału zapasowego.
  2. Łącze Typ II
     1. 500 Mbit/s dla kanału podstawowego,
     2. 500 Mbit/s dla kanału zapasowego.

1. **Maksymalne ilości oraz zakres realizacji prac zleconych**

Zadaniem usługi wykonywania zleceń jest pomoc administratorom Zamawiającego   
w zapewnieniu ciągłości działania systemów dziedzinowych i stron internetowych Zamawiającego, uruchomionych w ramach PW.

Zlecenia mogą dotyczyć następujących obszarów:

* 1. Obsługa - konfiguracja infrastruktury sieciowej,
  2. Obsługa - Tworzenie oraz konfiguracja VM,
  3. Obsługa - Klonowanie oraz rekonfiguracja VM,
  4. Obsługa - Czynności realizowane w zakresie wirtualnych wolumenów dyskowych, w tym w szczególności klonowanie, zmiana rozmiaru, zmiana rodzaju przestrzeni dyskowej,
  5. Obsługa - Usuwanie zasobów oraz danych,
  6. Obsługa - Przekazywanie Zamawiającemu w sposób zdalny lub bezpośredni wskazanych zasobów,
  7. Obsługa - Udzielania konsultacji technicznych dotyczących w szczególności bezpieczeństwa, wydajności, optymalizacji środowiska, modernizacji, aktualizacji, rozbudowy.

Zamawiający szacuje, wykorzystanie maksymalnie 7680 roboczogodzin w całym okresie obowiązywania umowy na realizację prac zleconych, w tym na:

* prace zlecone w zakresie obsługi – maksymalnie 3840 roboczogodzin. Szacowane wykorzystanie roboczogodzin w trakcie jednego roku około 960 roboczogodzin;
* prace zlecone w zakresie administracji – maksymalnie 3840 roboczogodzin. Szacowane wykorzystanie roboczogodzin w trakcie jednego roku około 960 roboczogodzin.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykorzystania roboczogodzin na prace zlecone w zależności od faktycznych potrzeb Zamawiającego, w tym zamiany prac zlecony w zakresie obsługi na prace zlecone w zakresie administracji i odwrotnie, w ramach łącznego wynagrodzenia za prace zlecone.

1. **Sposób oraz parametry realizacji SLA (Service Level Agreement)**

W zakresie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga, aby był on objęty gwarantowanym poziomem świadczenia usług - SLA. Podstawą egzekwowania zapisów dotyczących dotrzymania poziomu SLA będą wspólne reguły oraz parametry umieszczone poniżej:

* 1. Czas niedostępności będzie liczony z dokładnością do 1 minuty,
  2. Okres rozliczeniowy SLA wynosi jeden miesiąc,
  3. SLA w skali roku – okres 12 pełnych miesięcznych okresów rozliczeniowych,
  4. Przekroczenie SLA w miesiącu o każdą rozpoczętą godzinę skutkuje naliczeniem kary,
  5. Ogólne reguły SLA mogą być zmienione przez indywidualne reguły umieszczone przy każdej usłudze,
  6. Pomiar czasu niedostępności będzie mierzony za pośrednictwem systemu monitoringu,
  7. Niedostępność systemu monitoringu lub jego błędne wskazania uznawane są jako niedotrzymanie parametrów SLA,
  8. Niedostępność lub obniżenie parametrów łączy telekomunikacyjnych wskazanych w pkt. 3 będzie uznawane jako niedotrzymanie parametrów SLA,
  9. Minimalna wymagana dostępność oferowanych usług – 99,5%, co w skali:
     1. roku daje dopuszczalną niedostępność systemów nie większą niż 1d 19h 48 m,
     2. miesiąca daje dopuszczalną niedostępność systemów nie większą niż 3h 36m.
  10. Zamawiający wymaga, aby zarówno w przypadku niedostępności usług wykrytej przez Wykonawcę jak i zgłoszonej przez Zamawiającego realizowana była z zachowaniem poniższych rygorów czasowych:
      1. czas Reakcji nie przekraczał 30 minut,
      2. czas Naprawy nie przekraczał 8 godzin.
  11. Minimalna wymagana dostępność pojedynczego łącza internetowego wskazanego w pkt. 3 – 99,5%, co w skali:
      1. roku daje dopuszczalną niedostępność systemów nie większą niż 1d 19h 48 m,
      2. miesiąca daje dopuszczalną niedostępność systemów nie większą niż 3h 36m.

