**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**dla części od I do V****, dotyczącego świadczenie usług eksperta ds. modelu w ramach projektu**

**„Obszar chroniony, obszar dostępny”**

#### 1. Informacje ogólne

Zamówienie ma umożliwić realizację działań planowanych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w projekcie „Obszar chroniony, obszar dostępny”, który stanowi projekt pozakonkursowy, wdrożeniowy w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa IV Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, Działanie 4.3 Współpraca ponadnarodowa.

Projekt ma na celu wypracowanie ramowego modelu dostępnego parku narodowego/ krajobrazowego jako elementu dostępności oferty turystycznej dla osób z niepełnosprawnościami we współpracy z partnerem ponadnarodowym i wdrożenie wybranych elementów tego modelu przez 10 parków przyrodniczych w Polsce.

W ramach projektu zaplanowano:

1. Wypracowanie we współpracy z partnerem ponadnarodowym nowego ramowego modelu dostępnego parku narodowego i krajobrazowego oraz wypracowanie opartych na tym modelu szczegółowych zasad rekrutacji grantobiorców.
2. Przeprowadzenie rekrutacji grantobiorców.
3. Pilotażowe testowanie wdrożenia założeń modelu poprzez realizację przedsięwzięć, na które przyznane zostaną granty.
4. Weryfikację modelu i identyfikację dobrych praktyk w jego wdrażaniu we współpracy z partnerem ponadnarodowym.

Efektem projektu będzie **wypracowanie nowego, ramowego modelu zapewnienia dostępności parku narodowego/ krajobrazowego dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności** (OzN), mającego na celu systemowe ukierunkowanie działań w zakresie poprawy dostępności parków narodowych i krajobrazowych. Model ten będzie miał charakter ramowy, co pozwoli na jego wykorzystanie przez parki o zróżnicowanym charakterze, przy każdorazowym dostosowaniu do specyfiki danego parku.

Model będzie stanowić koncepcyjne wsparcie procesu dochodzenia do pełnej dostępności zasobów i oferty parków narodowych i krajobrazowych, przy zastosowaniu nowych technologii oraz projektowania uniwersalnego. Będzie się składał z **części ogólnej**, obejmującej kluczowe zasady i metodykę opracowania koncepcji dostępnego parku przyrodniczego oraz planu jej wdrażania a także z **części szczegółowej**.

Wstępnie zakłada się, że **część ogólna** modelu będzie obejmować następujące elementy:

* diagnozę aktualnego stanu dostępności (informacji, oferty, przestrzeni, kompetencji kadr itd.),
* określenie optymalnego docelowego stanu dostępności we wszystkich kluczowych aspektach jako długofalowego celu,
* określenie możliwych do zastosowania w parku, o danej specyfice, sposobów zniwelowania braków w dostępności w odniesieniu do wszystkich kluczowych aspektów oferty parku, z uwzględnieniem potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami (niesłyszących, niewidomych, niedowidzących, z ograniczeniem mobilności, z ograniczeniami poznawczymi i in.),
* określenie celów pośrednich służących osiągnięciu długofalowego celu głównego (z uwzględnieniem dostępnych i możliwych do pozyskania zasobów, wzajemnych powiązań różnych elementów składających się na dostępność parku, skali oddziaływania tychże elementów itd.),
* opracowanie planu (obejmującego budżet i harmonogram) działań służących osiągnięciu wybranego etapu dostępności, z wykorzystaniem nowych technologii w likwidacji barier, projektowania uniwersalnego, a także szkoleń i innych form podnoszenia kompetencji personelu oraz odpowiedniej strategii komunikacji,
* określenie metod monitorowania i oceny osiągniętych efektów w kontekście przyjętych założeń i celów.

W **części szczegółowej**, zawarty będzie opis wymogów, którym powinny odpowiadać poszczególne segmenty składające się na park dostępny, takie jak:

* segment informacyjny (zw. z zakresem i sposobem przekazywania informacji o ofercie parku w sposób dostosowany do potrzeb osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności),
* procesowy (zw. ze sposobem obsługi turystów pod kątem dostępności),
* produktowy (rozwiązania infrastrukturalne w obrębie parku - nowe elementy lub głęboka modernizacja istniejących).

