



Zapytanie ofertowe – wsparcie w realizacji zadań dotyczących dostępności cyfrowej dla PFRON.

Nazwa i adres Zamawiającego

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
al. Jana Pawła II 13
00-828 Warszawa
Adres strony internetowej: www.pfron.org.pl

1. Przedmiot zapytania

- 1.1. Przedmiotem zapytania ofertowego jest wykonanie usług wsparcia w wymiarze do 500 roboczogodzin polegających na:
- 1.2. Wykonywaniu zleczonych przez Zamawiającego czynności weryfikacji w zakresie dostępności cyfrowej dla osób niepełnosprawnych określonych w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) - określonych przez standard Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG), dalej zwanym „Załącznikiem”,
- 1.3. Świadczeniu wsparcia merytorycznego dla Zamawiającego i innych podmiotów wskazanych przez Zamawiającego (świadczących usługi rozwoju i utrzymania dla poszczególnych systemów teleinformatycznych oraz stron internetowych):
 - a. Wynikiem czynności weryfikacji w zakresie dostępności cyfrowej będą przygotowane rekomendacje oraz propozycje rozwiązań problemów w procesie usuwania niezgodności przez firmy świadczące na rzecz PFRON usługi modyfikacji i rozwoju poszczególnych systemów informatycznych/stron internetowych/aplikacji mobilnych, jak również rekomendacje w zakresie wytwarzania dostępnych dokumentów przez pracowników PFRON,
 - b. Wykonawca będzie brał czynny udział w pracach dostosowawczych, formułując zalecenia z zakresu WCAG 2.1 oraz współpracując z Zamawiającym lub podmiotami wskazanymi przez zlecającego, jak również brał czynny udział w całym procesie wdrażania rekomendacji do poszczególnych systemów informatycznych/stron internetowych/aplikacji mobilnych,

2 Sposób realizacji zleconych zadań

2.1. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy następujące typy zadań zleconych:

- a. Zlecenie częściowej weryfikacji zgodności z WCAG 2.1 – obejmujące konsultację zagadnień odnoszących się do wybranych aspektów WCAG 2.1 (np. weryfikacja kontrastu, weryfikacja opisów alternatywnych, poprawność obsługi skip-linków itp.), wybranych zagadnień funkcjonalnych (np. wybrany element strony internetowej, dostępność formularza kontaktowego, responsywność strony, nawigacja po stronie z wykorzystaniem technologii asystujących, wybranych ekranów aplikacji mobilnej itp.).
- b. Zlecenie kompleksowej weryfikacji zgodności z WCAG 2.1 – pełne sprawdzenie ustalonego zakresu stron pod kątem zgodności z WCAG 2.1 poziomu A oraz AA.
- c. Zlecenie weryfikacji zgodności dokumentu z WCAG 2.1 – sprawdzenie i dostosowanie do wymogów WCAG 2.1 dokumentów Word, Excel, PowerPoint i PDF.

2.2. Dla każdego zleconego zadania, Wykonawca przygotowuje i dostarcza Zamawiającemu raport zawierający wykryte niezgodności badanych systemów informatycznych /stron internetowych /aplikacji mobilnych z wytycznymi WCAG 2.1 wymienionymi w Załączniku do ustawy. Raport powinien zawierać:

- a. opis wykrytych niezgodności WCAG 2.1. A oraz AA wraz z opisem miejsca ich wystąpienia,
- b. odniesienie do odpowiedniej wytycznej WCAG 2.1,
- c. rekomendacje, w jaki sposób niezgodność można usunąć (z podaniem referencyjnych rozwiązań, włączając w to – tam, gdzie to konieczne – przykłady kodu HTML, CSS, JavaScript, lub przykłady proponowanych zmian/poprawek),
- d. W przypadku zlecenia kompleksowej weryfikacji zgodności z WCAG 2.1 wybranej strony internetowej – tabelaryczne zestawienie wszystkich kryteriów wymienionych w Załączniku do ustawy z przypisaniem im statusów dla danej usługi: Spełnia, Błąd (wraz z rekomendacją audytora: błąd istotny lub błąd nieistotny), Nie dotyczy (na przykład w przypadku wytycznych dotyczących multimediiów, jeśli takowych w danej usłudze nie ma),
- e. W przypadku zlecenia kompleksowej weryfikacji zgodności z WCAG 2.1 wybranej systemu/strony internetowej/aplikacji mobilnej – obliczony na podstawie statusów procentowy poziom dostępności cyfrowej dla danej usługi, w przypadku zlecenia częściowej weryfikacji zgodności z WCAG 2.1 – tabelaryczne zestawienie kryteriów wymienionych w Załączniku do ustawy z przypisaniem im statusów dla danej usługi: Spełnia, Błąd (wraz z rekomendacją audytora: błąd istotny lub błąd nieistotny), której dotyczyło dane zlecenie.

