Warszawa, dnia 9 kwietnia 2024 r.

# Zapytanie ofertowe na kompleksową organizację i przeprowadzenie szkolenia pn. „Potencjał wykorzystania technologii asystujących w życiu codziennym osoby z niepełnosprawnością – praktyczne zastosowanie wybranych technologii wspomagających”

1. **Nazwa i adres Zamawiającego:**

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa

Tel. 22 50 55 500

NIP: 525-10-00-810, REGON: 12059538

[www.pfron.org.pl](http://www.pfron.org.pl)

1. **Przedmiot zamówienia:**
2. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa organizacja i przeprowadzenie dwudniowego szkolenia pn. „Potencjał wykorzystania technologii asystujących w życiu codziennym osoby z niepełnosprawnością – praktyczne zastosowanie wybranych technologii wspomagających” dla maksymalnie 65 pracowników Ośrodków Wsparcia i Testów w ramach programu „Centra informacyjno-doradcze dla osób z niepełnosprawnością” w terminie do 15 czerwca 2024 roku.
3. Zamówienie składa się z następujących usług:
4. szkolenie;
5. zakwaterowanie;
6. wyżywienie;
7. transport;
8. Termin realizacji zamówienia
9. termin realizacji szkolenia: nie później niż do 15 czerwca 2024 roku.
10. wybrany Wykonawca ustali konkretny termin szkolenia w porozumieniu z Zamawiającym.
11. szkolenie odbędzie się w 2 dni robocze następujące bezpośrednio po sobie.
12. rozpoczęcie zajęć w pierwszym dniu szkolenia planowane jest na ok. godz. 9.00-10.00, zaś zakończenie zajęć w drugim dniu szkolenia będzie nie później niż o godzinie 16.00.
13. szczegółowa agenda zostanie ustalona przez Strony po zawarciu Umowy.
14. Wymiar szkolenia
15. czas trwania szkolenia wynosi 14 godzin dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna – 45 min.).
16. planowane jest przeprowadzenie w pierwszym dniu szkolenia 8 godzin lek. i 6 godzin lek. w drugim dniu zajęć.
17. do czasu trwania szkolenia należy doliczyć w pierwszym dniu szkolenia 4 przerwy (trzy 30 min. i jedną 60 min.) i 2 przerwy w drugim dniu szkolenia (jedną 30 min. i jedną 60 min.). Czas przeznaczony na przerwy nie wlicza się do godzin dydaktycznych.
18. Liczba uczestników szkolenia
19. grupa szkoleniowa będzie liczyć maksymalnie 65 osób.
20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia liczby uczestników szkolenia maksymalnie o 5 uczestników. Ostateczna liczba osób zostanie potwierdzona przez Zamawiającego na 5 dni przed terminem szkolenia, z wyszczególnieniem liczby osób korzystających z noclegu.
21. w przypadku zmiany liczby uczestników szkolenia należne Wykonawcy wynagrodzenie zostanie pomniejszone o kwotę policzoną jako: iloczyn liczby osób nieuczestniczących w szkoleniu i stawki szkolenia za jednego uczestnika określonej w ofercie Wykonawcy.
22. Zamawiający na 5 dni przed dniem szkolenia poda Wykonawcy ostateczną listę imienną uczestników szkolenia.
23. Zamawiający dopuszcza, aby ze względów organizacyjnych i dydaktycznych w szczególności podczas części praktycznej szkolenia zajęcia odbywały się z podziałem na grupy. Zajęcia z podziałem na grupy muszą być realizowane równolegle dla wszystkich grup. W takiej sytuacji należy uwzględnić ewentualne koszty w kalkulacji cenowej oferty.
24. rekrutacja uczestników szkolenia leży po stronie Zamawiającego.
25. Zakres tematyczny szkolenia
	* 1. celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z nowoczesnymi trendami w zakresie technologii dla osób z niepełnosprawnościami, poszerzenie wiedzy uczestników w zakresie szeroko rozumianych technologii wspomagających dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawnościami i zapoznanie uczestników z nowymi rozwiązaniami technologicznymi dostępnymi na rynku polskim i zagranicznym. Ponadto celem szkolenia jest doskonalenie praktycznych umiejętności obsługi wybranych technologii wspomagających na poziomie zaawansowanym, zapoznanie uczestników z zaawansowanymi dodatkowymi funkcjami wybranych urządzeń i sprzętów.
