

I. Zapytanie ofertowe

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla sześciu łączy ISDN PRA E1 (30B+D) na potrzeby Oddziałów PFRON i Infolinii od dnia 01.10.2018r do dnia 30.09.2019 oraz na zapewnieniu łączności telefonicznej dla zestawionych łączy przez Wykonawcę dla Zamawiającego.
2. Wykonawca przystępujący do zamówienia musi wykazać się (przedstawić referencje) realizacją co najmniej trzech zrealizowanych bądź będących w trakcie realizacji usług głosowych na kwotę 100 tys. zł każda w ciągu ostatnich trzech lat.
3. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia kompleksowych usług polegających na zestawieniu łączy ISDN PRA wraz ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych na tych łączach w zakresie połączeń wchodzących i wychodzących, które będą obejmowały:
 - a) połączenia lokalne, strefowe,
 - b) połączenia międzystrefowe,
 - c) połączenia do sieci komórkowych,
 - d) połączenia międzynarodowe,
 - e) serwisy telefoniczne typu 800,
 - f) biura numerów,
 - g) usługi faksowe.
4. W zakres zamówienia dla 16 Oddziałów PFRON wchodzi następujące czynności:
 - a) zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego (pierwotny operator Orange Polska, obecny operator (Enter T&T Operator), wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDI (tabela nr 1)
 - b) zachowanie aktualnych numeracji dla każdej lokalizacji na 4 traktach ISDN PRA
 - c) stały, całodobowy dostęp do publicznej sieci telefonicznej, poprzez podłączenie 4 łączy ISDN PRA 30B+D dla 16 lokalizacji w Biurze PFRON przy Al. Jana Pawła w Warszawie 13.
 - d) dostarczenie funkcji prezentacji numeru połączenia przychodzącego,
 - e) zestawienie i uruchomienie 4 linii ISDN PRA dla wszystkich Oddziałów PFRON w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 13
 - f) świadczenie usług zgodnych z obowiązującymi przepisami telekomunikacyjnymi,
 - g) dostarczenie 30 kanałów typu B na jednym PRA dla każdej linii ISDN PRA,
 - h) zachowanie dotychczasowych 100 numerów dla każdego z Oddziałów na 4 łączach PRA,

- i) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych,
- j) możliwość bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami traktów Zamawiającego,
- k) możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
- l) dostarczanie szczegółowego wykazu wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych, w wersji elektronicznej lub pisemnej - przy rozliczeniu miesięcznym,
- m) możliwość przekazywania połączeń,
- n) połączenia telefoniczne nie mogą być realizowane za pomocą sieci Internet oraz drogami alternatywnymi jak VoIP, Wi-Fi, bramki GSM, numery dostępowe itp.,
- o) wszystkie połączenia wychodzące muszą być rozliczane bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
- p) Wykonawca musi zapewnić możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe właściwe dla danej lokalizacji danego Oddziału Terenowego, informacyjne i usługowe (np. 9226, 999, itp.) rozliczane w rachunku wybranego w tym postępowaniu Wykonawcy,
- q) usługa połączeń telefonicznych realizowana musi być przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci dostarczonego przez Wykonawcę,
- r) dopuszcza się zastosowanie systemu dostępowego realizowanego łączem światłowodowym, miedzianym i/lub radiowym w paśmie koncesjonowanym i licencjonowanym,
- s) możliwość nieodpłatnego przeniesienia numerów DDI do innego operatora po okresie obowiązywania Umowy,
- t) dokona na swój koszt odpowiedniego podłączenia łączy do pomieszczeń serwerowni Zamawiającego,
- u) czas reakcji serwisowej, określa się na maksymalnie do 1 godz., a czas naprawy skutecznej dla usług ISDN i DDI, określa się na 4 godziny,
- v) zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń - z typu 20X, 30X, 40X i 70X – dotyczy wszystkich numerów traktów PRA objętych niniejszym postępowaniem.
- w) Szacowany ruch na 4 łączach dla Oddziałów PFRON zakładany jest na poziomie 25 tys. min. miesięcznie.
- x) Zamawiający dysponuje możliwością przyjęcia 4 sygnałów PRA od Wykonawcy,

5. W zakres zamówienia 2 łączy ISDN PRA (30B+D) w Biurze dla Infolinii PFRON wchodzi następujące czynności:

- a. Wykonawca przeniesie wykorzystywany dotychczas przez PFRON zewnętrzny numer dostępowy 801-233-554 wraz z zakresem niżej wykorzystywanych numerów:

- **22-581-83-00 do 22-581-83-21**

- **22-581-83-23 do 22-581-83-30, 22-581-83-33**

- **22-581-84-00 do 22-581-84-10**

Wchodzących w skład dwóch paczek DDI po 100 numerów każda od numeru 22-581-83-00 do 22-581-83-99 oraz od 22-581-84-00 do 22-581-84-99 od dotychczasowego operatora i zapewni możliwość dodzwonienia się z telefonów komórkowych wyłącznie na wskazany przez Zamawiającego numer stacjonarny tj. 225818410. W/w numery służyć będą do obsługi beneficjentów Call Center Zamawiającego. **Zamawiający informuje, iż połączenia z telefonów komórkowych na numer 0801 233 554 mają być zablokowane.**

Wykonawca realizujący usługę stanowiącą przedmiot zamówienia musi być operatorem o ogólnokrajowym zasięgu. Na powyższy numer typu 801 muszą mieć możliwość dodzwonienia się beneficjenci korzystający z działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej operatorów telefonii stacjonarnej,

- b. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi poprzez publiczną sieć internetową ze względu na prowadzoną politykę bezpieczeństwa,
- c. Wykonawca zagwarantuje dostępność poziomu usługi serwisowej (SLA) na poziomie 99,7% w skali roku,
- d. Zamawiający dysponuje możliwością przyjęcia 2 sygnałów PRA od Wykonawcy,
- e. stały, całodobowy dostęp do publicznej sieci telefonicznej, poprzez podłączenie łączy ISDN PRA. Dla Biura PFRON (2 x łączy ISDN PRA 30B+D),
- f. dostarczenie funkcji prezentacji numeru połączenia przychodzącego,
- g. świadczenie usług zgodnych z obowiązującymi przepisami telekomunikacyjnymi,
- h. dostarczenie 30 kanałów typu B+D na każdym z 2 traktów PRA dla lokalizacji PFRON,
- i. możliwość realizacji 30 równoczesnych rozmów na każdym z 2 traktów PRA
- j. zachowanie dotychczasowych 40 numerów DDI na trzech łączych PRA Biurze PFRON,
- k. sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych,
- l. możliwość bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami traktów Zamawiającego,

- m. możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
 - n. dostarczanie szczegółowego wykazu wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych,
w wersji elektronicznej "edytowalnej", z możliwością wysortowania ile było połączeń z danego numeru - przy rozliczeniu miesięcznym. Wykaz powinien zawierać: nr telefonu, czas trwania połączenia, data połączenia, koszt połączenia.
 - o. połączenia telefoniczne nie mogą być realizowane za pomocą sieci Internet oraz drogami alternatywnymi jak VoIP, Wi-Fi, bramki GSM, numery dostępne itp.,
 - p. wszystkie połączenia wychodzące muszą być rozliczane bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
 - q. Wykonawca musi zapewnić możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe, informacyjne i usługowe (np. 9226, 999) rozliczane w rachunku wybranego w tym postępowaniu Wykonawcy,
 - r. usługa połączeń telefonicznych realizowana musi być przy wykorzystaniu stacjonarnej zakończenia sieci dostarczonego przez Wykonawcę,
 - s. dopuszcza się zastosowanie systemu dostępowego realizowanego poprzez łącze światłowodowe, miedziane i/lub radiowe w paśmie koncesjonowanym i licencjonowanym,
 - t. możliwość nieodpłatnego przeniesienia numerów DDI do innego operatora po okresie obowiązywania Umowy,
 - u. możliwość nieodpłatnego przeniesienia numeru 801 do innego operatora po okresie obowiązywania Umowy,
 - x. dokona na swój koszt odpowiedniego podłączenia łączy do pomieszczeń serwerowni Zamawiającego,
 - y. czas reakcji serwisowej, określa się na maksymalnie do 1 godz., a czas naprawy skutecznej dla usług ISDN i DDI, określa się na 4 godziny,
 - z. zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami typu 20X, 30X, 40X i 70X– dotyczy wszystkich numerów traktów PRA objętych niniejszym postępowaniem.
5. Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia wszelkich kosztów związanych z podłączeniem mediów pomiędzy jego własną siecią a węzłami Zamawiającego i dokonania wszelkich uzgodnień z administratorami budynków, zarówno Biura, jak i Oddziałów PFRON.

6. Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń w budynkach Biura PFRON w zakresie koniecznym do wykonania zamówienia. W pozostałych lokalizacjach Wykonawca jest zobowiązany ustalić dostęp do pomieszczeń oraz podłączenia mediów i instalacji niezbędnych urządzeń. Telefony kontaktowe są wymienione w tabeli nr 1.
7. Wykonawca wystawi dwie oddzielne faktury. Jedną za 4 łącza do Oddziałów, drugą za dwa łącza na potrzeby Infolinii.
8. Wyszczególnienie lokalizacji zamawianych traktów telefonicznych określono w tabeli nr 1.
9. Szacowany ruch na dwóch łączach PRA dla Infolinii PFRON zakładany jest na poziomie 140 tys. min. miesięcznie.

tabela nr 1

Lp.	Miejsce	Termin rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia	Zakres numeracji	Aktualny adres świadczenia usługi: lokalizacji i nr telefonu do kontaktu	Nowy adres świadczenia usługi: lokalizacja i numer telefonu do kontaktu
1	Oddział podlaski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	857338700-857338799	15-483 Białystok ul. Fabryczna 2 85 7338702	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
2	Oddział pomorski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	583500500-583500599	80-266 Gdańsk ul. Grunwaldzka 184 58 3500505	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
3	Oddział śląski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	324932100-324932199	40-950 Katowice pl. Grunwaldzki 8 -10/8 32 4932100	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
4	Oddział świętokrzyski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	412309700-412309799	25-955 Kielce Al. IX Wieków Kielc 3 41 2309790	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
5	Oddział małopolski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	123121400-123121499	31-406 Kraków, ul. Na Zjeździe 11 12 3121411	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
6	Oddział lubelski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	814667600-814667699	20-422 Lublin ul. W. Kunickiego 59 81 4667616	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
7	Oddział łódzki	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	422050100-422050199	90-353 Łódź, ul. Kilińskiego 169, 42	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13

				2050115, 42 2050116	22 5055733
8	Oddział warminsko- mazurski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	897229000-897229099	10-508 Olsztyn ul. Mickiewicza 21/23 89 7229035	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
9	Oddział opolski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	778872000-778872099	45-061 Opole, ul. Katowicka 55 77 8872000	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
10	Oddział wielkopolski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	616664600-616664699	60-573 Poznań ul. Lindego 4 61 6664615	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
11	Oddział podkarpacki	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	172839300-172839399	35-310 Rzeszów ul. Rejtana 10 17 2839314	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
12	Oddział zachodnio- pomorski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	913509700-913509799	70-111 Szczecin ul. Powstańców Wlkp. 33 91 3509700	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
13	Oddział kujawsko- pomorski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	566814400-566814499	87-100 Toruń ul. Szosa Chełmińska 30 56 6814407	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
14	Oddział lubuski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	684227800-684227899	65-034 Zielona Góra ul. Bohaterów Westerplatte 11 68 4227800	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
15	Oddział mazowiecki	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	223118300-223118399	02-021 Warszawa Ul. Grójecka 19/25 22 3118353 22 3118303	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
16	Oddział dolnośląski	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	71 3467440-3467459 71 7730360-7730379	50-053 Wrocław ul. Szewska 6/7 tel. kontaktowy 71 3467440	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733
17	Centrala PFRON (Contact Center)	01.10.2018 r. 30.09.2019r.	225818300-225818399 225818400-225818499	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733	00-828 Warszawa al. Jana Pawła II 13 22 5055733

10. Zapytanie Ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego oraz nie stanowi podstaw do roszczeń dotyczących zawarcia umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie podpisania umowy bez podania uzasadnienia zmiany decyzji.

12. PFRON zastrzega sobie prawo unieważnienia przedmiotowego postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny unieważnienia.
13. W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający nie ponosi kosztów przygotowania i złożenia oferty.
14. Wymagania związane z realizacją zamówienia: zatrudnienie przy w/w projekcie minimum dwóch osób w oparciu o umowę o pracę przez co najmniej 3 miesiące przed datą złożenia oferty.
15. Osoba do kontaktu:
Tomasz Soluch tel. 22 50 55 733 e-mail: tsoluch@pfron.org.pl
Paweł Gajewski tel. 22 50 55 604 e-mail: pgajewski@pfron.org.pl
16. Miejsce i termin składania ofert.
Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego pod adresem:
Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
- al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa Kancelaria – parter (pokój nr 2) lub drogą elektroniczną na adres: tsoluch@pfron.org.pl, pgajewski@pfron.org.pl w nieprzekraczalnym terminie do dnia 31 lipca 2017 r. do godz. 13:00.