# Załącznik nr 1 Wytyczne do uwzględnienia przy projektowaniu

Wymagania w zakresie dostępności zostały podzielone na: zalecenia obligatoryjne, wymagania ogólne (które należy uwzględnić przy planowaniu całej powierzchni jako wymagana generalne) oraz na szczegółowe wytyczne dotyczące przestrzeni ogólnodostępnej oraz strefy dla pracowników.

## Obligatoryjne przygotowanie dokumentacji projektowej:

* zaprojektowanie przestrzeni z zachowaniem zasad projektowania uniwersalnego i obowiązujących standardów dostępności;
* wymagania dotyczące dróg ewakuacyjnych, wolnych od przeszkód, pozwalających osobie z ograniczeniami mobilności i percepcji na samodzielną ewakuację z budynku
* podział aranżowanej przestrzeni pod względem funkcjonalnym na dwie strefy: ogólnodostępną oraz dostępną dla pracowników PFRON poprzez kontrolę dostępu.

## Wymagania ogólne w zakresie dostępności:

1. zapewnienie pozbawionej nachyleń lub różnicy poziomów przestrzeni manewrowej we wszystkich pomieszczeniach oraz przy drzwiach od strony wewnętrznej
i zewnętrznej o wymiarach co najmniej 150 x 150 cm, poza polem otwierania drzwi;
2. zaprojektowanie przestrzeni z wykorzystaniem drzwi lekkich i łatwych w obsłudze oraz montaż drzwi oraz wejść znajdujących się w przebiegu tras pozbawionych przeszkód. Najkorzystniejsze jest stosowanie drzwi przesuwanych i otwieranych automatycznie z uwzględnieniem zasad ewakuacji;
3. w przypadku drzwi rozwieranych, montaż drzwi o prześwicie szerokości co najmniej 90 cm (zalecane co najmniej 100 cm), bez progów i niewymagających dużej siły otwarcia (nieprzekraczającej 25 N), wyposażonych w siłowniki/samozamykacze oraz zlokalizowanie otworów drzwiowych w ścianie, by od strony zawiasów, pozostało co najmniej 9 - 10 cm wolnej przestrzeni a od strony otwierania drzwi, co najmniej
60 cm;
4. zaprojektowanie ciągów komunikacyjnych o szerokości nie mniejszej niż 180 cm,
w przypadku stałego ruchu dwukierunkowego. Ciągi komunikacyjne powinny dawać możliwość wyminięcia się dwóch osób poruszających się na wózkach/skuterach;
5. zapewnienie przestrzeni komunikacyjnej pomiędzy meblami bez zmiany kierunku ruchu nie mniejszej niż 90 cm (zalecana 120 cm);
6. zaprojektowanie przestrzeni z uwzględnieniem projektowanego systemu odnajdywania drogi PFRON;
7. zastosowanie posadzki antypoślizgowej
8. zaplanowanie przeszkleń w strefie ogólnodostępnej, w celu zapewnienia widoczności osób oczekujących oraz osób znajdujących się w pomieszczeniach, co zwiększy poczucie kontroli oraz ułatwi odnalezienie drogi, zarówno pracownikom jak i klientom PFRON. Drzwi i ściany nie mogą być wykonane ze szkła posrebrzanego lub bardzo refleksyjnego, które mogą wywołać zjawisko olśnienia. Muszą zostać prawidłowo oznaczone, w sposób który zapewni łatwą możliwość ich odróżnienia w przestrzeni. Przeszklone drzwi należy zabezpieczyć w sposób chroniący przed uderzeniem kołami wózka do wysokości 40 cm w ich dolnej krawędzi;
9. w strefie obsługi oraz w miejscach oczekiwania należy przewidzieć przestrzeń na odkładanie sprzętu rehabilitacyjnego, np. uchwyty do odstawiania kul;
10. zachowanie kontrastów pomiędzy kolorem ościeżnic, ścian, podłogi, drzwi klamek oraz różnicowanie barw pomieszczeń pod względem funkcjonalnym, wszystkie powierzchnie ścian oraz podłóg powinny mieć jednolitą barwę, bez powierzchni połyskliwych;
11. montaż przycisków otwierania drzwi, włączników, montaż czytników kart dostępu
i innych mechanizmów kontrolnych na wysokości 80 – 110 cm, gniazdek na wysokości 40 -100 cm od poziomu podłogi oraz montaż kontaktów i gniazdek, których obsługa jest możliwa jedną ręką;
12. zastosowanie oświetlenia, które nie powoduje zjawiska olśnienia, nierażące, bezcieniowe i które świeci światłem rozproszonym. Wykluczenie zjawiska olśnienia dotyczy również elementów oświetlenia znajdujących się poniżej linii wzroku. Oświetlenie nie może znajdować się za osobą obsługującą i oświetlać jej twarz
by umożliwić osobom niesłyszącym czytanie z ruchu warg. Należy również zastosować materiały wykończeniowe powierzchni podłóg, ścian, drzwi, mebli, blatów, tak aby unikać odbić kierunkowych światła;
13. montaż włączników i innych mechanizmów kontrolnych z panelem dotykowym zabezpieczonym przed przypadkową aktywacją;
14. wprowadzenie systemu wspomagającego samodzielną ewakuację pracowników
i klientów o szczególnych potrzebach. Należy również zaprojektować oprawy oświetleniowej nad wyjściami ewakuacyjnymi oraz montaż drzwi ewakuacyjnych barwy żółtej;
15. zaplanowanie korytarzy stanowiących drogi ewakuacyjne o szerokości proporcjonalnej do liczby osób mogących jednocześnie przebywać na parterze budynku oraz o wysokości nie mniejszej niż 220 cm z uwzględnieniem elementów wyposażenia wystających nie więcej niż 10 cm od ściany. Należy również uwzględnić możliwość ewakuacji osób o szczególnych potrzebach z wyższych kondygnacji budynku;