		2. odbiorcami szkolenia będą pracownicy Ośrodków Wsparcia i Testów, którzy bardzo dobrze potrafią obsługiwać różnego rodzaju technologie asystujące, przeprowadzają instruktaże z obsługi tych sprzętów dla osób z niepełnosprawnościami.
		3. program szkolenia powinien zawierać prezentację nowości rynkowych w zakresie technologii wspomagających oraz omówienie przez trenerów różnego rodzaju technologii wspomagających wraz ze wskazaniem ich zaawansowanych funkcji, specyficznego zastosowania do określonej grupy docelowej. Trenerzy zaprezentują zaawansowane funkcje wybranych przez siebie sprzętów:
* co najmniej 2 wybranych technologii wspomagających z kategorii Technologie wspomagające dla osób z zaburzeniami wzroku, np. linijka Brajlowska, powiększalniki przenośne, itp.;
* co najmniej 2 wybranych technologii wspomagających z kategorii Technologie wspomagające dla osób z zaburzeniami słuchu, np. urządzenia wspomagające słyszenie, systemy wspomagające słyszenie, itp.;
* co najmniej 2 wybranych technologii wspomagających z kategorii Technologie wspomagające ogólne, np. koncentratory tlenu, łóżka rehabilitacyjne, itp.;
* co najmniej 2 wybranych technologii wspomagających z kategorii Technologie wspomagające komunikację alternatywną, np. oprogramowanie wspierające komunikację alternatywną, zestawy (tablet i telefon) wspierające komunikację alternatywną, itp.;
	+ 1. Wykonawca przy realizacji zamówienia jest zobowiązany do zapewnienia wybranych technologii dostępnych w wykazie sprzętu udostępnionym na stronie Funduszu pod linkiem: <https://wypozyczalnia.pfron.org.pl/lista-dostepnego-sprzetu/> lub innych nowoczesnych technologii, które mogą być wykorzystywane przez osoby z niepełnosprawnościami.
		2. Na czas trwania szkolenia Wykonawca zapewni/udostępni w/w wybrane urządzenia w miejscu powadzenia zajęć i umożliwi uczestnikom zapoznanie się z zaawansowaną obsługą sprzętów w formie ćwiczeń praktycznych.
		3. Wykonawca przygotuje szczegółowy program szkolenia oraz dokumentację szkoleniową, które wymagają akceptacji Zamawiającego.
		4. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w ramach dokumentacji rozliczeniowej ze szkolenia poniższe dokumenty:
* oryginały listy obecności uczestników z każdego dnia szkolenia
* kopie certyfikatów/zaświadczeń o ukończeniu szkolenia dla każdego uczestnika potwierdzone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę
	+ 1. Strony Umowy na etapie realizacji doprecyzują treści tematyczne szkolenia, w tym rodzaje technologii wspomagających dostępne na zajęcia, uwzględniając specyfikę działania i zaawansowany poziom wiedzy pracowników Ośrodków Wsparcia i Testów.
1. Metody szkolenia
	* 1. szkolenie będzie miało formę teoretyczno-praktyczną, która połączy przekazywanie wiedzy przez trenerów oraz aktywne zaangażowanie uczestników.
		2. metody prowadzenia zajęć: mini-wykład, prezentacja, dyskusja, case study, praktyczne warsztaty z obsługi wybranych technologii wspomagających zapewnionych/ udostępnionych przez Wykonawcę podczas szkolenia.
		3. podczas pokazywania grafik, obrazów, tabel, filmów na prezentacji prowadzący szkolenie powinni omawiać przedstawiane treści, wyświetlać opisy alternatywne, aby były zrozumiałe dla osób z niepełnosprawnościami np. wzroku, słuchu.
2. Materiały szkoleniowe
	* 1. Wykonawca przygotuje i uzgodni z Zamawiającym treść materiałów szkoleniowych.