Model będzie przewidywał **podejście etapowe** do osiągania dostępności parku, ze względu na przewidywane wysokie koszty oraz czas potrzebny do osiągnięcia pełnej dostępności (w kontekście uwarunkowań przyrodniczych danego parku). Założenia modelu będą różne w odniesieniu do charakterystyki przyrodniczej danego parku (górska, nadmorska, śródlądowo-akwenowa, równinna, itp.) oraz rodzaju niepełnosprawności dla której dostępność będzie wdrażana.

Model zostanie przetestowany przez 10 parków przyrodniczych w Polsce – beneficjentów grantów, wyłonionych w trybie konkursowym (zostanie położony nacisk na wybór grantobiorców reprezentujących parki zlokalizowane w różnych regionach kraju i mające zróżnicowane charakterystyki przyrodnicze).

Do grantobiorców zostanie skierowane szkolenie warsztatowe z zakresu wdrażania modelu dostępnego parku narodowego i krajobrazowego. Posłuży ono również wymianie dotychczasowych doświadczeń oraz pomysłów i koncepcji pomiędzy grantobiorcami, ekspertami i Partnerami projektu.

**Finalny ramowy model** będzie zawierał zasady zapewnienia dostępności oferty i zasobów parku przyrodniczego dla osób z niepełnosprawnością, opis dobrych praktyk, praktyczne wskazówki do wdrożenia modelu (instrukcję) oraz opis warunków niezbędnych do długotrwałego korzystania z produktu (rekomendacje) w formie jednej publikacji końcowej w formie elektronicznej. Model obejmie kluczowe etapy procesu tworzenia dostępnej oferty i zasobów parku przyrodniczego i zestawy praktycznych rekomendacji w nast. obszarach:

* analiza dostępności oferty i zasobów, w odniesieniu do potrzeb różnych grup OzN,
* sformułowanie mierzalnego celu w zakresie dostępności,
* określenie niezbędnych zasobów i kompetencji,
* opracowanie planu i budżetu działań w zakresie dostępności, z wykorzystaniem nowych technologii, projektowania uniwersalnego, nowych form dostępności, kompetencji personelu, strategii komunikacji,
* określenie partycypacyjnych działań służących monitorowaniu stopnia osiągania celów.

Po końcowej weryfikacji, model dostępnego parku przyrodniczego zostanie przekazany do stosowania przez parki narodowe i krajobrazowe działające na terenie Polski.

#### 2. Zamawiający

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

ul. Aleja Jana Pawła II 13,

00-828 Warszawa

Tel. 22 50 55 500

NIP: 525-10-00-810. REGON, 12059538

www.pfron.org.pl

Osoba do kontaktów w sprawie zaproszenia:

Beata Michorowska, Departament ds. Polityki Regionalnej,

mail: Beata.Michorowska@pfron.org.pl@pfron.org.pl

#### 3. Zakres zamówienia

Zamawiający planuje udzielenie zamówienia w pięciu częściach – w ramach każdej z części zostanie wyłoniony Wykonawca, który złoży najkorzystniejszą ofertę na realizację usługi przez 1 eksperta.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług eksperckich w roli **eksperta ds. modelu** (od 1 do 5) w zakresie:

