

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa.

Numer identyfikacyjny REGON 01205953800000

## **Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego, stan w dniu 01.01.2021 r.**

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Portal sprawozdawczy GUS portal.stat.gov.pl Urząd Statystyczny ul. St. Leszczyńskiego 48

20-068 Lublin.

### **Dane kontaktowe**

<b>E-mail sekretariatu podmiotu</b>	Prezes_PFRON@pfron.org.pl
<b>E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz</b>	EDados-Jablonska@pfron.org.pl
<b>Telefon kontaktowy</b>	510493746
<b>Data</b>	2021-03-15
<b>Miejscowość</b>	Warszawa

## Lokalizacja siedziby podmiotu

<b>Województwo</b>	WOJ. MAZOWIECKIE
<b>Powiat</b>	Powiat m. st. Warszawa
<b>Gmina</b>	Wola

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:  
ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego.

### Dział 1. Dostępność architektoniczna.

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów: **19**

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?  
**W części budynków tak, w części nie ( tak w 16 budynkach).**
2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?  
**W części budynków tak, w części nie (tak w 16 budynkach).**
3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.  
**W części budynków tak, w części nie (tak w 3 budynkach).**
4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?  
**Tak.**
5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?  
**W części budynków tak, w części nie, (tak w 9 budynkach).**

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Podane dane pochodzą ze zsumowania danych z Oddziałów PFRON, które wypełniały niniejszy raport osobno. Dane będą weryfikowane w oparciu o audyt dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej, który jest prowadzony we wszystkich lokalizacjach PFRON. W związku z tym, że na dzień opracowania niniejszego raportu PFRON jest w trakcie realizacji

audytów dostępności, poproszono jednostki organizacyjne o wypełnienie formularza raportu GUS.

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności:

**12**

### Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Lp.	ID a11y-url	ID a11y-status	ID a11y-data-sporzadzenie
1.	<a href="https://sod.pfron.org.pl/">https://sod.pfron.org.pl/</a>	Częściowo zgodna	2021-02-22
1.	<a href="https://pracodawca.e-pfron.pl/">https://pracodawca.e-pfron.pl/</a>	Częściowo zgodna	2020-09-18
2.	<a href="http://bip.pfron.org.pl/">http://bip.pfron.org.pl/</a>	Częściowo zgodna	2021-02-24
3.	<a href="http://www.pfron.org.pl/">http://www.pfron.org.pl/</a>	Częściowo zgodna	2021-02-24
4.	<a href="https://generator.pfron.org.pl/">https://generator.pfron.org.pl/</a>	Częściowo zgodna	2021-03-09
5.	<a href="https://egw.pfron.org.pl/">https://egw.pfron.org.pl/</a>	Częściowo zgodna	2021-03-09
6.	<a href="https://sow.pfron.org.pl/">https://sow.pfron.org.pl/</a>	Częściowo zgodna	2020-09-18

Lp.	ID a11y-url	ID a11y-status	ID a11y-data-sporzadzenie
7.	<a href="https://portal-sow.pfron.org.pl/">https://portal-sow.pfron.org.pl/</a>	Częściowo zgodna	2021-03-09
8.	<a href="https://edukacja.pfron.org.pl/">https://edukacja.pfron.org.pl/</a>	Częściowo zgodna	2021-03-09
9.	<a href="https://door.pfron.org.pl/">https://door.pfron.org.pl/</a>	Częściowo zgodna	2021-03-09
10.	<a href="https://mpp.pfron.org.pl/">https://mpp.pfron.org.pl/</a>	Zgodna	2020-07-24
11.	<a href="https://kn.pfron.org.pl">https://kn.pfron.org.pl</a>	Częściowo zgodna	2021-03-15

#### **Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej :**

Podmiot zarządza stronami internetowymi, które w części są serwisami informacyjnymi oraz aplikacjami internetowymi (między innymi systemy dziedzinowe). Zapewnianie dostępności cyfrowej podmiot traktuje jako proces. Zarówno systemy jak i serwisy informacyjne podlegają permanentnym modernizacjom, które polepszają aspekt funkcjonalny. Temu procesowi stale towarzyszy rozwój dostępności cyfrowej. Jednym z problemów zaznaczanych w deklaracjach dostępności jest dostępność dokumentów w formacie PDF. Nad ich poprawą pracują redaktorzy stron internetowych oraz programiści, aby zapewnić dostępność także w dokumentach generowanych automatycznie.