		2. pakiet materiałów szkoleniowych obejmuje m.in.: notatnik A4 min. 20 kartek, długopis, teczka A4 z gumką, tematyczny skrypt/prezentacja.
		3. materiały szkoleniowe są przekazywane wraz z prawami autorskimi.
		4. materiały szkoleniowe będą obejmować co najmniej: prezentację wykorzystywaną przez trenerów podczas szkolenia, liczącą minimum 30 slajdów lub inne opracowania przygotowane przez trenerów.
		5. uczestnicy otrzymają pakiet materiałów szkoleniowych w wersji papierowej w pierwszym dniu szkolenia.
		6. Zamawiający otrzyma wersję elektroniczną materiałów szkoleniowych na wskazany email minimum 1 dzień roboczy przed terminem rozpoczęcia szkolenia.
		7. materiały szkoleniowe muszą być przygotowane z zachowaniem zasad dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, powinny zawierać prosty zrozumiały język, być zgodne ze standardem ETR, w przypadku grafik, obrazów należy umieść tekst alternatywny.
		8. materiały szkoleniowe zostaną przedłożone do akceptacji Zamawiającego w edytowalnej wersji elektronicznej w terminie 7 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem szkolenia.
		9. w trakcie realizacji Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji materiałów szkoleniowych na bieżąco (np. w przypadku zaistnienia zmian stanu prawnego lub faktycznego).
		10. w przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do ich uwzględnienia i ponownego przekazania zmienionej wersji materiałów w terminie do 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania uwag. Zamawiający po otrzymaniu ostatecznie poprawionej wersji materiałów, dokona ich pisemnej akceptacji w terminie do 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania.
3. Zespół szkoleniowy
	* 1. Wykonawca zapewnia zespół szkoleniowy w liczbie co najmniej 2 trenerów.
		2. dopuszcza się wspólne prowadzenie zajęć przez min. dwóch trenerów lub samodzielnie w podziale na min. 2 grupy.
		3. każdy z trenerów musi posiadać wykształcenie, przedmiotowe doświadczenie zawodowe i tematyczne doświadczenie szkoleniowe określone w Warunkach udziału w postępowaniu w pkt. IV ppkt.1 niniejszego zapytania.
4. Potwierdzenie udziału w szkoleniu
	* 1. każdy uczestnik szkolenia otrzyma w formie papierowej imienny certyfikat/zaświadczenie potwierdzające udział w szkoleniu. Dokument będzie zawierać imię i nazwisko uczestnika, przedmiot, termin szkolenia i ogólny wymiar godzinowy.
		2. wzór dokumentu potwierdzającego udział w szkoleniu wymaga akceptacji Zamawiającego.
		3. Zamawiający przekaże Wykonawcy dane uczestników niezbędne do wystawienia w/w dokumentów w terminie minimum 3 dni roboczych przed terminem rozpoczęcia szkolenia.
		4. Wykonawca sporządzi listę obecności uczestników szkolenia i przekaże oryginał listy Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od daty zakończenia szkolenia.
5. Miejsce realizacji zamówienia
	* 1. szkolenie odbędzie się na terenie miasta Warszawa.
		2. Zamawiający wymaga, aby obiekt hotelarski był położony w odległości nie większej niż 20 km (w jedną stronę) od siedziby Zamawiającego, która znajduje się przy al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa (odległość mierzona pomiędzy siedzibą Zamawiającego a wskazanym przez Wykonawcę w ofercie obiektem za pośrednictwem Google Maps „Samochodem” (sieć dróg publicznych).
		3. Wykonawca zapewni zakwaterowanie w obiekcie o standardzie nie niższym niż hotel trzygwiazdkowy, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1944) wraz z aktami wykonawczymi.
