**Szacowanie wartości zamówienia na zakup usług badawczych, doradczych i opracowań eksperckich**

**służących przygotowaniu i przeprowadzeniu konkursu grantowego dla JST w projekcie pt. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych” oraz organizację spotkań konsultacyjnych.**

W ramach szacowania wartości zamówienia Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zwraca się z prośbą o dokonanie szacunkowej wyceny usług.

1. **Informacje ogólne**

Zamówienie ma umożliwić realizację działań planowanych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w projekcie „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, który stanowi projekt pozakonkursowy koncepcyjny w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

1. **Cel zamówienia**

Celem zlecenia jest zakup usług badawczych, doradczych i opracowań eksperckich związanych z realizacją projektu pozakonkursowego oraz organizacją spotkań konsultacyjnych dokumentacji konkursowej w projekcie pt. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, służących przygotowaniu i przeprowadzeniu konkursu grantowego dla JST.

1. **Miejsce realizacji zamówienia:** biuro Zamawiającego w Warszawie, 6 miast wojewódzkich oraz biuro Wykonawcy.
2. **Okres świadczenia usług:** IV kwartał 2019 r. oraz I kwartał 2020 r.
3. **Zakres realizacji zamówienia i wymogi :**
4. **Opracowanie dotyczące oszacowania potencjału rynku w poniższych 6 subregionach:**
5. **subregion 1: zachodniopomorskie i lubuskie**
6. **subregion 2: dolnośląskie, śląskie i opolskie**
7. **subregion 3: wielkopolskie, pomorskie i kujawsko-pomorskie,**
8. **subregion 4: warmińsko-mazurskie i podlaskie,**
9. **subregion 5: lubelskie, podkarpackie, świętokrzyskie,**
10. **subregion 6: małopolskie, mazowieckie, łódzkie.**

**w odniesieniu do podmiotów:**

**1. Świadczących usługi indywidualnego transportu door-to-door (dalej: usługi door-to-door) lub mogących świadczyć takie usługi;**

**2. Produkujących pojazdy do przewozu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności lub adaptujących pojazdy do takiego celu;**

**3. Wykonujących adaptację budynków mieszkalnych do potrzeb osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności.**

W celu wykonania ww. opracowań Wykonawca zastosuje adekwatną metodologię badawczą, obejmującą minimum:

* analizę dostępnych dokumentów i danych;
* badanie ilościowe (CAWI lub CATI) wśród JST na próbie gmin i powiatów N= 338. Próba będzie mieć charakter losowo-warstwowy, tzn. baza JST zostanie podzielona na warstwy. Pierwszą warstwę stanowi subregion, drugą typ jednostki – powiat, gmina miejska, wiejska, oraz miejsko-wiejska. Minimalna wymagana przez zamawiającego stopa zwrotu z badań ilościowych wynosi 35% dla obydwu technik badawczych (CAWI/CATI). Wykonawca ma zrealizować nie mniej niż 119 kompletnych ankiet (zrealizowanych za pomocą techniki CAWI lub CATI). Za losowanie próby i pozyskanie bazy adresów w całości odpowiedzialny jest Wykonawca;
* badanie ilościowe (CAWI lub CATI) wśród podmiotów wykonujących analizowane działania (realizacja usług indywidualnego transportu door-to door, produkcja/adaptacja pojazdów do przewozu osób oraz realizujących adaptacje służące likwidacji barier architektonicznych w budynkach mieszkalnych - min. 150 efektywnych ankiet ze wszystkimi typami podmiotów, w tym co najmniej 20 efektywnych ankiet z każdym typem podmiotów.
* pogłębione wywiady indywidualne IDI z przedstawicielami JST (w tym również przedstawicieli będących członkami związków, stowarzyszeń samorządowych) – min. 6 w każdym z subregionów (łącznie co najmniej 36).

Na wniosek Wykonawcy, Zamawiający będzie pośredniczyć w kontaktach z JST np. poprzez wysłanie korespondencji z informacją o prowadzonych przez Wykonawcę badaniach i wywiadach.

Raport końcowy ma zawierać minimalnie 80 stron, maksymalnie 130 stron (około 1800 znaków na stronę) liczonych bez aneksów, załączników, bibliografii, spisów tabel i wykresów. Będzie stanowił jedno zbiorcze opracowanie, w którym analiza potencjału rynku będzie opracowana dla każdego subregionu oddzielnie tj. w osobnych rozdziałach.