* **Część I zamówienia – Ekspert ds. modelu w obszarze dostosowań architektury parku, w tym architektury krajobrazu dla osób ze specjalnymi potrzebami**: opracowanie obszaru architektonicznego modelu, uwzględniającego architekturę krajobrazu. W ramach opracowania ekspert zaproponuje standardy przygotowania infrastruktury parku, uwzględniając uwarunkowania naturalne, takie jak: rzeźba terenu, istniejąca roślinność, gleba, klimat, a także kultura regionu i miejscowe tradycje czy też potrzeby społeczne pod kątem dostępności dla turystów ze specjalnymi potrzebami oraz ich opiekunów. Standardy będą uwzględniały zróżnicowanie parków przyrodniczych, typy niepełnosprawności użytkowników i zakresy dostępności (cyfrową, informacyjno-komunikacyjną, architektoniczną).
* **Część II zamówienia – Ekspert ds. modelu – audytor dostępności architektoniczno-funkcjonalnej (ekspert w obszarze projektowania uniwersalnego)**: opracowanie obszaru technicznego modelu. W ramach opracowania ekspert zaproponuje standardy określające dostępność terenu parku przyrodniczego wraz z obiektami znajdującymi się na jego terenie dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz ich opiekunów. Standardy będą uwzględniały zróżnicowanie parków przyrodniczych, typy niepełnosprawności użytkowników i zakresy dostępności (cyfrową, informacyjno-komunikacyjną, architektoniczną).
* **Część III zamówienia - Ekspert ds. modelu w obszarze dostosowań edukacyjno-społecznej oferty parku**: opracowanie obszaru edukacyjno-społecznego modelu. W ramach opracowania ekspert zaproponuje standardy określające usprawnienia dla zaspokajania indywidualnych potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami oraz ich opiekunów, korzystających z oferty edukacyjno-społecznej parku. Standardy będą uwzględniały zróżnicowanie parków przyrodniczych, typy niepełnosprawności użytkowników i zakresy dostępności (cyfrową, informacyjno-komunikacyjną, architektoniczną).
* **Część IV zamówienia - Ekspert ds. modelu w obszarze dostosowań organizacyjnych parku (ekspert ds. compliance na gruncie standardów dostępności dla osób ze specjalnymi potrzebami)**: opracowanie obszaru organizacyjnego modelu. W ramach opracowania ekspert zaproponuje standardy określające proces zarządzania parkiem przyrodniczym i organizację pracy parku w zakresie wsparcia osób z indywidualnymi potrzebami i ich opiekunów. Standardy będą uwzględniały zróżnicowanie parków przyrodniczych, typy niepełnosprawności użytkowników i zakresy dostępności (cyfrową, informacyjno-komunikacyjną, architektoniczną).
* **Część V zamówienia – Ekspert ds. modelu w obszarze innowacyjnych technologii wspomagających oraz asystujących dla OzN**: opracowanie obszaru innowacyjnego modelu. W ramach opracowania ekspert zaproponuje standardy wykraczające poza podejście do zapewnienia dostępności oparte na przepisach prawa. Zaproponuje wykorzystanie nowoczesnych technologii i innowacji do opracowania wymagań dla zaawansowanego poziomu dostępności parku. Standardy będą uwzględniały zróżnicowanie parków przyrodniczych, typy niepełnosprawności użytkowników i zakresy dostępności (cyfrową, informacyjno-komunikacyjną, architektoniczną).

**Wszystkie wyżej wymienione obszary muszą spełniać uwarunkowania określone art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).**