		4. hotel ma być dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami – tj. dysponować pokojami oraz infrastrukturą dostosowaną do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, niepełnosprawnościami wzroku.
		5. obiekt przystosowany do organizacji pobytu na wyjeździe szkoleniowym powinien spełniać określone standardy, tj. baza noclegowa, sanitarna i gastronomiczna.
		6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zakwaterowanie, usługę restauracyjną i salę konferencyjną, w której odbywać się będzie szkolenie, w jednym obiekcie.
		7. Wykonawca zapewni na terenie obiektu bezpłatny parking dla co najmniej 20 pojazdów.
6. Sala konferencyjna
	* 1. Wykonawca zapewnia salę konferencyjno-szkoleniową wielkością i wyposażeniem dostosowaną dla przewidywanej liczby uczestników, w tym osób z niepełnosprawnościami.
		2. sala konferencyjna powinna pomieścić swobodnie 65 osób (bez trenerów prowadzących szkolenie). Powierzchnia sali powinna zapewnić swobodne przemieszczenia się oraz ruch wszystkich uczestników szkolenia, w tym z niepełnosprawnościami ruchowymi.
		3. W przypadku podziału na grupy Wykonawca zapewnia odpowiednią liczbę sal szkoleniowych zgodnych z wymaganym standardem i wyposażeniem.
		4. Sala konferencyjna powinna spełniać wszystkie wymagania BHP i PPOŻ.
		5. Ustawienie stołów i krzeseł na sali konferencyjnej zostanie uzgodnione z Wykonawcą na etapie realizacji Umowy i dostosowane do zaproponowanego przez Wykonawcę programu szkolenia.
		6. Sala musi posiadać odpowiedną akustykę, powinna spełniać warunki profesjonalnej, biznesowej sali konferencyjnej pod względem wyposażenia i aranżacji, w tym posiadać:
* miejsca siedzące dla wszystkich uczestników szkolenia i trenerów,
* projektor/rzutnik multimedialny,
* ekran do wyświetlania prezentacji,
* tablicę flipchartową, papier do flipcharta, markery,
* mikrofon bezprzewodowy,
* bezpłatny dostęp do Internetu Wi-Fi.
	+ 1. sala konferencyjna musi być klimatyzowana, z dostępem do światła dziennego, z możliwością wietrzenia (otwierane okna) oraz z możliwością zaciemnienia (rolety, żaluzje, zasłony).
		2. sala konferencyjna nie powinna być podzielona kolumnami ani zawierać elementów spadku dachowego/pochyleń ograniczających bądź utrudniających poruszanie się bądź ustawienie dodatkowych elementów (banerów, niestandardowych roll-upów).
		3. Wykonawca zapewni dostęp do sali konferencyjnej w terminach i w czasie trwania szkoleń (zgodnie z ustalonym harmonogramem).
1. Zakwaterowanie uczestników
	* 1. Wykonawca zapewnia zakwaterowanie w pokojach jedno- i dwuosobowych z łazienkami i WC.
		2. Zamawiający wymaga zapewnienia 20 pokoi jednoosobowych (dopuszczalne są pokoje dwuosobowe do pojedynczego wykorzystania) oraz co najmniej trzech pokoi dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową.
		3. uczestnicy pobytu powinni być umieszczeni w pokojach blisko siebie, w jednym budynku (Zamawiający preferuje umieszczenie na jednym lub dwóch piętrach obiektu).
2. Wyżywienie uczestników
	* 1. Zamawiający wymaga zapewnienia wszystkim uczestnikom szkolenia wyżywienia i zastrzega, że na etapie realizacji Umowy Zamawiający wskaże liczbę posiłków mięsnych lub wegańskich lub wegetariańskich lub bezglutenowych.
		2. Usługa restauracyjna powinna uwzględniać: 1 x śniadanie, 2 x obiad i 1 x kolacja oraz ciągłe przerwy kawowe dla każdego uczestnika, w szczególności:
* Przerwy kawowe ciągłe, dostępne podczas trwania 2 dni szkolenia, na które składa się: kawa z ekspresu, herbata z dodatkami (mleko krowie, mleko roślinne, cukier, cytryna), soki owocowe, woda mineralna gazowana i niegazowana, świeże owoce, mix ciastek typu kruche, maślane, ciasta pieczone (min. 3 rodzaje ciast domowych typu szarlotka, sernik).

