



Zapytanie ofertowe – wsparcie w zakresie realizacji zadań dotyczących zapewnienia dostępności cyfrowej

Nazwa i adres Zamawiającego

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Al. Jana Pawła II 13

00-828 Warszawa

Adres strony internetowej: www.pfron.org.pl

Przedmiot zapytania

Przedmiotem zapytania ofertowego jest usługa polegająca na wykonywaniu na zlecenie Zamawiającego:

1. konsultacji w zakresie dostępności cyfrowej stron internetowych, aplikacji mobilnych, dokumentów cyfrowych, multimediiów w odniesieniu do treści i usług udostępnianych w Internecie.

Zakres dostępności wyznaczany jest załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) – obszar dostępności dla osób niepełnosprawnych określony przez standard Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG), dalej zwanym „Załącznikiem”.

Konsultacje będą kończyć się pisemną diagnozą niezgodności z zasadami dostępności cyfrowej, wydaniem rekomendacji oraz zaproponowaniem koniecznych zmian, jeżeli zakres konsultacji tego dotyczy.

2. adaptacji dokumentów elektronicznych w zakresie dostępności cyfrowej.

W ramach usługi Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia prac zleconych przez Zamawiającego w wymiarze 200 roboczogodzin przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Informacje dotyczące obsługi wniosków o konsultacje

1. Wykonawca będzie wykonywał usługi (konsultacji/adaptacji dokumentów) na każdy wniosek Zamawiającego.

2. Usługi świadczone są przez Wykonawcę przez cały okres trwania Umowy bez ograniczeń co do łącznej liczby zgłoszonych wniosków o konsultację z zachowaniem łącznej liczby 200 godzin.
3. Tryb realizacji usług może być równoległy, przy czym Wykonawca nie będzie realizował jednocześnie więcej niż 5 wniosków o usługi.
4. Usługi świadczone są przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach roboczych.
Dzień roboczy: dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Godziny robocze: godziny od 8.00 do 16.00 w dni robocze.
6. Wniosek o usługę przygotowany jest przez osobę odpowiedzialną za koordynowanie prac po stronie Zamawiającego i przesyłany drogą elektroniczną poprzez system zgłoszeniowy JIRA Zamawiającego do osoby odpowiedzialnej za koordynowanie prac po stronie Wykonawcy.
7. Na podstawie wniosku o usługę Wykonawca każdorazowo będzie wykonywał wycenę zadania w roboczogodzinach oraz będzie określany termin realizacji wniosku . Wycena będzie zatwierdzana przez Zamawiającego.
8. Wykonawca przeprowadzi konsultację w zakresie dostępności oraz przekaze ich wynik Zamawiającemu lub udzieli odpowiedzi na pytania zawarte we wniosku o konsultację.
9. Zamawiający wymaga, aby wynik konsultacji, adaptacji dokumentów elektronicznych, został przesłany do Zamawiającego w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia przesłania wniosku.
10. Czas realizacji zadań związanych z adaptacją dokumentów elektronicznych w zakresie dostępności cyfrowej, będzie uzgadniany z Zamawiającym indywidualnie.

Kryteria Oceny

Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny oferty:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium:

Kryterium - cena „C” – waga 60% (60% = 60 pkt).

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę za wykonanie całego przedmiotu zamówienia, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 60 \text{ pkt}$$

Gdzie: C n – najniższa cena netto spośród ocenianych ofert

C o – cena netto oferty ocenianej

Wykonawca, w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 60 punktów.

Kryterium – Zrealizowane usługi „R” – waga 40% (40% = 40 pkt), w tym za:

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (40 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który wykaże co najmniej 9 wykonanych usług, przy czym pod pojęciem usługi należy rozumieć jeden lub więcej audytów dostępności lub zleceń polegających na adaptacji dokumentów cyfrowych do wymagań dostępności (WCAG) wykonanych w ramach jednego zamówienia. Dopuszcza się wykazanie wielu zamówień od jednego podmiotu w okresie trzech lat. Wykaz usług powinien zawierać podmiot zlecający, zakres usługi oraz termin wykonania usługi. Wykonywana usługa ma polegać na sporządzeniu audytu zgodności z wytycznymi WCAG 2.0/ WCAG 2.1 i wsparciu zamawiającego w procesie dostosowania usług udostępnionych w Internecie do zapisów natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Liczba przeprowadzonych audytów lub usług adaptacji dokumentów cyfrowych	Liczba uzyskanych punktów:
1.	(0-2) usług	0
2.	(3-4) usług	10
3.	(5-6) usług	20
4.	(7-8) usług	30
5.	(9-10 i więcej) usług	40

Wykonawca, w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 40 punktów.

1. Zamawiający dokona wyliczenia punktów dla każdej oferty, za każde kryterium, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i wybierze ofertę z najwyższą liczbą punktów ogółem, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, stosując poniższy wzór:

$$LP = C + R$$

Gdzie:

LP - suma punktów uzyskanych przez ofertę we wszystkich kryteriach oceny ofert,

C – punkty za kryterium: cena,

R – punkty za kryterium: zrealizowane usługi.

Wymagane minimalne doświadczenie i kwalifikacje

1. Wykonawca musi posiadać następujące doświadczenie:
 - 1) przeprowadził przynajmniej dziesięć audytów w sektorze administracji publicznej, w tym co najmniej pięć dla organów centralnych, których przedmiotem było weryfikacja zgodności usługi udostępnionej w Internecie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie A i AA;
 - 2) w okresie ostatnich trzech lat przeprowadził co najmniej trzy audyty dostępności w oparciu o zapisy załącznika do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) lub zlecenia polegające na adaptacji dokumentów cyfrowych do wymagań dostępności (WCAG) o wartości zleceń nie mniejszych niż 15 000 brutto PLN.
2. Wykonawca musi posiadać następujące kwalifikacje i doświadczenie zespołu audytorskiego. Pracownicy Zamawiającego ocenią kwalifikacje i doświadczenie zespołu audytorskiego na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę w ofercie informacji o osobach wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zadania. Zespół musi składać się co najmniej z dwóch osób posiadających łącznie następujące doświadczenie:
 - 1) każdy z audytorów musi posiadać co najmniej 3-letnie doświadczenie w audycie zgodności usług Internetowych z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie A i AA;
 - 2) co najmniej jedna z osób musi posiadać orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (stopień umiarkowany lub znaczny) – to kryterium będzie oceniane na podstawie oświadczenia Wykonawcy.

Zamawiający będzie oceniał kryteria formalne na sposób: „spełnia / nie spełnia”.

Termin związania ofertą

Zamawiający wymaga aby składane oferty były ważne przez co najmniej 60 dni.

Procedura składania ofert

W ofercie proszę podać wycenę jednej godziny roboczej w wartości netto oraz brutto.

Oferty będą przyjmowane od podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.

Ofertę należy przesać do dnia 24 maja 2021 r. do godziny 16.00

na adres e-mail: dostepnosc@pfron.org.pl

Przedstawiona przez Państwa oferta wykonania usługi nie będzie stanowić podstawy do roszczeń dotyczących udzielenia zamówienia, zawarcia i realizacji umowy.

PFRON może unieważnić postępowanie na każdym etapie bez podania przyczyn.
W przypadku unieważnienia postępowania PFRON nie ponosi kosztów postępowania.

Osoby do kontaktu

Szczegółowych informacji odnośnie przedmiotu zapytania udziela:

Tomasz Wojakowski, tel. 691 360 116, mail: wojakowski@pfron.org.pl.