**Zadania każdego z Ekspertów w ramach części I-V zamówienia:**

1. W ramach zadania „Wypracowanie we współpracy z partnerem ponadnarodowym nowego ramowego modelu dostępnego parku narodowego i krajobrazowego oraz wypracowanie opartych na tym modelu szczegółowych zasad rekrutacji grantobiorców”:
   1. ustalenie, w konsultacji z zamawiającym struktury opracowania,
   2. współpraca z pozostałymi ekspertami projektu przy opracowywaniu ramowego modelu zapewnienia dostępności parku narodowego/ krajobrazowego dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności,
   3. opracowanie i recenzowanie kolejnych wersji modelu i jego części zgodnie z zakresem kompetencji eksperta określonym w SIWZ,
   4. udział w 4 spotkaniach zespołu projektu. Spotkania będą odbywać się w formie stacjonarnej lub on-line, w przypadku spotkań stacjonarnych dopuszcza się uczestnictwo eksperta w formie on-line.
   5. udział w spotkaniach konsultacyjnych modelu z partnerem ponadnarodowym w formie on-line;
2. W ramach zadania „Przeprowadzenie rekrutacji grantobiorców”:
3. formułowanie wyjaśnień dotyczących modelu, odpowiedzi na pytania i wątpliwości zgłaszane przez podmioty uprawnione do składania wniosków zgodnie z zakresem kompetencji eksperta,
4. udział w ocenie merytorycznej wniosków konkursowych;
5. W ramach zadania „Pilotażowe testowanie wdrożenia założeń modelu poprzez realizację przedsięwzięć, na które przyznane zostaną granty”:
6. współprzygotowanie i współprowadzenie 2-dniowego szkolenia w formie warsztatowej dla około 30 osób – reprezentantów parków przyrodniczych (omówienie modelu, omówienie wspólnych mierników do oceny realizacji projektów grantowych, uzgodnienie sposobów autoewaluacji działań, wypracowanie metod partycypacyjnych monitorowania projektów, budowa podstaw sieci lokalnej, przełożenie modelu na formę warsztatową i pokazanie sposobów realizacji modelu w praktyce) – spotkanie wyjazdowe (koszty dojazdu i pobytu pokrywa ekspert);
7. udzielanie odpowiedzi przedstawicielom parków przyrodniczych w przypadku trudności we wdrażaniu modelu w trakcie realizacji projektów grantowych, zgodnie z zakresem kompetencji eksperta,
8. W ramach zadania „Weryfikacja modelu i identyfikacja dobrych praktyk w jego wdrażaniu we współpracy z partnerem ponadnarodowym”:
9. analiza wyników testowania modelu w parkach przyrodniczych zgodnie z zakresem kompetencji eksperta (na podstawie sprawozdań grantobiorców, raportu ekspertów ds. rekomendacji), wybór szczególnie interesujących praktyk w zakresie instrumentów dostępności parku i udział w przygotowaniu ostatecznego ramowego modelu dostępnego parku narodowego i krajobrazowego wraz z rekomendacjami,
10. udział w 2 spotkaniach zespołu projektowego. Spotkania będą odbywać się w formie stacjonarnej lub on-line, w przypadku spotkań stacjonarnych dopuszcza się uczestnictwo eksperta w formie on-line.
11. udział, w roli prelegenta, w 2-dniowym seminarium podsumowującym projekt (wstępny program: omówienie modelu, przedstawienie efektów projektów grantowych, wskazanie dobrych praktyk, upowszechnienie rekomendacji) – spotkanie wyjazdowe (koszty dojazdu i pobytu pokrywa ekspert),
12. udział w opracowaniu końcowej publikacji zawierającej:

* ramowy model dostępności oferty/ zasobów parku przyrodniczego (wersja zaktualizowana po testowaniu),
* opis dobrych praktyk,
* praktyczne wskazówki konieczne do wdrożenia rozwiązania (instrukcja),
* opis warunków niezbędnych do długotrwałego korzystania z produktu dla PP, do zastosowania w stopniu wynikającym z indywidualnych cech konkretnej instytucji (rekomendacje).

Do opracowania modelu oraz jego weryfikacji zostanie powołany **zespół ekspertów ds. modelu**, w którego skład wejdą przedstawiciele PFRON, partnerów projektu oraz eksperci zewnętrzni wybrani w drodze niniejszego zamówienia (eksperci ds. modelu – do 5 osób).

Zespół podlegał będzie ekspertowi wiodącemu ds. modelu – pracownikowi PFRON.

Poniżej prezentujemy przewidywaną pracochłonność realizowanych zadań dla 1 eksperta ds. modelu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Okres realizacji | Zadanie | Liczba godzin |
| 10.2021-11.2021 | Zadanie I: „Wypracowanie nowego ramowego modelu dostępnego parku…” | 120 |
| 12.2021-04.2022 | Zadanie II: „Przeprowadzenie rekrutacji grantobiorców” – udzielanie wyjaśnień i ocena wniosków | 30 |
| 05.2022-07.2023 | Zadanie III: „Pilotażowe testowanie wdrożenia założeń modelu…” – warsztaty dla grantobiorców | 10 |
| 08.2023-11.2023 | Zadanie IV: „Weryfikacja modelu i identyfikacja dobrych praktyk…” – w tym seminarium | 120 |
| RAZEM: | | 280 |

Powyższa liczba godzin jest jedynie oszacowaniem maksymalnego zaangażowania eksperta. Możliwe są przesunięcia pomiędzy zadaniami, w zależności od potrzeb projektu. Wynagrodzenie będzie wypłacone za faktycznie przepracowaną liczbę godzin na podstawie miesięcznych kart czasu pracy przygotowywanych przez ekspertów.

Co do zasady rozliczenie zrealizowanych godzin będzie następowało w systemie nie dłuższym niż miesięczny z płatnością z dołu. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia zasadne będzie wydłużenie okresu rozliczeniowego, na co obie strony wyrażą zgodę, okres rozliczenia zostanie wydłużony.