W pierwszym dniu szkolenia serwis kawowy powinien być dostępny 30 minut przed rozpoczęciem szkolenia, dodatkowo powinien obejmować małe kanapeczki/tartaletki – min.5 szt./osoba (jedno podanie bez uzupełniania);

Serwis kawowy powinien być dostępny obok sali konferencyjnej lub w sali konferencyjnej w wydzielonym miejscu.

* Śniadanie – bufet: kawa z ekspresu, herbata z dodatkami (mleko krowie, mleko roślinne, cukier, cytryna), soki, woda mineralna, jasne i ciemne pieczywo, masło, wędliny, deska serów żółtych, twarożek, jogurty, dżem, sałatki, warzywa (min. pomidory, ogórki, papryka, sałata), jajecznica, parówki lub kiełbaski na ciepło. Śniadanie musi być zapewnione dla wszystkich uczestników jeden raz w drugim dniu szkolenia w sali restauracyjnej.
* Obiad – bufet: zupa (2 do wyboru) , danie główne (2 do wyboru; zawierające sztukę mięsa/ryby o wadze zgodnej ze standardami i normami żywienia grupowego), a także dania wegetariańskie i wegańskie (do uzgodnienia), zestaw surówek, deser (minimum dwie propozycje do wyboru), kawa z ekspresu, herbata z dodatkami (mleko krowie, mleko roślinne, cukier, cytryna), soki, woda mineralna. Obiad musi być zapewniony dla wszystkich uczestników dwukrotnie w każdym dniu szkolenia w sali restauracyjnej.
* Uroczystą kolację składającą się z: bufetu zimnego – min. 3 rodzaje przystawek, np. paszteciki, koreczki, tortille; bufetu ciepłego – 2 zupy, 2 dania ciepłe (główne), dodatki (skrobia, warzywa); bufetu sałatkowego – min. 3 rodzaje sałatek/surówek; bufetu słodkiego – min. 3 rodzaje ciasta pieczonego (np. szarlotka, sernik), min. 2 rodzaje deserów na zimno (np. panna cotta, lody, sorbet); napoi bez ograniczeń (kawa z ekspresu ciśnieniowego, herbata, woda, soki) oraz dodatków (mleko krowie, mleko roślinne, cukier, cytryna); Kolacja musi być zapewniony dla wszystkich uczestników jeden raz w pierwszym dniu szkolenia w sali restauracyjnej.
	+ 1. Ustawienie stołów podczas posiłków zostanie uzgodnione z Wykonawcą na etapie realizacji Umowy.
		2. Wszystkie produkty będą świeże (nie z dnia poprzedniego). Wszystkie posiłki zapewnione przez Wykonawcę bezwzględnie muszą być świeże, z zastrzeżeniem innego menu na każdy dzień i muszą charakteryzować się wysoką jakością w odniesieniu do użytych składników oraz estetyki podania. Produkty przetworzone (takie jak kawa, herbata, soki i inne) będą posiadały odpowiednią datę przydatności do spożycia.
		3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uprzedniej akceptacji menu na wszystkie posiłki zaproponowane przez Wykonawcę (Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego dwie propozycje menu na każdy dzień szkolenia).
		4. W przypadku osób ze szczególnymi preferencjami żywieniowymi, Wykonawca na prośbę Zamawiającego uwzględni sugestie dot. przygotowania specjalnego dania głównego na ciepło np. wegetariańskiego, wegańskiego czy bezglutenowego, uwzględniając je w menu przesłanym do wyboru Zamawiającego.
1. Transport dla uczestników szkolenia
	* 1. Wykonawca zapewnia transport dla około 50 uczestników szkolenia.
		2. Wykonawca zapewni autokar wyposażony w tyle miejsc siedzących, aby pomieścić wskazaną liczbę uczestników szkolenia. Autokar musi być wyposażony w siedzenia z pasami bezpieczeństwa, sprawną klimatyzację/ ogrzewanie i być nie starszy niż 12 lat.
		3. Wykonawca zobowiązuje się do podstawienia autokaru w należytym stanie technicznym oraz zapewnić posiadanie przez kierowcę pojazdu wszystkich niezbędnych i aktualnych dokumentów pojazdu, w tym ubezpieczenia OC.
		4. w przypadku awarii autokaru uniemożliwiającej dalszą jazdę, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podstawić pojazd zastępczy, o co najmniej tym samym standardzie.
		5. transport powinien być zapewniony w pierwszym dniu szkolenia z siedziby Biura PFRON w Warszawie, przy al. Jana Pawła II nr 13 do miejsca docelowego szkolenia oraz w drugim dniu szkolenia z miejsca docelowego szkolenia do siedziby Biura PFRON w Warszawie.
		6. miejsce podstawienia autokaru oraz dokładne godziny transportu zostaną uzgodnione z Zamawiającym. Ostateczna liczba osób korzystających z transportu zostanie potwierdzona na 5 dni przed planowaną datą szkolenia.
2. Koordynacja organizacji szkolenia
	* 1. Wykonawca wyznaczy osobę do kontaktu na etapie organizacji, realizacji i rozliczenia szkolenia.
		2. Wykonawca zapewni koordynację organizacji szkolenia w terminie i miejscu jego realizacji.
3. **Opis kryteriów:**
4. Oferty niekompletne lub złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. Zamawiający oceni Oferty przyznając punkty w ramach kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt i uwzględniając następujące kryteria:

| **Lp.** | **Kryterium** | **Waga** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Cena brutto „C” | 60% |
| 2. | Doświadczenie trenerów „D” | 30% |
| 3. | Doświadczenie Wykonawcy „W” | 10% |
| **Razem** | **100%** |

