



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Tytuł projektu: Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami

Zapytanie rynku o ustalenie wartości szacunkowej usługi eksperta ds. opracowania standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych



URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO



**Instytut
Transportu
Samochodowego**

Tytuł projektu: Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi rozpocznie się od dnia podpisania umowy i musi zakończyć się do **15 grudnia 2020 r.**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Ogólny opis zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług eksperckich w projekcie „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami”, który realizowany jest przez PFRON w partnerstwie z Urzędem Transportu Kolejowego i Instytutem Transportu Samochodowego. Jest to projekt pozakonkursowy koncepcyjny opracowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.6 Wysoka jakość polityki na rzecz włączenia społecznego i zawodowego osób niepełnosprawnych.

Projekt ma na celu podniesienie kompetencji pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie profesjonalnej obsługi osób o szczególnych potrzebach, w tym w szczególności osób z niepełnosprawnościami poprzez działania szkoleniowe oraz opracowanie standardów obsługi osób o szczególnych potrzebach, korzystających z transportu zbiorowego i poradnika dotyczącego dostosowania kluczowych typów usług w zakresie transportu zbiorowego do potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami.

2. Informacje dotyczące zaplanowanych w projekcie działań.

W ramach projektu zaplanowano:

- 1) Przeprowadzenie diagnozy stanu obecnego w zakresie potrzeb dotyczących obsługi osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami, korzystających z transportu zbiorowego szynowego i kołowego.

Działanie to zostało zakończone w grudniu 2019 r., czego efektem jest opracowany raport diagnostyczny zawierający wnioski i rekomendacje odnośnie do dalszej realizacji projektu. Raport stanowi załącznik nr 2 do zapytania.

- 2) Opracowanie standardów dla kluczowych usług obsługi klienta o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami. W raporcie diagnostycznym wskazano na potrzebę opracowania 4 następujących standardów: (1) pomocy w

Tytuł projektu: Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami

podróży, (2) informowania i komunikowania się, (3) **szkoleniowego** i (4) badania potrzeb pracowników i podróżnych.

Opracowywane standardy muszą uwzględniać wewnętrzne uwarunkowania organizacyjne i istniejące wewnętrzne regulacje przewoźników transportu zbiorowego: kolejowych, międzymiastowych i komunalnych, tak aby mogły być bez przeszkód adaptowane i włączane do obiegu organizacyjnego.

Dotyczyć będą one pracowników zatrudnionych na następujących stanowiskach: sprzedawca biletów, pracownik obsługi dworca, pracownik infolinii, członkowie drużyny konduktorskiej, w tym kierownik pociągu, pracownik świadczący usługi asysty na dworcu, kontroler biletów, kierowca, motorniczy, pracownik działu kadr/zarządzania zasobami ludzkimi, trenerzy wewnętrzni, pracownicy zarządców infrastruktury wyznaczeni do obsługi urządzeń wspomagających poruszanie się po dworcu (np. windy przyschodowej) i/lub świadczenia asysty np. w związku ze skorzystaniem z przejścia w poziomie szyn, pracownicy podwykonawców zarządców dworców, świadczący usługę asysty, pracownicy podwykonawców przewoźników szynowego i kołowego transportu zbiorowego, świadczący usługi w zakresie kontroli biletów.

- 3) Opracowanie wytycznych stanowiskowych dla czterech wyżej wymienionych rodzajów stanowisk w trzech grupach docelowych przewoźników transportu zbiorowego: kolejowych, międzymiastowych i komunalnych.

Wytyczne stanowiskowe będą uwzględnione w opracowywanych standardach w celu ustalenia jednolitych dla danego przewoźnika zasad postępowania, którymi mają się kierować pracownicy zatrudnieni na wymienionych w pkt. 2) stanowiskach, bez względu na płeć.

Zarówno standardy jak i wytyczne są opracowywane od lutego 2020 r. Dotychczas przygotowane zostały projekty wszystkich 4 wskazanych w raporcie diagnostycznym standardów, tj.: (1) pomocy w podróży, (2) informowania i komunikowania się, (3) **szkoleniowego** i (4) badania potrzeb pracowników i podróżnych. Przy czym przygotowana pierwsza wersja projektu standardu szkoleniowego wymaga istotnych zmian i innego podejścia, stąd planowane przez PFRON zlecenie świadczenia usługi jego przygotowania.

