

Zapytanie ofertowe

I. Nazwa i adres zamawiającego

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, 00-828 Warszawa, Al. Jana Pawła II 13
Tel. (22) 50-55-553, NIP 525-10-00-810

II. Przedmiot zamówienia

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przedstawia Zapytanie Ofertowe oraz zachęca do składania Ofert. Zapytanie dotyczy migracji obecnie użytkowanego systemu pocztowego opartego o platformę pocztową Lotus Domino do systemu pocztowego opartego o platformę Microsoft Exchange oraz wdrożenia i uruchomienia dodatkowych usług zwiększających poziom bezpieczeństwa. W ramach przeprowadzanych prac Wykonawca przeprowadzi następujący zakres prac:

1. Prace przygotowawcze w zakresie zainstalowania i skonfigurowania platformy pocztowej Microsoft Exchange zawierające inspekcję/audyt aktualnie wykorzystywanych kontrolerów domeny w zakresie wymagań instalacji środowiska serwerów MS Exchange, a w szczególności:
 - a. weryfikację uprawnień i zabezpieczeń w strukturach Active Directory oraz ich modyfikacja na potrzeby funkcjonowania środowiska serwerów MS Exchange,
 - b. weryfikacja poziomu funkcjonalności usług Active Directory w tym w szczególności lasów oraz domen Active Directory,
 - c. weryfikację konfiguracji Site'ów Active Directory
 - d. weryfikację konfiguracji i wydajności serwerów pełniących rolę DC oraz Global Catalog,
 - e. weryfikację konfiguracji kontrolera domeny posiadającego rolę FSMO Schema Master,
 - f. dostosowanie schematu bazy danych Active Directory w zakresie przechowywania dodatkowych klas oraz atrybutów wymaganych przez usługi serwerów pocztowych MS Exchange,
 - g. dostosowanie grup zabezpieczeń w organizacji w zakresie utworzenie/importu uprawnień związanych z zarządzaniem serwerami MS Exchange, w szczególności utworzenie oraz skonfigurowanie nowych grup uprawnień administracyjnych w organizacji,
 - h. wszystkie czynności ingerujące w produkcyjnie wykorzystywaną strukturę Active Directory muszą być poprzedzone utworzonymi na tą okoliczność kopiami bezpieczeństwa umożliwiającymi w przypadku awarii usługi lub jej elementów odtworzenie poprzedniej konfiguracji.
2. Utworzenie Katalogu Użytkowników. W zakresie utworzenia Katalogu Użytkowników jest wykonanie czynności konfiguracyjnych umożliwiających przechowywanie określonych elementów dotyczących pracowników PFRON oraz podmiotów świadczących usługi na rzecz PFRON w zakresie pól wskazanych przez PFRON oraz prezentowanie ich w książce telefonicznej/ kontaktach programu MS Exchange oraz w katalogu użytkowników Active Directory. Zasilanie w/w struktur odbywało się będzie jednorazowo w momencie utworzenia

struktur (z aktualnie posiadanej w Lotus Domino aplikacji – Księga organizacji) oraz cyklicznie z plików CSV dostarczanych przez PFRON (generowanych z programu Kadrowego PFRON). Po stronie Wykonawcy zrealizowane mają być czynności związane z dostosowaniem aktualnie wykorzystywanego katalogu użytkowników Active Directory, połączenie w/w katalogu z katalogiem kontaktów MS Exchange oraz utworzenie mechanizmów (skryptów) automatycznie zasilających w/w katalogi z plików CSV, w tym w szczególności czynności związane z:

- a. identyfikacją, weryfikacją i analizą atrybutów wskazanych przez PFRON do importu z aktualnie wykorzystywanej Księgi Organizacji,
 - b. przegląd, analiza oraz dostosowanie struktur baz danych Active Directory ze szczególnym uwzględnieniem atrybutów importowanych oraz podlegających importowaniu w ramach wskazanych katalogów
 - c. przegląd, analiza oraz dokonanie czynności konwersji danych eksportowanych z Księgi Organizacji,
 - d. przegląd, analiza oraz zdefiniowanie nowych klas i atrybutów w bazie Active Directory na potrzeby zasilenia danymi z Księgi Organizacji oraz z danych zawartych w plikach CSV, z uwzględnieniem standardu x.500 OID,
 - e. przygotowanie skryptów PowerShell automatyzujących import danych eksportowanych z Księgi Organizacji,
 - f. przygotowanie skryptów PowerShell automatyzujących import danych eksportowanych z plików CSV dostarczanych przez PFRON,
 - g. konfiguracja maszyny importującej dane w zakresie polityk uruchamiania skryptów oraz uprawnień użytkowników zapewniających zabezpieczenie skryptów PowerShell przed modyfikacją i nieuprawnionym uruchomieniem.
 - h. konfiguracja harmonogramu automatycznego importu danych.
3. Migracja usług pocztowych oraz poczty elektronicznej z obecnie wykorzystywanego systemu opartego o platformę Lotus Domino (Lotus Notes) do systemu MS Exchange 2016. W zakresie czynności będących po stronie Wykonawcy będzie skonfigurowanie i uruchomienie grupy serwerów MS Exchange 2016 oraz dokonanie migracji skrzynek pocztowych w ilości około 1000 szt.. Migracja musi zostać zrealizowana za pośrednictwem zewnętrznego narzędzia umożliwiającego w trakcie migracji jednoczesne korzystanie z obydwu systemów pocztowych z wyłączeniem informacji zawartych w kalendarzach użytkowników systemów pocztowych. Zakres prac realizowanych przez Wykonawcę zawiera w szczególności:
- a. inwentaryzację oraz analizę obecnie wykorzystywanego środowiska pocztowego,
 - b. przygotowanie dokumentacji przedwdrożeniowej zawierającej w szczególności projekt wdrożenia uwzględniający aktualny routing wiadomości SMTP w organizacji, plan instalacji oraz konfiguracji środowiska MS Exchange uwzględniający rozłożenie baz danych zapewniające odporność na awarię pojedynczego Site'u, harmonogram wdrożenia, harmonogram migracji.
 - c. analizę oraz modyfikację schematu Active Directory w zakresie dostosowania do potrzeb MS Exchange 2016,
 - d. instalację oraz konfigurację serwerów MS Windows 2016 oraz systemu MS Exchange 2016 ze szczególnym uwzględnieniem zapewnienia mechanizmów wysokiej dostępności HA m.in. z wykorzystaniem mechanizmów Native Protection MS Exchange oraz konfiguracja disaster recovery site,
 - e. wsparcie w zakresie konfiguracji urządzeń aktywnych, serwerów oraz konektorów SMTP,
 - f. wsparcie w zakresie konfiguracji urządzeń brzegowych Firewall,