1. **Kryterium - Cena brutto „C” – waga 60% (60% = 60 punktów)**

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (60 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$C=\frac{C\_{n}}{ C\_{o}} x 60 pkt$$

Gdzie:

Cn – najniższa cena brutto spośród ocenianych ofert

Co - cena brutto oferty ocenianej

1. **Kryterium: Doświadczenie trenerów „D” - waga 30% (30% = 30 punktów)**

Punkty w przedmiotowym kryterium zostaną przyznane na podstawie doświadczenia zaangażowanych do realizacji zamówienia trenerów (co najmniej 2) z zakresu przeprowadzonych przez nich szkoleń tematycznych w okresie ostatnich 5 lat liczonych od daty złożenia oferty (2019-2024).

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (30 pkt) otrzyma Wykonawca, którego trenerom zostanie przyznana największa liczbę punktów zgodnie z punktacją. Natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z punktacją.

Doświadczenie oceniane będzie według skali punktowej.

W kryterium Doświadczenie trenerów „D” będzie przyznawana następująca punktacja:

* powyżej 30 przeprowadzonych szkoleń tematycznych – 30 pkt
* 21 - 30 przeprowadzonych szkoleń tematycznych – 20 pkt
* 11 - 20 przeprowadzonych szkoleń tematycznych – 10 pkt
* 0 - 10 przeprowadzonych szkoleń tematycznych – 0 pkt. (warunek minimalny wymagany)

Minimalna wymagana liczba przeprowadzonych przez jednego trenera wynosi 5, a Wykonawca do realizacji zamówienia musi dysponować co najmniej 2 trenerami. Doświadczenie w przeprowadzeniu w/w szkoleń wykazanych trenerów jest liczone łącznie. Za łączoną liczbę wykazanych szkoleń przeprowadzonych przez wszystkich zaangażowanych do realizacji zamówienia trenerów Wykonawca otrzyma należne punkty z w/w punktacji.

Zamawiający przyzna punkty każdej z ocenianych Ofert w kryterium Doświadczenie trenerów „D” na podstawie danych zawartych w Formularzu ofertowym oraz dołączonych dokumentów do oferty. Z dokumentów potwierdzających należyte wykonanie usług szkoleniowych trenerów (referencje/protokół odbioru) powinno jednoznacznie wynikać, iż wykazana usługa dotyczyła szkoleń tematycznych i została zrealizowana prawidłowo.

1. **Kryterium – Doświadczenie Wykonawcy „W” – waga 10% (10% = 10 punktów)**

Punkty w przedmiotowym kryterium zostaną przyznane na podstawie doświadczenia w organizacji wyjazdowych szkoleń/warsztatów grupowych z dowolnej tematyki, które Wykonawca zrealizował w okresie ostatnich 5 lat liczonych od daty złożenia oferty (2019-2024).

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (10 pkt) otrzyma Wykonawca, który zrealizował największą liczbą wyjazdowych szkoleń/warsztatów grupowych. Natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z punktacją.

Doświadczenie oceniane będzie według skali punktowej.

W kryterium Doświadczenie Wykonawcy „W” będzie przyznawana następująca punktacja:

* powyżej 15 przeprowadzonych szkoleń – 10 pkt;
* 6 - 15 przeprowadzonych szkoleń – 5 pkt.
* 0 - 5 przeprowadzonych szkoleń – 0 pkt. (warunek minimalny wymagany)

Minimalna wymagana liczba zorganizowanych przez Wykonawcę wyjazdowych szkoleń/warsztatów grupowych wynosi 5.