**II.** **Opracowanie zestawienia prezentującego dotychczas stosowane w Polsce modele usługi door-to-door, do wykorzystania przez jednostki samorządu terytorialnego (JST) przy planowaniu działań i przygotowywaniu wniosku o udzielenie grantu (opis co najmniej 3 istniejących modeli tj. zlecenia usług door-to-door podmiotowi komercyjnemu; powierzenie usług usług door-to-door organizacji pożytku publicznego oraz samodzielne świadczenie ww. usług przez JST lub spółkę komunalną wraz ze wskazaniem sposobów ich finansowania).**

Sporządzone opracowanie (minimalnie 20 stron, maksymalnie 70 stron; około 1800 znaków na stronę), zostanie przygotowane z wykorzystaniem danych zgromadzonych w ramach badania opisanego przy zadaniu I, a ponadto Wykonawca zastosuje metodologię adekwatną do studium przypadku.

Sporządzone opracowanie będzie zawierać m.in.:

* prezentację ww. modeli w odniesieniu do konkretnych typów JST (gminy miejskiej, wiejskiej, miejsko-wiejskiej oraz powiatu), wraz z opisem użytkowników, skali świadczonych usług (tj. m.in. liczby użytkowników usług w stosunku do liczby mieszkańców, informacji o liczbie przejechanych kilometrów czy otrzymanej kwocie dofinansowania na realizację usługi w oparciu o publicznie dostępne dane), systemu ich regulacji prawnych i sposobu ich finansowania,
* prezentację i analizę zakresu i sposobu świadczenia usług,
* analizę efektywności modeli (z uwzględnieniem typu JST),
* prezentację i analizę regulaminów świadczenia usług w ramach poszczególnych modeli,
* opis mechanizmów monitorowania i kontroli prawidłowości i jakości świadczonych usług,
* opis co najmniej 3 interesujących przykładów efektywnych rozwiązań funkcjonujących dłużej niż dwa lata (po min. 1 studium przypadku do każdego z modeli),
* opis rozwiązań służących pozyskiwaniu danych osobowych użytkowników usług i sposobów przetwarzania tych danych,
* opis kluczowych zasobów JST (gminy miejskiej, wiejskiej, miejsko-wiejskiej oraz powiatu) tj. infrastrukturalnych, kadrowych, informacyjnych, finansowych, które są zaangażowane do realizacji usług door-to door.

1. **Opracowanie wytycznych do przygotowania przez wnioskodawców kompleksowej koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, zawierającej analizę potrzeb i diagnozę funkcjonujących na danym terenie rozwiązań transportowych, realizowanych zarówno z wykorzystaniem środków publicznych (JST, spółki komunalne), jak i oferowanych przez organizacje pozarządowe i sektor prywatny (wykorzystujące różne źródła finansowania). Koncepcja transportu musi uwzględniać kontekst działań na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, prowadzonych na terytorium objętym ww. koncepcją przez JST, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty.**

Koncepcja transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności musi zawierać usystematyzowany spis szczegółowych zagadnień, koniecznych do uwzględnienia w ww. koncepcji, obejmujący co najmniej:

1. informację o uwzględnieniu działań na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością w dokumentach strategicznych i /lub programach rozwoju dotyczących danej JST,
2. opis działań prowadzonych przez JST, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu,
3. opis funkcjonujących na danym terenie rozwiązań transportowych realizowanych przez JST, organizacje pozarządowe i sektor prywatny,
4. analizę niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej,
5. proponowany sposób zaspokojenia potrzeb transportowych (w tym szczególnie sposób organizacji usług) osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności,
6. opis powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością (pkt 5) z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (pkt 2) i planowanymi działaniami JST, mającymi na celu poprawę dostępności przestrzeni dla osób wsparcia z potrzebą w zakresie mobilności.

W odniesieniu do każdego zagadnienia Wykonawca opracuje wytyczne, stanowiące instrukcję wskazującą na elementy, których uwzględnienie jest niezbędne w opisie danego elementu koncepcji.