1. **Sposób realizacji prac zleconych**

W zakresie realizacji prac zleconych Zamawiający określa, iż Wykonawca na zlecenie Zamawiającego dokona Wyceny w zakresie pracochłonności (kosztów) koniecznej do realizacji konkretnej pracy zleconej, a po jej akceptacji niezwłocznie przystąpi do jej realizacji zgodnie z przedstawioną wcześniej wyceną. Prace zlecone muszą być realizowane w rygorze czasowym nieprzekraczającym poniższych wartości:

* 1. Czas Wyceny prac zleconych– nie więcej niż 2 Godziny Robocze liczone od momentu przekazania Wykonawcy zgłoszenia.
  2. Czas Realizacji prac zleconych - obsługa:
     1. konsultacje techniczne – realizacja do 2 Godzin Roboczych, za wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający i Wykonawca ustalą inaczej,
     2. konfiguracja infrastruktury sieciowej – realizacja do 8 godzin,
     3. tworzenie oraz konfiguracja VM – realizacja do 8 godzin,
     4. czynności konserwacyjno-techniczne realizowane w zakresie VM, tym w szczególności odtwarzanie na żądanie VM z kopii bezpieczeństwa – realizacja do 8 godzin,
  3. Czas Realizacji prac zleconych - administracja:
     1. czynności administracyjne realizowane w zakresie systemów operacyjnych, w tym w szczególności administracja i konfiguracja usług oraz systemów operacyjnych opartych o platformy LINUX oraz Windows Server – przystąpienie do realizacji do 8h, okres realizacji uzależniony od informacji szczegółowych zawartych w złożonym zleceniu.
     2. czynności administracyjne związane z administracją i konfiguracją serwerów aplikacyjnych (np.: apache, nginx, jboss, Tomcat) – przystąpienie do realizacji do 8h, okres realizacji uzależniony od informacji szczegółowych zawartych w złożonym zleceniu.
     3. czynności administracyjne związane z administracją i konfiguracją serwerów bazodanowych (np.:MySQL, PostgreSQL, MS SQL) – przystąpienie do realizacji do 8h, okres realizacji uzależniony od informacji szczegółowych zawartych w złożonym zleceniu.

1. **Raporty**

Zamawiający wymaga, aby wykonawca przygotowywał i dostarczał w formie elektronicznej okresowe (miesięczne) raporty zawierające informacje dotyczące PW, co najmniej w zakresie:

* 1. Ilości i rodzaju incydentów SLA wraz z jednostkowym oraz zbiorczym czasem ich obsługi (w tym reakcji i naprawy oraz łącznym) w ujęciu miesięcznym,
  2. Ilości wykorzystanych zasobów z podziałem na ich typ przedstawianych w ujęciu dziennym oraz miesięcznym osobno dla każdego z typów,
  3. Ilości, rodzaj oraz czas realizacji prac zleconych w ujęciu miesięcznym,
  4. Ilości oraz wynik przeprowadzanych testowego odtworzenia kopii bezpieczeństwa w ujęciu miesięcznym.

1. **Termin realizacji zamówienia**

Termin realizacji zamówienia – 4 lata od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia, w zależności która sytuacja będzie miała miejsce wcześniej.

