Informacja dotycząca wykorzystania intranetu i wewnętrznych mediów społecznościowych w administracji centralnej

# Dane podstawowe

1. Ilu pracowników (zatrudnionych w ramach umów o pracę, umów cywilnoprawnych, mianowanych) zatrudnia Państwa Urząd?

Stan zatrudnienia w ramach umów o pracę na dzień 31-10-2015 r. - bez osób przebywających na urlopach bezpłatnych powyżej 14 dni oraz urlopach

wychowawczych - 967 osób

Osoby zatrudnione w ramach umów cywilnoprawnych na dzień 31-10-2015 r. - 49 osób

1. Ilu pracowników Państwa Urzędu zajmuje się infrastrukturą informatyczną?

4 osoby

1. Jak kształtuje się struktura wykształcenia w Państwa Urzędzie? Proszę o podanie liczby osób, które posiadają zatrudnienie

Wyższe - 799 osób

Średnie - 151 osób

Zawodowe - 17 osób

# Wykorzystanie mediów społecznościowych i intranetu w urzędzie

1. Czy w Państwa Urzędzie istnieje i jest wykorzystywany intranet?

**X** Tak

* + Nie

1. Czy w Państwa intranecie są dostępne funkcje pozwalające na interakcję użytkownika (komentowanie informacji, zakładanie grup użytkowników i wymiana informacji, publikowanie i dzielenie się informacji, dyskusje)

**X** Tak

* + Nie
  + Nie dotyczy

1. Czy pracownicy Państwa Urzędu mają zablokowany dostęp do sieci społecznościowych z komputerów służbowych?
   * Tak

**X**  Nie

1. Jeśli tak, proszę zaznaczyć zablokowane serwisy (*Możliwość wielokrotnego wyboru)*
   * Facebook
   * Twitter
   * LinkedIn
   * GoldenLine
   * nk.pl (Nasza Klasa)
   * Google+
   * Pinterest
   * Instagram
   * Inne (proszę wymienić:) –
2. Czy pracownicy Państwa Urzędu wykorzystują media społecznościowe do komunikacji z podmiotami zewnętrznymi?

X Tak

* + Nie
  + Nie wiem

1. Jeśli tak, proszę zaznaczyć wykorzystywane media (*Możliwość wielokrotnego wyboru)*

X Facebook

* + Twitter
  + LinkedIn
  + GoldenLine
  + nk.pl (Nasza Klasa)
  + Google+
  + Pinterest
  + Instagram
  + Inne (proszę wymienić: ……………………………………………………….)

1. Czy w Państwa Urzędzie działa wewnętrzny portal społecznościowy (Enterprise Social Network)?
   * Tak

**X** Nie

# Pytania do Urzędów, w których działa wewnętrzny portal społecznościowy

1. Od jak dawna w Państwa Urzędzie działa wewnętrzny portal społecznościowy?
   * < 12 miesięcy
   * 12-24 miesiące
   * Ponad 2 lata
2. Ilu użytkowników liczy wewnętrzny portal społecznościowy (procent całkowitej liczby pracowników Urzędu)?

…~~……………………………………………………~~…..

1. Ile procent spośród ww. użytkowników aktywnie (co najmniej raz dziennie) korzysta z wewnętrznego portalu społecznościowego?

……~~……………………………………………………~~..

1. Jaki rodzaj licencjonowania i oprogramowania w zakresie wewnętrznego portalu społecznościowego występuje w Urzędzie?
   * Licencja bezpłatna (między innymi Open Source oraz licencje, które nie wymagają ponoszenia żadnych, poza symbolicznymi opłat)
   * Licencja komercyjna – zakupione i dostosowane gotowe rozwiązanie
   * licencja komercyjna – oprogramowanie tworzenie pod potrzeby Urzędu
2. Jeżeli Urząd korzysta z gotowego rozwiązania w zakresie wewnętrznego portalu społecznościowego, jakie jest to rozwiązanie? (*Jeżeli Organizacja korzysta z autorskiego rozwiązania, pytanie należy pominąć).*
   * Asana
   * Bitrix24
   * Convo
   * eXo Platform
   * IBM Connections
   * Salesforce Chatter
   * Tibbr
   * Yammer
   * Zyncro
   * Kolibro
   * Inne (wymień: ……………………………………………………………..)
3. W jaki sposób pracownicy mogą otrzymać konto w wewnętrznym portalu społecznosciowym?
   * Konta tworzone są dla wszystkich pracowników
   * Pracownik może utworzyć konto samodzielnie
   * Pracownik wnioskuje o utworzenie konta u przełożonego
   * Inne (wymień: ……………………………………………………………..)
4. Ilu pracowników Państwa Urzędu jest oddelegowanych do zarządzania wewnętrznym portalem społecznościowym w wymiarze ponad 50% normalnego czasu pracy (chodzi zarówno o pracowników IT jak i pozostałe osoby)?

…………………………………………………………..

1. Czy użytkownicy są monitorowani pod kątem aktywności, które wykonują w wewnętrznym portalu społecznościowym?
   * Tak
   * Nie

# Pytania do Urzędów, które nie mają wewnętrznego portalu społecznościowego

1. Czy Państwa Urząd planuje wdrożyć wewnętrzny portal społecznościowy?
   * Tak, obecnie wdrażamy takie rozwiązanie
   * Tak, w ciągu pół roku
   * Tak, w ciągu roku
   * Tak, lecz nie wcześniej, niż za rok
   * Nie, koncepcja istniała, lecz została porzucona

**X**  Nie, koncepcja jeszcze nie powstała

1. Czy osobom decyzyjnym w Państwa Urzędzie odpowiedzialnym za rozwiązania IT znane jest pojęcie wewnętrznego portalu społecznościowego (korporacyjnej sieci społecznościowej, Enterprise Social Network)?

**X** Tak

* + Nie
  + Nie wiem

# Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

## Wypełnioną ankietę prosimy odesłać pod adres L.Pojezierski@wz.pw.edu.pl