- g. konfiguracja zewnętrznych oraz wewnętrznych serwerów DNS,
 - h. konfiguracja oprogramowania (zewnętrznego narzędzia) umożliwiającego równoległą pracę obydwu systemów pocztowych,
 - i. analiza ruchu oraz testy realizacji routingu SMTP,
 - j. testy HA oraz testy disaster recovery,
 - k. pilotażowa migracja testowych skrzynek pocztowych oraz analiza prawidłowości przebiegu procesu migracji testowych skrzynek pocztowych,
 - l. zdefiniowanie książek adresowych MS Exchange zgodnie ze strukturą organizacyjną Zamawiającego,
 - m. zdefiniowanie polityk dostępowych do systemu MS Exchange w tym polityk dostępowych dla użytkowników zdalnych systemu pocztowego,
 - n. zdefiniowanie ról uprawnień użytkowników, w tym „Role Assignment Policy” zgodnie z wymaganiami Zamawiającego
 - o. migracja skrzynek pocztowych z systemu Lotus Domino do systemu MS Exchange,
 - p. po zakończeniu migracji skrzynek pocztowych Lotus Domino przełączenie systemu pocztowego do wykorzystania środowiska MS Exchange oraz asysta przy wygaszaniu środowiska pocztowego Lotus Domino,
 - q. parametryzacja systemu pocztowego MS Exchange w zakresie zaimplementowanych mechanizmów archiwizacji skrzynek użytkowników,
 - r. przygotowanie środowiska do współpracy z systemami tworzącymi kopie bezpieczeństwa,
 - s. wykonanie dokumentacji powykonawczej w tym w szczególności dokumentacji nowo utworzonej infrastruktury, konfiguracji systemu pocztowego, ustawień DNS, oraz innych elementów podlegających konfiguracji dla prawidłowego funkcjonowania systemu pocztowego MS Exchange 2016,
 - t. import lokalnych archiwów skrzynek pocztowych użytkowników zawartych w plikach NSF do struktur systemu pocztowego MS Exchange,
 - u. przygotowanie zamówienia, wygenerowanie oraz dostarczenie publicznie zaufanego certyfikatu dla domeny pocztowej i usług MS Exchange na okres 1 roku.
4. Wdrożenie mechanizmów bezpieczeństwa, w zakresie których zostanie zrealizowana implementacja w organizacji urzędu certyfikacji (CA) w zakresie którego będzie obsługiwany system infrastruktury klucza publicznego (PKI) wraz z samym kluczem PKI. Budowa infrastruktury klucza PKI musi zostać zrealizowana w oparciu o model hierarchiczny zawierający dwa poziomy urzędów certyfikacji, w zakresie którego będą realizowane co najmniej funkcjonalności t.j.:
- a. uwierzytelniania urządzeń mobilnych i przenośnych na serwerach pocztowych Microsoft Exchange,
 - b. uwierzytelniania stacji roboczych w sieci firmowej za pomocą protokołu 802.1X,
 - c. uwierzytelniania użytkowników systemu Windows przy pomocy kart inteligentnych,
 - d. uwierzytelniania klientów VPN/DirectAccess w sieci korporacyjnej,
 - e. uwierzytelniania kontrolerów Active Directory (AD),
 - f. szyfrowania plików przy pomocy systemu EFS,
 - g. szyfrowania komunikacji ze zdalnym pulpitem (RDP),
 - h. podpisywania i szyfrowania wiadomości pocztowych,
 - i. podpisywania dokumentów Microsoft Office,
 - j. zestawiania sesji SSL do serwerów WWW w sieci wewnętrznej,
 - k. zestawiania tuneli IPSec przez urządzenia sieciowe,
 - l. cyfrowego podpisywania oprogramowania,

