

**Zapytanie o wycenę szacunkową wartości zamówienia na usługę asysty technicznej i konserwacji oraz rozwój Systemu Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON.**

**I. Nazwa i adres Zamawiającego:**

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)

ul. Aleja Jana Pawła II 13,

00-828 Warszawa

Tel. 22 50 55 500

NIP: 525-10-00-810, REGON: 12059538

[www.pfron.org.pl](http://www.pfron.org.pl)

**II. Przedmiot wyceny:**

1. Przedmiotem zamówienia jest Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji oraz Rozwój Systemu Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON.
2. Opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
3. Kod określony we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):
  - 72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania,
  - 72267000-4 Usługi w zakresie konserwacji i naprawy oprogramowania,
  - 72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów,
  - 72262000-9 Usługi rozbudowy oprogramowania
  - 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
  - 22471000-2 Instrukcje komputerowe

**III. Termin realizacji zamówienia:**

Termin wykonania przedmiotu zamówienia:

1. W wariantcie I - 24 miesiące od dnia 18.03.2023 roku;
2. W wariantcie II - 48 miesięcy od dnia 18.03.2023 roku.

**IV. Termin i sposób złożenia informacji na temat szacunkowej wartości zamówienia:**

Uzupełniony formularz wyceny zamówienia (stanowiący Załącznik nr 2 do zapytania) należy przesać na adres mailowy: [sow@pfron.org.pl](mailto:sow@pfron.org.pl) **w terminie do dnia 07.10.2022 roku.**

**V. Informacja o możliwości zadawania pytań:**

Wykonawcy mają możliwość zadawania pytań do treści zapytania o wycenę. Odpowiedź na pytania zostaną zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego pod

adresem <https://bip.pfron.org.pl/zamowienia-publiczne/zamowienia-publiczne-udzielane-na-podstawie-przepisow-ustawy-prawo-zamowien-publicznych-83910/>, bez podawania informacji o wykonawcy zadającym pytanie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia pytań bez odpowiedzi.

**VI. Pozostałe informacje:**

1. Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty związane z należyłą realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Wycena powinna być złożona na poniższym formularzu szacunkowej wyceny zamówienia.
3. W tabeli znajdującej się w Rozdziale II Formularza wyceny Wykonawca wpisuje ceny jednostkowe netto i brutto za poszczególne usługi składające się na przedmiot zamówienia.
4. Wycenę należy złożyć w dwóch wariantach:
  - a) Wariant I obejmuje 24 miesiące świadczenia ATiK-u i 84 tysiące Roboczogodzin Rozwoju Systemu SOW;
  - b) Wariant II obejmuje 48 miesięcy świadczenia ATiK-u i 168 tysięcy Roboczogodzin Rozwoju Systemu SOW.
5. Liczby Roboczogodzin Rozwoju Systemu SOW wskazana w pkt 4 powyżej oraz warianty I i II Formularza wyceny są wielkościami szacunkowymi, które Zamawiający planuje do wykorzystania w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia. Faktyczna liczba zleconych Wykonawcy Roboczogodzin będzie uzależnione od faktycznych potrzeb Zamawiającego oraz posiadanych środków na sfinansowanie zamówienia. Zamawiający gwarantuje Wykonawcy wykorzystanie w Wariantcie nr I minimum 50% Roboczogodzin w ramach Rozwoju Systemu SOW i w Wariantcie nr II realizację minimum 24 miesięcy ATiK- u i 50% Roboczogodzin w ramach Rozwoju Systemu SOW.
6. Wycena powinna być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT. Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania bez podania przyczyny oraz możliwość prowadzenia korespondencji celem doprecyzowania/wyjaśnienia treści złożonych odpowiedzi.

8. Przy wycenie należy uwzględnić ww. informacje jak również to, że w przyszłym zamówieniu w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia lub jakiegokolwiek jego części, Zamawiający zawrze zapisy dotyczące możliwości żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, której wysokość zostanie określona w projektowanych postanowieniach umowy;
9. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Złożenie zapytania o szacunkową wartość, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
10. Niniejsze zapytanie o wartość szacunkową zamówienia nie stanowi także zapytania ofertowego, ani ogłoszenia w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dziennik Ustaw z 2021 roku pozycja 1129 z późniejszymi zmianami). Prowadzone jest tylko w celu dokonania właściwego określenia wartości docelowego zamówienia.

#### **VII. Klauzula informacyjna:**

Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z zapytaniem o szacunkową wartość zamówienia, dalej: „Zapytanie”, Zamawiający przekazuje poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

#### **Tożsamość administratora**

Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13.

#### **Dane kontaktowe administratora**

Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: [kancelaria@pfron.org.pl](mailto:kancelaria@pfron.org.pl), telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

## **Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych**

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [iod@pfron.org.pl](mailto:iod@pfron.org.pl) we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.

## **Cele przetwarzania**

Celem przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie Zapytania oraz archiwizacja dokumentacji zgromadzonej w jego wyniku. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji przez administratora jego uzasadnionego interesu, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **Podstawa prawna przetwarzania**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego). W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji przez administratora jest prawnie uzasadnionego interesu podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## **Źródło danych osobowych**

Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli podmiotu uczestniczącego w Zapytaniu za jego pośrednictwem.

## **Kategorie danych osobowych**

Zakres danych dotyczących przedstawicieli podmiotu uczestniczącego w Zapytaniu obejmuje dane osobowe przedstawione w odpowiedzi na Zapytanie, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

## **Okres, przez który dane będą przechowywane**

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, zgodnie z zasadami archiwizacji dokumentacji obowiązującymi u administratora.

## **Podmioty, którym będą udostępniane dane osobowe**

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy lub utrzymania systemów informatycznych. Dane osobowe mogą być udostępniane przez administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów, np. organom publicznym.

### **Prawa podmiotów danych**

Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo:

- 1) na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
- 2) na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;
- 3) na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO;
- 4) na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) na podstawie art. 21 RODO – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

### **Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych oraz o ewentualnych konsekwencjach niepodania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla uczestniczenia w Zapytaniu.

### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.

### **Realizacja obowiązku informacyjnego w imieniu administratora**

Podmiot uczestniczący w Zapytaniu jest zobowiązany do przekazania informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez administratora osobom, których dane zawarte są w odpowiedzi na Zapytanie.

### **VIII. Załączniki do zapytania:**

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz wyceny