1. **Inne czynniki cenotwórcze**
   1. Zamawiający w planowanym postępowaniu zamierza wprowadzić poniższe kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, które wykonawca przy sporządzaniu wyceny wartości szacunkowej powinien uwzględnić:
      1. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 5.9.1 wynosi 15 zł za każdą rozpoczętą minutę ponad parametr SLA właściwy dla w/w pkt.
      2. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 5.9.2 wynosi 15 zł za każdą rozpoczętą minutę ponad parametr SLA właściwy dla w/w pkt.
      3. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 5.10.1 wynosi 15 zł za każdą rozpoczętą minutę ponad parametr SLA właściwy dla w/w pkt.
      4. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 5.10.2 wynosi 15 zł za każdą rozpoczętą minutę ponad parametr SLA właściwy dla w/w pkt.
      5. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 5.11.1 wynosi 5 zł za każdą rozpoczętą minutę ponad parametr SLA właściwy dla w/w pkt.
      6. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 5.11.2 wynosi 5 zł za każdą rozpoczętą minutę ponad parametr SLA właściwy dla w/w pkt.
      7. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 6.1 wynosi 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad parametr realizacji prac zleconych właściwy dla w/w pkt.
      8. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 6.2.1 wynosi 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad parametr realizacji prac zleconych właściwy dla w/w pkt.
      9. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 6.2.2 wynosi 300 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad parametr realizacji prac zleconych właściwy dla w/w pkt.
      10. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 6.2.3 wynosi 300 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad parametr realizacji prac zleconych właściwy dla w/w pkt.
      11. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 6.2.4 wynosi 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad parametr realizacji prac zleconych właściwy dla w/w pkt.
      12. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 6.3.1 wynosi 300 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad parametr realizacji prac zleconych właściwy dla w/w pkt.
      13. Kara za przekroczenie czasu wskazanego w pkt 6.3.2 wynosi 300 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad parametr realizacji prac zleconych właściwy dla w/w pkt.
      14. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie. W przypadku odstąpienia w całości od Umowy, kara umowna będzie naliczona wyłącznie z tego tytułu.
      15. Z tytułu naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań w zakresie Informacji Poufnych lub przetwarzania danych osobowych – Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), za każdy taki przypadek.
   2. Zamawiający na etapie postępowania zamierza przewidzieć możliwość udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust.1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
   3. Wykonawca przeprowadzi cykl szkoleń (dla nie więcej niż dziewięciu administratorów) z zakresu obsługi i konfiguracji wszystkich modyfikowalnych elementów wchodzącej w skład PW. W ramach szkoleń Wykonawca zapewni dla każdego z uczestników miejsce przeprowadzania szkolenia oraz materiały szkoleniowe (w formie elektronicznej). Treść materiałów szkoleniowych musi zostać uzgodniona z Zamawiający. Szkolenie będą prowadzone w formie zdalnej (online). Wszelkie koszty związane z zapewnieniem platformy gwarantującej należyte świadczenie tej usługi, leżą po stronie wykonawcy.
      1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za szkolenie zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu nagranie szkolenia w postaci filmu szkoleniowego;
      2. Grupy szkoleniowe będą mieściły się w przedziale 3-5 osób. O licznie uczestników szkolenia decyduje Zamawiający;
      3. Każde szkolenie powinno trwać nie krócej niż dwa dni robocze (chyba, że Wykonawca stwierdzi, iż wymagany jest dłuższy czas szkolenia), przy czym jeden dzień szkoleniowy winien trać minimum 5 godzin szkoleniowych (wskazany czas nie uwzględnia przerw);
      4. Szkolenia przeprowadzane będą w terminie uzgodnionym przez Strony, jednak nie dłuższym niż 30 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania na szkolenie przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo, do zmiany powyższego terminu.
2. **Zasady komunikacji oraz przygotowania informacji cenowej zawierającej szacowanie przedmiotu zamówienia.**
   1. Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty związane z należytą realizacją przedmiotu zamówienia.
   2. Wycena powinna być złożona na formularzu wyceny zamówienia stanowiącej załącznik nr 1 do zapytania.
   3. Przedstawiona przez Państwa wartość szacunkowa wykonania usług nie będzie stanowić podstawy do roszczeń dotyczących udzielenia zamówienia lub jego części, zawarcia i realizacji umowy.
   4. Niniejsze zapytanie o wartość szacunkową zamówienia nie stanowi także zapytania ofertowego ani ogłoszenia w rozumieniu ustawy z dnia z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.). Prowadzone jest tylko w celu dokonania właściwego określenia wartości docelowego zamówienia zgodnie z art. 32 cyt. ustawy.
   5. PFRON może unieważnić zapytanie na każdym etapie bez podania przyczyn. W przypadku unieważnienia zapytania PFRON nie ponosi kosztów postępowania.
   6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia korespondencji celem doprecyzowania/wyjaśnienia treści złożonych wycen.
   7. W przypadku powstania pytań umożliwiających zwiększenie dokładności przygotowywanego przez Wykonawcę szacowania wartości zamówienia prosimy o przesłanie ich w formie elektronicznej na adresy poczty elektronicznej wskazanej w pkt: oraz niniejszego zapytania:
      1. Zamawiający nie jest zobligowany do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie/a,
      2. Zamawiający, w przypadku określenia pytania jako kluczowego dla zapytania może po zanonimizowaniu podmiotu wraz z odpowiedzią umieścić na stronie internetowej, na której zostało zamieszczone niniejsze zapytanie.
3. **Termin i sposób złożenia informacji na temat szacunkowej wartości zamówienia:**