Cześć systemów, których całkowita dostępność jest bardzo trudna do osiągnięcia, będą transponowane do nowo projektowanej platformy, która tworzona jest z zachowaniem zasad projektowania uniwersalnego.

#### **Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna.**

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- Kontakt telefoniczny – **tak**.
  - Kontakt korespondencyjny – **tak**.
  - Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych – **tak**.
  - Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych – **tak**.
  - Przesyłanie faksów – **tak**.
  - Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) – **tak**.
  - Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty – **tak od razu**.
  - Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) – **nie**.
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth? **Tak 4**.  
Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych: **12**.
3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:
- tekstu odczytywalnego maszynowo? **Tak**.
  - nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo? **Tak**.
  - informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)? **Tak**.
  - Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku? **Tak**.
- Liczba wniosków – ogółem: **20**

**Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form:**

Podane dane pochodzą ze zsumowania danych z Oddziałów PFRON, które wypełniały niniejszy raport osobno. Dane będą weryfikowane w oparciu o audyt dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej, który jest prowadzony we wszystkich lokalizacjach PFRON. W związku z tym, że na dzień opracowania niniejszego raportu PFRON jest w trakcie realizacji audytów dostępności, poproszono jednostki organizacyjne o wypełnienie formularza raportu GUS.

**Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym:**

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

**Tak 40.**

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego:**

W pięciu oddziałach. Podane dane pochodzą ze zsumowania danych z Oddziałów PFRON, które wypełniały niniejszy raport osobno. Dane będą weryfikowane w oparciu o audyt

dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej, który jest prowadzony we wszystkich lokalizacjach PFRON. W związku z tym, że na dzień opracowania niniejszego raportu PFRON

jest w trakcie realizacji audytów dostępności, poproszono jednostki organizacyjne o wypełnienie formularza raportu GUS.

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

**Tak 20 razy.**

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego:**

W jednym oddziale. Podane dane pochodzą ze zsumowania danych z Oddziałów PFRON, które wypełniały niniejszy raport osobno. Dane będą weryfikowane w oparciu o audyt dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej, który jest prowadzony we wszystkich lokalizacjach PFRON. W związku z tym, że na dzień opracowania niniejszego raportu PFRON jest w trakcie realizacji audytów dostępności, poproszono jednostki organizacyjne o wypełnienie formularza raportu GUS.

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

**Tak 11 razy.**

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego:**

W dwóch oddziałach PFRON. Podane dane pochodzą ze zsumowania danych z Oddziałów PFRON, które wypełniały niniejszy raport osobno. Dane będą weryfikowane w oparciu o audyt dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej, który jest prowadzony we wszystkich lokalizacjach PFRON. W związku z tym, że na dzień opracowania niniejszego raportu PFRON

jest w trakcie realizacji audytów dostępności, poproszono jednostki organizacyjne o wypełnienie formularza raportu GUS.

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

**Tak 5 razy.**

**Na czym polegało zapewnienie dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:**

W jednym oddziale. Komunikacja z osobą niesłyszącą za pomocą języka migowego i pisanego. Podane dane pochodzą ze zsumowania danych z Oddz. PFRON, które wypełniały niniejszy raport osobno. Dane będą weryfikowane w oparciu o audyt dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej, który jest prowadzony we wszystkich lokalizacjach PFRON. W związku z tym, że na dzień opracowania niniejszego raportu PFRON jest w trakcie realizacji audytów dostępności, poproszono JO o wypełnienie raportu GUS.

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego: Beneficjent nie chciał skorzystać z tłumacza języka migowego online.