

Warszawa, dn. 17.09.2025r.

Szanowni Państwo.

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na zakup i dostawę licencji subskrypcyjnych Calabrio Workforce - Calabrio Call Recording Subscription (CLB-SUB-CR) wraz wsparciem serwisowym producenta na okres 12 miesięcy.

1. Licencje „Calabrio Call Recording Subscription (CLB-SUB-CR)”: Ilość zakupywanych Licencji w formie subskrypcji:

30 szt. – czas aktywacji 12 miesięcy. Model subskrypcyjny: CLB-SAAS-AGENTS - Calabrio Workforce

1. Aktywacje Licencji zostaną potwierdzone pisemnym protokołem, w terminie do 7 Dni roboczych od dnia aktywowania licencji. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania protokołu pocztą elektroniczną na adres email: pgajewski@pfron.org.pl i mwitczak@pfron.org.pl.

2. Dostęp i możliwość korzystania bez dodatkowych opłat ze wszystkich nowych wersji, aktualizacji i poprawek przez okres 12 miesięcy od dnia aktywacji licencji.

3. Zdalny dostęp do elektronicznej bazy wiedzy posiadanego i użytkowanego oprogramowania Calabrio Workforce - Calabrio Call Recording Subscription.

4. Dostęp i możliwość pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń dotyczących posiadanego i użytkowanego oprogramowania Calabrio Workforce - Calabrio Call Recording Subscription

5. Możliwość bezpośredniego i samodzielnego przez Zamawiającego zgłaszania telefonicznie lub w formie elektronicznej w trybie 24/7/365 zapytań i problemów technicznych oraz awarii oprogramowania do centrum zgłoszeń producenta.

8. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualizację, poprawki oraz nowe wersje oprogramowania na nośniku fizycznym (płyta CD, DVD) w ciągu trzech dni od dnia złożenia drogą elektroniczną zapotrzebowania na aktualizację, poprawki lub nowe wersje oprogramowania.

9. Osoba do kontaktu: Paweł Gajewski tel. 22 50 55 604 e-mail. pgajewski@pfron.org.pl, Mateusz Witczak tel. 225055415, e-mail. mwitczak@pfron.org.pl.

10. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego pod adresem:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa Kancelaria – parter (pokój nr 2)
w nieprzekraczalnym terminie do dnia 23 września 2025 r. do godz. 12:00.
Drogą elektroniczną na adres. pgajewski@pfron.org.pl i mwitczak@pfron.org.pl

Zapytanie ofertowe nie stanowi podstaw do roszczeń dotyczących realizacji zamówienia.

PFRON może unieważnić zapytanie na każdym etapie, bez podania przyczyny.

W przypadku unieważnienia postępowania PFRON nie ponosi kosztów postępowania poniesionych przez oferenta