## Aranżacja strefy ogólnodostępnej:

Strefa, w zależności od potrzeb wynikających z obsługi klienta powinna zostać zaprojektowana tak, aby zapewnić dostępność maksymalnie dużej liczbie użytkowników,
w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

### Strefa wejścia:

1. zachowanie najkrótszej z możliwych odległości od wejścia do stanowisk postojowych dla osób z niepełnosprawnością;
2. zastosowanie fakturowego oznaczenia nawierzchni i oznaczenie zewnętrznych wejść do budynku pasem ostrzegawczym o szerokości 50 cm, w odległości 50 cm za drzwiami;
3. zapewnienie przestrzeni manewrowej po wejściu, poza polem otwierania drzwi, także w wiatrołapie z uwzględnieniem zasad opisanych w części ogólnej dokumentu;
4. zapewnienie utwardzonej, antypoślizgowej i wypłaszczonej nawierzchni w strefie wejścia;
5. montaż daszku lub podcienia ochronnego na zewnątrz budynku o szerokości
o co najmniej 100 cm większej od szerokości drzwi oraz o wysięgu lub głębokości
nie mniejszej 150 cm, co najmniej 240 cm nad poziomem chodnika;
6. zastosowanie wycieraczek na jednym poziomie z posadzką/chodnikiem;
7. oznakowanie wejścia, pochylni, elementów oznakowania światłem sztucznym
o natężeniu minimum 100lx.

### Hol:

1. utworzenie przyjaznego holu wejściowego z wyznaczonymi miejscami wypoczynku, oczekiwania i wypełniania dokumentów oraz korytarzem komunikacji ogólnej. Powierzchnia musi zapewniać przestrzeń manewrową oraz przeszklenia omówione
w części ogólnej dokumentu oraz ma być wyposażona w jednobarwne siedziska
z podłokietnikami, miejsca dla osób na wózku/skuterze oraz stoliki umożliwiające np. wypełnienie dokumentów. Ilość miejsc siedzących, miejsc dla osób poruszających się na wózku/skuterze oraz powierzchnia holu, powinna uwzględniać faktyczne potrzeby PFRON;
2. zapewnienie miejsca na miskę z wodą dla psa asystującego.

### Recepcja, punkt informacyjny, punkt podawczy:

1. utworzenie pomieszczenia z zachowaniem przestrzeni manewrowej dla 2-3 pracowników, zlokalizowanej przy głównych ciągach komunikacyjnych i w pobliżu wejścia do budynku, zgodnie z wymaganiami omówionymi w części ogólnej dokumentu i z uwzględnieniem faktycznych potrzeb PFRON;
2. wyznaczenie przy pomieszczeniu miejsca dla osoby poruszającej się na wózku/skuterze oraz miejsc oczekiwania omówionych w części ogólnej dokumentu;
3. zapewnienie przestrzeni do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami poprzez wydzielenie miejsca dla osób, które np. potrzebują większego skupienia, wyciszenia lub słabiej słyszą. Należy zapewnić stanowisko zapewniające komfort różnym grupom użytkowników np. przy wypełnianiu dokumentów lub wskazywaniu danych wrażliwych. Jeżeli między klientem a osobą obsługującą znajduje się szybą,
w pomieszczeniu powinno się znajdować urządzenie wspomagające komunikację
np. osób słabosłyszących. W przypadku stosowania przegród oddzielających, ważna jest ochrona przed głośnymi dźwiękami dobiegającymi z dróg komunikacji ogólnej
i holu. W pomieszczeniu należy unikać pogłosu;
4. zaprojektowanie lady recepcyjnej na dwóch poziomach. Część recepcji na odcinku
o szerokości nie mniejszej niż 90 cm ma znajdować się na wysokości nie wyższej
niż 90 cm od posadzki (zalecane 70-80 cm). Pod blatem należy zaplanować przestrzeń
na nogi, umożliwiającej podjechanie wózkiem;
5. zaplanowanie zabezpieczania krawędzi blatu rejestracji przed możliwością zrzucenia dokumentów i ułatwiające ich podpisanie lub wypełnienie przez osobę np. posiadające jedną ręką lub z chorobą Parkinsona.