3 Zlecane zadania

3.1. Zlecane weryfikacje zgodności z WCAG 2.1 będą realizowane według następujących zasad:

- a. W ramach zleczanych weryfikacji zgodności z WCAG 2.1 Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia prac zleconych przez Zamawiającego w wymiarze do 500 roboczogodzin.
- b. Wykonawca będzie wykonywał weryfikacje zgodności z WCAG 2.1 na każdy wniosek Zamawiającego.
- c. Weryfikacje zgodności z WCAG 2.1 mogą być wykonywane między innymi, ale nie tylko, w sytuacji dodatkowych pytań wykonawcy danej usługi, konieczności weryfikacji wdrożonego rozwiązania itp.
- d. Usługi świadczone będą przez Wykonawcę przez cały okres trwania Umowy bez ograniczeń co do łącznej liczby zgłoszonych wniosków o zlecenie zadań z zachowaniem łącznej liczby 500 roboczogodzin.
- e. Usługi świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach roboczych. Dzień roboczy: od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Godziny robocze: od 8.00 do 16.00.
- f. Wniosek o usługę przygotowywany będzie przez osoby wskazane do obsługi prac po stronie Zamawiającego i przesyłany drogą elektroniczną poprzez system zgłoszeniowy JIRA Zamawiającego do osoby odpowiedzialnej za koordynowanie prac po stronie Wykonawcy.
- g. Na podstawie wniosku o usługę Wykonawca każdorazowo w czasie do 24 godzin będzie wykonywał wycenę zadania w roboczogodzinach oraz będzie określany termin realizacji wniosku.
- h. Wycena oraz termin realizacji będzie zatwierdzana przez Zamawiającego.
- i. Wykonawca zrealizuje zadanie w zakresie dostępności oraz przekaże jego wynik Zamawiającemu lub udzieli odpowiedzi na pytania zawarte w zleceniu.
- j. Zamawiający wymaga, aby realizacja zleconego zadania została przesłana do Zamawiającego w formie elektronicznej najpóźniej w terminie do 3 dni roboczych liczonych od dnia akceptacji wyceny przez Zamawiającego. Na wniosek Wykonawcy w przypadku szczególnie skomplikowanych zleceń, po zgodzie Zamawiającego termin realizacji może zostać wydłużony.
- k. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania łącznego wymiaru roboczogodzin.

2. Termin realizacji zlecenia

Zamówienie będzie realizowane w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wykorzystania przez Zamawiającego całej zakontraktowanej liczby roboczogodzin, o których mowa w pkt. 1 ppkt. 1.1.

3. Kryteria Oceny

Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny oferty:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium:

3.1. Kryterium - cena „C” – waga 50% (50% = 50 pkt).

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę za wykonanie całego przedmiotu zamówienia, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = [C_n / C_o \times 50 \text{ pkt}]$$

Gdzie:

C_n – najniższa cena netto spośród ocenianych ofert

C_o – cena netto oferty ocenianej

Podstawą obliczenia

Wykonawca w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 50 punktów.

3.2. Kryterium – Zrealizowane usługi „R” – waga 50% (50% = 50 pkt), w tym za:

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (50 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który wykaże co najmniej 20 wykonanych usług, przy czym pod pojęciem usługi należy rozumieć jeden lub więcej audytów dostępności (WCAG) wykonanych w ramach jednej umowy lub zamówienia. Dopuszcza się wykazanie wielu zamówień (umów) od jednego podmiotu w okresie trzech lat.

Wykaz usług powinien zawierać:

- podmiot zlecający,
- zakres usługi,
- cena brutto usługi,
- termin wykonania usługi.

