

ZAPYTANIE OFERTOWE

1) Nazwa oraz adres zamawiającego: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, zwany dalej PFRON, Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa

2) Opis przedmiotu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług specjalistycznych związanych z zaprojektowaniem i zbudowaniem systemu zarządzania utrzymaniem i rozwojem systemów teleinformatycznych Zamawiającego wraz z utrzymaniem wytworzonego rozwiązania i świadczeniem usług dodatkowych przez okres 12 miesięcy od daty odbioru pierwszego etapu zamówienia.

W ramach realizacji zamówienia wykonawca będzie zobowiązany do:

1. Opracowania katalogu usług zgodnie z ITIL dla co najmniej 2 projektów realizowanych przez Zamawiającego. Usługi powinny zostać zdefiniowane wraz ze wszystkimi ich parametrami (wydajność, dostępność, niezawodność, pojemność, itp.)
2. Stworzenie opisu procesów realizacji usług w notacji BPMN zgodnie z wytycznymi Zamawiającego
3. Konfigurację systemu testowego zgodnie z zaakceptowanymi opisami procesów
4. Wdrożenie produkcyjne rozwiązania
5. Świadczenie usług utrzymania środowiska produkcyjnego (system operacyjny Linux, relacyjna baza danych, oprogramowanie aplikacyjne) w całym okresie trwania umowy wraz z instalacją aktualizacji oprogramowania i rekonfiguracji systemu w celu spełnienia wymagań jakościowych.
6. Naprawy błędów wykrytych w trakcie eksploatacji oprogramowania.
7. Prowadzenie szkoleń z eksploatacji i administracji systemu w wymiarze określonym przez Zamawiającego (nie więcej niż 15 dni szkoleń łącznie)
8. Świadczenie innych usług dotyczących rozwoju i eksploatacji systemu w wymiarze nie przekraczającym 100 godzin miesięcznie i łącznie 1000 godzin w trakcie trwania umowy, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez Zamawiającego.

Specyfika procesów może zawierać skomplikowane obliczenia parametrów poziomu usług. Zamawiający wymaga, aby system automatycznie generował formularze dokumentów przewidzianych umową wypełnione danymi z systemu. Obecnie jest to około 10 różnych formularzy. Zamawiający posiada licencję na JIRA na 250 użytkowników i Service Desk na 10 agentów dedykowanych do obsługi procesów wewnętrznych. W przypadku usług dotyczących procesów objętych kontraktami z zewnętrznymi dostawcami, Zamawiający wymaga, aby wszyscy użytkownicy systemu (potencjalnie 250 osób) miało dostęp do parametrów SLA poszczególnych zgłoszeń.

- 3) **Miejsce, termin** (uwzględniający niezbędny czas na przygotowanie oferty) i sposób składania ofert: PFRON, Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, 13 sierpnia 2015 rok, godzina 15:00, elektroniczna forma składania ofert poprzez e-mail: rmatuszczyk@pfron.org.pl w polskich złotych (PLN), format MS Word (doc, docx), Libre Office (odt) lub Adobe (pdf)
- 4) **Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:** poprzez e-mail - rmatuszczyk@pfron.org.pl, telefon 22 505 57 95 w godzinach 9.00 - 16.00
- 5) **Termin wykonania zamówienia:** 12 miesięcy od daty podpisania umowy
- 6) **Warunek udziału w postępowaniu:**
- Złożenie oferty na zapytanie ofertowe zgodnie z punktem 2) i 3)
 - Doświadczenie w realizacji usług o podobnym charakterze
 - Dysponowanie odpowiednim potencjałem osobowym oddelegowanym do realizacji umowy, w tym:
 - o Kierownikiem Projektu - co najmniej jedną osobą posiadającą wykształcenie wyższe informatyczne lub ekonomiczne, 5-letnie doświadczenie zawodowe, umiejętność zarządzania projektem potwierdzoną certyfikatem Prince2 Practitioner lub równoważnym oraz doświadczenie w pracy jako kierownik projektu dla projektu o zbliżonym zakresie przez okres co najmniej 12 miesięcy w ciągu ostatnich 3 lat.
 - o Konsultantem - co najmniej jedną osobą, posiadającą wykształcenie wyższe informatyczne, 5-letnie doświadczenie zawodowe, oraz umiejętności budowy katalogu usług potwierdzone certyfikatem ITIL Foundation lub równoważnym
- 7) **Kryteria wyboru oferty przez Zamawiającego:**
- Kryterium: CENA (60% wagi oceny)

W celu oceny złożonych ofert w niniejszym kryterium Zamawiający przyjmuje łączną cenę brutto za wykonanie całości zamówienia wg następującego wzoru:

$$C_m = C_1 + 1000 * C_2 + 15 * C_3, \text{ gdzie}$$

C_1 – Cena łączna brutto za świadczenie usług wg podpunktów 1-6 opisanych w punkcie 2)

C_2 – Cena jednostkowa brutto za godzinę świadczenia usług opisanych w podpunkcie 8. punktu 2)

C_3 – Cena jednostkowa brutto za przeprowadzenie jednego dnia szkolenia, zgodnie z opisem w podpunkcie 7. punktu 2)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie: m – oznacza badaną ofertę,
 K_m – oznacza **wynik oceny badanej oferty w zakresie kryterium ceny**,
 C_n – oznacza **cenę brutto oferty o najniższej cenie, wśród wszystkich ważnych ofert**
 C_m – oznacza **cenę brutto badanej oferty**.

- Kryterium: KONCEPCJA (40% wagi oceny)

Opis koncepcji realizacji prac, wraz z opisem zastosowanych rozwiązań technicznych i metodyki realizacji prac

Koncepcja realizacji prac powinna zawierać sposób realizacji poszczególnych prac opisanych w podpunktach 1-6 punktu 2) z uwzględnieniem szczegółów planowanych rozwiązań technicznych, metodyki prowadzenia prac oraz specyfiki PFRON.

Zamawiający dokona oceny w następujący sposób:

- a) Brak koncepcji lub koncepcja nie spełniająca minimalnych wymagań w zakresie metodyki prowadzenia prac i dostosowania do specyfiki PFRON – 0 pkt,
- b) Koncepcja częściowo opisująca metodykę prowadzenia prac, przyjęte rozwiązania techniczne – 10 pkt.
- c) Koncepcja całkowicie i wyczerpująco opisująca metodykę prowadzenia prac oraz przyjęte rozwiązania techniczne, dostosowana częściowo do wymagań PRFON – 30 pkt,
- d) Koncepcja całkowicie i wyczerpująco opisująca metodykę prowadzenia prac oraz przyjęte rozwiązania techniczne, dostosowana całkowicie do wymagań PRFON – 100 pkt,

Oferta o najwyższej liczbie przyznanych punktów uzyska 100 pkt. Pozostałym ofertom punkty zostaną przyznane, stosując poniższy wzór:

$$S_m = \frac{G_m}{G_n} \times 100$$

Gdzie: m – oznacza kolejną badaną ofertę,
 S_m – oznacza **wynik oceny badanej oferty w zakresie kryterium opisu koncepcji**,
 G_n – oznacza **najwyższą liczbę przyznanych punktów**,
 G_m – oznacza **liczbę przyznanych punktów badanej oferty**

Ocena łączna

Każda oferta zostanie oceniona wg poszczególnych kryteriów. Wyniki zostaną zsumowane wg poniższego wzoru.

$$O_m = K_m * 0,6 + S_m * 0,4$$

Gdzie: O_m – oznacza ocenę łączną badanej oferty
 K_m – oznacza wynik oceny badanej oferty w zakresie kryterium ceny,
 S_m – oznacza wynik oceny badanej oferty w zakresie kryterium opisu koncepcji,

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie z wzorem określonym powyżej.

- 8) **Ważność oferty:** 30 dni od daty złożenia oferty
- 9) **Wykaz dokumentów:** Oferent oprócz oferty cenowej, może dodatkowo załączyć dokumenty rejestrowe firmy (KRS lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, itp.).
- 10) **Informacje dodatkowe:**
- wystawienie faktury będzie możliwe jedynie po podpisaniu protokołu odbioru przez **osoby reprezentujące firmę lub do tego upoważnione** - w innym przypadku nie będzie możliwa zapłata za zamówienie!
 - zapytanie ofertowe nie stanowi podstaw do roszczeń dotyczących zawarcia umowy/realizacji zamówienia;
 - PFRON może unieważnić zapytanie na każdym etapie bez podania przyczyny;
 - w przypadku unieważnienia postępowania PFRON nie ponosi kosztów postępowania.