Uzupełniony formularz wyceny zamówienia (stanowiący załącznik nr 1 do zapytania) należy przesłać na adresy mailowe: zamowienia.ipfronplus@pfron.org.pl [tlata@pfron.org.pl](mailto:tlata@pfron.org.pl), [kptaszynski@pfron.org.pl](mailto:kptaszynski@pfron.org.pl), [jrydlakowski@pfron.org.pl](mailto:jrydlakowski@pfron.org.pl) w terminie do dnia 29 listopada 2020 r.

1. **Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych.**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z zapytanie o wycenę szacunkową wartości zamówienia na **usługi hostingu aplikacji bussinesowych** (dalej: „Zapytanie”), Zamawiający przekazuje poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób   
Niepełnosprawnych, z siedzibą w Warszawie (00-828), Al. Jana Pawła II 13. Z administratorem można skontaktować się także telefonicznie pod numerem (22) 50 55 500 oraz poprzez e-mail [kancelaria@pfron.org.pl](mailto:kancelaria@pfron.org.pl).

Administrator powołał inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: [iod@pfron.org.pl](mailto:iod@pfron.org.pl), telefonicznie pod numerem (22) 50 55 165 lub listownie na adres Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa. Inspektor ochrony danych jest osobą, z którą mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przeprowadzeniem Postępowania.

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty, które świadczą na rzecz administratora usługi prawne, wsparcia IT, pocztowe.

Z uwagi na współfinansowania zamówienia ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (dalej: „POPC”) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych może być Instytucja Zarządzająca POPC, Instytucja Pośrednicząca - Centrum Projektów Polska Cyfrowa (dalej „CPPC”) lub instytucje kontrolujące. Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez Instytucję Zarządzającą znajdzie Pan/Pani na stronie internetowej: <https://www.polskacyfrowa.gov.pl/strony/o-programie/zasadyprzetwarzania-danych-osobowych-w-programie-polska-cyfrowa/>.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez 4 lata od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia lub przez cały czas trwania umowy, jeżeli przekracza on okres 4 lat. W przypadku współfinansowania zamówienia w ramach POPC, dane zostaną zarchiwizowane i będą przechowywane do czasu rozliczenia Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.

## Załącznik nr 1 do zapytania o wycenę szacunkową

**FORMULARZ WYCENY ZAMÓWIENIA**

1. **DANE I ADRES WYKONAWCY:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

NIP: …………………………………………….. Regon ………………………………………………………………………..

Osoba do kontaktów z Zamawiającym:

………………………………………………………, e-mail: ………………..tel: ……………………………………………….

