# ZAPYTANIE O WYCENĘ SZACUNKOWĄ WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

Przedmiotem wyceny jest przegląd opisu procedur obowiązujących w Departamencie Teleinformatyki pod względem zgodności z „dobrymi praktykami” ITIL v. 4.

Zamawiający posiada dokument z opisem procedur oraz diagramy przepływów zgodne
z notacją BPMN 2 wykonane w Sparx Enterprise Architect. Przeglądowi będzie podlegać
7 procesów opisanych w/w dokumencie. Dokument zostanie udostępniony Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy:

* analizy stanu obecnego w oparciu o dostarczone materiały,
* raportu z przeprowadzonej analizy w formie dokumentu – tabela definiująca braki lub nadmiary w poszczególnych obszarach,
* wprowadzenia poprawek do dokumentacji diagramów, po uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego,
* przeglądu powdrożeniowego – obie strony zweryfikują, czy ustalenia są zrozumiałe
i czytelne, poprawki i modyfikacje są użyteczne, a wynikiem będzie dokument
w formie raportu przygotowanego przez Wykonawcę,

Wymagania dla Wykonawcy:

* minimum 3 lata doświadczenia w mapowaniu, zarządzaniu procesami IT,
* znajomość BPMN / UML i umiejętność mapowania procesów,
* potwierdzone doświadczenie w podobnych projektach co najmniej w ostatnim roku,
* posiadanie co najmniej certyfikatu ITIL 4 Foundation, pożądane posiadanie certyfikatów ITIL Managing Professional oraz certyfikatu ITIL Strategic Leader.

Ogólny harmonogram prac oraz wycenę proszę przesłać na adres mkicinski@pfron.org.pl do dnia 2023-09-25 (Załącznik nr 1)

## Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość wglądu w posiadane opisy procesów w siedzibie Zamawiającego w Warszawie Al. Jerozolimskie 96, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

## Informacje o możliwości zadawania pytań

Wykonawcy mają możliwość zdawania pytań do treści zapytania o wycenę. Odpowiedź na pytanie Wykonawcy przekazuje się wszystkim Wykonawcom analogicznie do wysłania zapytania, bez podawania informacji o Wykonawcy zadającym pytanie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia pytań bez odpowiedzi.

## Pozostałe informacje

* 1. Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty związane z należytą realizacją przedmiotu zamówienia.
	2. Wycena powinna być złożona na poniższym formularzu szacunkowej wyceny zamówienia.
	3. W Załączniku nr 1 szacowanie kosztów Wykonawca wpisuje koszt wykonania usługi netto i brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia.
	4. Wycena powinna być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT. Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).
	5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania bez podania przyczyny oraz możliwość prowadzenia korespondencji celem doprecyzowania/wyjaśnienia treści złożonych odpowiedzi.
	6. Przy wycenie należy uwzględnić ww. informacje jak również to, że w przyszłym zamówieniu w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia lub jakiejkolwiek jego części, Zamawiający zawrze zapisy dotyczące możliwości żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, której wysokość zostanie określona
	w projektowanych postanowieniach umowy;
	7. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Złożenie zapytania o szacunkową wartość, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
	8. Niniejsze zapytanie o wartość szacunkową zamówienia nie stanowi także zapytania ofertowego, ani ogłoszenia w rozumieniu ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.). Prowadzone jest tylko w celu dokonania właściwego określenia wartości docelowego zamówienia

## Klauzula informacyjna

Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE
L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z zapytaniem o szacunkową wartość zamówienia, dalej: „Zapytanie”, Zamawiający przekazuje poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

### Tożsamość administratora

Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie 00-828, przy al. Jana Pawła II 13.

### Dane kontaktowe administratora

Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

### Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.

### Cele przetwarzania

Celem przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie Zapytania oraz archiwizacja dokumentacji zgromadzonej w jego wyniku. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji przez administratora jego uzasadnionego interesu, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego). W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji przez administratora jest prawnie uzasadnionego interesu podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### Źródło danych osobowych

Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli podmiotu uczestniczącego
w Zapytaniu za jego pośrednictwem.

### Kategorie danych osobowych

Zakres danych dotyczących przedstawicieli podmiotu uczestniczącego w Zapytaniu obejmuje dane osobowe przedstawione w odpowiedzi na Zapytanie, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

### Okres, przez który dane będą przechowywane

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, zgodnie z zasadami archiwizacji dokumentacji obowiązującymi u administratora.

### Podmioty, którym będą udostępniane dane osobowe

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy lub utrzymania systemów informatycznych. Dane osobowe mogą być udostępniane przez administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów, np. organom publicznym.

### Prawa podmiotów danych

Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo:

1. na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
2. na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;
3. na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO;
4. na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych;
5. na podstawie art. 21 RODO – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

### Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych oraz o ewentualnych konsekwencjach niepodania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla uczestniczenia w Zapytaniu.

### Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.

### Realizacja obowiązku informacyjnego w imieniu administratora

Podmiot uczestniczący w Zapytaniu jest zobowiązany do przekazania informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez administratora osobom, których dane zawarte są w odpowiedzi na Zapytanie.

## Załącznik nr 1 formularz wyceny

Nazwa i adres Wykonawcy
……………………………………………………………………………………….……………………..

NIP: …………………………., REGON: …………………………, KRS: ………………………..

dane kontaktowe: tel. ………………………., e-mail ………………………………………

Koszt wykonania usługi:

Kwota: ……………………… zł (netto), ………………………… zł (brutto)

Wysokość podatku VAT: …………….. %

Ogólny harmonogram prac: