

## Zapytanie ofertowe

**Zapytanie ofertowe na świadczenie usług eksperckich dla PFRON, w tym wydawanie opinii biegłego w ramach realizacji zadań z ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze**

### 1. Nazwa i adres Zamawiającego

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), Departament Dostępności, Wydział Nadzoru Rynku

al. Jana Pawła II nr 13

00-828 Warszawa

NIP: 525-10-00-810, REGON: 12059538

[www.pfron.org.pl](http://www.pfron.org.pl)

### 2. Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług eksperckich dla Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych (PFRON) polegających na wydawaniu opinii eksperckiej, w tym opinii biegłego, dotyczących:

- a) spełniania przez produkt albo usługę wymagań dostępności w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z obowiązkami określonymi w art. 7–20 i art. 22 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, (dalej: Polski Akt o Dostępności), odnoszącymi się do wymagań dostępności produktów i usług objętych zakresem ustawy;
- b) prawidłowości zastosowania kryteriów oceny, o których mowa w art. 21 ust. 3 Polskiego Aktu o Dostępności;
- c) oceny wymogu wprowadzenia zasadniczej zmiany podstawowych właściwości produktu albo usługi, o której mowa w art. 21 ust. 2 pkt 1 Polskiego Aktu o Dostępności;
- d) oceny racjonalności, adekwatności oraz terminów realizacji działań naprawczych, o których mowa w art. 27 ust 1 i 2, art. 29 pkt 9 i 10, art. 30 pkt 6, art. 32 ust. 2 pkt 5 i 6 Polskiego Aktu o Dostępności, podejmowanych przez podmiot gospodarczy w związku ze stwierdzonym naruszeniem wymagań dostępności;



- e) opracowania – w zakresie wskazanym przez Zamawiającego – propozycji działań naprawczych niezbędnych do spełnienia wymagań dostępności przez dany produkt lub usługę, zapisanych w Polskim Akcie o Dostępności.

Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

### 3. Termin związania ofertą

50 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

### 4. Termin wykonania zamówienia

Od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2026 r. lub do wyczerpania maksymalnej liczby godzin przewidzianych w umowie.

### 5. Warunki udziału w postępowaniu

- 5.1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostępności produktów i usług oraz dysponuje odpowiednimi osobami posiadającymi kwalifikacje do sporządzania opinii eksperckich i biegłych zdolnymi do wykonania zamówienia.
- a) Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże w formularzu ofertowym, że wykonał należycie: co najmniej 3 usługi polegające na sporządzaniu opinii eksperckich, analiz lub audytów w obszarze dostępności cyfrowej stron internetowych, aplikacji lub oprogramowania.

### 6. Kryterium oceny ofert

Zamawiający dokona oceny ofert według kryterium ceny. Oceniając oferty Zamawiający przyjmuje zasadę, że 1% = 1 punkt. Najkorzystniejsza oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyskała najwyższą liczbę punktów.

**Kryterium - Cena brutto „C”** – waga 100% (100% = 100 pkt).

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (100 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:

$C_n$  – najniższa cena brutto spośród ocenianych ofert,

$C_o$  -cena brutto oferty ocenianej.



## 7. Opis sposobu przygotowania oferty oraz zawartości oferty

Przygotowana oferta musi zawierać dane zawarte w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 Zapytania ofertowego, tj.:

- 1) nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania Wykonawcy,
- 2) dane do kontaktu z Wykonawcą (numer telefonu, adres poczty elektronicznej),
- 3) cena oferty netto i brutto,
- 4) opis doświadczenia Wykonawcy.

## 8. Określenie miejsca, sposobu i terminu składania ofert

Ofertę należy przygotować na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania i przesłać na adres e-mail: [anna.kurda-mikiewicz@pfron.org.pl](mailto:anna.kurda-mikiewicz@pfron.org.pl), w terminie do 02 czerwca 2026 roku.

W przypadku pytań do treści zapytania proszę o kontakt e-mailowy na adres: [anna.kurda-mikiewicz@pfron.org.pl](mailto:anna.kurda-mikiewicz@pfron.org.pl) lub pod numerem: +48 538 628 050.

Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej:

- jako skan, w formacie pdf, uprzednio podpisanej oferty przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy; lub
- w formacie danych, podpisaną podpisem elektronicznym umożliwiającym identyfikację osoby składającej podpis.

## 9. Sposób oceny ofert

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie danych zawartych w Formularzu Oferty stanowiącym załącznik numer 2 do Zapytania ofertowego. W przypadku, gdy w postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty, z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Oferentów do ponownego złożenia korzystniejszych ofert.

## 10. Informacje dodatkowe

- 10.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, która powinna obejmować całość zamówienia.
- 10.2. W toku analizy ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 10.3. Oferty nieczytelne lub wariantowe nie będą rozpatrywane.
- 10.4. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli oferta zostanie złożona przez Wykonawcę, który posiada zaległości finansowe względem Zamawiającego lub jest z nim w sporze prawnym. Wykonawca potwierdzi na formularzu ofertowym, że nie posiada rzeczonych zaległości względem Zamawiającego ani nie jest z nim w sporze prawnym
- 10.5. Oferta winna zawierać: nazwę, adres, numer telefonu do kontaktu z Oferentem oraz datę sporządzenia oferty i podpis Oferenta.



- 10.6. Na stronie internetowej Zamawiający umieści zestawienie ofert z podaniem ostatecznych cen i danych Oferentów oraz o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 10.7. Oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, Zamawiający poprawi w ofercie.
- 10.8. Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi Oferent; PFRON nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 10.9. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, a kwoty w niej zawarte muszą być wyrażone w PLN.
- 10.10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 10.11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 10.12. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku:
  - a) niezgodności treści oferty z Zapytaniem Ofertowym;
  - b) przedstawienia przez Wykonawcę nieprawdziwych informacji;
  - c) gdy Formularz Ofertowy będzie niekompletny lub nieczytelny;
  - d) gdy oferta wpłynie po terminie (data, godzina) wskazanym w punkcie 9.

## 11. Podstawy wykluczenia

- 11.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie:
  - 11.1.1. art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
  - 11.1.2. art. 109 ust. 1 i pkt 4 ustawy Pzp;
  - 11.1.3. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507) dalej jako „ustawa sankcyjna”;
  - 11.1.4. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) ze zmianami, dalej jako „rozporządzenie 833/” Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp.
- 11.2. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych:
  - 11.2.1. w art. 109 ust. 1 pkt 4, jeżeli wystąpią przesłanki określone w art. 109 ust. 3 ustawy Pzp,
  - 11.2.2. w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki określone w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp.
- 11.3. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę



czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, zamawiający wykluczy Wykonawcę.

- 11.4. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego zasoby Zamawiający zbada, czy nie zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy (patrz pkt 12.1 powyżej).
- 11.5. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców (dotyczy również wspólników spółki cywilnej) o udzielenie zamówienia, Zamawiający zbada, czy nie zachodzą podstawy wykluczenia określone w pkt 8.1 wobec każdego z tych Wykonawców.
- 11.6. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 11.7. Zamawiający informuje, że w zakresie wykluczenia, o którym mowa w pkt 12.1.3 powyżej:
  - 11.7.1. wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności wskazanych w art. 1 ustawy sankcyjnej. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej, Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy, odpowiednio do etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
  - 11.7.2. zgodnie z art. 7 ust. 6-7 ustawy sankcyjnej osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 tej ustawy, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną, o której mowa w ustępie 6 tej ustawy, nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000, 00 zł. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 7 ust. 5 ustawy sankcyjnej, przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego rozumie się złożenie oferty.

## **12. Postanowienia końcowe**

- 12.1. Zapytanie Ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
- 12.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny ofert z Oferentami, którzy złożyli w terminie prawidłowe oferty.
- 12.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia przedmiotowego postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny unieważnienia.
- 12.4. W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający nie ponosi kosztów przygotowania i złożenia oferty.
- 12.5. Wszelkie zobowiązania powstałe z tytułu nabytych towarów i usług udokumentowane otrzymanymi fakturami, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych będzie regulować wyłącznie na rachunki bankowe znajdujące się na „białej liście podatników VAT”.



12.6. Z zapytania ofertowego wyklucza się Wykonawców, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835), na zasadach określonych w tej ustawie.

### **13. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**

Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z zapytaniem ofertowym na świadczenie usług polegających na sporządzaniu opinii biegłych dla PFRON w zakresie wykonania opinii biegłych w ramach kontroli dostępności produktów i usług o których mowa w art. 39 pkt 7 PAD. (dalej: „Zapytanie”), Zamawiający przekazuje poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

#### **Tożsamość administratora**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13.

#### **Dane kontaktowe administratora**

Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: [kancelaria@pfron.org.pl](mailto:kancelaria@pfron.org.pl), telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

#### **Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych**

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [iod@pfron.org.pl](mailto:iod@pfron.org.pl) we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.

#### **Cele przetwarzania**

Celem przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie Zapytania Ofertowego oraz archiwizacja dokumentacji zgromadzonej w jego wyniku. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji przez administratora jego uzasadnionego interesu, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### **Podstawa prawna przetwarzania**

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego).



## **Źródło danych osobowych**

Administrator może pozyskiwać dane osobowe od podmiotu składającego ofertę w przypadku danych pracowników i innych przedstawicieli Wykonawcy.

## **Kategorie danych osobowych**

Administrator przetwarza dane osobowe zwykle: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, stanowisko oraz inne dane podane przez Wykonawcę w związku z uczestnictwem w zapytaniu ofertowym.

## **Okres, przez który dane będą przechowywane**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów, zgodnie z zasadami archiwizacji obowiązującymi w PFRON, nie dłużej jednak niż do ustania celu, dla którego dane zostały zebrane, lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

## **Podmioty, którym będą udostępniane dane osobowe**

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć podmioty, z którymi Administrator współpracuje przy spełnianiu swoich zadań ustawowych, np. podmioty świadczące usługi utrzymania systemów informatycznych, w których przetwarzane są dane osobowe, podmioty świadczące usługi pocztowe.

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane przez PFRON podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. organom publicznym, stronom postępowania administracyjnego.

## **Prawa podmiotów danych**

Przysługuje Państwu prawo:

- na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
- na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;
- na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych;
- na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych.

## **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

## **Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych oraz o ewentualnych konsekwencjach niepodania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek umożliwiający udział w Zapytaniu ofertowym.



## **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

Decyzje podejmowane wobec Państwa przez administratora nie będą opierały się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

## **Załączniki:**

Wymienione poniżej załączniki stanowią integralną część Zapytania Ofertowego

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy.
- 3) Załącznik nr 3 – Projekt umowy.

## **Treść ze stopki pisma**

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, POLSKA, tel. +48 22 50 55 500, [www.pfron.org.pl](http://www.pfron.org.pl)

