



Zapytanie ofertowe na usługę doradczą dla Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) w zakresie zapewniania dostępności i postępowania skargowego na brak dostępności

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)
al. Jana Pawła II nr 13,
00-828 Warszawa.
Tel. 22 50 55 500
NIP: 525-10-00-810, REGON: 12059538
www.pfron.org.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.

3. Opis kryteriów:

- 3.1 Oferty niekompletne lub złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 3.2 Zamawiający oceni Oferty przyznając punkty w ramach kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt i uwzględniając następujące kryteria:

Kryterium - Cena brutto „C” – waga 60% (60% = 60 pkt).

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (60 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 60 \text{ pkt},$$

Gdzie:

C_n – najniższa cena brutto spośród ocenianych ofert,

C_o -cena brutto oferty ocenianej.

Kryterium - Doświadczenie „D” – waga 30% (30%=30 pkt).

Punkty w przedmiotowym kryterium zostaną przyznane w skali punktowej do 30 punktów na podstawie doświadczenia Wykonawcy w realizacji co najmniej 100 godzin zegarowych

(1 godzina zegarowa = 60 minut) usług doradztwa z zakresu zapewniania dostępności.

Punkty zostaną przyznane na podstawie wykazu usług dołączonego do Oferty.

W kryterium Doświadczenie „D” będzie przyznawana następująca punktacja:

- co najmniej 100 godzin doradztwa – 10 pkt;
- co najmniej 200 godzin doradztwa – 20 pkt;
- co najmniej 300 godzin doradztwa – 30 pkt.

Kryterium – Zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością „Z” – waga 10% (10%=10 pkt).

W kryterium Zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością oceniane będzie włączenie przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia osób z niepełnosprawnościami. Ocena będzie dokonywana na podstawie zadeklarowanej przez Wykonawcę w Ofercie liczby osób z niepełnosprawnościami, które zostaną zaangażowane w realizację przedmiotu zamówienia na podstawie umowy o pracę w wymiarze co najmniej 0,5 etatu.

Punktacja w kryterium Zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością „Z” będzie przyznawana w sposób następujący:

- co najmniej 2 osoby włączone w realizację zamówienia – 5 pkt;
- co najmniej 3 osoby włączone w realizację zamówienia – 10 pkt.

Zamawiający dokona oceny ofert w przedmiotowym kryterium na podstawie złożonego przez Wykonawcę zobowiązania w formularzu oferty.

Ostateczną ocenę punktową każdej z ocenianych Ofert stanowić będzie suma liczby punktów przyznanych w ramach kryteriów:

„C” – Cena oferty brutto;

„D” – Doświadczenie;

„Z” – Zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością

$LP = C + D + Z$

gdzie LP - liczba punktów uzyskanych przez Ofertę.

3.3 Najkorzystniejsza oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów.

3.4 Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

3.5 Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyskała najwyższą liczbę punktów.

4. Termin związania ofertą:

45 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

5. Warunki udziału w postępowaniu:

5.1 O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

5.2 Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

5.2.1 Wykonał należycie:

- a) co najmniej 5 usług weryfikacji zapewniania dostępności lub audytów dostępności architektonicznej, cyfrowej lub informacyjno-komunikacyjnej, o wartości co najmniej 5 000,00 zł brutto każda;
- b) co najmniej 50 godzin zegarowych (1 godzina zegarowa = 60 minut) doradztwa lub szkoleń z zakresu dostępności architektonicznej, cyfrowej lub informacyjno-komunikacyjnej, liczonych łącznie (godziny doradztwa i szkoleń podlegają sumowaniu).

5.2.2 Dysponuje lub będzie dysponował zespołem minimum 3 osób, w tym:

- a) co najmniej 1 osobą posiadającą minimum 3 - letnie doświadczenie w zakresie doradztwa, szkoleń lub weryfikacji / audytów dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej;
- b) co najmniej 1 osobą, która w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert zapewniła dostępność cyfrową co najmniej 10 dokumentów, publikacji lub stron internetowych w oparciu o standard WCAG 2.1 lub nowszy;
- c) co najmniej 1 osobą wykonującą samodzielne funkcje techniczne w budownictwie, zgodnie z art. 12 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 oraz z 2021 r. poz. 11), wpisaną do centralnego rejestru, o którym mowa w art. 88a ust. 1 pkt 3 lit. a tej ustawy oraz wpisaną na listę członków właściwej izby samorządu zawodowego, o których mowa w art. 5 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o samorządach zawodowych architektów oraz inżynierów budownictwa (Dz. U. z 2019 r. poz. 1117) lub posiadającą dyplom ukończenia studiów drugiego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich lub zaświadczenie o ukończeniu studiów drugiego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich na kierunku architektura, budownictwo lub pokrewnych.

5.2.3 Każda z osób w zespole musi posiadać doświadczenie lub kwalifikacje określone w punkcie 5.2.2. minimum w jednym z zakresów określonych w literach a-c.

5.2.4 Wykonawca musi wskazać w ofercie imiona i nazwiska osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia wraz z informacją o kwalifikacjach zawodowych lub doświadczeniu tych osób.