- m. wydawania certyfikatów dla kolejnych, podrzędnych urzędów certyfikacji (CA),
 - n. odzyskiwania danych zaszyfrowanych przy pomocy systemu EFS oraz BitLocker,
 - o. odzyskiwania kluczy prywatnych dla określonych szablonów certyfikatów,
 - p. roamingu kluczy prywatnych,
 - q. automatycznego publikowania listy crl w sieci Internet przez external URL,
 - r. stworzenie dokumentacji powdrożeniowej systemu PKI wraz z jego wszystkimi komponentami.
5. Wdrożenie oraz konfiguracja mechanizmów usługi Windows Rights Management realizowane w ramach klastra RMS składającego się z jednego nod'a. Wykonawca w zakresie prac wchodzących w skład czynności związanych z wdrożeniem usługi RMS zrealizuje w szczególności czynności związane z:
- a. przygotowaniem środowiska bazodanowego złożonego z klastra SQL oraz konfiguracja go dla potrzeb usługi RMS,
 - b. instalacja jednego nod'a klastra RMS,
 - c. integracja usługi RMS z systemem pocztowym MS Exchange,
 - d. zdefiniowanie reguł transportowych oraz moderacji wiadomości w MS Exchange odpowiednio do zastosowanych szablonów zabezpieczeń RMS,
 - e. zdefiniowanie szablonów zabezpieczeń (template RMS) dostosowanych do potrzeb zamawiającego,
 - f. konfiguracja dystrybucji oraz dystrybucja szablonów zabezpieczeń RMS na stacje klientów,
 - g. opracowanie i przetestowanie procedury odzyskania zabezpieczonego dokumentu,
 - h. stworzenie dokumentacji powdrożeniowej systemu RMS wraz z jego wszystkimi komponentami.
6. W ramach wdrożenia Wykonawca przeprowadzi czynności w szczególności związane z:
- a. realizowanym w trakcie wdrożenia transferem wiedzy do administratorów po stronie Zamawiającego,
 - b. przeprowadzeniem 3 dniowego instruktarzu dla 2 grup zawierających nie więcej niż 4 pracowników zamawiającego. Instruktarz realizowany będzie przez trenera certyfikowanego przez producenta wdrażanego oprogramowania (Microsoft). Instruktaż przeprowadzony będzie w mieszczącej się w Warszawie siedzibie Zamawiającego, lub w znajdującym się na terenie Warszawy miejscu wskazanym przez Wykonawcę. Instruktaż musi zakończyć się dokumentem potwierdzającym poziom oraz zakres zdobytych przez przedstawicieli Zamawiającego umiejętności,
 - c. instruktaż z użytkowania wdrażanych systemów realizowany w formie e-learningu przeznaczona dla pracowników PFRON. Aktualny instruktaż musi być realizowany za pośrednictwem dedykowanej platformy e-learningowej oraz musi być dostępny od momentu rozpoczęcia produkcyjnego wdrożenia poszczególnych systemów przez okres świadczenia wsparcia gwarancyjnego wskazanych powyżej systemów, instruktaż zostanie przeprowadzony w uzgodnionym przez Zamawiającego oraz Wykonawcę terminie ale nie później niż w momencie wygaśnięcia udzielonej gwarancji.
 - d. udzielenie 12mc gwarancji w zakresie realizowanego wdrożenia wszystkich komponentów systemu. Gwarancja liczona jest od momentu produkcyjnego wdrożenia systemów. W ramach gwarancji Wykonawca będzie w rygorze:
 - 2 godziny – czas reakcji na zgłoszenie tj. czas w jakim wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia oraz przystąpi do jego realizacji, kary za przekroczenie

- czasu reakcji na zgłoszenie w wysokości 400,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
- 6 godzin – usuwał awarie krytyczne tj. uniemożliwiające korzystanie z któregokolwiek wdrażanego systemu, kary za przekroczenie czasu usunięcia awarii krytycznej w wysokości 400,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 24 godzin – usuwał awarie nie krytyczne tj. utrudniające korzystanie z któregokolwiek wdrażanego systemu, kary za przekroczenie czasu usunięcia awarii nie krytycznej w wysokości 400,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 72 godzin – dokonywał analizy oraz optymalizacji któregokolwiek z wdrażanych systemów w zakresie zgłoszonych problemów z jego funkcjonowaniem, kary za przekroczenie czasu dokonania analizy oraz optymalizacji w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- e. Prace realizowane w ramach udzielonej gwarancji mogą być realizowane zdalnie (telefonicznie, mejlowo, lub za pośrednictwem innych rozwiązań do pracy/pomocy zdalnej) lub w przypadku wystąpienia takiej konieczności bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego,
- f. udzielenie wsparcia dedykowanego inżyniera w zakresie rozwoju wdrażanych platform w ilości 12 roboczodni pracy, wsparcie realizowane będzie przez osoby legitymujące się umiejętnościami nie gorszymi niż wymagane w ramach wdrożenia. Wsparcie liczone jest od momentu produkcyjnego wdrożenia systemów,
- g. Prace realizowane w ramach udzielonej wsparcia dedykowanego inżyniera mogą być realizowane zdalnie (telefonicznie, mejlowo, lub za pośrednictwem innych pracy/pomocy zdalnej) lub w przypadku wystąpienia takiej konieczności bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego.
7. Wymagania dotyczące Wykonawcy:
- a. wdrożenie musi być realizowane przez inżynierów posiadających poświadczony przez producenta oprogramowania (firmę Microsoft) uprawnienia i kompetencje w zakresie:
 - MCSE Windows Serwer,
 - MCSE Messaging,
 - MCTS Exchange i Active Directory,
 - b. Wykonawca będzie realizował wdrożenie w siedzibie zamawiającego lub w uzasadnionych przypadkach za zgodą Zamawiającego dopuszczona zostanie zdalna realizacja prac za pośrednictwem dedykowanego połączenia VPN dostarczonego przez Zamawiającego,
 - c. Wykonawca musi posiadać status „Gold Partner” firmy Microsoft w dziedzinach:
 - Communications,
 - Messaging,
 - Collaboration and Content,
 - Datacenter,
 - d. Wykonawca w okresie 3 lat przeprowadził min. 2 wdrożenia polegające na migracji systemu pocztowego z czego minimum jedno zrealizowane dla migracji z platformy pocztowej IBM Lotus Domino (Notes) do platformy pocztowej MS Exchange, w zakresie których realizowane było wdrożenie PKI oraz świadczenie usługi utrzymania

