

**Zapytanie ofertowe**  
**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego**  
**o wartości szacunkowej poniżej 30 000 euro**

Szanowni Państwo,

Zapraszamy Państwa do złożenia oferty na usługę polegającą na:

- a) zaprojektowaniu metodyki zarządzania ryzykiem w PFRON, obejmującej w szczególności identyfikację, ocenę, zarządzanie i monitorowanie ryzyk w odniesieniu do celów i zadań organizacji, w tym określenie poziomów akceptowalności ryzyka na podstawie wyznaczonej tolerancji dla nieosiągnięcia wartości mierników realizacji celów i zadań,
- b) implementacji metodyki do narzędzia informatycznego wspierającego proces zarządzania ryzykiem w PFRON, tj. dostawie i instalacji oprogramowania dla 32 użytkowników, wprowadzeniu danych do narzędzia, integracji z dotychczas wypracowaną dokumentacją w zakresie zarządzania ryzykiem, wykonanie testów narzędzia potwierdzających jego gotowość w ramach poszczególnych funkcjonalności, wraz ze świadczeniem asysty technicznej przez okres 12 miesięcy od daty odebrania narzędzia informatycznego przez Zamawiającego,
- c) przeprowadzeniu szkoleń w zakresie obsługi narzędzia dla 32 pracowników organizacji.

- I. **Opis przedmiotu zamówienia** stanowi załącznik do niniejszego zapytania ofertowego
- II. **Termin realizacji zamówienia:** rozpoczęcie nie później niż w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy, zakończenie nie później niż 31 stycznia 2019 r., przy czym zakłada się świadczenie asysty technicznej przez okres 12 miesięcy od daty odebrania narzędzia informatycznego przez Zamawiającego. Termin rozpoczęcia pracy zostanie określony w Umowie.
- III. **Osoba odpowiedzialna za kontakt:** Renata Pawlak, [rpawlak@pfron.org.pl](mailto:rpawlak@pfron.org.pl), tel. 22 50 55 759.
- IV. **Termin złożenia ofert: 10.10.2018 r.**  
Liczy się termin otrzymania oferty przez Zamawiającego. Oferty otrzymane po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.
- V. **Dopuszczalne formy przekazania oferty:**
  - 1) e-mail: [rpawlak@pfron.org.pl](mailto:rpawlak@pfron.org.pl) oraz [kciesielska@pfron.org.pl](mailto:kciesielska@pfron.org.pl)
  - 2) osobiście: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa
  - 3) korespondencyjnie: al. Jana Pawła II 13, 00-828 WarszawaWiadomość e-mail lub korespondencja (zamknięta koperta) zawierająca ofertę powinna posiadać w temacie: „**Oferta na usługę dot. systemu zarządzania ryzykiem - DAJ**”.
- VI. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

Lp.	Kryterium	Liczba punktów
1	Cena	60
2	Dodatkowe właściwości funkcjonalne narzędzia lub usługi	30
3	Doświadczenie w zakresie wdrażania metodyki zarządzania ryzykiem	10
<b>RAZEM:</b>		100

### 1) Kryterium 1 - cena

Najwyższą liczbę punktów (zgodną z tabelą) otrzyma oferta zawierająca najniższą całkowitą cenę netto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem:

$$\text{Liczba punktów oferty ocenianej} = \frac{\text{cena oferty z najniższą ceną} \times \text{liczba punktów z tabeli}}{\text{cena z oferty ocenianej}}$$

### 2) Kryterium 2 - dodatkowe właściwości funkcjonalne narzędzia lub usługi:

Zamawiający przyzna punkty, gdy oferowane rozwiązanie posiada wszystkie istotne dla Zamawiającego cechy, a ponadto występują w nim funkcje, których istnienie z punktu widzenia Zamawiającego poprawia walory nabywanej usługi, w szczególności.:

- audyt powdrożeniowy,
- dodatkowy pakiet licencji – w liczbie co najmniej 10,
- możliwość przeprowadzania analizy ryzyka na potrzeby planowania audytu wewnętrznego i zadań audytowych,
- wersja oprogramowania zapewniająca możliwość obsługi narzędzia przez osoby słabowidzące (spełniające wymogi rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych).

Wykonawca, który zaoferuje:

- ✓ jedną dodatkową funkcjonalność – otrzyma 10 pkt,
- ✓ dwie dodatkowe funkcjonalności – otrzyma 20 pkt,
- ✓ co najmniej trzy funkcjonalności – otrzyma 30 pkt.

### 3) Kryterium 3 - doświadczenie w zakresie wdrażania metodyki zarządzania ryzykiem

Zamawiający przyzna punkty za doświadczenie biorąc pod uwagę liczbę wdrożonych metodyk zarządzania ryzykiem wraz z narzędziami wspierającymi proces zarządzania ryzykiem. Doświadczenie powinno być udokumentowane przez Wykonawcę w formie referencji potwierdzonej przez Klienta zgodnie z umocowaniami prawnymi do reprezentacji.

Wykonawca, który za okres ostatnich 2 lat legitymuje się wykonaniem:

- ✓ dwóch wdrożeń - otrzyma 5 pkt,
- ✓ dwóch wdrożeń dokonanych w organizacjach o zbliżonej do PFRON specyfice tj. zatrudniających co najmniej 300 pracowników i prowadzącej działalność w co najmniej 2 lokalizacjach terenowych - otrzyma 10 pkt.

Oferta Wykonawcy, który nie udokumentuje doświadczenia nie będzie rozpatrywana.

- VII. Wyniki ocen danej oferty w poszczególnych kryteriach zostaną do siebie dodane.
- VIII. W przypadku wątpliwości Zamawiającego dotyczących ocen w ramach kryterium 2 i 3, Zamawiający może poprosić Wykonawców o przedstawienie wyjaśnień w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i na ich podstawie dokona ostatecznej oceny oferty.

- IX. Zamówienia udziela się Wykonawcy, który po uwzględnieniu wszystkich potrzeb i wymogów Zamawiającego w zakresie przedmiotu Zamówienia zaferował najkorzystniejszą ofertę tj. ofertę, która uzyskała największą liczbę punktów.
- X. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od udzielenia zamówienia na każdym etapie bez podania przyczyny oraz zastrzega sobie prawo do niewybrania żadnego Wykonawcy.
- XI. Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca. PFRON nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- XII. Złożone w postępowaniu oferty nie podlegają zwrotowi.
- XIII. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych zapisów ujętych w poszczególnych dokumentach nadrzędne pozostają zapisy zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia.

*Z poważaniem,*

*Anna Magdalena Leszczyńska  
Dyrektor Departamentu Audytu i Jakości*

Niniejsze zamówienie jest wyłączone spod stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579) na podstawie art. 4 pkt 8.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Wzór umowy
3. Wzór umowy powierzenia danych osobowych