### Przestrzeń reprezentacyjna, sala konferencyjna:

1. zaprojektowanie przestrzeni wykorzystywanej do prowadzenia konferencji, szkoleń, briefingów prasowych oraz spotkań pracowników z klientem w bliskiej odległości
od toalety dla osób z niepełnosprawnościami. W aranżacji pomieszczenia można uwzględnić system z możliwością regulowania powierzchni np. poprzez zastosowanie ścian modułowych, regulowanych, przesuwnych z zachowaniem wymagań omówionych w części ogólnej dokumentu. Wielkość zaplanowanej powierzchni/sali, powinna uwzględniać faktyczne potrzeby PFRON,
2. zapewnienie w przestrzeni miejsc do postoju wózka/skutera Ilość miejsc siedzących i postojowych, powinna uwzględniać faktyczne potrzeby PFRON oraz zapewnić użytkownikom miejsce np. do sporządzania notatek z blatem o regulowanej wysokości i posiadającym przestrzeń na nogi, umożliwiającej podjechanie wózkiem;
3. zapewnienie miejsca na miskę na wodę dla psa asystującego;
4. wyposażenie pomieszczenia w urządzenia wspomagające komunikację (pętla indukcyjna, tłumacz on-line PJM) oraz system nagłaśniający i dostęp do internetu.

### Toaleta dla osób ze szczególnym potrzebami:

1. zaprojektowanie co najmniej jednej toalety na parterze budynku z zapewnieniem przestrzeni manewrowej przy umywalce, misce ustępowej oraz przy drzwiach,
z uwzględnieniem, że wszystkie odpływy wody z poziomu posadzki oraz kratki podłogowe mają znajdować się poza przestrzenią manewrową. Kratki ściekowe muszą mieć otwory uniemożliwiające utknięcie w nich kół wózków, kul rehabilitacyjnych, białej laski. Przynajmniej jedna toaleta musi być oddzielnym pomieszczeniem przeznaczonym do korzystania przez osoby obojga płci, nawet
jeśli w toaletach zbiorowych przewidziano dostępne kabiny i umywalki. Indywidualne toalety mogą być użytkowane przez osoby z niepełnosprawnościami korzystające
z pomocy asystenta;
2. montaż miski ustępowej z możliwością dwustronnego transferu poprzez zachowanie wolnej przestrzeni o wymiarach co najmniej 90 cm po każdej ze stron miski ustępowej. Rekomendowana wysokość miski ustępowej: 45-48 cm, długość
65-80 cm;
3. montaż spłuczki automatycznej oraz baterii uruchamianej za pomocą dźwigni
z przedłużonym uchwytem;
4. montaż urządzenia przyzywowego oraz sygnalizacji alarmowej przeciwpożarowej dostosowanej do jak najszerszego zakresu rąk użytkowników;
5. montaż drzwi umożliwiających awaryjne otwarcie kluczem przez obsługę
i o parametrach omówionych w części ogólnej dokumentu;
6. w przypadku montażu czujników ruchu uwzględnić jak największy zakres wzrostu użytkowników, w tym: dzieci, osoby niskiego wzrostu oraz osoby poruszające
się na wózkach. Należy zapewnić czas świecenia automatycznego wystarczający
do najdłuższego przewidywanego czasu pobytu w pomieszczeniu;
7. uwzględnienie w projekcie aranżacji, miejsca na montaż z obu stron uchwytów ruchomych, przenoszących obciążenia równe trzykrotnej średniej wagi ciała
– minimalnie 120 kg, przy misce ustępowej oraz przy umywalce;
8. uwzględnienie miejsca na montaż wieszaków oraz podajnika papieru, suszarki, podajnika na mydło, krzesełka na toaletę oraz półki na odpowiedniej wysokości,
tak aby możliwe było rozłożenie na niej przedmiotów niezbędnych podczas wymiany sprzętu stomijnego i pozwoli uniknąć konieczności korzystania z niehigienicznych powierzchni;
9. montaż słuchawki prysznicowej przy misce ustępowej na wysokości ok 90 cm z baterią na wysokości 80-100 cm uruchamianą za pomocą dźwigni. Słuchawka powinna mieć giętki wąż o długości 150 cm. Przy słuchawce należy uwzględnić miejsce na poręcze na wysokości 90 -100 cm;
10. w przypadku montażu pisuarów, rekomendujemy by minimum jeden pisuar
był wyposażony w boczne uchwyty.