Zamawiający przyzna punkty każdej z ocenianych Ofert w kryterium Doświadczenie Wykonawcy „W” na podstawie danych zawartych w Formularzu ofertowym oraz dołączonych dokumentów do oferty. Z dokumentów potwierdzających należyte wykonanie usług szkoleniowych Wykonawcy (referencje/protokół odbioru) powinno jednoznacznie wynikać, iż wykazana usługa obejmowała wymagane części (przeprowadzenie szkolenia, usługa zakwaterowania, usługa wyżywienia) i została zrealizowana prawidłowo.

Ostateczną ocenę punktową każdej z ocenianych Ofert stanowić będzie suma liczby punktów przyznanych w ramach kryteriów:

„C” – Cena oferty brutto;

„D” – Doświadczenie trenerów;

„W” – Doświadczenie Wykonawcy;

$$LP = C + D+W$$

Gdzie:

 LP - liczba punktów uzyskanych przez Ofertę

1. Najkorzystniejsza oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
2. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyskała najwyższą liczbę punktów.
4. **Warunki udziału w postępowaniu:**
5. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

* + 1. zrealizował należycie co najmniej 5 wyjazdowych szkoleń/warsztatów grupowych w okresie ostatnich 5 lat liczonych od daty złożenia oferty (2019-2024);

**oraz**

* + 1. do realizacji zamówienia będzie dysponował wykwalifikowanym zespołem szkoleniowym;

Zamawiający przez pojęcie „wyjazdowe szkolenie/warsztat grupowy” rozumie usługę, w skład której wchodziło przynajmniej przeprowadzenie szkolenia i zapewnienie zakwaterowania oraz wyżywienia dla min. 10 odbiorców usługi i została ona zrealizowana w okresie ostatnich 5 lat liczonych od daty złożenia oferty (2019-2024).

Zespół szkoleniowy musi składać się z co najmniej 2 trenerów, posiadających poniższe kwalifikacje i doświadczenie:

* minimum 3-letnie przedmiotowe doświadczenie zawodowe
* minimalne tematyczne doświadczenie szkoleniowe

Każda wskazana w ofercie osoba musi spełniać łącznie dwa powyższe wymagania.

Zamawiający przez pojęcie „minimum 3-letnie przedmiotowe doświadczenie zawodowe” rozumie co najmniej 36 miesięczne ciągłe zaangażowanie zawodowe osoby wskazanej w ofercie (bez względu na formę zatrudnienia/współpracy) związane ze sprzedażą, doradztwem, obsługą, serwisem, instruktażem szeroko rozumianych technologii wspomagających dla osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami. Do przedmiotowego doświadczenia zawodowego nie wlicza się doświadczenia szkoleniowego tematycznego.

Zamawiający przez pojęcie „minimalne tematyczne doświadczenie szkoleniowe” rozumie minimum 5 co najmniej 1-dniowych wydarzeń edukacyjnych, przeprowadzonych osobiście przez trenera dla grupy min. 5 uczestników z tematyki dotyczącej szeroko rozumianej charakterystyki, obsługi różnego rodzaju technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, wzroku, słuchu lub zaburzeniami w komunikowaniu się i zrealizowane w okresie ostatnich 5 lat liczonych od daty złożenia oferty (2019-2024). Wydarzenia edukacyjne/szkolenia rozumiane jako zajęcia w formie stacjonarnej i/lub w formule online.

1. Warunki określone w pkt.1 będą weryfikowane przez Zamawiającego na podstawie informacji i oświadczeń zawartych w Formularzu ofertowym oraz załączonych dokumentów do oferty.
2. **Wymagane dokumenty:**
3. Formularz ofertowy, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
4. Dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług szkoleniowych.
5. **Termin związania ofertą:**

Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

1. **Określenie miejsca, sposobu i terminu składania ofert:**
2. Ofertę należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: anna.jarzebska@pfron.org.pl do 19 kwietnia 2024 r. do godz. 16.00.
3. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu oferty ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego.
4. **Osoba uprawniona do kontaktu z wykonawcami:**

Informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela Anna Jarzębska, adres e-mail: anna.jarzebska@pfron.org.pl

1. **Termin wykonania zamówienia:**

Wykonawca zrealizuje zamówienie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie później niż do dnia 15 czerwca 2024 r.