1. **Opracowanie minimalnych wymogów dotyczących standardu usługi door-to-door oraz dostosowań architektonicznych w budynkach wielorodzinnych (z uwzględnieniem zasad projektowania uniwersalnego).**

a) Zestaw standardów w zakresie usługi door-to-door będzie zawierać:

* + zasady dostępu do usługi (wraz z opisem potencjalnych użytkowników),
  + opis sposobu realizacji usługi,
  + wymogi w zakresie używanych środków transportu i bezpieczeństwa przewozu,
  + opis sposobów dotarcia z informacją o realizacji usług do odbiorców,
  + opis procedury wyboru wykonawców (jeśli będą wybrani),
  + opis procedury komunikacji z klientem usługi,
  + opis procedur zamawiania usługi przez użytkownika
  + analiza czasu trasy przejazdu pod kątem czasu i kosztów,
  + opracowanie indywidualnej i optymalnie dopasowanej do

potrzeb klienta oferty,

* + opis procesu kontroli i monitoringu jakości usług.

b) Zestaw standardów w zakresie dostosowań architektonicznych w budynkach wielorodzinnych (z uwzględnieniem zasad projektowania uniwersalnego) będzie zawierać:

* wymogi w zakresie identyfikacji potrzeb mieszkańców budynków wielorodzinnych,
* regulacje prawne dotyczące wprowadzenia dostosowań architektonicznych w budynkach wielorodzinnych (z uwzględnieniem zasad projektowania uniwersalnego),
* procedury postępowania w celu realizacji dostosowań architektonicznych w budynkach wielorodzinnych z uwzględnieniem zasad projektowania uniwersalnego,
* wymogi dotyczące sposobów dotarcia z informacją do potencjalnych użytkowników usprawnień.

Sporządzone zestawy standardów będą stanowić dwa odrębne dokumenty (każdy zawierać będzie minimalnie 15 stron, maksymalnie 40 stron; około 1800 znaków na stronę).

1. **Przygotowanie pełnej dokumentacji konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego.**

Dokumentacja obejmować będzie co najmniej:

* warunki dostępu w konkursie dla wnioskodawców,
* formalne i merytoryczne kryteria oceny wniosków,
* wzór wniosku o dofinansowanie,
* instrukcję wypełniania wniosku o dofinansowanie,
* wzór umowy na dofinansowanie projektu,
* minimalny zakres regulaminu świadczenia usług door-to-door,
* katalog i limity kosztów kwalifikowalnych, uwzględniający zasady ich finansowania ze środków   
  PO WER,
* standardy świadczenia usług door-to-door i dostosowań architektonicznych w budynkach wielorodzinnych (z uwzględnieniem zasad projektowania uniwersalnego),

**VI. Udział co najmniej 2 ekspertów, którzy brali udział w przygotowaniu dokumentów, o których mowa w pkt II-V w maksymalnie 6 spotkaniach konsultacyjnych z kluczowymi interesariuszami (przedstawiciele JST, ogólnokrajowych związków JST i organizacji pozarządowych działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami lub pracujących z osobami z niepełnosprawnościami oraz środowisk pracujących z osobami z niepełnosprawnościami); spotkania będą zorganizowane w miastach wojewódzkich, spotkania będą miały na celu prezentację głównych założeń konkursu.**

1. **Przygotowanie raportu z konsultacji (spotkań konsultacyjnych, o których mowa w zadaniu VI).**

Raport powinien zawierać:

* informację o dokumentach podlegających konsultacji,
* informację o przeprowadzonych spotkaniach z podsumowaniem ich przebiegu, informacje o uczestnikach i metodzie przeprowadzonych konsultacji,
* wykaz wniosków i wykaz uwag (opis stwierdzonych braków, dokonanych modyfikacji zapisów),
* ostateczny wynik konsultacji wraz z ewentualną rekomendacją do dokonania zmian w dokumentach.

**VIII. Zapewnienie udziału (nabór) 30 interesariuszy biorących udział w 6 spotkaniach konsultacyjnych opisanych w pkt VI i IX (w szczególności** **przedstawicieli JST, ogólnokrajowych związków JST i organizacji pozarządowych działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami lub pracujących z osobami z niepełnosprawnościami oraz środowisk pracujących z osobami z niepełnosprawnościami).**

1. **Organizacja spotkań konsultacyjnych w 6 miastach wojewódzkich.**

Czas trwania spotkania - min. 4 godziny.