- 4) Opracowanie programów szkoleń, materiałów szkoleniowych, materiałów metodycznych i instrukcji dla trenerów i dla kadry zarządzającej i pracowników działów rozwoju zasobów ludzkich u przewoźników objętych działaniami projektu.



Tytuł projektu: Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami

Programy i materiały szkoleniowe, jak i materiały metodyczne i instrukcje dla trenerów są opracowywane od lutego 2020 r.

- 5) Przeprowadzenie szkoleń nt. opracowanych standardów i wytycznych stanowiskowych dla 5 tysięcy pracowników przewoźników transportu zbiorowego kołowego i szynowego wraz z jego ewaluacją, opracowaniem wniosków i rekomendacji, które posłużą do opracowania ostatecznej wersji standardów i wytycznych.
- 6) Opracowanie poradnika dotyczącego dostosowania kluczowych typów usług w zakresie transportu zbiorowego kołowego i szynowego świadczonych przez przewoźników do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.
- 7) Zorganizowanie 10 seminariów regionalnych upowszechniających opracowane w projekcie standardy obsługi i wytyczne stanowiskowe wśród przewoźników transportu zbiorowego kołowego i szynowego, których pracownicy nie wezmą udziału w szkoleniach oferowanych w projekcie.

3. Szczegółowy opis usługi eksperta ds. opracowania standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego.

W ramach usługi eksperta wiodącego ds. opracowania standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) przeprowadzenia:
 - analizy wniosków i rekomendacji zawartych w raporcie diagnostycznym w odniesieniu do wszystkich czterech standardów, w tym w szczególności odnośnie do standardu szkoleniowego (załącznik nr 2 do zapytania);
 - analizy opracowanych do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi: projektów 3 pozostałych standardów oraz materiałów szkoleniowych i instrukcji dla trenerów;
 - analizy pierwszej wersji standardu szkoleniowego;
 - analizy zasad pracy nad standardami w projekcie

i przedstawienia Zamawiającemu **w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy** podejścia do przygotowania standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego wraz





Tytuł projektu: Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami

z harmonogramem prac oraz propozycji struktury standardu, zawierającej opis podstawowych treści, które zostaną zawarte w jego poszczególnych elementach/częściach;

- b) opracowania we współpracy z zespołem ekspertów z PFRON (2 osoby) i UTK (4 osoby) projektu standardu szkoleniowego, zawierającego wytyczne stanowiskowe **w terminie 40 dni od dnia podpisania umowy;**
- c) poddania opracowanego projektu standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego konsultacjom z powołaną w projekcie Grupą Doradczą¹ i z zespołem ekspertów z PFRON i UTK;
- d) udziału w 1 dniowym spotkaniu i 2 dniowych warsztatach powołanej w projekcie Grupy Doradczej w okresie realizacji usługi;
- e) opracowania ostatecznego standardu szkoleniowego będącego wynikiem konsultacji z Grupą Doradczą oraz zespołem ekspertów PFRON i UTK **w terminie 70 dni od dnia podpisania umowy.**

SPOSÓB I TERMIN DOKONANIA SZACOWANIA

Oszacowania kosztów prosimy dokonać na formularzu szacunkowej wyceny stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania.

Prosimy o przesłanie odpowiedzi do dnia **07.08.2020 r.** na adres e-mail: aniedoszewska@pfron.org.pl

Przedstawione zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Podane kwoty pozwolą na zaplanowanie budżetu planowanego zamówienia.

¹ W skład Grupy Doradczej wchodzi przedstawiciele środowisk osób z niepełnosprawnościami i przedstawiciele przewoźników transportu zbiorowego.





Tytuł projektu: Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami

Załącznik nr 1 do zapytania

FORMULARZ SZACUNKOWEJ WYCENY

Nazwa i adres Wykonawcy:

Osoba/y wskazana/e do kontaktów z Zamawiającym:

_____, tel.: _____

Nawiązując do zapytania o szacunkowy koszt wykonania zamówienia na *usługę eksperta ds. opracowania standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego*, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu, przedstawiam wycenę, zgodnie z poniższą tabelą:

I.p.	Przedmiot wyceny	Cena netto	Stawka VAT	Cena brutto (kol. C x kol. D)
A	B	C	D	E
1	Usługa eksperta ds. opracowania standardu szkoleniowego dla sektora transportu zbiorowego		%	

Oświadczam/y, że:

1. Złożona przeze mnie/nas wycena jest zgodna z treścią zapytania.

(miejscowość i data)

(podpisy uprawnionych przedstawicieli
Wykonawcy)