wdrożonych systemów. Każde z wdrożeń powinno być zrealizowane dla organizacji posiadającej min. 500 użytkowników,

- e. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 4 dni roboczych przedstawi Zamawiającemu projekt harmonogramu wdrożenia wszystkich oraz konfiguracji systemów a, a Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 2 dni roboczych zaakceptuje harmonogram lub przedstawi co do niego uwagi. W przypadku przedstawienia uwag do harmonogramu na dalsze uzgodnienia przewidziane są 2 dni robocze dla każdej ze stron. Łączny czas przygotowywania oraz uzgadniania harmonogramu nie może przekroczyć 10 dni roboczych,
- f. Wykonawca zrealizuje cały proces związany z wdrożeniem wszystkich systemów oraz migracją poczty elektronicznej w terminie nie dłuższym niż 100 dni kalendarzowych liczonych od momentu akceptacji harmonogramu bez uwag. W ramach tego terminu przewidzianych jest nie więcej niż 90 dni na realizację czynności wdrożeniowych oraz nie więcej niż 10 dni na czynności związane z odbiorem produktów,
- g. wszystkie wdrożenia systemów wskazanych w powyższych punktach będą podlegały niezależnym odbiorom, które zostaną potwierdzone niezależnymi protokołami odbioru każdego z produktów. W trakcie czynności odbioru Zamawiający może zgłosić uwagi w zakresie realizacji wdrożenia, a wykonawca w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych uwagi uwzględni oraz dokona stosownych modyfikacji systemu,
- h. w ramach oferty będącej odpowiedzią na niniejsze Zapytanie Ofertowe wykonawca przedstawi łączną kwotę należną za realizację wszystkich wskazanych w Zapytaniu Ofertowym prac oraz przedstawi kwoty cząstkowe za prace związane z realizacją poszczególnych punktów (punkty od 1 do 6). Suma kwot cząstkowych musi być równa z łączną kwotą przedstawioną przez Wykonawcę. Wykonawca przedstawi łączną kwotę oraz wszystkie jej składniki w polskich złotych, przedstawione kwoty muszą być w wartościach netto, do których zostanie przez zamawiającego doliczona obowiązująca stawka podatku VAT,
- i. termin obowiązywania oferty wykonawcy nie może być krótszy niż 60 dni kalendarzowych,
- j. FV mogą być wystawione niezależnie za każdy z wdrożonych i odebranych bez uwag elementów Zapytania Ofertowego,
- k. FV wystawiane są na podstawie podpisanych przez obie strony protokołów odbioru poszczególnych elementów wdrożenia bez uwag,
- l. termin płatności FV wynosi 21 dni kalendarzowych i jest liczony od momentu dostarczenia FV do Zamawiającego,
- m. wraz z Ofertą stanowiącą odpowiedź na Zapytanie Ofertowe Wykonawca załączy wymagane certyfikaty w zakresie potencjału przedsiębiorstwa jak i imienną listę osób biorących udział we wdrożeniu wraz z certyfikatami potwierdzającymi ich kwalifikacje. Dodatkowo Wykonawca wskaże osobę pełniącą rolę SPOC w ramach prowadzonych prac.

