

Szanowni Państwo.

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na zakup i dostawę licencji subskrypcyjnych Cisco CUCM oraz UCCX wraz wsparciem serwisowym producenta na okres 12 miesięcy w stosunku do posiadanego i użytkowanego w PFRON oprogramowania 30 agentów Cisco Unified Contact Center Express oraz 210 użytkowników typu Enhanced systemu Cisco Unified Communication Manager.

1. Licencje Cisco „Named User - Enhanced”: Ilość zakupywanych Licencji w formie subskrypcji: 210 szt. – czas aktywacji 12 miesięcy. Model subskrypcyjny: Cisco Collaboration Flex Plan 3.0,

2. Licencje Cisco „UCCX Premium Agent”: Ilość zakupywanych Licencji w formie subskrypcji: 30 szt. – czas aktywacji 12 miesięcy. Model subskrypcyjny: Cisco Collaboration Flex Plan 3.0,

3. Wykonawca będzie zobowiązany do sprzedaży, utrzymywania i aktywacji Licencji na koncie Smart Account wskazanym przez Zamawiającego i będą one widoczne na witrynie www.cisco.com. Zamawiający przekaze Wykonawcy informacje o koncie Smart Account.

4. Aktywacje Licencji zostaną potwierdzone pisemnym protokołem, w terminie do 7 Dni roboczych od dnia aktywowania licencji. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania protokołu pocztą elektroniczną na adres email: pgajewski@pfron.org.pl i mwiczak@pfron.org.pl. Do protokołu odbioru Wykonawca dołączy potwierdzenie aktywowania licencji na koncie Smart Account Zamawiającego.

5. Dostęp i możliwość korzystania bez dodatkowych opłat ze wszystkich nowych wersji, aktualizacji i poprawek dla 30 agentów Cisco Unified Contact Center Express i 210 użytkowników typu Enhanced systemu Cisco Unified Communication Managersystemu przez okres 12 miesięcy od dnia aktywacji licencji.

6. Zdalny dostęp do elektronicznej bazy wiedzy posiadanego i użytkowanego oprogramowania Cisco Unified Contact Center Express, oraz Cisco Unified Contact Communication Manager.

7. Dostęp i możliwość pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń dotyczących posiadanego i użytkowanego oprogramowania Cisco Unified Contact Center Express, oraz Cisco Unified Communication Manager:

- a. możliwość bezpośredniego i samodzielnego przez Zamawiającego zgłaszania telefonicznie lub w formie elektronicznej w trybie 24/7/365 zapytań i problemów technicznych oraz awarii oprogramowania do centrum zgłoszeń producenta (TAC – Technical Assistance Center);

8. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualizację, poprawki oraz nowe wersje oprogramowania na nośniku fizycznym (płyta CD, DVD) w ciągu trzech dni od dnia złożenia drogą elektroniczną zapotrzebowania na aktualizację, poprawki lub nowe wersje oprogramowania.

9. Osoba do kontaktu: Paweł Gajewski tel. 22 50 55 604 e-mail. pgajewski@pfron.org.pl,
Mateusz Witczak tel. 225055415, e-mail. mwiczak@pfron.org.pl.

10. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego pod adresem:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa Kancelaria – parter (pokój nr 2)

w nieprzekraczalnym terminie do dnia 16 września 2025 r. do godz. 12:00.

Drogą elektroniczną na adres. pgajewski@pfron.org.pl i mwiczak@pfron.org.pl

Zapytanie ofertowe nie stanowi podstaw do roszczeń dotyczących realizacji zamówienia.

PFRON może unieważnić zapytanie na każdym etapie, bez podania przyczyny.

W przypadku unieważnienia postępowania PFRON nie ponosi kosztów postępowania poniesionych przez oferenta