1. **WYCENA WYKONAWCY:**

W nawiązaniu do zapytania o wycenę szacunkową zamówienia na **usługi hostingu aplikacji bussinesowych** przedstawiamy wycenę, zgodnie z poniższą tabelą:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa zasobu | Szacunkowa maksymalna ilość wykorzystywanych zasobów wykorzystywanych podczas jednej doby (dot. poz. 1-12) /liczba godzin pracy (poz. 13-16) /liczba uczestników szkoleń (poz. 17), | Jednostkowa cena netto należna za użytkowanie zasobu w okresie jednej doby (poz. 1-12) /cena jedn. netto za jedną roboczogodzinę (poz. 13-16) /cena jedn. za udział jednego uczestnika w jednym szkoleniu (poz. 17) wyrażona w PLN | Łączna cena netto należna za użytkowanie maksymalnej ilości zasobów w okresie jednej doby (poz. 1-12) | Łączna cena netto należna za użytkowanie maksymalnej ilości zasobów w całym okresie realizacji usługi (poz. 1-12) /łączna cena za roboczogodziny w całym okresie obowiązywania umowy (poz. 13-16) /łączna cena netto za udział uczestników w szkoleniach (poz. 17) wyrażona w PLN |
| A | B | C | D | E [C x D] | E x 365 x 4 (dot. poz. 1-12)  C x D (dot. poz. 13-17) |
| 1. | vCPU | 500 szt. | ……….. zł / vCPU | ……….. zł | ……….. zł |
| 2. | RAM | 5 000 GB | ……….. zł / GB | ……….. zł | ……….. zł |
| 3. | Pamięć dyskowej w klasie podstawowej | 75 000 GB | ……….. zł / GB | ……….. zł | ……….. zł |
| 4. | Pamięć dyskowej w klasie szybkiej | 25 000 GB | ……….. zł / GB | ……….. zł | ……….. zł |
| 5. | Load Balancer | 1 | ……….. zł / szt. | ……….. zł | ……….. zł |
| 6. | WAF | 1 | ……….. zł / szt. | ……….. zł | ……….. zł |
| 7. | VLAN | 50 szt. | ……….. zł / szt. | ……….. zł | ……….. zł |
| 8. | Kanał VPN | 150 szt. | ……….. zł / szt. | ……….. zł | ……….. zł |
| 9. | Pamięć dyskowa na kopie bezpieczeństwa | 1 000 000 GB | ……….. zł / GB | ……….. zł | ……….. zł |
| 10. | Bramka SMS | 1 szt. | ……….. zł / szt. | ……….. zł | ……….. zł |
| 11. | Łącze symetryczne do Internetu 500 Mb/s | 2 szt. | ……….. zł / szt. | ……….. zł | ……….. zł |
| 12. | Łącze symetryczne do Internetu 1000 Mb/s | 2 szt. | ……….. zł / szt. | ……….. zł | ……….. zł |
| 13. | Realizacja prac zleconych - obsługa | 3840 roboczogodzin | ……….. zł / roboczogodzin |  | ……….. zł |
| 14. | Realizacja prac zleconych – administracja (pkt. 5  6.3.1) | 1280 roboczogodzin | ……….. zł / roboczogodzin |  | ……….. zł |
| 15. | Realizacja prac zleconych – administracja (pkt. 6.3.2) | 1280 roboczogodzin | ……….. zł / roboczogodzin |  | ……….. zł |
| 16. | Realizacja prac zleconych – administracja (pkt. 6.3.3) | 1280 roboczogodzin | ……….. zł / roboczogodzin |  | ……….. zł |
| 17. | Szkolenie administratorów zgodnie z pkt 9.3 zapytania | 18 uczestników | ……….. zł / udział jednego uczestnika w jednym szkoleniu |  | ……….. zł |
|  | | | | RAZEM | ……….. zł |

1. **OŚWIADCZAM, ŻE :**
2. Złożona przez nas wycena jest zgodna z treścią zapytania i obejmuje wszelkie koszty związane z należytą realizacją niniejszego zamówienia.

…………………………………………………… ……………………………………………………

Miejscowość i data podpisy uprawnionych

przedstawicieli Wykonawcy)