### Komfortka:

1. zaprojektowanie pomieszczenia o wymiarach nie mniejszych niż 12 m2 i szerokości nie mniejszej niż 3 m, dostosowanego i przeznaczonego do przewijania dorosłych osób ze szczególnymi potrzebami w pozycji leżącej, z zapewnieniem przestrzeni manewrowej wewnątrz pomieszczenia oraz przy drzwiach;
2. pomieszczenie ma być zlokalizowane w odległości nie większej niż 20 m od wejścia
do budynku oraz wyposażone w umywalkę. Dopuszczalne jest urządzenie pomieszczenia w toalecie dla osób z niepełnosprawnościami, jeżeli dodatkowo spełni warunki, o których mowa w punkcie 1;
3. montaż urządzenia przyzywowego;
4. wzmocnienie ściany i montaż rozkładanej leżanki/przewijaka o wymiarach nie mniejszych niż 60 x 200 cm z możliwością regulacji wysokości, udźwigiem około
180-200 kg oraz montaż podnośnika (podłogowy lub sufitowy) dla osób z trudnością
w poruszaniu się. Przynajmniej z jednej strony krótszego boku urządzenia należy pozostawić wolną przestrzeń o szerokości nie mniejszej niż 90 cm. Leżanka/przewijak powinna być wyposażone w poręcze/barierki i po rozłożeniu nie ograniczać przestrzeni manewrowej;
5. zaplanowanie w pomieszczeniu miejsca na parawan/kotarę/zasłonkę, kosz
na odpady, podajniki na mydło i papier oraz możliwość regulacji temperatury ogrzewania;
6. montaż drzwi umożliwiających awaryjne otwarcie kluczem przez obsługę
i o parametrach omówionych w części ogólnej dokumentu.

## Rekomendacje dotyczące aranżacji strefy dla pracowników:

Strefa, w zależności od wielkości powierzchni strefy ogólnodostępnej powinna zostać zaprojektowana z uwzględnieniem wszystkich pracowników w tym pracowników
o szczególnych potrzebach. Wejście do strefy powinno odbywać się z pomocą systemu dostępu, zamontowanego na odpowiedniej wysokości.

### Przestrzeń pracy, pokoje pracowników:

1. zaprojektowanie przestrzeni/pomieszczeń przystosowanych do potrzeb osób
o szczególnych potrzebach z zachowaniem przestrzeni manewrowej także pomiędzy meblami;
2. montaż mebli z możliwością regulacji wysokości, zapewniających wolną przestrzeń pod biurkiem;
3. zaprojektowanie przestrzeni biurowej dla jednej osoby, pomiędzy blatem biurka
a ścianą lub krawędzią innego biurka nie mniejszej niż 100 cm. W przypadku przestrzeni dla dwóch osób siedzących do siebie tyłem pomiędzy krawędziami biurek należy zachować przestrzeń nie mniejszą niż 180 - 200 cm.

### Pokój socjalny/kuchnia:

1. zapewnienie pomieszczenia przystosowanego do potrzeb osób o szczególnych potrzebach zachowaniem przestrzeni manewrowej przed wejściem

do pomieszczenia, wewnątrz pomieszczenia oraz przy szafkach, zlewie i stole
oraz pozostałych wymogów opisanych w części ogólnej dokumentu;

1. montaż nieobudowanego zlewu z płytkimi komorami, z możliwością regulacji wysokości lub montowanego na wysokości 70-80 cm z możliwością podjazdu dla wózka, z pustą przestrzenią na nogi o szerokości co najmniej 80 cm, głębokości minimum 60 cm i wysokości 70 cm, nie niżej niż 60 – 70 cm od posadzki;
2. montaż mikrofali w wysokości 60 - 80 cm od podłogi;
3. montaż mebli z możliwością regulacji wysokości lub montaż blatu roboczego
na wysokości 70 - 80 cm, z możliwością podjazdu wózkiem o szerokości co najmniej 80 cm, i głębokości minimum 60 cm, montowany pomiędzy zlewem a kuchenką
oraz montażu szafek wiszących na wysokości 45 cm od blatu roboczego
a w przypadku szafek stojących, z dolną krawędzią znajdującą się na wysokości
25 cm od podłogi. Szuflady muszą mieć blokadę, aby uniemożliwić całkowite wyciągnięcie;
4. montaż uchwytów szafek i szuflad, w kształcie litery „D”.