

Warszawa, dnia 15.07.2026 r.

Znak sprawy: DPR.WSA.26.1.2026

Zapytanie ofertowe

Zapytanie ofertowe na realizację usługi eksperckiej w związku z modyfikacjami i rozszerzeniem Systemu SOW.

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa

Tel. 22 50 55 500

NIP: 525-10-00-810, REGON: 012059538

Adres strony internetowej: [Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych](#)

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest następujący zakres prac:

- Świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi eksperckiej w zakresie rozwoju oraz modyfikacja funkcjonalności Systemu Obsługi Wsparcia (SOW).
- Współudział w procesie analizy obowiązującej dokumentacji aplikacyjnej,
- Wsparcie merytoryczne w zakresie form pomocy dystrybuowanej przez jednostki samorządu terytorialnego,
- Udział w testach nowych funkcjonalności Systemu SOW,
- Wdrożenie modyfikacji dotyczącego Programu Wyrównywania Różnic Między Regionami III.

III. Termin realizacji zamówienia:

Termin realizacji zamówienia: 6 miesięcy - od dnia 01.09.2026 (od dnia podpisania umowy) do dnia 28.02.2027.

IV. Informacje organizacyjne:

- Wynagrodzenie zostanie wypłacone za zrealizowane usługi eksperckie,
- Szacowany nakład pracy: 6 miesięcy na 1 eksperta (miesięczny przewidywany nakład pracy - 20 roboczogodzin).

V. Wymagania wobec wykonawcy:

- wiedza i doświadczenie w zakresie obsługi procesu w zakresie zadań samorządu województwa i powiatu realizowanych w ramach ustawy o rehabilitacji,
- wiedza i doświadczenie w zakresie programu wyrównywania różnic między regionami III na poziomie samorządu powiatowego,
- praktyka w analizie danych operacyjnych oraz optymalizacji procesów.

VI. Kryteria oceny ofert:

- 1) Cena – 80%,
- 2) Doświadczenie – 20%.

W kryterium Doświadczenie będzie przyznawana następująca punktacja:

- od 2 lat do 4 lat – 5 pkt,
- od 5 lat do 10 lat – 15 pkt,
- powyżej 10 lat – 20 pkt.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty:

- 1) oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do podpisania oferty, w sposób czytelny imieniem i nazwiskiem lub podpisem opatrzonym pieczęcią imienną,
- 2) wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z opracowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania,
- 3) oferta powinna być sporządzona w języku polskim,
- 4) każda poprawka w ofercie musi być skreślona i parafowana przez osobę upoważnioną do podpisywania ofert wraz z datą,
- 5) oferta jest jawna, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a Wykonawca składając ofertę zastrzegł w odniesieniu do tych informacji, że nie mogą one być udostępnione innym uczestnikom postępowania.
- 6) oferta powinna zawierać co najmniej informację wskazane poniżej:
 - a) nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania wykonawcy;
 - b) dane do kontaktu z wykonawcą (numer telefonu, adres poczty elektronicznej);
 - c) cena oferty netto i brutto;

VIII. Dodatkowe informacje:

- 1) Oferta powinna zostać wyrażona w złotych polskich i po uwzględnieniu podatku VAT;
- 2) złożona oferta powinna również uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją usługi;

- 3) w toku analizy ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert;
- 4) występujące w ofertach oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe zostaną poprawione przez Zamawiającego;
- 5) oferty nieczytelne lub wariantowe nie będą rozpatrywane;
- 6) wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi wykonawca. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu;
- 7) zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego;
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny ofert z Wykonawcami którzy złożyli w terminie prawidłowe oferty;
- 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia przedmiotowego postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny unieważnienia. W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający nie ponosi kosztów przygotowania i złożenia oferty;
- 10) wynagrodzenie wykonawców udokumentowane otrzymanymi fakturami, Zamawiający będzie regulował wyłącznie na rachunki bankowe znajdujące się na „białej liście podatników VAT”.

IX. Miejsce i termin złożenia wyceny

Wyceny szacunkowe na załączonym Formularzu oferty należy przesłać drogą e-mailową na adres: dominika.sasin@pfron.org.pl lub programy@pfron.org.pl do dnia 31 lipca 2026 roku, do godziny 23:59.

Oferty, które wpłyną po wymaganym terminie nie będą brały udziału w szacowaniu wartości zamówienia.

X. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z zapytaniem o ustalenie wartości szacunkowej zamówienia, dalej: „Zapytanie”, Zamawiający przekazuje poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Tożsamość administratora

Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13.

Dane kontaktowe administratora

Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail:

kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.

Cele przetwarzania

Celem przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie Zapytania oraz archiwizacja dokumentacji zgromadzonej w jego wyniku. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji przez administratora jego uzasadnionego interesu, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego). W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji przez administratora jest prawnie uzasadnionego interesu podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Źródło danych osobowych

Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli podmiotu uczestniczącego w Zapytaniu za jego pośrednictwem.

Kategorie danych osobowych

Zakres danych dotyczących przedstawicieli podmiotu uczestniczącego w Zapytaniu obejmuje dane osobowe przedstawione w odpowiedzi na Zapytanie, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

Okres, przez który dane będą przechowywane

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, zgodnie z zasadami archiwizacji dokumentacji obowiązującymi u administratora.

Podmioty, którym będą udostępniane dane osobowe

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy lub utrzymania systemów informatycznych. Dane osobowe mogą być udostępniane przez administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów, np. organom publicznym.

Prawa podmiotów danych

Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo:

- 1) na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
- 2) na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;

- 3) na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO;
- 4) na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) na podstawie art. 21 RODO – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych oraz o ewentualnych konsekwencjach niepodania danych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla uczestniczenia w Zapytaniu.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.

Realizacja obowiązku informacyjnego w imieniu administratora.

.....
(data i podpis kierującego jednostką
organizacyjną/kierującego komórką organizacyjną)