Wykazywana usługa ma polegać na sporządzeniu audytu zgodności z wytycznymi WCAG 2.0/2.1 i wsparciu zamawiającego w procesie dostosowania usług udostępnionych w Internecie do zapisów, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Liczba przeprowadzonych audytów lub usług adaptacji dokumentów cyfrowych	Liczba uzyskanych punktów:
1.	(5-9) usług	10
2.	(10-14) usług	20
3.	(15-19) usług	30
4.	(20 i więcej) usług	50

Wykonawca w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 50 punktów.

Uwaga: Zamawiający nie będzie punktował w ramach tego kryterium osób oddelegowanych do realizacji czynności organizacyjno-administracyjnych np. do wystawiania faktur.

- 3.3. Zamawiający dokona wyliczenia punktów dla każdej oferty, za każde kryterium, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i wybierze ofertę z najwyższą liczbą punktów ogółem, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, stosując poniższy wzór:

$$LP = „C” + „R”$$

Gdzie:

LP - suma punktów uzyskanych przez ofertę we wszystkich kryteriach oceny ofert,

C – punkty za kryterium: cena,

R – punkty za kryterium: zrealizowane usługi,

3.4. Wymagane minimalne doświadczenie i kwalifikacje

- a. Wykonawca musi posiadać następujące doświadczenie:
 - w okresie ostatnich trzech lat zrealizował co najmniej pięć usług audytów dostępności cyfrowej WCAG 2.0/2.1 dla administracji publicznej o wartości zleceń/umów nie mniejszej niż 40 000 brutto PLN każde.
- b. Wykonawca musi posiadać wymienione niżej kwalifikacje i doświadczenie zespołu audytorskiego. Pracownicy Zamawiającego ocenią kwalifikacje i doświadczenie zespołu audytorskiego na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę w ofercie informacji o osobach wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zadania wraz z opisem ich kwalifikacji i podstawy prawnej współpracy. Zespół musi składać się co najmniej z czterech osób posiadających następujące doświadczenie:
 - każdy z audytorów musi posiadać co najmniej 5 - letnie doświadczenie w przeprowadzaniu audytów zgodności usług Internetowych z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie A i AA;
 - każdy z audytorów wykonał minimum 10 audytów usług Internetowych z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie A i AA;
 - co najmniej troje z pośród audytorów musi posiadać orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (stopień umiarkowany lub znaczny) – kryterium będzie oceniane na podstawie oświadczenia Wykonawcy. Osoby te muszą być zatrudnione na podstawie umowy o pracę przynajmniej na czas realizacji Umowy.

Uwaga: Zamawiający nie będzie punktował w ramach tego kryterium osób oddelegowanych do realizacji czynności organizacyjno-administracyjnych np. do wystawiania faktur.

Zamawiający będzie oceniał kryteria formalne na sposób: „spełnia / nie spełnia”.

4 Procedura składania ofert

- a. Oferta powinna zostać złożona na formularzu ofertowym i powinna zawierać wszystkie zawarte w nim elementy.
- b. Zamawiający **nie wymaga** złożenia oferty w formie „skanu z pieczętką”. Preferowana forma złożenia oferty: dostępny cyfrowo PDF podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym.
- c. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- d. Oferty będą przyjmowane od podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
- e. Ofertę należy przesać do dnia **26 maja 2023 r. do godziny 16.00** na adres e-mail: dostepnosc@pfron.org.pl
- f. W temacie przesyłanej wiadomości proszę nie wpisywać np. OFERTA, PROMOCJA itp. ze względu na filtr antyspamowy.

- g. Przedstawiona przez Państwa oferta wykonania usługi nie będzie stanowić podstawy do roszczeń dotyczących udzielenia zamówienia, zawarcia i realizacji umowy.
- h. Zamawiający może unieważnić postępowanie na każdym etapie bez podania przyczyny.
- i. W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
- j. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli oferta została złożona przez Wykonawcę, który posiada zaległości względem Zamawiającego lub jest z nim w sporze prawnym.
- k. Wykonawca potwierdzi na formularzu ofertowym, że nie posiada rzeczonych zaległości względem Zamawiającego ani nie jest z nim w sporze prawnym.
- l. Na stronie internetowej Zamawiający umieści zestawienie ofert z podaniem ostatecznych cen i danych Wykonawców.
- m. Termin związania ofertą - 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

5 Osoba do kontaktu

Szczegółowych informacji odnośnie przedmiotu zapytania udziela:

- Tomasz Wojakowski, twojakowski@pfron.org.pl, tel. 691 360 116