Warunkiem udziału w postępowaniu jest złożenie przez oferenta w Ofercie oświadczenia o zaangażowaniu do realizacji przedmiotu zamówienia minimum jednej osoby z niepełnosprawnością, zatrudnionej na umowę o pracę w wymiarze co najmniej 0,5 etatu.

6. Klauzule społeczne

Wykonawca jest zobowiązany do zaangażowania do realizacji przedmiotu zamówienia minimum jednej osoby z niepełnosprawnością, zatrudnionej na umowę o pracę w wymiarze co najmniej 0,5 etatu.

7. Wymagane dokumenty:

- 7.1 Formularz ofertowy, zawierający Wykaz usług i Wykaz osób, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.
- 7.2 Dokumenty potwierdzające posiadane doświadczenie oraz doświadczenie osób, o których mowa w pkt. 5 Zapytania ofertowego.

8. Określenie miejsca, sposobu i terminu składania ofert:

Ofertę należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: agnieszka.golebiowska@pfron.org.pl, do **14 kwietnia 2023 roku**.

9. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami:

Informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela Agnieszka Gołębiowska, e-mail: agnieszka.golebiowska@pfron.org.pl, telefon: 22 505-57-40.

10. Termin wykonania Zamówienia:

Usługa doradcza zostanie zrealizowana w okresie od podpisania umowy do 31 grudnia 2023 roku lub do wyczerpania 100 godzin doradztwa, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

11. Sposób oceny ofert:

Oferta spełniająca wszystkie wymagania Zamawiającego zostanie oceniona na podstawie złożonego przez Wykonawcę formularza ofertowego. W przypadku, gdy w postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej, z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Oferentów do ponownego złożenia korzystniejszych ofert.

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli oferta została złożona przez Wykonawcę, który posiada zaległości finansowe względem Zamawiającego lub jest z nim w sporze prawnym.

Wykonawca potwierdzi na formularzu ofertowym, że nie posiada rzeczonych zaległości względem Zamawiającego ani nie jest z nim w sporze prawnym.

12. Informacje dodatkowe:

- 12.1 W toku analizy ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 12.2 Występujące w ofertach oczywiste omyłki pisarskie zostaną poprawione przez Zamawiającego.
- 12.3 Oferty nieczytelne nie będą rozpatrywane.

- 12.4 Oferta winna zawierać: nazwę, adres, numer telefonu do kontaktu z Oferentem oraz datę sporządzenia oferty i podpis Oferenta.
- 12.5 Na stronie internetowej Zamawiający umieści zestawienie ofert z podaniem ostatecznych cen i danych Wykonawców.
- 12.6 Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca; PFRON nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 12.7 Integralną częścią niniejszego Zapytania Ofertowego stanowią projekt Umowy oraz Opis Przedmiotu Zamówienia.

13. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z Zapytaniem Ofertowym Zamawiający przekazuje poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Tożsamość administratora

Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13.

Dane kontaktowe administratora

Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez

e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.

Cele przetwarzania

Celem przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie Zapytania Ofertowego oraz archiwizacja dokumentacji zgromadzonej w jego wyniku. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji przez administratora jego uzasadnionego interesu, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego). w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji przez administratora jest prawnie uzasadnionego interesu podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Źródło danych osobowych

Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli Oferenta za jego pośrednictwem.

Kategorie danych osobowych

Zakres danych dotyczących przedstawicieli Oferenta obejmuje dane osobowe przedstawione w ofercie, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

Okres, przez który dane będą przetwarzane

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, zgodnie z zasadami archiwizacji dokumentacji obowiązującymi u administratora.

Podmioty, którym będą udostępniane dane osobowe

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy lub utrzymania systemów informatycznych. Dane osobowe mogą być udostępniane przez administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów, np. organom publicznym.

Prawa podmiotów danych

Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo:

- 1) na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
- 2) na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;
- 3) na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO;
- 4) na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) na podstawie art. 21 RODO – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych oraz o ewentualnych konsekwencjach niepodania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla uczestniczenia w Zapytaniu Ofertowym.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.

Realizacja obowiązku informacyjnego w imieniu administratora

Oferent jest zobowiązany do przekazania informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez administratora osobom, których dane zawarte są w ofercie.

W przypadku konieczności powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji umowy, zamawiający przeprowadzi weryfikację wdrożenia przez wykonawcę odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgodnych z przepisami o ochronie danych osobowych i chroniących prawa osób, których dane dotyczą.

14. Postanowienia końcowe:

- 14.1 Zapytanie Ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
- 14.2 Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny ofert z Wykonawcami, którzy złożyli w terminie prawidłowe oferty.
- 14.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia przedmiotowego postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny unieważnienia.
- 14.4 W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający nie ponosi kosztów przygotowania i złożenia oferty.
- 14.5 Wszelkie zobowiązania powstałe z tytułu nabytych towarów i usług udokumentowane otrzymanymi fakturami, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych będzie regulować wyłącznie na rachunki bankowe znajdujące się na „białej liście podatników VAT”.
- 14.6 Z zapytania ofertowego wyklucza się Wykonawców, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835), na zasadach określonych w tej ustawie.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia
- Załącznik nr 2 Projekt umowy
- Załącznik nr 3 Formularz ofertowy
- Załącznik nr 4 Projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych