

Warszawa, dnia 5 września 2018 r.

**Protokół z przeprowadzonej publicznej prezentacji projektu pn.
„Uniwersalna platforma do projektowania i realizacji programów wsparcia ON
wraz ze zintegrowanym modułem analitycznym (System iPFRON+)”
w dniu 29 sierpnia 2018 r.**

1. Termin i miejsce przeprowadzenia prezentacji

W dniu 29 sierpnia 2018 r. o godzinie 12.00 w sali konferencyjnej budynku Ilmet zlokalizowanego w Warszawie, przy Rondzie ONZ (Al. Jana Pawła II 15), odbyła się prezentacja założeń projektu przygotowanego w odpowiedzi na konkurs o dofinansowanie projektów w ramach Działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych Programu Polska Cyfrowa. Przebieg prezentacji został utrwalony za pomocą urządzenia rejestrującego dźwięk.

2. Sposób udostępniania informacji o możliwości zgłaszania udziału w prezentacji

Informacja o publicznej prezentacji założeń projektu „*Uniwersalna platforma do projektowania i realizacji programów wsparcia ON wraz ze zintegrowanym modułem analitycznym (System iPFRON+)*” przygotowanego w odpowiedzi na konkurs o dofinansowanie projektów w ramach Działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych Programu Polska Cyfrowa została opublikowana w dniu 9.08.2018 r. na stronie internetowej Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Ogłoszenie: <https://www.pfron.org.pl/aktualnosci/szczegoly-aktualnosci/news/publiczna-prezentacja-zalozen-projektu-uniwersalna-platforma-do-projektowania-i-realizacji-pro/>

Jednocześnie informacja została przekazana do POPC - Centrum Projektów Polska Cyfrowa (Instytucja Organizująca Konkurs) i umieszczona na ich stronie w dniu 14.08.2018 r.

Ogłoszenie: <https://cppc.gov.pl/publiczna-prezentacja-zalozen-projektu-uniwersalna-platforma-do-projektowania-i-realizacji-programow-wsparcia-on-wraz-ze-zintegrowanym-modulem-analitycznym-system-ipfron/>

Osoby zainteresowane wzięciem udziału w prezentacji miały możliwość przesłania zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dlazar@pfron.pl, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 23 sierpnia 2018 r., do godziny 12:00, podając swoje imię, nazwisko, nr telefonu do kontaktu oraz dane instytucji, którą reprezentują.

3. Uczestnicy prezentacji:

Zgłoszenie przesłało 13 osób. Ostatecznie w prezentacji udział wzięło 19 osób. 7 osób z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i 12 osób reprezentujących: organizacje pozarządowe działające na rzecz osób z niepełnosprawnościami, sektor prywatny oraz publiczny.

Ze strony Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych udział wzięli:

1. Daniel Cymbaluk – Koordynator pionu wdrożeń i transferu wiedzy w Projekcie pn. "System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON"
2. Kinga Rolnicka-Zemła – Asystent kierownika projektu w Projekcie pn. "System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON"
3. Romuald Iwaszkiewicz – specjalista IT w Projekcie pn. "System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON" w Projekcie pn. "System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON"
4. Marek Pyta – specjalista ds. monitoringu i sprawozdawczości w Projekcie pn. "System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON"
5. Ewa Krygowska – Specjalista ds. merytorycznych (szkolenia) w Projekcie pn. "System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON"
6. Marcin Ratajczyk - Specjalista ds. merytorycznych (szkolenia) w Projekcie pn. "System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON"
7. Arkadiusz Agaciak

Ze strony uczestników:

1. Rafał Skrzypczyk, Fundacja Aktywnej Rehabilitacji FAR
2. Małgorzata Piątkowska, Polska Fundacja Pomocy Dzieciom Niedosłyszącym -Echo-
3. Marcin Rogalski, Centralny Ośrodek Informatyki
4. Justyna Błaszczak, Fundacja Widzialni
5. Krzysztof Sobiesiński, IMB Polska Sp. z o.o.
6. Paweł Potakowski, MIGAM
7. Agnieszka Ryndak, Sygnity S.A.
8. Mariusz Tomczak, Maxima Consulting
9. Marek Woch, Centrala Narodowy Fundusz Zdrowia
10. Damian Sikorski, Avility
11. Joanna Pilarska, Stowarzyszenie Rodziców i Opiekunów Dzieci Niepełnosprawnych „Wspólna Troska”
12. Agnieszka Hallay- Kucharska, Stowarzyszenie Rodziców i Opiekunów Dzieci Niepełnosprawnych „Wspólna Troska”


Organizator otrzymał jeszcze zgłoszenia 3 osób, które nie przybyły na spotkanie. Dane ww. osób są w posiadaniu Organizatora, jednak wobec braku zgody na ich upublicznianie pozostają do jego wyłącznej wiadomości.

Lista obecności stanowi załącznik nr 1 niniejszego protokołu.

4. Przebieg publicznej prezentacji założeń projektu

W imieniu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przybyłych gość przywitał Daniel Cymbaluk, Koordynator pionu wdrożeń i transferu wiedzy w Projekcie pn. "System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON", który następnie przeprowadził prezentację założeń projektu „*Uniwersalna platforma do projektowania i realizacji programów wsparcia ON wraz ze zintegrowanym modułem analitycznym (System iPFRON+)*".

Prezentacja obejmowała bloki tematyczne:

1. Dlaczego to robimy?
 -  Potrzeba zwiększenia dostępności cyfrowej pomocy oferowanej przez PFRON

2. Co chcemy osiągnąć?

- ✚ Poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnością

3. Co powstanie?

- ✚ Uniwersalna platforma iPFRON+ wraz z produktami towarzyszącymi

4. Jak to zrobimy?

- ✚ Nowe e-usługi, sprawna dystrybucja środków i zarządzanie programami wsparcia poprzez budowę uniwersalnej platformy elektronicznej umożliwiającej projektowanie przez Beneficjenta nowych Programów Rady Nadzorczej PFRON, które będą obsługiwane przez System zawierający inteligentny moduł śledzenia wykorzystania i absorpcji środków PFRON, umożliwiającą stałe doskonalenie oferty pomocy oraz sposobów jej udzielania (zgodnie z cyklem Deminga).

5. Wskaźniki

- ✚ Liczba e-usług na czwartym poziomie dojrzałości cyfrowej – wartość docelowa 6 e-usług
- ✚ Liczba spraw załatwionych na czwartym poziomie dojrzałości cyfrowej – wartość docelowa 25 000

6. W jakim czasie?

- ✚ 1.03.2019 – 28.02.2018

7. Jak będzie koszt?

- ✚ 31 mln brutto

8. Korzyści

- ✚ System iPFRON+ pozwoli na bardzo szybkie przejście procesu od zidentyfikowania potrzeb dla grupy ON, zaprojektowania nowego Programu wsparcia, aż do podpisania umowy, co przełoży się na zwiększenie efektywności udzielanej pomocy, lepsze jej dopasowanie do potrzeb i bezpośrednie dotarcie z pomocą od osób potrzebujących.
Każdy nowy program wsparcia będzie udostępniony w formie e-usługi.

Szczegółowe informacje dotyczące powyższych elementów zawarto w załączonej prezentacji.

Każdy z elementów prezentacji został omówiony z należytą uwagą i starannością. W trakcie prezentacji omawiane zagadnienia były zilustrowane slajdami prezentacji multimedialnej. Omawiane kwestie zostały przedstawione w sposób wyczerpujący.

Prezentacja stanowi załącznik nr 2 do protokołu.

5. Pytania – dyskusja

Pytanie 1

Jeszcze w czasie trwania prezentacji pytanie zadał Pan Marek Woch z Narodowego Funduszu Zdrowia, a dotyczyło połączeń, wymiany danych systemu iPFRON+ z informatycznymi systemami zewnętrznymi.

NFZ wdraża rozwiązanie informatyczne wspierające procesy weryfikowania i potwierdzania zlecenia na zaopatrzenie pacjenta w wyroby medyczne. Wdrożenie systemu informatycznego NFZ usprawni proces uzyskiwania zaświadczeń przez pacjentów. Przedmiotem pytania był zakres wymiany danych pomiędzy budowanym systemem NFZ a Systemem iPFRON+.

Odpowiedzi udzielił Pan Romuald Iwaszkiewicz, wyjaśniając, że aktualnie zakładana jest jednostronna wymiana danych. System iPFRON+ pobierać będzie informacje o zleceniach na zaopatrzenie w wyroby medyczne na potrzeby weryfikacji wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON w tym zakresie. Pracownik JST udzielający dofinansowania będzie mógł skorzystać bezpośrednio z danych pobranych z Systemu NFZ, co usprawni i przyspieszy proces udzielania dofinansowania. Obecnie wnioskodawca okazuje zlecenie w urzędzie; Po wdrożeniu Systemu SOW zaświadczenie będzie załączane przez wnioskodawcę w formie skanu stanowiącego załącznik do wniosku.

Pytanie 2

Pytanie zadała Pani Małgorzata Piątkowska z Polskiej Fundacji Pomocy Dzieciom Niedosłyszącym -Echo, a dotyczyło tego, czy w nowym systemie oprócz wsparcia ze strony infolinii, która kojarzy się z telefonem, zostały przewidziane inne formy komunikacji z osobami o różnych niepełnosprawnościach, np. wideo czat.

Odpowiedzi udzielił Pan Daniel Cymbaluk potwierdzając, że zostało przewidzianych wiele form komunikacji.

Do dyskusji w tym temacie włączył się Pan Paweł Potakowski z MIGAM, który podkreślił, że dla osób niedosłyszących uproszczenie tekstu to zbyt mało, najlepsze byłoby dołączenie do systemu tłumacza języka migowego.

Odpowiedź kontynuował Pan Daniel Cymbaluk, mówiąc, że podczas prezentacji temat przedstawił na dużym stopniu ogólności, a szczegóły będą ustalane w porozumieniu ze środowiskiem osób z niepełnosprawnościami, ale zamysł projektu jest taki, aby zawierał pełną paletę ułatwień, jak tłumacz migowy, różne rodzaje tekstu i inne dostępne kanały dystrybucji informacji.

Pytanie 3

Pytanie zadała Pani Małgorzata Piątkowska z Polskiej Fundacji Pomocy Dzieciom Niedosłyszącym - Echo, nawiązując do tematu współpracy przy tworzeniu projektu iPFORN+ z organizacjami działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami i samymi osobami niepełnosprawnymi; Czy zaproszenie do współpracy będzie na zasadzie partnerstwa czy zasadzie współpracy?

Odpowiedzi udzielił Pan Daniel Cymbaluk, że będzie to na zasadzie współpracy, gdyż zinstytucjonalizowane partnerstwo w projekcie nie zostało przewidziane. Zaznaczył, że będą dwa etapy w projekcie, kiedy współpraca z organizacjami działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami będzie nieodzowna. Pierwszy to tworzenie założeń projektu czyli opisu przedmiotu zamówienia, gdyż informacje co do technologii, co do zakresu, muszą znaleźć się w OPZ, tak, aby oferta była mierzalna dla rynku, by wymagania technologiczne były znane dla uczestników procesu. Drugim elementem będzie kompleksowa analiza, po zawarciu umowy z wykonawcą, czyli analiza wymagań biznesowych. Będą wtedy organizowane cykle spotkań konsultacyjnych. W opisie założeń zostało zaplanowanych 8 takich spotkań konsultacyjnych, w ramach których będą wypracowywane potrzeby, które będą stanowiły podstawę do wdrożenia w tworzonego systemu.

Pytanie 4

Zadał Pan Marcin Rogalski z Centralnego Ośrodka Informatyki, a dotyczyło kwestii zdefiniowania e-usług. Jego wątpliwości wzbudziła kwestia omówiona podczas prezentacji, a mianowicie tego, że e-usługi można zautomatyzować w podobny sposób. W związku z tym, zasugerował, że wg niego powinna to być jedna e-usługa, a nie sześć.

Temat wzbudził szeroką dyskusję. Pierwszy głos zabrał Pan Daniel Cymabluk, podkreślając, że mówiąc, że e-usługi można zautomatyzować w podobny sposób, miał na myśli, to iż możemy zidentyfikować maksymalny zestaw elementów procesu, który będzie lub mógłby być wykorzystywany do budowy kolejnych programów Rady Nadzorczej PFRON. Poprzez takie sformułowanie miał na myśli sposób budowania nowego programu bezpośrednio w narzędziu informatycznym, natomiast paleta elementów, z których będzie budowany ten proces musi być bardzo szeroka dlatego, że te programy w sposób istotny różnią się pomiędzy sobą. Co więcej te programy ewoluują. Tworząc nowy program wsparcia proces jest kształtowany niejako od nowa, adekwatnie do potrzeb. Prowadzący porównał elementy procesu do zestawu klocków, z których można budować różne warianty procesów.

Pan Marcin Rogalski potwierdził, że rozumie ideę, jednakże przyjęcie, że każdy program wsparcia posiada odrębny proces, co stanowi o możliwości uznania go za odrębną e-usługę, wymaga dokładnego uzasadnienia. Stałe elementy składowe procesów udzielania dofinansowań wskazują, iż mamy do czynienia z jedną e-usługą o wielu wariantach.

Do dyskusji włączył się Pan Arkadiusz Agaciak i Romuald Iwaszkiewicz stojąc na stanowisku, że nie stoi za tym ten sam proces.

Pan Rogalski kontynuował, że wg niego, gdy mamy wniosek i obsługę tego wniosku, to nie mówimy o przebiegach konkretnych, ale mówimy o procesach.

Ponownie głos zabrał Pan Arkadiusz Agaciak, że jest to dyskusja z punktu widzenia formalnego i nie wpływa na funkcjonalność, niemniej jednak jest to wniosek kierowany do POPC i wyznaczenie odpowiednich e-usług jest bardzo ważne dla otrzymania dofinansowania. Pan Agaciak podziękował, Panu Rogalskiemu, że zaakcentował ten temat i poprosił o wsparcie w zakresie prawidłowego zdefiniowania i opisanie e-usług, gdyż jest to temat bardzo istotny; nieprecyzyjnie opisany może skutkować odrzuceniem wniosku.

Pan Rogalski zaproponował swoją pomoc, podkreślając, że podobne zastrzeżenia czy uwagi mogą podnosić eksperci, którzy będą oceniali projekt, dlatego ważne jest, aby na każdym etapie precyzyjnie opisać i zdefiniować e-usługi oraz wspierające je procesy biznesowe. Ważne jest bowiem, aby osoby, które będą

czytały wnioski, a które nie znają procesu obsługi osób niepełnosprawnych, mogły go zrozumieć i pozytywnie ocenić.

Wspomniał, także, że w COI został opracowany dokument na temat e-usług, który może okazać się pomocny. Zawiera bowiem informacje czym jest e-usługa, jak ją definiować na potrzeby programu Polska Cyfrowa, jakie procesy za nią stoją.

Kończąc dyskusję Pan Agaciak i Cymbaluk podkreślili, że chętnie skorzystają z doświadczenia Pana Rogalskiego i zapoznają się ze wspomnianym dokumentem dotyczącym e-usług.

Na zakończenie spotkania Pani Małgorzata Piątkowska z Polskiej Fundacji Pomocy Dzieciom Niedosłyszącym -Echo i Pan Paweł Potakowski z MIGAM podkreślili, że tworzony System iPFRON+ powinien być zbudowany w taki sposób, aby stać się sztandarowym przykładem powszechnej dostępności cyfrowej dla osób ze różnymi rodzajami niepełnosprawnościami.

Protokół sporządziła

Ewa Krygowska

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Lista obecności

Załącznik nr 2 - Prezentacja projektu