Warszawa, 13 października 2023 r.

# Zapytanie ofertowe na dostawę podarunkowych kart przedpłaconych będących nagrodami w konkursie „Sztuka Osób Niepełnosprawnych” organizowanym przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

## **Nazwa i adres Zamawiającego**:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)
al. Jana Pawła II nr 13, 00-828 Warszawa.

## Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa podarunkowych kart przedpłaconych będących nagrodami w konkursie „Sztuka Osób Niepełnosprawnych” organizowanym przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa elektronicznych kart podarunkowych, stanowiących nagrodę w konkursie, uprawniających do nabywania następujących grup asortymentowych: artykułów spożywczych, artykułów przemysłowych, artykułów kosmetycznych, artykułów RTV-AGD, artykułów odzieżowych i innych.
2. Zamawiający wymaga, aby karty podarunkowe były honorowane w placówkach handlowo-usługowych znajdujących się w każdym z miast, w których mieszczą się Biuro i Oddziały Zamawiającego tj.: Wrocław, Toruń, Lublin, Zielona Góra, Kraków, Łódź, Warszawa, Opole, Rzeszów, Białystok, Gdańsk, Katowice, Kielce, Olsztyn, Poznań, Szczecin. Minimalna ilość placówek honorujących karty podarunkowe w każdym z wyżej wymienionych miast musi wynosić co najmniej 10.
3. Zamawiający wymaga, aby informacja o terminie ważności karty była czytelnie naniesiona na każdej karcie podarunkowej. Termin ważności kart podarunkowych nie może być krótszy niż 12 miesięcy.
4. Dostawa kart podarunkowych będzie realizowana według potrzeb Zamawiającego, wynikających z rozstrzygnięcia konkursu. Zamawiający przewiduje zamówienie 368 sztuk kart o nominalnej wartości 300 zł oraz 30 sztuk kart o nominalnej wartości 500 zł.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnego zmniejszenia ilości zamawianych kart oraz zmiany wartości nominalnej kart, wynikającej z rozstrzygnięcia konkursu, nie więcej jednak niż w 50 %. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zmianach nie później niż na 5 dni roboczych przed planowaną dostawą.
6. Przewidywane terminy dostaw kart:
* dostawa kart o nominale 300 zł do 15 listopada 2023 r.
* dostawa kart o nominale 500 zł do 31 maja 2024 r.
1. Karty podarunkowe dostarczone wraz z kopertami zadrukowanymi logo Zamawiającego z zastrzeżeniem, iż projekt i wykonanie nadruku należy do Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zamówienia dodatkowych kart podarunkowych zgodnie z przedstawioną ofertą Wykonawcy z terminem dostarczenia kart do Zamawiającego nieprzekraczającym 5 dni roboczych.
3. Zamawiający nie dopuszcza obciążenia kosztami z tytułu:
4. dostawy kart podarunkowych,
5. doładowania i aktywacji kart podarunkowych.
6. Wykonawca zobowiązany jest do:
7. aktywowania kart podarunkowych w terminie do 2 dni od daty dostarczenia kart podarunkowych, bez dodatkowego wezwania ze strony Zamawiającego,
8. dostarczenia wraz z kartami podarunkowymi kopert z logo Zamawiającego, informacji i dokumentów niezbędnych do prawidłowego użytkowania kart podarunkowych oraz informacji o sposobie sprawdzania dostępnych środków,
9. zapewnienia możliwości nieodpłatnego sprawdzania salda posiadanych środków na kartach podarunkowych za pomocą dostępnych środków komunikacji, np.: telefon, internet,
10. uwzględnienia reklamacji w razie stwierdzenia wad kart i bezpłatnego dokonania ich wymiany w terminie do 10 dni od zgłoszenia reklamacji.
11. Karty podarunkowe będą zabezpieczone kodem PIN.
12. Nie dopuszcza się żadnych opłat za wykonane transakcje przy użyciu karty podarunkowej (tzn. prowizji od każdej transakcji realizowanej za pomocą karty podarunkowej, opłaty rocznej za użytkowanie karty itp.) obniżającej indywidualny limit karty podarunkowej.
13. Wykonawca zapewni możliwość wykonania dowolnej liczby transakcji do wysokości dostępnych środków na karcie podarunkowej.
14. Wykonawca zapewni możliwość zastrzeżenia kart podarunkowych w przypadku zagubienia lub kradzieży.