1. **Sposób oceny ofert:**
2. Oferta spełniająca wszystkie wymagania Zamawiającego zostanie oceniona na podstawie złożonego przez Wykonawcę formularza ofertowego oraz załączonych dokumentów. W przypadku, gdy w postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej, z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Oferentów do ponownego złożenia korzystniejszych ofert.
3. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
	* 1. treść oferty jest niezgodna z treścią Zapytania ofertowego;
		2. Wykonawca zmieni ofertę po upływie terminu składania ofert;
		3. oferta została złożona przez Wykonawcę, który według wiedzy i doświadczenia

Zamawiającego nie daje rękojmi terminowego i prawidłowego wykonania umowy;

* + 1. oferta została złożona przez Wykonawcę, który posiada zaległości finansowe względem Zamawiającego lub jest z nim w sporze prawnym;
		2. Wykonawca jest w trakcie postępowania upadłościowego;
		3. z innych uzasadnionych przyczyn, na przykład gdy oferta jest nieważna na podstawie przepisów prawa;
1. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
2. **Dodatkowe informacje**
3. Zamówienie będzie finansowane w całości (w 100 %) ze środków publicznych i będzie ono służyć podniesieniu kwalifikacji uczestników szkolenia.
4. Oferta powinna zawierać: nazwę Wykonawcy, adres, numer telefonu oraz e-mail wskazany do kontaktu z Oferentem oraz datę sporządzenia oferty i podpis Oferenta.
5. Oferta powinna zostać wyrażona w złotych polskich. Kwota powinna uwzględniać podatek VAT. Złożona wycena powinna również zawierać wszystkie koszty związane z realizacją usługi. Kwota winna być przedstawiona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i zapisana na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w ofercie: oczywistych omyłek pisarskich, oczywistych omyłek rachunkowych; z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek; innych oczywistych omyłek polegających na niezgodności oferty z Zapytaniem, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.
7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się o powyższe jedynie do Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza.
8. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje Wykonawców za pośrednictwem BIP PFRON.
9. Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
10. PFRON nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
11. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie bez podawania przyczyny.
13. Integralną część niniejszego Zapytania Ofertowego stanowią:
	* 1. Formularz ofertowy (załącznik nr 1)
		2. Wzór Umowy (załącznik nr 2)
		3. Wzór Umowy powierzenia (załącznik nr 3)
14. **Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**

Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z zapytaniem na kompleksową organizację i przeprowadzenie szkolenia pn. „Potencjał wykorzystania technologii asystujących w życiu codziennym osoby z niepełnosprawnością – praktyczne zastosowanie wybranych technologii wspomagających” (dalej: „Zapytanie”), Zamawiający przekazuje poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

### Tożsamość administratora

Administratorem Państwa danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13.

### Dane kontaktowe administratora

Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail:kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

### Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.

### Cele przetwarzania

Celem przetwarzania danych osobowych jest kompleksowa organizacja i przeprowadzenie szkolenia pn. „Potencjał wykorzystania technologii asystujących w życiu codziennym osoby z niepełnosprawnością – praktyczne zastosowanie wybranych technologii wspomagających”.

### Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego).

### Źródło danych osobowych

Administrator może pozyskiwać dane osobowe od podmiotu składającego ofertę w przypadku danych pracowników i innych przedstawicieli Wykonawcy.

### Kategorie danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe zwykłe: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, stanowisko oraz inne dane podane przez Wykonawcę w związku z uczestniczeniem w zapytaniu ofertowym na kompleksową organizację i przeprowadzenie szkolenia pn. „Potencjał wykorzystania technologii asystujących w życiu codziennym osoby z niepełnosprawnością – praktyczne zastosowanie wybranych technologii wspomagających”.

### Okres, przez który dane będą przechowywane

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów, zgodnie z zasadami archiwizacji obowiązującymi w PFRON, nie dłużej jednak niż do ustania celu, dla którego dane zostały zebrane, lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

### Podmioty, którym będą udostępniane dane osobowe

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy, dostawy lub utrzymania systemów informatycznych.

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane przez PFRON podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. organom publicznym, stronom postępowania administracyjnego.

### Prawa podmiotów danych

Przysługuje Państwu prawo:

1. na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
2. na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;
3. na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych;
4. na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych.

### Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

### Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych oraz o ewentualnych konsekwencjach niepodania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek umożliwiający udział w niniejszym zapytaniu ofertowym.

### Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Decyzje podejmowane wobec Państwa przez administratora nie będą opierały się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.