8. Informacje dodatkowe:

- a. Zamawiający zapewni infrastrukturę informatyczną potrzebną do przeprowadzenia wdrożenia, infrastruktura realizowana będzie w oparciu o maszyny wirtualne utworzone w środowisku wirtualizacyjnym VMware w wersji 6 lub wyższej. Maszyny Wirtualne zostaną skonfigurowane przez Zamawiającego zgodnie z wytycznymi Wykonawcy,
- b. Zamawiający posiada urządzenia obsługujące ruch SMTP firmy Fortinet oraz dedykowane filtry antyspamowe w/w producenta,

- c. Zamawiający zapewni wszystkie licencje na oprogramowanie Microsoft konieczne do przeprowadzenia wdrożenia w tym w szczególności licencje na: systemy operacyjne MS Windows Serwer, systemy bazodanowe MS SQL, system pocztowy MS Exchange,
- d. Zamawiający posiada aktywny kontrakt Microsoft E3,
- e. Zamawiający zapewni w siedzibie Zamawiającego stanowisko pracy dla maksymalnie dwóch inżynierów Wykonawcy realizujących prace związane z wdrożeniem przedmiotu opisanego w niniejszym Zapytaniu Ofertowym,
- f. Zamawiający zapewni wsparcie merytoryczne w zakresie przeprowadzanych przez Wykonawcę analiz oraz wdrożeń,
- g. Wykonawca będzie zobowiązany do zawarcia dodatkowej umowy z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

III. Termin

Przewidywany okres realizacji zamówienia: **III-IV kwartał 2018 r.**

Przewidywany czas realizacji zamówienia liczony od momentu zawarcia umowy wynosi **115 dni kalendarzowych.**

IV. Cena

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty, w ujęciu brutto i netto w polskich złotych. Cena powinna obejmować wszystkie koszty przygotowania i przeprowadzenia migracji oraz wdrożenia usług opisanych w przedmiocie zamówienia. Cena powinna obejmować wszystkie składniki cenotwórcze, w tym przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych w zakresie opracowanych materiałów i dokumentacji. Przedstawiona oferta musi zawierać składniki opisane w pkt. 7 lit. h.

V. Kontakt

Wykonawcy mający w swojej ofercie lub gotowi wykonać przedmiot zamówienia opisany powyżej, proszeni są o kontakt z: Panem **Norbertem Niecieckim** tel.: **(22) 50 55 522** oraz przesłanie stosownej informacji, na wskazany niżej adres e-mail: **nnieciecki@pfron.org.pl** w nieprzekraczalnym terminie do **20 sierpnia 2018 r.**

VI. Uwagi

Zapytanie Ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego oraz nie stanowi podstaw do roszczeń dotyczących zawarcia umowy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie podpisania umowy bez podania uzasadnienia zmiany decyzji.

PFRON zastrzega sobie prawo unieważnienia przedmiotowego postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny unieważnienia.

W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający nie ponosi kosztów przygotowania i złożenia oferty.

Wymagania związane z realizacją zamówienia: zatrudnienie przy w/w projekcie minimum dwóch osób w oparciu o umowę o pracę.

Dyrektor Departamentu
ds. Teleinformatyki
Damian Dynda