Zamawiający gwarantuje udzielenie zamówienia na poziomie 60% planowanej szacowanej liczby godzin. Ekspertowi nie przysługuje roszczenie co do niezagwarantowanej liczby godzin.

Usługi eksperckie będą realizowane sukcesywnie, w całym okresie obowiązywania umowy tj. od dnia jej podpisania przez 26 miesięcy, zgodnie ze wskazanymi powyżej okresami realizacji poszczególnych zadań.

**Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.**

#### Wymagania wobec Ekspertów w I-V części zamówienia

W każdej części zamówienia zostanie wybrany 1 Ekspert ds. modelu, spełniający poniższe wymagania:

O zamówienie mogą starać się Wykonawcy spełniający warunek zdolności technicznej i zawodowej, polegający na dysponowaniu minimum 1 osobą spełniającą poniższe wymagania formalne oraz wymagania merytoryczne, określone dla Eksperta w danej części zamówienia.

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wskaże do realizacji zamówienia osobę, która posiada łącznie następujące cechy:

**Część I zamówienia**

**Ekspert ds. modelu 1 –** ekspert w obszarze dostosowań architektury parku, w tym architektury krajobrazu dla osób ze specjalnymi potrzebami;

1. posiada wykształcenie wyższe;
2. posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze realizacji dostosowań architektoniczno-budowlanych do potrzeb osób ze specjalnymi potrzebami;
3. posiada wiedzę w zakresie zapisów Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane z późń. zm. oraz Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody.

**Część II zamówienia**

**Ekspert ds. modelu 2** – audytor dostępności architektoniczno-funkcjonalnej (ekspert w obszarze projektowania uniwersalnego);

1. posiada wykształcenie wyższe;
2. posiada doświadczenie zawodowe w zakresie przygotowywania i przeprowadzenia audytów dostępności – brał udział w przygotowaniu min. 3 audytów dostępności zakończonych raportem końcowym z audytu, w tym min 1 audytu architektoniczno - funkcjonalnego;
3. posiada wiedzę w zakresie zapisów Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane z późń. zm. oraz Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody.

**Część III zamówienia**

**Ekspert ds. modelu 3 –** ekspert w obszarze dostosowań edukacyjno-społecznej oferty parku:

1. posiada wykształcenie wyższe;
2. posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze dostępności cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej; lub przeprowadził przynajmniej 3 audyty dostępności zakończone raportem końcowym w obszarze dostępności cyfrowej lub informacyjno-komunikacyjnej;
3. posiada wiedzę w zakresie zapisów Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody..

**Część IV zamówienia**

**Ekspert ds. modelu 4 –** ekspert w obszarze dostosowań organizacyjnych parku (ekspert ds. compliance na gruncie standardów dostępności dla osób ze specjalnymi potrzebami):

1. posiada wykształcenie wyższe;
2. posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w zarządzaniu projektami w tym doświadczenie w mapowaniu procesów i doświadczenie w zakresie przygotowania lub prowadzenia działań promocyjnych.
3. posiada wiedzę w zakresie zapisów Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody.

**Część V zamówienia**

**Ekspert ds. modelu 5** – ekspert w obszarze innowacyjnych technologii wspomagających oraz asystujących dla OzN:

1. posiada wykształcenie wyższe;
2. posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w pracy w parkach narodowych lub krajobrazowych w obszarze realizacji oferty parku skierowanej do odwiedzających lub minimum 3-letnie doświadczenie w pracy w organizacji działającej na rzecz włączenia społecznego osób z niepełnosprawnościami.
3. posiada wiedzę w zakresie zapisów Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody.

**Dodatkowe wymaganie formalne, które musi spełnić każdy z Ekspertów w częściach I-V zamówienia:**

Nie pozostaje w stosunku pracy z:

1. Instytucją Zarządzającą – Ministerstwem Inwestycji i Rozwoju;
2. Instytucją Pośredniczącą – Centrum Projektów Europejskich ani z żadną z instytucji udzielających wsparcia w ramach PO WER;
3. Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych ani partnerami projektu „Obszar chroniony, obszar dostępny” tj. Ministerstwem Klimatu i Środowiska, Global Nature Fund.