## Opis kryteriów oceny ofert:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie się kierował
następującymi kryteriami i ich wagą:

1) Oceniane będą wyłącznie oferty nieodrzucone.

2) Cena 100% najwyższą liczbę punktów uzyska oferta o najniższej cenie brutto.

## Termin związania ofertą:

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna
się wraz z upływem terminu składania ofert.

## Warunki udziału w postępowaniu:

1. Wycena powinna być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT (podanie kwoty netto i brutto w złotych polskich).
2. Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).
3. Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty z nimi związane.
4. Umowa zostanie zawarta na projekcie Zamawiającego (Załącznik nr 1), który będzie uwzględniał kary umowne za nieterminowe i nienależyte wykonanie umowy.

## Określenie miejsca, sposobu i terminu składania ofert:

Uprzejmie prosimy o wypełnienie i podpisanie formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 2 oraz przesłanie na adres e-mail: agnieszka.adamska@pfron.org.pl w terminie do 18 października 2023 r. wiadomości zatytułowanej następująco: „Wycena na dostawę podarunkowych kart przedpłaconych będących nagrodami w konkursie „Sztuka Osób Niepełnosprawnych” organizowanym przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych”.

## Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami:

Informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela w godzinach 9 - 15 Agnieszka Adamska-Parzymies tel. 22 505 52 71 lub drogą mailową: agnieszka.adamska@pfron.org.pl.

## Termin wykonania Zamówienia:

do 31 maja 2024 r.

## Sposób oceny ofert:

Oferta spełniająca wszystkie wymagania Zamawiającego zostanie oceniona na podstawie złożonego przez Wykonawcę formularza ofertowego. W przypadku, gdy w postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej, z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Oferentów do ponownego złożenia korzystniejszych ofert.

## Informacje dodatkowe:

1. W toku analizy ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Występujące w ofertach oczywiste omyłki pisarskie zostaną poprawione przez
Zamawiającego.
3. Oferty nieczytelne nie będą rozpatrywane.
4. Oferta winna zawierać: nazwę, adres, numer telefonu do kontaktu z oferentem oraz datę sporządzenia oferty i podpis Oferenta.
5. Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca; PFRON nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

## Postanowienia końcowe:

1. Zapytanie Ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny ofert z Wykonawcami, którzy złożyli w terminie prawidłowe oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia przedmiotowego postępowania
na każdym etapie bez podania przyczyny unieważnienia.
4. W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający nie ponosi kosztów
przygotowania i złożenia oferty.
5. Wszelkie zobowiązania powstałe z tytułu nabytych towarów i usług udokumentowane otrzymanymi fakturami, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych będzie regulować wyłącznie na rachunki bankowe znajdujące się na „białej liście podatników VAT”.

## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z Zapytaniem Ofertowym Zamawiający przekazuje poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

### Tożsamość administratora

Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13.

### Dane kontaktowe administratora

Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

### Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.

### Cele przetwarzania

Celem przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie Zapytania Ofertowego oraz archiwizacja dokumentacji zgromadzonej w jego wyniku. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji przez administratora jego uzasadnionego interesu, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego). W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji przez administratora jest prawnie uzasadnionego interesu podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### Źródło danych osobowych

Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli Oferenta za jego pośrednictwem.

### Kategorie danych osobowych

Zakres danych dotyczących przedstawicieli Oferenta obejmuje dane osobowe przedstawione w ofercie, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

### Okres, przez który dane będą przetwarzane

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, zgodnie z zasadami archiwizacji dokumentacji obowiązującymi u administratora.

### Podmioty, którym będą udostępniane dane osobowe

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy lub utrzymania systemów informatycznych. Dane osobowe mogą być udostępniane przez administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów, np. organom publicznym.

### Prawa podmiotów danych

Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo:

na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;

na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;

na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO;

na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych;

na podstawie art. 21 RODO – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

### Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych oraz o ewentualnych konsekwencjach niepodania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla uczestniczenia w Zapytaniu Ofertowym.

### Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.

### Realizacja obowiązku informacyjnego w imieniu administratora

Oferent jest zobowiązany do przekazania informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez administratora osobom, których dane zawarte są w ofercie.

W przypadku konieczności powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji umowy zamawiający przeprowadzi weryfikację wdrożenia przez wykonawcę odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgodnych z przepisami o ochronie danych osobowych i chroniących prawa osób, których dane dotyczą.

## Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Projekt Umowy wraz z załącznikami
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

( pieczątka i podpis kierownika
jednostki organizacyjnej)