Do obowiązków Wykonawcy należy:

a) wynajem sal na spotkania,

b) zapewnienie ciągłej przerwy kawowej w trakcie spotkań.

1. **Informacje końcowe**

W ramach przedstawionej kalkulacji ceny prosimy o podanie ceny netto i brutto w złotych na formularzu stanowiącym załącznik nr 1. Prosimy o przekazanie informacji w ww. zakresie w terminie do 20 sierpnia 2019 r. do godz. 12.00 na adres: kgurbiel@pfron.org.pl. Wszelkich dodatkowych informacji udziela: Krystyna Gurbiel, Departament ds. Programów PFRON, kgurbiel@pfron.org.pl.

Przedstawione zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Podane kwoty pozwolą na zaplanowanie budżetu planowanego zamówienia.

**Załącznik nr 1**

**Formularz szacowania wartości zamówienia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wyceniający: |  | | |
| E-mail: |  | Tel.: |  |
| Data sporządzenia wyceny: |  | | |

| Lp. | Zadanie / Etapy | Kwota netto | Kwota brutto |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Opracowanie dotyczące oszacowania potencjału rynku w 6 subregionach w odniesieniu do podmiotów:  1. Świadczących usługi indywidualnego transportu door-to-door (dalej: usługi door-to-door) lub mogących świadczyć takie usługi;  2. Produkujących pojazdy do przewozu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności lub adaptujących pojazdy do takiego celu;  3. Wykonujących adaptację budynków mieszkalnych do potrzeb osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności. |  |  |
| 2. | Opracowanie zestawienia prezentującego dotychczas stosowane w Polsce modele usługi door-to-door, do wykorzystania przez jednostki samorządu terytorialnego (JST) przy planowaniu działań i przygotowywaniu wniosku o udzielenie grantu (opis co najmniej 3 istniejących modeli tj. zlecenia usług door-to-door podmiotowi komercyjnemu; powierzenie usług door-to-door organizacji pożytku publicznego oraz samodzielne świadczenie usług ww. usług przez JST lub spółkę komunalną wraz ze wskazaniem sposobów ich finansowania); |  |  |
| 3. | Opracowanie wytycznych do przygotowania przez wnioskodawców kompleksowej koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, zawierającej analizę potrzeb i diagnozę funkcjonujących na danym terenie rozwiązań transportowych, zarówno realizowanych z wykorzystaniem środków publicznych (JST< spółki komunalne), jak i oferowanych przez organizacje pozarządowe i sektor prywatny (wykorzystujące różne źródła finansowania). Koncepcja transportu musi uwzględniać kontekst działań na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, prowadzonych na terytorium objętym ww. koncepcją przez JST, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty; |  |  |
| 4. | Opracowanie minimalnych wymogów dotyczących standardu usługi door-to-door oraz dostosowań architektonicznych w budynkach wielorodzinnych  (z uwzględnieniem zasad projektowania uniwersalnego); |  |  |
| 5. | Przygotowanie pełnej dokumentacji konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego |  |  |
| 6. | Udział co najmniej 2 ekspertów, którzy brali udział w przygotowaniu dokumentów o których mowa w pkt. 2 – 5 w maksymalnie 6 spotkaniach konsultacyjnych z kluczowymi interesariuszami (przedstawiciele JST, ogólnokrajowych związków JST i organizacji pozarządowych działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami lub pracujących z osobami z niepełnosprawnościami oraz środowisk osób pracujących z osobami z niepełnosprawnościami). |  |  |
| 7. | Przygotowanie raportu z konsultacji (spotkań konsultacyjnych, o których mowa powyżej). |  |  |
| 8. | Zapewnienie udziału (nabór) 30 interesariuszy biorących udział w 6 spotkaniach konsultacyjnych opisanych w pkt VI i IX (w szczególności przedstawicieli JST, ogólnokrajowych związków JST i organizacji pozarządowych działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami lub pracujących z osobami z niepełnosprawnościami oraz środowisk pracujących z osobami z niepełnosprawnościami). |  |  |
| 9. | Organizacja spotkań konsultacyjnych w 6 miastach wojewódzkich. |  |  |
|  | **Razem:** |  |  |

………………………………………………… ………………………………………………

(Data, Miejscowość) (Podpis Wykonawcy)